

Toegankelijkheidsonderzoek Coronacheck.nl op WCAG 2.1

Organisatie:

Ministerie van volksgezondheid, welzijn en sport (VWS)

Website:

Coronacheck.nl (<https://coronacheck.nl/nl>)

Datum:

9 juni 2021

Versie:

1.0

Firm Ground, 9 juni 2021

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	4
2 Inleiding.....	6
2.1 Opdrachtoomschrijving	6
2.2 Wijzigingsblad	6
3 Het onderzoek	7
3.1 Methode	7
3.2 Steekproef.....	7
3.3 Gebruikte systemen	9
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund	9
4 Bevindingen per succescriterium.....	10
4.1 WCAG 2.0	10
Principe 1: Waarneembaar	10
Principe 2: Bedienbaar	18
Principe 3: Begrijpelijk.....	24
Principe 4: Robuust.....	28
4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria	30
Principe 1: Waarneembaar	30
Principe 2: Bedienbaar	33
Principe 4: Robuust.....	36
5 Overige adviezen en opmerkingen	37
6 Screenshots	40
7 Componenten	41
7.1 Homepage - Taalwisselknop	41
7.2 Print Portal - Controleer je testuitslag - Vraagteken-icoon met modal	41
8 Organisatie	43
8.1 Over Firm Ground	43

1 Managementsamenvatting

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website Coronacheck.nl. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Het is te zien dat er al veel aandacht is besteed aan de toegankelijkheid van de website. Kleurcontrasten zijn goed, toetsenbordfocus en -volgorde zijn bijna overal duidelijk en de meeste interactieve elementen zijn goed met het toetsenbord te bedienen.

Er is één pagina waaraan te zien is dat er met toegankelijkheid nog niet voldoende rekening is gehouden, en dat is het proces voor het maken van een papieren testbewijs. Hier zijn een aantal punten die misgaan, zoals:

- De toetsenbordfocus is niet overal duidelijk (2.1.1)
- Wat je ziet op het scherm is niet goed te 'vertalen' door een screenreader, waardoor het blinde en slechtziende mensen moeilijk is om de pagina's te begrijpen (1.3.1)
- Niet alle elementen hebben een goede naam (4.1.2)

Overige bevindingen:

- Paginatitels zijn nog niet allemaal op orde (2.4.2)
- Ook is bij het maken van de pdf's nog niet voldoende aandacht besteed aan toegankelijkheid, en deze zijn moeilijk te begrijpen door mensen die hulpapparatuur gebruiken.

Er zijn 30 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4.

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwiteit, zie hoofdstuk 5.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele website na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Coronacheck.nl is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtoomschrijving

Opdrachtgever:

Ministerie van volksgezondheid, welzijn en sport (VWS)

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

3 juni 2021 tot 9 juni 2021

Website:

Coronacheck.nl (<https://coronacheck.nl/nl>)

Scope:

Alle pagina's op <https://coronacheck.nl/>

Uitgesloten van scope:

Niet van toepassing

Grootte van steekproef:

16 pagina's

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpparaatuur

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
1.0	9 juni 2021	Marjon Bakker	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website digitoegankelijk.nl.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Pagina	URL
--------	-----

Meestgestelde vragen	https://coronacheck.nl/nl/faq
Scanner	https://coronacheck.nl/nl/scanner.html
Print Portaal - start	https://coronacheck.nl/nl/print/
Print Portaal - Testuitslag ophalen	https://coronacheck.nl/nl/print/testuitslag-ophalen
PDF: Factsheet doorlopende evaluatie	https://coronacheck.nl/media/Factsheet_doorlopende_evaluatie.pdf
Homepage CoronaCheck	https://coronacheck.nl/nl/
Ik wil me laten testen, waar kan ik terecht?	https://coronacheck.nl/nl/faq/7-ik-wil-me-laten-testen-waar-kan-ik-terecht/
Ik heb een negatieve uitslag, toch quarantaine	https://coronacheck.nl/nl/faq/6-ik-heb-een-negatieve-uitslag-maar-moet-in-quarantaine-van-ggd/
De app zegt dat er geen negatieve uitslag...	https://coronacheck.nl/nl/faq/13-de-app-zegt-dat-er-geen-negatieve-testuitslag-gevonden-is-hoe-kan-dit/
Mijn QR-code is gescand, maar geeft een rood...	https://coronacheck.nl/nl/faq/14-mijn-qr-code-is-gescand-maar-geeft-een-rood-scherm-wat-moet-ik-doen/
Scanner: Hoe werkt het scannen...	https://coronacheck.nl/nl/faq-scanner/3-hoe-werkt-het-scannen-met-de-coronacheck-scanner/
Scanner: Kan ik een APK bestand downloaden...	https://coronacheck.nl/nl/faq-scanner/16-kan-ik-een-apk-bestand-downloaden/
Engelse homepage	https://coronacheck.nl/en/
Print Portaal: Controleer je testuitslag	https://coronacheck.nl/nl/print/jouw-testresultaat
Geheel proces: Pdf met QR-code	<u>None</u>

