

# Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti HTM trade spol. s r.o., pre predaj a reklamáciu tovaru

#### Článok I.: Úvodné ustanovenia

- 1.1 Spoločnosť HTM trade spol. s r.o., so sídlom ul. Gen. Svobodu 1974/21, 960 01 Zvolen, IČO 36 621 773, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici, oddiel: Sro, vložka č.8750/S, (ďalej len "Predávajúci"), je spoločnosťou zriadenou podľa práva Slovenskej republiky
- so sídlom na území Slovenskei republiky.
- 1.2 Kupujúci je fyzická alebo právnická osoba, ktorá ako strana kupujúca uzavrela s Predávajúcim ako stranou predávajúcou ústnu alebo písomnú kúpnu zmluvu, ktorej predmetom je úplatný prevod vlastníckeho práva k Tovaru ako hnuteľnej veci, softwaru (ďalej len "Kúpna zmluva" a "Kupujúci").
- 1.3 Za účelom úpravy práv a povinností zmluvných strán pri predaji tovaru Predávajúcim vydal Predávajúci tieto "Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti HTM trade spol. s r.o. na predaj a reklamáciu tovaru" (ďalej len "VOP").
  1.4. Kupujúci bol pred uzatvorením kúpnej zmluvy, poprípade pred objednaním tovaru zoznámený s VOP. Za zoznámenie sa s VOP sa považuje aj ich doručenie
- elektronickými prostriedkami kupujúcemu, resp. ich zverejnenie na www stránkach predávajúceho http://www.htmtrade.sk/. Uzatvorením kúpnej zmluvy, poprípade odberom tovaru, kupujúci súhlasí so znením aktuálne platných VOP. 1.5. Všetky ponuky, dodávky, dohody, služby a predajné operácie predávajúceho sa
- riadia výhradne týmito VOP, pokiaľ nie je s kupujúcim v jednotlivých prípadoch písomne dohodnuté niečo iné.

1.6. Vymedzenie pojmov : <u>Predávajúci</u> - je spoločnosť HTM trade spol. s r.o., so sídlom ul. Gen. Svobodu 1974/21, 960 01 Zvolen, IČO 36 621 773, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici, oddiel: Sro, vložka č.8750/S, vrátane jej zástupcov a právnyc

nástupcov, ako zmluvná strana Kúpnej zmluvy na strane predávajúceho.

<u>Kupujúci</u> - je fyzická alebo právnická osoba, ako zmluvná strana Kúpnej zmluvy na strane kupujúcistrane kupujúceho, ktorá uzavrela s Predávajúcim ústnu alebo písomnú Kúpnu zmluvu, ktorej predmetom je úplatný prevod vlastníckého práva k Tovaru

Zmluvné strany - sú Predávajúci a Kupujúci.

<u>Tovar</u> - je hnuteľná vec, služba, firmware, software ktorá je predmetom prevodu vlastníckeho práva z Predávajúcho na Kupujúceho na základe Kúpnej zmluvy. Tovarom nie sú nehnuteľné veci, práva alebo záväzky. <u>Kúpna zmluva</u> - je kúpna zmluva alebo objednávka uzatvorená ústnou alebo

písomnou formou medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorej predmetom je úplatný prevod vlastníckeho práva k Tovaru. Súčasťou Kúpnej zmluvy je aj Dodací list a tieto

Kúpna cena - je cena za dodanie a prevod vlastníckeho práva Tovaru, ktorú je povinný Kupujúci uhradiť na základe Kúpnej zmluvy Predávajúcemu, a ktorej výška sa určí podľa ustanovení č. III. týchto podmienok.

