

EVALUACIÓN HEURÍSTICA

Estudiante: GUTIÉRREZ HINOJOSA JHON DEYMAR
Código: 202107786
Grupo: API
Fecha: 30/10/2025
Apartado: Generalidades

1. Evaluación Heurística Detallada

Heurística	Pregunta	Peso	Respuesta	Total
1. Visibilidad del estado del sistema	¿Se muestra visualmente el estado de carga, progreso o proceso en curso?	0.25	No	0.15
	¿El sistema da respuesta inmediata a las acciones del usuario?	0.3	Mejorable	
	¿Los mensajes de estado (éxito, error, espera) son claros y oportunos?	0.25	No	
	¿El sitio informa al usuario si una acción tomará tiempo?	0.15	No	
	¿Los indicadores de estado son consistentes y accesibles?	0.05	No	
2. Correspondencia entre el sistema y el mundo real	¿El lenguaje del sitio coincide con el del público objetivo (no técnico)?	0.35	Sí	0.6
	¿Los íconos y metáforas visuales representan correctamente su función?	0.3	No	
	¿El orden de la información es lógico (de general a específico)?	0.2	Mejorable	
	¿Los nombres de las secciones o botones son naturales y fáciles de entender?	0.15	Sí	
3. Control y libertad del usuario	¿El usuario puede cancelar o deshacer acciones?	0.35	No	0.13
	¿Existen confirmaciones antes de acciones críticas?	0.25	No	
	¿El usuario puede salir de una sección sin perder datos?	0.2	No	
	¿El flujo de navegación permite volver fácilmente a pantallas previas?	0.15	Mejorable	
	¿Existen atajos o botones de 'volver al inicio'?	0.05	Sí	
4. Consistencia y estándares	¿Los botones, colores y estilos mantienen el mismo comportamiento?	0.25	Sí	0.77
	¿Las palabras y acciones son coherentes en todo el sitio?	0.25	Sí	
	¿Se siguen las convenciones comunes de diseño?	0.2	Sí	
	¿El sitio usa patrones estándar de navegación?	0.15	Mejorable	
	¿La experiencia es consistente entre móvil y escritorio?	0.15	No	
5. Prevención de errores	¿El sistema valida correctamente los datos de entrada?	0.25	Sí	0.25

	¿Advierte antes de ejecutar acciones irreversibles?	0.3	No	
	¿Reduce el riesgo de errores de clic o confusión?	0.2	No	
	¿Solicita confirmación para operaciones importantes?	0.15	No	
	¿Proporciona mensajes predictivos o sugerencias?	0.1	No	
6. Reconocer mejor que recordar	¿Las opciones principales están siempre visibles?	0.35	No	0.35
	¿El usuario no necesita memorizar información entre páginas?	0.3	Sí	
	¿Las instrucciones aparecen cuando se necesitan?	0.2	No	
	¿Los íconos y nombres de los botones son autoexplicativos?	0.1	Mejorable	
	¿El sitio mantiene un historial de acciones recientes?	0.05	No	
7. Flexibilidad y eficiencia de uso	¿El sitio permite personalizar configuraciones?	0.15	No	0.35
	¿Las tareas comunes se realizan en pocos pasos?	0.35	Mejorable	
	¿El diseño es eficiente para principiantes y expertos?	0.25	Mejorable	
	¿El flujo de navegación minimiza repeticiones?	0.15	No	
	¿Ofrece accesos directos o teclas rápidas?	0.1	Mejorable	
8. Estética y diseño minimalista	¿El diseño evita elementos o textos innecesarios?	0.3	Sí	0.5
	¿La jerarquía visual guía la atención a lo importante?	0.3	No	
	¿Cada elemento tiene un propósito funcional?	0.2	Mejorable	
	¿La combinación de colores y tipografía mejora legibilidad?	0.15	Mejorable	
	¿Mantiene equilibrio entre estética y funcionalidad?	0.05	Mejorable	
9. Ayudar a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores	¿Los mensajes de error son claros y comprensibles?	0.3	Sí	0.95
	¿Se indica la causa del error y cómo solucionarlo?	0.3	Sí	