Print Portaal: Jouw testbewijs	https://coronacheck.nl/nl/print/print-qr
--------------------------------	---

3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- macOS Big Sur (11.3), Chrome 91
- macOS Big Sur (11.3), Mozilla Firefox 89, VoiceOver 10, build 767
- macOS Big Sur (11.3), Safari 14.1, VoiceOver 10, build 767

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpparaatuur

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund

- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM

4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.0

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.0 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

1. De afbeeldingen hebben geen alternatieve tekst. Op elke pagina staan 3 afbeeldingen:
 - Een donkerblauw blokje in dezelfde kleur als het logo, direct boven het Rijksoverheidlogo. Dit is een decoratief element en zou als artefact aangemerkt moeten worden
 - Het Rijksoverheidlogo zelf. Dit zou bijvoorbeeld de alternatieve tekst 'Logo Rijksoverheid' moeten krijgen.

- Het logo van CoronaCheck. Hier zou een alternatieve tekst 'Logo CoronaCheck' goed passen.

Omdat de afbeeldingen op pagina 2 en 3 herhaald worden, kunnen ze daar allemaal als artefact worden aangemerkt, zodat een screenreader ze negeert.

- Op pagina: [PDF: Factsheet doorlopende evaluatie](#)
2. De afbeelding bij de knop 'Open pdf' heeft als alternatieve tekst 'Holder QR code maken'. Dit is een decoratieve afbeelding en heeft geen alternatieve tekst nodig. Laat het alt-attribuut leeg, zodat een screenreader de afbeelding negeert.
- Op pagina: [Print Portaal: Jouw testbewijs](#)

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

1. Het lijstje 'Wissel van taal' (<div class="language-picker__dropdown" id="language-dropdown">) is altijd beschikbaar voor hulpapparatuur.

Dit is met name verwarrend als je werkt met een screenreader.

Het lijstje zou een hidden-attribuut moeten krijgen als het niet in beeld is.

Wanneer de taalwisselknop wordt geactiveerd en het lijstje verschijnt, kan 'hidden' er weer af.

Dit komt ook voor op de Engelse homepage.

- Op pagina: [Homepage CoronaCheck](#)
- Gerelateerd aan component: [Homepage - Taalwisselknop](#)

2. De vetgedrukte teksten onder 'Hoe werkt het?' zijn geen koppen. Voor screenreadergebruikers verschijnen de teksten niet in een koppenoverzicht. Zij missen de structuur die visueel heel duidelijk is. Koppen van h3-niveau zouden hier goed passen.

Dit komt ook voor op de Engelse homepage.

- Op pagina: [Homepage CoronaCheck](#)

3. In de codelaag is geen onderscheid gemaakt tussen koppen, paragrafen en lijsten. Voor hulpapparatuur is deze informatie niet beschikbaar. Met een screenreader weet je dus niet welke teksten koppen zijn, wat de paragrafen zijn en wanneer er een lijst is.

Geef in het brondocument aan wat welke rollen de elementen moeten hebben en exporteer het document op de juiste manier naar pdf.

- Op pagina: [PDF: Factsheet doorlopende evaluatie](#)

4. Niet alle visuele informatie kan worden doorgegeven door voorleessoftware. Met name screenreadergebruikers hebben dan niet hetzelfde overzicht als mensen die de pagina wel kunnen zien.