Súhlas Kupujúceho – je súhlas Kupujúceho s tým, aby tieto Podmienky boli <u>Sunias Kupujuceno</u> – je sunias Kupujuceno s tym, aby tieto Prodmienky boli neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy a boli tak pre obidve Zmluvné strany záväzné. 
<u>Dodací list.</u> - je písomný protokol, ktorý podpisuje Kupujúci pri prevzatí Tovaru na základe Kúpnej zmluvy. Dodací list musí byť vždy vyhotovený v písomnej forme a spravidla bude obsahovať bližšiu špecifikáciu Tovaru (tj. označenia dodávky), označenie zmluvných strán, dátum prevzatia Tovaru Kupujúcim a podpis Kupujúceho. <u>Faktúra</u> - je účtovný doklad vystavený Predávajúcim na Tovar dodaný na základe Kúpnej zmluvy

## Článok II.: Cenová ponuka

- 2.1. Všetky návrhy Predávajúceho o Kúpnej cene, poprípade ich zmene alebo aj o ostatných náležitostiach zmluvného dojednania alebo obsahu VOP neprejavené v písomnej forme predávajúceho nezaväzujú, iba ak ich následne bez zbytočného odkladu písomne nepotvrdí.
- 2.2. Predávajúci je návrhom ceny a ostatnými údajmi o Tovare a jeho dodávke viazaný po dobu 30 dní, počítané odo dňa nasledujúceho po odoslaní návrhu Kupujúcemu,
- po udou so um, poctanie outo una naseuglicenie po odosiam navniu kupijućeniu, pokiaľ nie je uvedené v jednotlivých prípadoch inak.

  2.3. Cenová ponuka predávajúceho sa vyhradzuje výlučne na presné vymedzenie a špecifikáciu tovaru, ktoré je jednoznačne určené. Orientačnými cenovými informáciam pre nepresne určený tovar nie je Predávajúci viazaný.

  2.4. Cenové ponuky predávajúceho vychádzajú zo špecifikácie kupujúceho a so znalosťou miestnych pomerov. Posúdenie vhodnosti tovaru prebieha na základe uporučenia od predávajúceho a následne na základe uprespenej no zijadavky
- doporučenia od predávajúceho a následne na základe upresnenej požiadavky kupujúceho. Toto musí byť zo strany predávajúceho písomne potvrdené.

## Článok III.: Kúpna zmluva – obiednávka

- 3.1. Kúpna zmluva, resp. objednávka musí mať písomnú formu. Za dodržanie písomnej formy sa považuje aj zaslanie objednávky elektronickými prostriedkami
- 3.2. Kúpna zmluva, resp. objednávka je uzatvorená a účinná akonáhle je predložená Kupujúcim a obsahujúca podstatné náležitosti, je Predávajúcim prijatá. Návrh zmluvy musí byť určitý a zrozumiteľný a môže byť učinený ako ústne, to znamená bezprostredne v priamom styku v rámci prezentácie a vyšpecifikovaní tovaru, pri predar a prevzatí tovaru alebo písomne poštou či elektronickými prostriedkami.
- 3.3 Spolu s potvrdením objednávky je Predávajúci oprávnený vystaviť Kupujúcemu zálohovú faktúru vo výške určenej Predávajúcim. V prípade, ak Kupujúci neuhradí zálohovú faktúru v termíne jej splatnosti, je Predávajúci oprávnený od zmluvy odstúpiť. Doba dodania tovaru alebo služby sa predlžuje o dobu, po ktorú je Kupujúci v omeškaní s úhradou zálohovej faktúry
- 3.4. Tie isté právne následky uvedené v bode 3.2. nastanú, keď potvrdí Kupujúci Predávajúcemu potvrdenie zákazky, dodací list, daňový doklad (faktúru) alebo inú výzvu k zaplateniu Kúpnej ceny.
- 3.5. Pokiaľ bude právny vzťah medzi Predávajúcim a Kupujúcim založený Kúpnou zmluvou, zmluvou o dielo alebo objednávkou Kupujúceho, potvrdenou Predávajúcim, bude Predávajúci dodávať a Kupujúci odoberať tovar na základe ponuky Predávajúceho uskutočnenej priamo alebo sprostredkovane treťou osobou.
- 3.6. Kúpna zmluva môže byť uzatvorená aj ako rámcová, to znamená bez časového

