

EVALUACIÓN HEURÍSTICA

Estudiante: GUTIÉRREZ HINOJOSA JHON DEYMAR

Código: 202107786

Grupo: API

Fecha: 30/10/2025

Apartado: Generalidades

1. Evaluación Heurística Detallada

Heurística	Pregunta	Peso	Respuesta	Total
1. Visibilidad del estado del sistema	¿Se muestra visualmente el estado de carga, progreso o proceso en curso?	0.25	No	0.15
	¿El sistema da respuesta inmediata a las acciones del usuario?	0.3	Mejorable	
	¿Los mensajes de estado (éxito, error, espera) son claros y oportunos?	0.25	No	
	¿El sitio informa al usuario si una acción tomará tiempo?	0.15	No	
	¿Los indicadores de estado son consistentes y accesibles?	0.05	No	
2. Correspondencia entre el sistema y el mundo real	¿El lenguaje del sitio coincide con el del público objetivo (no técnico)?	0.35	Sí	0.6
	¿Los íconos y metáforas visuales representan correctamente su función?	0.3	No	
	¿El orden de la información es lógico (de general a específico)?	0.2	Mejorable	
	¿Los nombres de las secciones o botones son naturales y fáciles de entender?	0.15	Sí	
3. Control y libertad del usuario	¿El usuario puede cancelar o deshacer acciones?	0.35	No	0.13
	¿Existen confirmaciones antes de acciones críticas?	0.25	No	
	¿El usuario puede salir de una sección sin perder datos?	0.2	No	
	¿El flujo de navegación permite volver fácilmente a pantallas previas?	0.15	Mejorable	
	¿Existen atajos o botones de 'volver al inicio'?	0.05	Sí	
4. Consistencia y estándares	¿Los botones, colores y estilos mantienen el mismo comportamiento?	0.25	Sí	0.77
	¿Las palabras y acciones son coherentes en todo el sitio?	0.25	Sí	
	¿Se siguen las convenciones comunes de diseño?	0.2	Sí	
	¿El sitio usa patrones estándar de navegación?	0.15	Mejorable	
	¿La experiencia es consistente entre móvil y escritorio?	0.15	No	
5. Prevención de errores	¿El sistema valida correctamente los datos de entrada?	0.25	Sí	0.25

	¿Advierte antes de ejecutar acciones irreversibles?	0.3	No	0.35
	¿Reduce el riesgo de errores de clic o confusión?	0.2	No	
	¿Solicita confirmación para operaciones importantes?	0.15	No	
	¿Proporciona mensajes predictivos o sugerencias?	0.1	No	
6. Reconocer mejor que recordar	¿Las opciones principales están siempre visibles?	0.35	No	0.35
	¿El usuario no necesita memorizar información entre páginas?	0.3	Sí	
	¿Las instrucciones aparecen cuando se necesitan?	0.2	No	
	¿Los íconos y nombres de los botones son autoexplicativos?	0.1	Mejorable	
	¿El sitio mantiene un historial de acciones recientes?	0.05	No	
7. Flexibilidad y eficiencia de uso	¿El sitio permite personalizar configuraciones?	0.15	No	0.35
	¿Las tareas comunes se realizan en pocos pasos?	0.35	Mejorable	
	¿El diseño es eficiente para principiantes y expertos?	0.25	Mejorable	
	¿El flujo de navegación minimiza repeticiones?	0.15	No	
	¿Ofrece accesos directos o teclas rápidas?	0.1	Mejorable	
8. Estética y diseño minimalista	¿El diseño evita elementos o textos innecesarios?	0.3	Sí	0.5
	¿La jerarquía visual guía la atención a lo importante?	0.3	No	
	¿Cada elemento tiene un propósito funcional?	0.2	Mejorable	
	¿La combinación de colores y tipografía mejora legibilidad?	0.15	Mejorable	
	¿Mantiene equilibrio entre estética y funcionalidad?	0.05	Mejorable	
9. Ayudar a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores	¿Los mensajes de error son claros y comprensibles?	0.3	Sí	0.95
	¿Se indica la causa del error y cómo solucionarlo?	0.3	Sí	