Elementen:

- De tekst 'Opgehaalde testuitslag' zou een kop moeten zijn van niveau h3.
 - De tekst 'Negatieve testuitslag' kan beter opgemaakt worden met een `strong`-element dan met CSS, omdat de semantiek dan voor te lezen is door screenreadergebruikers die dat willen.
 - De gegevens 'Testdatum: donderdag 3 juni 07:31' en 'Jouw gegevens: B B 11 JUN' kunnen het beste geplaatst worden in een description list (`<dl>`).
 - Op pagina: [Print Portaal: Controleer je testuitslag](#)
 - Gerelateerd aan component: [Print Portal - Controleer je testuitslag - Vraag teken-icoon met modal](#)
5. De visuele weergave van de cijfers 1 tot en met 4 met daaronder de onderdelen van de code kunnen door een screenreader niet helemaal goed worden gepresenteerd. De lijststructuur met `div`-elementen per lijst-item is niet duidelijk.

Beter zou het zijn om hier een tabel te gebruiken met de cijfers 1 tot en met 4 als kolomkoppen (`th`).

- Op pagina: [Print Portaal: Controleer je testuitslag](#)
 - Gerelateerd aan component: [Print Portal - Controleer je testuitslag - Vraag teken-icoon met modal](#)
6. Bij de modal zijn een paar dingen niet goed:
1. De modal staat er al voordat er een foutmelding is. Dus met een screenreader kom je dit element altijd tegen. Als je met VoiceOver de modal hebt gesloten, blijft hij beschikbaar. Je kunt hem met een screenreader nog steeds lezen.
 2. In de modal staat een `div`-element met `tabindex="0"`. Het is niet duidelijk wat de functie is van dit element en waarom het toetsenbordfocus moet ontvangen.
 3. Met een screenreader kan de focus in de achtergrond van de modal terechtkomen (dit gebeurt bij VoiceOver en Firefox). Toetsenbordfocus

blijft op de knop 'Sluiten'.

Mogelijke oplossingen:

1. Het omliggende `div`-element met `class="cover"` heeft een `opacity` van 0. Dit is niet de juiste manier om content te verbergen. Gebruik `display: none;`, zodat de popup uit de pagina wordt gehaald (niet alleen visueel verborgen).
2. Kan de `div` met `tabindex=0` verwijderd worden?
3. Zorg ervoor dat de focus ook met een screenreader in de modal blijft. Dit zou moeten kunnen met `aria-modal`, maar dat wordt nog niet breed ondersteund. Een oplossing zou kunnen zijn om de pagina op de achtergrond te verbergen met `aria-hidden="true"`.
 - Op pagina: [Print Portaal: Controleer je testuitslag](#)
 - Gerelateerd aan component: [Print Portal - Controleer je testuitslag - Vraag teken-icoon met modal](#)
7. In de modal staat een vetgedrukte tekst 'Kloppen de gegevens niet?'. Dit is in de code geen kop, maar zou een `h1`-kop moeten zijn.
 - Op pagina: [Print Portaal: Controleer je testuitslag](#)
 - Gerelateerd aan component: [Print Portal - Controleer je testuitslag - Vraag teken-icoon met modal](#)

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen

afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

1. De links in de lopende tekst, 'website van de Rijksoverheid' is alleen met kleur aangegeven.

Dat maakt deze link moeilijk te herkennen voor slechtzienden.

Maak ook op een andere manier duidelijk dat dit een link is, bijvoorbeeld door onderstreping.

Dit komt ook voor op de Engelse homepage.

- Op pagina: [Homepage CoronaCheck](#)

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

1. De lichtblauwe teksten, bijvoorbeeld '1. Adoptie CoronaCheck', (#23AFE5) hebben een te lage contrastverhouding met de witte achtergrond (#FFFFFF): 2,5:1 waar dat minimaal 4,5:1 zou moeten zijn.

Deze teksten zijn voor slechtzienden moeilijk of niet te lezen.

Gebruik een donkerder kleur blauw.

- Op pagina: [PDF: Factsheet doorlopende evaluatie](#)

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave

van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

- Geen problemen aangetroffen

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

1. Klikken op de knop 'Volgende' brengt je naar een volgende pagina, maar er wordt geen nieuwe pagina geladen. De focus wordt wel gereset.