- obmedzenia, na časové (napr. ročná), či vecné (napr. projekt) obmedzené plnenie tovaru dopredu neurčeného čo do množstva a druhu s tým, že každé jednotlivé plnenie z tejto zmluvy (tzv. čiastočná dodávka) musí byť Kupujúcim v dostatočnom predstihu špecifikované písomne, čo do druhu a množstva. Súčasne sa strany dohodnú na dobe dodania čiastočnej dodávky tovaru.
- 3.7. Predávajúci poskytne Kupujúcemu služby vrátane inštalácie (montáže) tovaru na základe objednávky uskutočnenej Kupujúcim a potvrdenej Predávajúcim obdobne ako je tomu pri kúpe tovaru v zmysle tohto článku.
- 3.8. Na základe toho, že sa Predávajúci preukáže Kupujúcemu akýmkoľvek písomným dokladom od dodávateľa Predávajúceho, že nie je možné dodať objednaný tovar alebo služby, tak zmluva medzi oboma zmluvnými stranami zaniká a zmluvné strany sú povinné vrátiť si navzájom všetko, čo si navzájom plnili.
- Za návrh zmluvy sa nepovažujú a Predávajúceho nezaväzujú tie návrhy Kupujúceho, ktoré neobsahujú podstatné náležitosti a sú nepresné a nezrozumiteľné.

### Článok IV.: Platobné a dodacie podmienky

- 4.1 Kúpna cena je Zmluvnými stranami dohodnutá v Kúpnej zmluve resp. objednávke. V prípade, že je Kúpna zmluva uzatvorená v ústnej forme, v pochybnostiach platí, že Kúpna cena za dodanie Tovaru je Kúpna cena uvedená na Dodacom liste. Kúpna cena uvedená na Dodacom liste má v tomto prípade prednosť pred ujednaniami o výške Kúpnej ceny dohodnutými v ústnej Kúpnej zmluve, ak však Kúpna cena nie je uvedená ani na Dodacom liste platí, že Kúpna cena za dodanie tovaru je Kúpna cena uvedená na
- 4.2 Kupujúci je povinný uhradiť Kúpnu cenu v lehote splatnosti bezhotovostným prevodom, príp. hotovostným vkladom, na číslo účtu Predávajúceho uvedené na -aktúre. Kúpna cena sa považuje za uhradenú okamžikom pripísania Kúpnej ceny na príslušný bankový účet Predávajúceho.
- 4.3 V prípade, že je Kúpna zmluva uzatvorená v písomnej forme, je Kupujúci povinný uhradiť Predávajúcemu Kúpnu cenu v lehote splatnosti uvedenej v písomnej Kúpnej zmluve, inak v lehote splatnosti určenej podľa ustanovení bodu 4.4 tohto článku. Lehota splatnosti dohodnutá v písomnej Kúpnej zmluve má prednosť pred lehotou splatnosti ivedenej na Dodacom liste alebo na Faktúre.
- 4.4 V prípade, že je písomná Kúpna zmluva neobsahuje údaj o lehote splatnosti alebo je Kúpna zmluva uzatvorená v ústnej forme, platí, že Kupujúci je povinný uhradiť Kúpnu cenu v lehote splatnosti uvedenej na Faktúre; ak lehota splatnosti nie je uvedená ani na Faktúre, platí, že Kupujúci je povinný uhradiť Kúpnu cenu najneskôr do 14 dní odo dňa prevzatia Tovaru. Pokiaľ nie je preukázaný opak platí, že deň podpisu Dodacieho listu Kupujúcim sa považuje za déň prevzatia Ťovaru.
- 4.5. Pokiaľ bude Kupujúci v omeškaní so zaplatením Kúpnej ceny, Predávajúci je oprávnený uplatniť si voči Kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dĺžnej čiastky za každý deň omeškania s úhradou Kúpnej ceny.
- 4.6. Ak nie je doba dodaniu Tovaru dohodnutá v písomnej Kúpnej zmluve, je Predávajúci povinný bez vyzvania Kupujúceho dodať Tovar v primeranej lehote s prihliadnutím na povahu Tovaru.
- 4.7. Ak z písomnej Kúpnej zmluvy výslovne nevyplýva inak, je Predávajúci povinný dodať Tovar v stave použiteľnom na účely, pre ktoré sa Tovar obvykle použí
- 4.8. V prípade, že Tovar má obsahovať akékoľvek firmwarové resp. softwarové vybavenie, resp. akýkoľvek nehmotný majetok, ktorý má byť súčasťou Tovaru, musí byť jeho špecifikácia uvedená v písomnej Kúpnej zmluve podpísanej obidvomi Zmluvnými stranami, inak tým Predávajúci nie je viazaný; to isté platí aj v prípade, ak má byť Ťovar používaný na iné než obvyklé účely alebo má spĺňať akékoľvek nadštandardné, špecifické či neobvyklé vlastnosti. Pre účely odstránenia pochybností platí, že pre splnenie požiadavky písomnej formy požadovanej týmto článkom nestačí emailová objednávka Kupujúceho (aj keď potvrdená emailom Predávajúceho), ale písomná listinná) forma Kúpnej zmluvy s podpismi obidvoch Zmluvných strán