10. Ayuda y documentación	¿Los mensajes son amables y sin lenguaje técnico?	0.2	Sí	
	¿Permite corregir errores sin reiniciar todo?	0.15	Sí	
	¿Los errores son visibles y accesibles?	0.05	No	
	¿Existe una sección de ayuda o soporte visible?	0.2	No	
	¿La ayuda está enfocada en tareas concretas?	0.3	No	
	¿Es breve, clara y fácil de buscar?	0.25	No	0.15
¿Hay opciones de contacto o asistencia inmediata?		0.15	Sí	
¿Ofrece tutoriales interactivos o asistencia contextual?		0.1	No	

2. Resumen de la Evaluación

Heurística	Puntuación
1. Visibilidad del estado del sistema	0.15
2. Correspondencia entre el sistema y el mundo real	0.6
3. Control y libertad del usuario	0.13
4. Consistencia y estándares	0.77
5. Prevención de errores	0.25
6. Reconocer mejor que recordar	0.35
7. Flexibilidad y eficiencia de uso	0.35
8. Estética y diseño minimalista	0.5
9. Ayudar a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores	0.95
10. Ayuda y documentación	0.15
PUNTUACIÓN FINAL 4.2 / 10.00	
Categoría: Producto pobre	

3. Notas y Evidencias

2. Correspondencia entre el sistema y el mundo real

No

¿Los íconos y metáforas visuales representan correctamente su función?

Nota: La pagina entera no usa ni un icono para guiar a los usuarios

FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGIA

MANUAL DE FUNCIONES

Consejo Facultativo de la Facultad de Ciencias y Tecnología (H.C.F)

Unidad. Consejo Facultativo de la Facultad de Ciencias y Tecnología

Dependencia. Ninguna por ser la máxima autoridad de la facultad

Objetivo. Tiene la finalidad de promover, legislar y fiscalizar el accionar del normal desenvolvimiento académico y administrativo de la Facultad de Ciencias y Tecnología.

Autoridad. Sobre toda la estructura orgánica de la Facultad de Ciencias y Tecnología.

Funciones.

- Dotar sus reglamentos, resoluciones y otros instrumentos normativos universitarios.
- Formular las políticas generales de la Facultad y fijar los objetivos de los planes y programas a realizarse.
- Aprobar planes, programas proyectos para el mejoramiento de la enseñanza - aprendizaje.
- Elaborar el perfil del presupuesto de requerimientos de la Facultad y poner en consideración H. Consejo Universitario.
- Aprobar los estudios de acuerdo con sus respectivos horarios y distribución de materias.
- Aprobar los convenios y contratos que se suscriben para el interés de la Facultad.
- Aprobar los reglamentos internos de la Facultad.
- Ejercer y cumplir con las demás atribuciones o responsabilidades que señale el Estatuto Orgánico de la Universidad y reglamentos.
- Aprobar los nombramientos de las autoridades académicas, administrativas, proyectos y convenios de la Facultad de Ciencias y Tecnología.
- Aprobar la convocatoria para el claustro facultativo y Directores de Carrera.
- Aprobar la elaboración del POA y SOA de la Facultad.
- Aprobar la participación de la facultad en fundaciones, asociaciones y organizaciones estatales y privadas.
- Aprobar las líneas de acuerdo al Reglamento específico de las normas vigentes.

Responsabilidades.

Sobre todas las acciones enmarcada dentro la C.P.E., el Estatuto Orgánico de la UMSS y con todas las disposiciones legales vigentes.

Relaciones

Con toda la estructura orgánica de la Facultad de Ciencias y Tecnología.

Decano

Cargo. Decano de la Facultad de Ciencias y Tecnología

Dependencia. Asamblea y Consejo Facultativo

Dependientes. Toda la estructura orgánica de la Facultad de Ciencias y Tecnología

Objetivos. Representar a la Facultad de Ciencia y Tecnología en todos sus actos, teniendo a su cargo la dirección, promoción y supervisión del desarrollo académico - administrativo en base al Estatuto Orgánico de la U.M.S.S. y disposiciones legales, reglamentos y resoluciones o otras normativas que regulen las relaciones académicas - administrativas y estudiantes.