Daardoor is de focus even 'nergens' en het is onduidelijk hoe je als toetsenbord- of screenreadergebruiker waar je bent en hoe je nu verder moet. Als screenreadergebruiker hoor je ook niet wat er is gebeurd na klikken. Welk element nu als eerste focus krijgt, hangt af van welke browser je gebruikt, die handelen het verschillend af.

Plaats de focus op een voor de hand liggende plek. Het `div`-element met `id="content"` lijkt een goede plek te zijn, tenzij er (zoals in een ander advies gezegd) een `main`-element komt. Als je dan verder gaat in het proces, ben je snel op de plek waar je moet zijn, namelijk de belangrijkste kop ('Testuitslag ophalen') of het invoerveld 'Ophaalcode'.

Dit advies geldt voor alle plekken waar focusmanagement ontbreekt.

- Op pagina: Print Portaal - start
- 2. Na sluiten van de modal onder het vraagteken-icoon is de focus gereset. Het is niet meer duidelijk waar je bent op de pagina als je met een toetsenbord of een screenreader werkt. Plaats de focus terug op het element dat de modal opende, dus het vraagteken-icoon.
 - Op pagina: Print Portaal: Controleer je testuitslag
 - Gerelateerd aan component: Print Portal - Controleer je testuitslag - Vraagteken-icoon met modal

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

1. De titel van deze pagina is 'Coronacheck Print Portaal'. Deze titel wordt ook al gebruikt voor de URL 'https://coronacheck.nl/nl/print/'. Hierdoor is het niet meteen duidelijk op welke pagina je bent.

Je ziet de titel van een pagina in het tabblad van de browser. Ook is het het eerste wat een screenreader voorleest.

Neem in de paginatitel ook op om welke pagina het gaat, bijvoorbeeld 'Testuitslag ophalen | CoronaCheck Printportaal'. Overigens wordt op de homepage CoronaCheck geschreven met tweemaal de hoofdletter 'C'.

- Op pagina: Print Portaal - Testuitslag ophalen
2. De titel van deze pagina is 'CoronaCheck'. Dit is geen goede paginatitel (zie voor uitleg de bevinding over 'Testuitslag ophalen'). Geef deze pagina een betere titel, bijvoorbeeld 'CoronaCheck Scanner'.

- Op pagina: Scanner

3. Het document heeft geen documenttitel.

Dit kan een probleem zijn voor bijvoorbeeld blinde mensen of mensen met een cognitieve beperking, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis. Een beschrijvende documenttitel helpt de lezer om te begrijpen wat de inhoud is van de pdf en het helpt bij het navigeren van tabblad naar tabblad in een programma om pdf's te lezen.

Zet in de bestandseigenschappen van het document een titel die de inhoud van het document duidelijk omschrijft. En controleer dan of deze titel ook getoond wordt, dat is nu niet het geval. Het document staat ingesteld op het tonen van alleen de bestandsnaam.

- Op pagina: [PDF: Factsheet doorlopende evaluatie](#)

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

1. De tabvolgorde in de header is wat onlogisch:

1. Skiplink
2. Logolink Rijksoverheid
3. Link 'CoronaCheck'
4. Meestgestelde vragen
5. Taal: Nederlands
6. Een niet-zichtbare button 'English'

Dit maakt het voor toetsenbordgebruikers lastig om te zien waar je bent.

De logolink en de link 'CoronaCheck' hebben hetzelfde linkdoel. Een oplossing zou kunnen zijn om de link onder 'CoronaCheck' te verwijderen.

- Op pagina: [Print Portaal - start](#)

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

1. Het document heeft geen bladwijzers. Hierdoor is het minder gemakkelijk om door het document te navigeren. Bladwijzers kunnen met de juiste software worden gegenereerd met de koppenstructuur van het brondocument, mits het brondocument goed gestructureerd is met de juiste tags.

- Op pagina: [PDF: Factsheet doorlopende evaluatie](#)

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

1. Het aanvinkvakje om akkoord te gaan met de privacyverklaring en de knop om te starten staan onder de h3-kop 'Zo min mogelijk gegevens', de volgende h3-kop is 'Liever je testbewijs op je mobiel?'.

Daardoor is het lastig om de formulierelementen te vinden als je met een screenreader op kopniveau navigeert. Visueel zijn ze wel opvallend gemaakt met een andere achtergrondkleur en een opvallende knop.