## Článok V.: Užívanie dodávaného firmwaru

- 5.1. Keď je súčasťou dodávky firmware, je Kupujúcemu udelené výhradné právo na používanie dodaného softwaru vrátane prípadnej dokumentácie. Firmware je dodaný na predmete dodávky na to určenému.
- 5.2. Predávajúci nepreberá, ak to nie je v zmluve s Kupujúcim dohodnuté inak, záväzok na poskytovanie servisu, updatu príp. upgradu firmwaru. Ten si vyžaduje inú dohodu.
- 5.3. V prípade prenechania dokumentácie zahŕňa pojem "Firmware" ďalej tiež dokumentáciu v rozsahu dohodnutom v zmluve.
- 5.4. V prípade ak bude Kupujúcemu dodaný firmware, ku ktorému náleží Predávajúcemu iba odvodené užívacie právo, platia doplnkovo a prednostne pred ustanoveniami tohto článku V. podmienky používania dohodnuté medzi Predávajúcim a eho poskytovateľom licencie
- 5.5. V prípade, ak je Kupujúcemu prenechaný open source software platia doplnkovo a prednostne pred ustanoveniami tohto článku V. podmienky používania, ktorým open source software podlieha. Predávajúci poskytne informáciu kupujúcej strané na existenciu a podmienky používania cudzieho softwaru a v prípade požiadavky kupujúcej strany sprístupní podmienky jeho používania. V prípade porušenia týchto podmienok používania zo strany Kupujúceho je popri Predávajúcom oprávnený tiež jeho poskytovateľ licencie uplatniť vo vlastnom mene nároky a práva, ktoré vzniknú v tejto

## Článok VI.: Zodpovednosť za vady tovaru

- Kupujúci plne zodpovedá za spôsob použitia tovaru, ktorý bol Predávajúcim dodaný výhradne pre vlastné účely a použitie Kupujúceho. Predávajúci zásadne nepreveruje vhodnosť použitia tovaru.
- 6.2. Predávajúci zodpovedá za vhodnosť použitia tovaru len v prípadoch, kde toto písomne potvrdil v definovanom rozsahu a za podmienok, ktoré boli Kupujúcim

- 6.3. Prípadné nároky z chýb tovaru Predávajúci uspokojí podľa vlastnej voľby dodaním náhradného či chýbajúceho Tovaru, opravou Tovaru, poskytnutím primeranej zľavy, prípadne odstránením právnych chýb Tovaru.
- 6.4. Predávajúci nezodpovedá za škody vzniknuté nesprávnym použitím, skladovaním, prepravou, montážou či údržbou Tovaru.