Funciones.

- Desarrollar una adecuada planificación en función de las posibilidades y alternativas, políticas económicas, sociales, directrices, programas y medios adecuados para lograr una eficiente prestación académica - administrativa en beneficio de la comunidad.
- Convocar al Consejo Facultativo, presidirlo y ejecutar sus resoluciones.
- Conocer y evaluar el cumplimiento de la programación de operaciones, presupuesto y planes operativos al final de cada gestión.

4. Consistencia y estándares

Mejorable

¿El sitio usa patrones estándar de navegación?

Nota: No cumple con el responsive design

4. Consistencia y estándares

No

¿La experiencia es consistente entre móvil y escritorio?

Nota: El problema esta presente en toda la pagina

FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGIA

MANUAL DE FUNCIONES

Consejo Facultativo de la Facultad de Ciencias y Tecnología (H.C.F)

Unidad. Consejo Facultativo de la Facultad de Ciencias y Tecnología

Dependencia. Ninguna por ser la máxima autoridad de la facultad

Objetivo. Tener la finalidad de promover, legislar y fiscalizar el accionar del normal desenvolvimiento académico y administrativo de la Facultad de Ciencias y Tecnología.

Autoridad. Sobre toda la estructura orgánica de la Facultad de Ciencias y Tecnología.

Funciones.

- Dotar sus reglamentos, resoluciones y otros instrumentos normativos universitarios.
- Formular las políticas generales de la Facultad y fijar los objetivos de los planes y programas a realizarse.
- Aprobar planes, programas proyectos para el mejoramiento de la enseñanza - aprendizaje.
- Elaborar el perfil del presupuesto de requerimientos de la Facultad y poner en consideración H. Consejo Universitario.
- Aprobar el plan de estudio con sus respectivos horarios y distribución de materias.
- Aprobar los convenios y contratos que se suscriben para el interés de la Facultad.
- AutORIZAR LA ADQUISICIÓN DE BIENES.
- Aprobar los reglamentos internos de la Facultad.
- Ejercer y cumplir con las demás atribuciones o responsabilidades que señale el Estatuto Orgánico de la Universidad y reglamentos.
- Aprobar los nombramientos de las autoridades académicas, administrativas, proyectos y convenios de la Facultad de Ciencias y Tecnología.
- Aprobar la convocatoria para el claustro facultativo y Directores de Carrera.
- Aprobar la elaboración del POA y SOA de la Facultad.
- Aprobar la participación de la facultad en fundaciones, asociaciones y organizaciones estatales y privadas.
- Aprobar las líneas de acuerdo al Reglamento específico de las normas vigentes.

Responsabilidades.

Sobre todas las acciones enmarcada dentro la C.P.E., el Estatuto Orgánico de la UMSS y con todas las disposiciones legales vigentes.

Relaciones

Con toda la estructura orgánica de la Facultad de Ciencias y Tecnología.

Cargo. Decano de la Facultad de Ciencias y Tecnología

Dependencia. Asamblea y Consejo Facultativo

Dependientes. Toda la estructura orgánica de la Facultad de Ciencias y Tecnología

Objetivos. Representar a la Facultad de Ciencia y Tecnología en todos sus actos, teniendo a su cargo la dirección, promoción y supervisión del desarrollo académico - administrativo en base al Estatuto Orgánico de la U.M.S.S. y disposiciones legales, reglamentos y resoluciones o otras normativas que regulen las relaciones académicas - administrativas y estudiantes.

Funciones.

- Desarrollar una adecuada planificación en función de las posibilidades y alternativas, políticas económicas, sociales, directrices, programas y medios adecuados para lograr una eficiente prestación académica - administrativa en beneficio de la comunidad.

7. Flexibilidad y eficiencia de uso

Mejorable

¿Las tareas comunes se realizan en pocos pasos?