Zet het aanvinkvakje en de knop 'volgende' onder een eigen h3-kop, bijvoorbeeld 'Maak papieren testbewijs'.

- Op pagina: [Print Portaal - start](#)

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

1. De focus is niet zichtbaar bij de logolink in de header. Als toetsenbordgebruiker weet je even niet welk element de focus heeft.

Maak de focus zichtbaar.

- Op pagina: [Homepage CoronaCheck](#)

2. De focus is niet zichtbaar bij de button 'English', omdat deze niet in beeld staat.

Een toetsenbordgebruiker raakt daardoor even zijn plaats op de pagina kwijt.

Vraag is waarom hier überhaupt een button staat, die staat er bij de taalwisselknop op de homepage niet. Zie ook de bevinding onder 1.3.1 (advies om het lijstje op hidden te zetten als het niet in beeld is).

- Op pagina: [Print Portaal - start](#)
- Gerelateerd aan component: [Homepage - Taalwisselknop](#)

3. De focus kan uit de modal met shift-tab. Daarna is niet zichtbaar welk element de focus heeft, omdat de modal nog over de pagina heen ligt. Dit is verwarrend voor toetsenbordgebruikers.

- Op pagina: [Print Portaal: Controleer je testuitslag](#)
- Gerelateerd aan component: [Print Portal - Controleer je testuitslag - Vraag teken-icoon met modal](#)

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

1. Op deze pagina ontbreken een `<header>`, `<main>` en `<footer>`. Een screenreadergebruiker kan daardoor op deze pagina minder makkelijk de weg vinden dan op bijvoorbeeld de homepage, omdat de landmarks ontbreken.

Het zou goed zijn om op elke pagina de structuur met header, main en footer door te voeren, zodat het voor screenreadergebruikers makkelijker is om blokken content op de pagina te identificeren.

Ook ontbreekt op deze pagina een h1. De h1 wordt door veel screenreadergebruikers als eerste opgezocht, omdat die over het algemeen het begin van de content aankondigt.

- Op pagina: [Print Portaal - start](#)
2. Op verschillende pagina's uit de steekproef zijn verschillende navigatiestructuren te zien: De homepage, veelgestelde vragenpagina's en het printportaal hebben alle drie een andere header. Dit is verwarrend voor bezoekers.

Het zou beter zijn om dit voor alle pagina's op het domein gelijk te trekken.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

1. Er staat een voorbeeld als placeholder 'Bijv. BRB-YYYYYYYYY1-Z2'. Deze verdwijnt als je begint te typen.

Mensen met cognitieve problemen, of mensen die de site voor het eerst gebruiken, weten dan misschien niet meer wat ze precies moeten invullen. Ook voor mensen die werken met een screenreader is deze informatie niet altijd beschikbaar.

De instructie kan beter in beeld blijven staan, en dus als tekst onder het label opgenomen worden (met eventueel aria-describedby op de input, verwijzend naar het element dat de instructie bevat).

- Op pagina: [Print Portaal - Testuitslag ophalen](#)

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

1. Wanneer je een foutieve code hebt ingevuld (bijvoorbeeld met een ontbrekende letter aan het begin) krijg je een melding 'Geen geldige ophaalcode', maar je krijgt niet te horen wat je moet doen om het op te lossen. Hier zou het passend kunnen zijn om nogmaals het formaat van een geldige code te tonen.

- Op pagina: [Print Portaal - Testuitslag ophalen](#)

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

1. De knop met het vraagteken heeft geen naam. Dit kun je oplossen door het alt-attribuut te vullen met de naam van de knop, bijvoorbeeld 'Uitleg':

```
<button type="button" class="info-button"></button>
```

De knop vertelt ook niet of het element is ingeklapt of uitgeklappt. Dit kun je oplossen met `aria-expanded="true/false"`:

```
<button type="button" class="info-button" aria-expanded="false"></button>
```

Voor meer informatie over `aria-expanded`, zie <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.1/#aria-expanded>.

