

### Atención al cliente. Actividad 3

El cliente ingresa a la empresa y no encuentra a alguien que lo oriente para resolver su inquietud.

Una colaboradora se da cuenta que un cliente lleva más de 10 minutos esperando de pie, le saluda y le ofrece una silla.

El cliente se acerca a un colaborador de la empresa para solicitar información sobre crédito, quien escucha su solicitud y le brinda la información, le suministra folletos, le toma datos y le expresa su disposición para aclarar sus dudas.

### Atención adecuada para el cliente

El cliente ingresa a la empresa y una colaboradora se acerca lo saluda y le ofrece una silla para hacer atendido y poder hablar con alguien que lo oriente para resolver su inquietud.

La colaboradora lo atiende enseguida de acabar con el cliente anterior y el cliente solicita información sobre el crédito, esta escucha su solicitud y le brinda la información, le suministra folletos, le toma datos y le expresa su disposición para aclarar sus dudas.

El cliente se retira satisfecho por la atención prestada por la colaboradora y decide hacer el trámite cuando haya leído los folletos, se despide y agradece la atención prestada.