#### Článok VII.: Reklamačný poriadok

- 7.1. Spotrebiteľ Kupujúci má právo reklamovať chyby, ktoré sa vyskytli na tovare alebo v poskytnutej službe.
- 7.2. Dĺžka a záruky u Tovaru v mesiacoch je uvedená na záručnom liste, faktúre, obale tovaru, alebo dodacom liste. Ak nie je vyznačená záručná doba u niektorej položky tovaru, alebo u niektorej služby, tak sa poskytuje záruka na 24 mesiacov (výnimkou sú výrobky s obmedzenou záručnou dobou žiarovky, žiarivky, akumulátory, batérie, svetelné a dotykové fólie a pod.) je poskytovaná obmedzená záruka, ktorá je stanovená osobitne podľa typu tovaru a daného výrobcu.
- 7.3. Kupujúci je povinný za účelom zistenia vád vykonať prehliadku prevzatia Tovaru s odbornou starostlivosťou a to bez zbytočného odkladu. Prevzatím rozumieme odovzdanie tovaru alebo služby Kupujúcemu. Zároveň je Kupujúci povinný oznámiť Predávajúcemu ihneď po uskutočnení kontroly dodaného tovaru všetky nedostatky (poškodenia), ktoré zistil alebo ktoré pri odbornej kontrole bolo možné zistiť
- 7.4. Vady Tovaru, za ktoré zodpovedá Predávajúci, je Kupujúci povinný po ich zistení písomne informovať Predávajúceho bezodkladne, najneskôr však do 3 pracovných dní odo dňa ich zistenia, pričom oznámenie o reklamácii musí byť písomné, doručené Predávajúcemu v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete a musí obsahovať aspoň nasledovné údaje: identifikácia reklamovaného Tovaru, číslo Faktúry (príp. Dodacieho listu a Kúpnej zmluvy) vzťahujúcej sa k reklamovanému Tovaru, deň jeho prevzatia Tovaru od Predávajúceho a dostatočný a nezameniteľný popis reklamovanej vady Tovaru (ďalej len "Oznámenie o reklamáci"). U reklamovaného produktu, kde bola vyžiadaná odborná montáž, je nutné dodať písomné potvrdenie servisu alebo odborníka ktorý aplikáciu vykonával.
- 7.5. Kupujúci je povinný v rovnakej lehote podľa predchádzajúceho bodu umožniť Predávajúcemu prehliadku reklamovaného Tovaru tým spôsobom, že Tovar odovzdá Predávajúcemu za účelom zistenia oprávnenosti reklamácie. Pokiaľ odovzdanie Tovaru Predávajúcemu nie je možné, je Kupujúci povinný umožniť Predávajúcemu obhliadku Tovaru ihneď po doručení Oznámení o reklamácii Predávajúcemu až do uplynutia lehoty 30 dní podľa bodu 7.7. tohto článku.
- 7.6. Kupujúcemu zanikajú práva z vád Tovaru, ak:
- a) Kupujúci nevykonal odbornú prehliadku Tovaru v lehote uvedenej v bode 7.5. tohto článku,
- b) Kupujúci neoznámil Predávajúcemu zistené vady v lehote a spôsobom uvedeným v bode 7.4. tohto článku.
- 7.7. Predávajúci je povinný najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia kompletného Oznámenia o reklamácii v zmysle bodu 7.4. tohto článku rozhodnúť o oprávnenosti reklamácie Kupujúceho a toto rozhodnutie v uvedenej lehote odoslať Kupujúcemu v písomnej forme (ďalej len "Rozhodnutie o reklamácii").
- 7.8. Záručná doba začína dňom prevzatia Tovaru alebo služby Kupujúcim, okrem prípadu, kedy má kúpený Tovar uviesť do prevádzky iná osoba ako Predávajúci. Vtedy záručná doby začína plynúť od uvedenia Tovaru do prevádzky, ak Kupujúci objednal uvedenie do prevádzky do troch týždňov od prevzatia Tovaru a riadne a včas poskytol súčinnosť pri sprevádzkovaní veci Tovaru. Ak si Kupujúci neprevezme Tovar v dohodnutom termíne, začína plynúť záručná doba odo dňa, kedy Predávajúci oznámil Kupujúcemu, že Tovar je pripravený na prevzatie. Záručná doba sa predlžuje o dobu, pr ktorú bol Tovar v záručnej oprave a jej dĺžka je doba od uplatnenia reklamácie do dňa, kedy je Kupujúci povinný po skončení opravy si Tovar prevziať, a to aj v prípade, že tak neurobil. V prípade výmeny Tovaru nemusí Kupujúci dostať úplne nový Tovar, ak vymenený Tovar bude mať rovnaké alebo lepšie parametre ako reklamovaný Tovar.
- 7.9. Ak bude reklamácia oprávnená, Predávajúci v Rozhodnutí o reklamácii uvedie, že reklamáciu uznáva a zároveň určí primeranú lehotu a spôsob odstránenia vady Tovaru. V prípade oprávnenej reklamácie hradí Predávajúci všetky náklady na odstránenie vád Tovaru.
- 7.10. Záruka sa vzťahuje na materiálové a výrobné vady Tovaru ako aj na všetky vidítleľné aj skryté poškodenia Tovaru, ktoré nie sú zlučiteľné s jeho funkčnosťou, úžitkovými a estetickými vlastnosťami. Záruka na službu sa poskytuje na chyby služby, ktoré nie sú zlučiteľné s jej funkčnosťou. U Tovaru, kde je to nevyhnutné, vystaví Predávajúci záručný list, ktorý Kupujúci obdrží spolu s Tovarom. U ostatného Tovaru, alebo u služby Kupujúci preukazuje pôvod Tovaru faktúrou, alebo dodacím listom, alebo dokladom o zaplatení Tovaru alebo služby. Ak Kupujúci nepreukáže pôvod Tovaru alebo služby niektorým z uvedených dokladov, Predávajúci reklamáciu neuzná.
- 7.11.Pokiaľ ide o odstrániteľnú chybu výrobku, bude reklamácia vybavená tak, že