Noot: Voor mensen die spraakbediening gebruiken is een icon button niet handig. Ze moeten gokken naar de naam van een element. Het is voor goede toegankelijkheid beter om de naam van de button ook in tekst op de knop te plaatsen, bijvoorbeeld 'Uitleg'. De code ziet er dan zo uit:

```
<button type="button" class="info-button">Uitleg</button>
```

De afbeelding is hier decoratief (daarom een leeg alt-attribuut). De tekst van de button mag in dit geval niet met CSS verborgen zijn.

- Op pagina: [Print Portaal: Controleer je testuitslag](#)
- Gerelateerd aan component: [Print Portal - Controleer je testuitslag - Vraag teken-icoon met modal](#)

4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria

Hieronder zijn de bevindingen genoteerd die horen bij de succescriteria die in WCAG 2.1 zijn toegevoegd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component

wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere

vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

1. De span met de tekst 'Taal: Nederlands' is met CSS over de button 'Wissel van taal'

heen geplaatst. Daardoor wijkt het zichtbare label af van de toegankelijke naam.

Mensen die spraakbediening gebruiken, kunnen de knop niet bedienen.

Zorg dat de zichtbare tekst ook deel uitmaakt van de naam van de knop ('Taal Nederlands, wissel van taal'), of als dat niet mogelijk is, dat zowel de tekst 'Taal: Nederlands' als de button 'Wissel van taal' in beeld zijn.

Dit komt ook voor op de Engelse homepage.

- Op pagina: [Homepage CoronaCheck](#)
 - Gerelateerd aan component: [Homepage - Taalwisselknop](#)
2. De alternatieve tekst van de afbeelding 'Download in de App Store' is niet iets anders dan de tekst in de afbeelding: 'Downloaden in de App Store'. Dit zou problemen kunnen veroorzaken voor mensen die spraakbediening gebruiken. Neem de precieze tekst van de afbeelding op in de alternatieve tekst (dus 'Download' in plaats van 'Downloaden')
- Op pagina: [Print Portaal - start](#)

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

1. Als je een ongeldige code invoert, krijg je in rode tekst de melding 'Geen geldige ophaalcode' te zien. Een screenreadergebruiker krijgt hier geen feedback van en weet dus niet wat er mis is gegaan.

Dit is op te lossen met een `role="alert"`, zodat deze tekst wordt voorgelezen zodra hij verschijnt. Je hoeft dan niet op zoek naar informatie over wat er is gebeurd. Zie <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.1/#alert>

- Op pagina: [Print Portaal - Testuitslag ophalen](#)

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 11 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. Voor de functie om terug te gaan is een button geplaatst. Dit is niet het juiste element: Het zou een link moeten zijn. De tekst 'Terug' is niet erg duidelijk: Terug waarnaartoe? Hier zou de link naar de homepage onder het logo van de Rijksoverheid volstaan.

```
<button aria-label="Terug" type="button"
class="Navigation__button Navigation__back"> Terug </button>
```

- Op pagina: [Print Portaal - start](#)
 - Zie ook succescriterium 4.1.2
2. De betekenis van de taalwisselknop is misschien moeilijk te begrijpen voor mensen die geen Nederlands spreken. Is het een idee om daar misschien ook nog een icoon bij te plaatsen, bijvoorbeeld van een wereldbolletje?
 - Op pagina: [Homepage CoronaCheck](#)
 - Gerelateerd aan component: [Homepage - Taalwisselknop](#)
 3. De kop 'Meestgestelde vragen' heeft een donkerblauwe kleur, dat is afwijkend van het zwart van de andere koppen. Het lijkt daardoor alsof hij interactief is, maar dat is niet zo.
 - Op pagina: [Homepage CoronaCheck](#)
 4. De tekst 'Zo kan Nederland meer buiten de deur doen' bevat twee keer een uitdrukking. 'Nederland' staat voor 'mensen in Nederland' en 'buiten de deur doen' staat voor een activiteit ondernemen. Dit is misschien moeilijk te begrijpen voor mensen (bijvoorbeeld met autisme) die taal heel letterlijk nemen. In het Engels is de tekst 'This way, the Netherlands can head out more often'.