	¿Los mensajes son amables y sin lenguaje técnico?	0.2	Sí	
	¿Permite corregir errores sin reiniciar todo?	0.15	Sí	
	¿Los errores son visibles y accesibles?	0.05	No	
10. Ayuda y documentación	¿Existe una sección de ayuda o soporte visible?	0.2	No	0.15
	¿La ayuda está enfocada en tareas concretas?	0.3	No	
	¿Es breve, clara y fácil de buscar?	0.25	No	
	¿Hay opciones de contacto o asistencia inmediata?	0.15	Sí	
	¿Ofrece tutoriales interactivos o asistencia contextual?	0.1	No	

2. Resumen de la Evaluación

Heurística	Puntuación
1. Visibilidad del estado del sistema	0.15
2. Correspondencia entre el sistema y el mundo real	0.6
3. Control y libertad del usuario	0.13
4. Consistencia y estándares	0.77
5. Prevención de errores	0.25
6. Reconocer mejor que recordar	0.35
7. Flexibilidad y eficiencia de uso	0.35
8. Estética y diseño minimalista	0.5
9. Ayudar a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores	0.95
10. Ayuda y documentación	0.15
PUNTUACIÓN FINAL 4.2 / 10.00	
Categoría: Producto pobre	

3. Notas y Evidencias

2. Correspondencia entre el sistema y el mundo real

No

¿Los iconos y metáforas visuales representan correctamente su función?

Nota: La pagina entera no usa ni un icono para guiar a los usuarios

7. Flexibilidad y eficiencia de uso

Mejorable

¿Las tareas comunes se realizan en pocos pasos?

Nota: En el formulario de suscripción Inicio>Generalidades>Manual de Funciones

El botón aceptar redirige a otro formulario

https://drive.google.com/file/d/1vJ9xIKIYWWhAFHkruAtr2bSxEXySau7KB/view?usp=drive_link

8. Estética y diseño minimalista

No

¿La jerarquía visual guía la atención a lo importante?

Nota: Inicio>Generalidades>Manual de funciones>Formulario suscripción El boton para enviar el formulario no se ve hasta que bajas al final de la pagina, y no tenemos manera de colapsar las carreras

Programa	Actividad	Seleccionado	
Licenciatura en Informática	PUBLICACIONES	<input type="checkbox"/>	
	EVENTOS	<input type="checkbox"/>	
	CONGRESOS Y SEMINARIOS	<input type="checkbox"/>	
	FECHAS	<input type="checkbox"/>	
	AVISOS	<input type="checkbox"/>	
Licenciatura en Matemáticas	DEFENSA DE TESIS	<input type="checkbox"/>	
	CURSOS	<input type="checkbox"/>	
	ARTICULOS	<input type="checkbox"/>	
	ENLACES	<input type="checkbox"/>	
	EXAMEN DE MESA	<input type="checkbox"/>	
	PUBLICACIONES	<input type="checkbox"/>	
	NOTICIAS	<input type="checkbox"/>	
	Licenciatura en Química	PUBLICACIONES	<input type="checkbox"/>
		NOTICIAS	<input type="checkbox"/>
		AVISOS	<input type="checkbox"/>
CURSOS		<input type="checkbox"/>	
FECHAS		<input type="checkbox"/>	
ENLACES		<input type="checkbox"/>	
EVENTOS		<input type="checkbox"/>	
ARTICULOS		<input type="checkbox"/>	
EXAMEN DE MESA		<input type="checkbox"/>	
CONGRESOS Y SEMINARIOS		<input type="checkbox"/>	
DEFENSA DE TESIS	<input type="checkbox"/>		

Finalizar Suscripción

8. Estética y diseño minimalista

Mejorable

¿La combinación de colores y tipografía mejora legibilidad?

Nota: La pagina cumple con WCAG AAA para el contraste, pero las tipografias no cumplen con el mínimo de 16px

<https://webaim.org/resources/contrastchecker/?fcolor=000000&bcolor=FFFFFF>

<https://webaim.org/resources/contrastchecker/?fcolor=28527B&bcolor=92B8DE>

<https://webaim.org/resources/contrastchecker/?fcolor=28527B&bcolor=DADA55>