Nota: En el formulario de suscripción Inicio>Generalidades>Manual de Funciones

El botón aceptar redirige a otro formulario

https://drive.google.com/file/d/1vJ9xIKIYWhAFHkruAtr2bSxEYsau7KB/view?usp=drive_link

8. Estética y diseño minimalista

No

¿La jerarquía visual guía la atención a lo importante?

Nota: Inicio>Generalidades>Manual de funciones>Formulario suscripción El botón para enviar el formulario no se ve hasta que bajes al final de la pagina, y no tenemos manera de colapsar las carreras

The screenshot shows a web form titled 'Finalizar Suscripción'. It contains three main sections, each with a title and a list of items with checkboxes. The sections are:

- Licenciatura en Informática**
 - PUBLICACIONES
 - EVENTOS
 - CONGRESOS Y SEMINARIOS
 - CURSOS
 - FECHAS
 - AVISOS
 - DEFENSA DE TESIS
 - ARTICULOS
 - ENLACES
 - EXAMEN DE MESA
 - NOTICIAS
- Licenciatura en Matemáticas**
 - ARTICULOS
 - AVISOS
 - CONGRESOS Y SEMINARIOS
 - CURSOS
 - DEFENSA DE TESIS
 - ENLACES
 - EVENTOS
 - FECHAS
 - EXAMEN DE MESA
 - PUBLICACIONES
 - NOTICIAS
- Licenciatura en Química**
 - PUBLICACIONES
 - NOTICIAS
 - AVISOS
 - CURSOS
 - FECHAS
 - ENLACES
 - EVENTOS
 - ARTICULOS
 - EXAMEN DE MESA
 - CONGRESOS Y SEMINARIOS
 - DEFENSA DE TESIS

At the bottom of the form is a button labeled 'Finalizar Suscripción'.

8. Estética y diseño minimalista

Mejorable

¿La combinación de colores y tipografía mejora legibilidad?

Nota: La pagina cumple con WCAG AAA para el contraste, pero las tipografías no cumplen con el mínimo de 16px

<https://webaim.org/resources/contrastchecker/?fcolor=000000&bcolor=FFFFFF>

<https://webaim.org/resources/contrastchecker/?fcolor=28527B&bcolor=92B8DE>

<https://webaim.org/resources/contrastchecker/?fcolor=28527B&bcolor=DADAE5>

9. Ayudar a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores

No

¿Los errores son visibles y accesibles?

Nota: Los errores del formulario no se muestran en sus respectivos campos

Síndico

www.fcyt.umss.edu.bo says
Por favor escriba su correo electrónico

OGIA

VALIDADES **Admisión** **Pregrado** **Posgrado** **Investigación** **Confáctenos**

LISTA DE CORREO - Nueva Suscripción

TA DE CORREO FCYT

I.- Información Importante de Suscripción

Correo Electrónico:

Re-escribir su Correo Electrónico:

Nombres:

Apellidos:

Sexo: MASCULINO FEMENINO

En caso de ser estudiante de la Facultad de Ciencias y Tecnología, registe su Código Sis y C.I. para acceder su suscripción a su información de estudiante

Código Sis:

C.I.:

Si tiene un número de celular de Bolivia de las empresas Entel, Vive o Tigo, puede registrarlo en esta sección para que a futuro también se le pueda enviar a su celular información importante a la cual sea suscripto. Solo debe registrar el su número de teléfono.

Número de Celular:

2.- Información Complementaria de Suscripción (Opcional)

Edad: (opcional)

Ocupación: (opcional)

Pais: (opcional)

3.- Suscripción (Seleccione el tipo de información que desea recibir)

<input checked="" type="checkbox"/> General	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> NOTICIAS	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> TECNÓLOGIAS DE LA INFORMACIÓN	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> OLIMPIADAS DE MATEMÁTICAS	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> OLIMPIADAS DE QUÍMICA	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> NOTICIAS	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> AVISOS	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> FECHAS	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> EVENTOS	<input type="checkbox"/>