- Op pagina: [Homepage CoronaCheck](#)

5. De teksten zijn op sommige plekken nog best ingewikkeld. Het is geen WCAG-criterium op niveau AA, maar toch is deze tekst wel lastig te begrijpen: "Als je via de testaanbieder een negatieve uitslag hebt ontvangen zonder ophaalcode of een ophaalcode die begint met de letters SON, is het op dit moment niet mogelijk om een testbewijs te krijgen via de CoronaCheck-app. Om toegang te verkrijgen tot het evenement kun je momenteel je negatieve uitslag van de testaanbieder laten zien aan de deur."

- Op pagina: [Homepage CoronaCheck](#)

6. De vraag 'Wat is een QR-code?' ontbreekt.

- Op pagina: [Meestgestelde vragen](#)

7. De link met het telefoonnummer onder de kop 'Bel de helpdesk' is wel met toetsenbord en screenreader te bedienen, maar niet met een muis.

Dit valt niet echt onder de WCAG-richtlijnen. Toch zou het goed zijn als voor alle gebruikers dezelfde functionaliteit beschikbaar is.

Het lijkt uitgezet te zijn met CSS, het gaat om dit element: `0800-1421`.

- Op pagina: [Meestgestelde vragen](#)

8. In de zin 'met een negatieve testuitslag van de GGD kun je op dit moment nog geen testbewijs maken in de CoronaCheck-app' is het woord 'geen' onderstreept. Daardoor lijkt het een link.

- Op pagina: [Ik wil me laten testen, waar kan ik terecht?](#)

9. De inputbox is in Safari en Firefox slecht te zien op de lichtgrijze achtergrond, omdat de contrastverhouding van de border om de input met de achtergrond te laag is.

Strikt genomen is die niet af te keuren onder WCAG niveau AA, omdat dit een stijl is die door de browser wordt bepaald. Toch zouden veel mensen er baat bij kunnen hebben om deze inputbox expliciet te stylen met een donkere rand, zodat de contrastverhouding van de border met de achtergrond altijd minimaal 3:1 is.

- Op pagina: [Print Portaal - start](#)

10. Bij de testuitslag staat nog 'resultPositive', dit moet nog een andere tekst worden.

- Op pagina: [Print Portaal: Controleer je testuitslag](#)

11. Er worden verschillende stijlen voor links gebruikt. Op de homepage gaat het daarom mis op succescriterium 1.4.1.

Op de pagina's met veelgestelde vragen wordt een andere linkstijl gebruikt (met onderstreping en een andere kleur blauw #0060db), die wel voldoet, zie bijvoorbeeld <https://coronacheck.nl/nl/faq/7-ik-wil-me-laten-testen-waar-kan-ik-terecht/>.

Voor de link 'helpdesk@coronacheck.nl' is weer een iets andere kleur blauw gebruikt (#004cc8)

6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

Niet van toepassing.

7 Componenten

7.1 Homepage - Taalwisselknop

Een knop in de header waarmee je de taal van de pagina kan veranderen.

7.2 Print Portal - Controleer je testuitslag - Vraagteken-icoon met modal

```
<!-- Button -->

<button type="button" class="info-button">
  
</button>

<!-- Modal -->

<div class="cover popup--active">
  <div class="cover__clickable-area"></div>
  <div role="alertdialog" aria-labelledby="modal__head"
aria-describedby="modal__body" class="modal"
  aria-modal="true">
    <div id="modal__head">Over de testuitslag</div>
    <div id="modal__body">
      <p>In een testuitslag staan de uitslag, het
tijdstip van de test en minimale gegevens van jou.</p>
      <p>Je gegevens bestaan uit: (1) de eerste letter
van je voornaam, (2) de eerste letter van je achternaam,
      (3) je geboortedag en (4) geboortemaand.</p>
      <ul class="holder-identity-characters">
        <li>
```

```

        <div
class="HolderIdentityCharacters__label">
            1
        </div>
        <div
class="HolderIdentityCharacters__value">
            B
        </div>
    </li>
    <li>...</li>
</ul>
    <p>Kloppen de gegevens niet? Neem contact op met
je testlocatie. Zij kunnen je gegevens aanpassen.</p>
</div>
    <div id="modal__footer">
        <!-->
        <!--><button type="button" class="button-
modest">Sluiten</button>
    </div>
</div>
    <div tabindex="0"></div>
</div>

```

8 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Ministerie van volksgezondheid, welzijn en sport (VWS) uitgevoerd door Firm Ground.

8.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.