

피싱 범죄란?	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전화·문자를 이용해 공공기관 등을 사칭해 피해자를 기망하여 개인정보, 금융정보를 불법적으로 알아내어 재산상 이득을 취하는 범죄행위 - ①보이스피싱 ②스미싱 ③메신저 피싱 ④몸캠피싱·로맨스스캠 														
경찰관 대응 유형	<p>① 송금한 경우</p> <ul style="list-style-type: none"> - 송금한 피해자 은행에 전화하여 지급정지 요청 후 해당 은행에 3일 이내 필수 서류 제출 ※ ①피해 구제 신청서, 신분증 사본, ②사건사고 사실확인원, ③본인서명사실 확인서, ④계약체결/이행 등을 위한 필수 동의서, ⑤전기통신금융 사기 전화번호 등 신고 신청서 <p>② 악성 애플리케이션을 설치한 경우</p> <ul style="list-style-type: none"> - 즉시 '비행기 모드' 전환, 백신 프로그램*을 사용하여 악성 애플리케이션 삭제 * V3 Mobile, 알약 M, 싹다잡아 ※ 증거 확보를 위해 삭제[여부 등을 수사부서와 사전 논의] <p>③ 직접 전달 or 특정 장소 보관</p> <ul style="list-style-type: none"> - 피해자로부터 인상착의 청취 후 특정→수색 활동, 사건 접수 - 전달 예정→형사팀 지원요청 후 협력하여 수거책 검거 <p>④ 금전 피해 없는 경우</p> <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보 알려준 경우→금감원 '개인정보노출자 사고예방시스템' 등록 안내 - 휴대폰·인터넷 개통 의심→'엠세이퍼' 안내 														
피해 구제 대응 (피해자 안내)	<ul style="list-style-type: none"> ○ ①출처 불분명 URL 클릭 금지 ②송금 상대 확인 ③모르는 전화 계좌이체·현금인출·전달 무조건 금지 ④스마트폰에 신분증·비밀번호 등 저장X ○ 범죄 피해를 사전에 차단하기 위한 금융사 서비스 안내 <table border="1"> <thead> <tr> <th>서비스</th><th>내용</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>지연 이체</td><td>이체 시 일정 시간 경과 후 입금되도록 하는 서비스 ※ 최소 3시간 이상 선택 가능, 창구 거래 미적용</td></tr> <tr> <td>해외 IP 차단</td><td>국내 IP대역이 아닌 경우 이체 거래를 할 수 없도록 사전 차단</td></tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 명의도용 피해 예방 안내 <table border="1"> <thead> <tr> <th>조치</th><th>내용</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>명의도용 확인</td><td>통신사 직접 방문, '엠세이퍼'를 통한 확인</td></tr> <tr> <td>신분증 재발급</td><td>주민등록증-주민센터 방문 운전면허증-운전면허시험장 or 경찰서 방문</td></tr> <tr> <td>개인정보 도용·유출여부 확인</td><td>개인정보포탈(privacy.or.kr) 계좌 및 대출 조회 털린 내 정보 찾기 서비스(kidc.eprivacy.go.kr) 개인정보 유출 확인</td></tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 피해금 환급 절차-지급정지 이후 금융감독원(1332)에서 진행 - 수취 계좌에 여러 피해자가 입금한 경우 피해 금액 비례 환급 	서비스	내용	지연 이체	이체 시 일정 시간 경과 후 입금되도록 하는 서비스 ※ 최소 3시간 이상 선택 가능, 창구 거래 미적용	해외 IP 차단	국내 IP대역이 아닌 경우 이체 거래를 할 수 없도록 사전 차단	조치	내용	명의도용 확인	통신사 직접 방문, '엠세이퍼'를 통한 확인	신분증 재발급	주민등록증-주민센터 방문 운전면허증-운전면허시험장 or 경찰서 방문	개인정보 도용·유출여부 확인	개인정보포탈(privacy.or.kr) 계좌 및 대출 조회 털린 내 정보 찾기 서비스(kidc.eprivacy.go.kr) 개인정보 유출 확인
서비스	내용														
지연 이체	이체 시 일정 시간 경과 후 입금되도록 하는 서비스 ※ 최소 3시간 이상 선택 가능, 창구 거래 미적용														
해외 IP 차단	국내 IP대역이 아닌 경우 이체 거래를 할 수 없도록 사전 차단														
조치	내용														
명의도용 확인	통신사 직접 방문, '엠세이퍼'를 통한 확인														
신분증 재발급	주민등록증-주민센터 방문 운전면허증-운전면허시험장 or 경찰서 방문														
개인정보 도용·유출여부 확인	개인정보포탈(privacy.or.kr) 계좌 및 대출 조회 털린 내 정보 찾기 서비스(kidc.eprivacy.go.kr) 개인정보 유출 확인														