## Predávajúci :

·dodá chýbajúce množstvo Tovaru, alebo

·zabezpečí odstránenie chyby, alebo

·chybný Tovar vymení.

7.12. Pokiaľ sa jedná o chybu, ktorú nemožno odstrániť, alebo o jednu viackrát opakovanú odstrániteľnú chybu, alebo o väčší počet rôznych odstrániteľných chýb, a ktoré bránia tomu, aby mohol byť Tovar riadne užívaný ako bez chyby, Predávajúci vybaví reklamáciu:

·poskytnutím zľavy z ceny Tovaru, alebo

výmenou Tovaru za iný funkčný, rovnakých alebo lepších technických parametrov, alebo

 $\cdot$ v prípade, že nemôže Predávajúci vykonať výmenu Tovaru za iný, vybaví reklamáciu vystavením dobropisu na chybný Tovar a vrátením kúpnej ceny.

7.13. Pokiaľ ide o odstrániteľnú chybu poskytnutej služby, Predávajúci chybu bezplatne opraví.

- 7.14. Reklamácia nebude uznaná naimä v nasledujúcich prípadoch:
- a) Kupujúci nevykonal odbornú prehliadku Tovaru v lehote uvedenej v bode 9.1 tohto článku
- b) Kupujúci uplatnil reklamáciu oneskorene,
- c) Predávajúci v zmysle týchto Podmienok a všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky nezodpovedá za reklamovanú vadu Tovaru:
- mechanickým poškodením, neodbornou inštaláciou, dodatočnou manipuláciou a obsluhou, alebo
- používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojimi parametrami určenému prostrediu, alebo
- ak tovar bol poškodený živlami (voda, oheň, blesk alebo pôsobením inej vyššej moci), alebo
- tovar bol poškodený nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii alebo poškodený iným vonkajším vplyvom (nestabilita elektrickej siete alebo napájacieho zdroja atď.)
- 7.15. V prípade neoprávnenej reklamácie Tovaru Kupujúcim je Predávajúci oprávnený účtovať Kupujúcemu prácu nutnú k otestovaniu Tovaru v sadzbe 50,- € bez DPH za každú začatú hodinu práce.
- 7.16. Kupujúci nemá právo uplatniť záruku na chyby, o ktorých bol Predávajúcim v dobe uzatvárania zmluvy upozornený, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola kúpa uzatvorená, musel vedieť.
- 7.17. V prípade márneho uplynutia lehory na odoslanie Rozhodnutia o reklamácii podľa bodu 9.5 tohto článku, platí, že Predávajúci reklamáciu neuznal.
- 7.18. Kupujúci je povinný poskytnúť Predávajúcemu všetku potrebnú súčinnosť k tomu, aby Predávajúci mohol v dohodnutej lehote rozhodnúť o oprávnenosti reklamácie a reklamáciu riadne vyriešiť.
- 7.19. V prípade mimozáručnej opravy má Predávajúci právo na náhradu vzniknutých servisných nákladov spojených s manipuláciou a diagnostikovaním poruchy, aj keď sa neskôr ukáže, že by oprava chyby bola nerentabilná alebo neopraviteľná. Sadzba je 50,€ bez DPH za kažďú aj začatú hodinu práce + prepravné náklady v cene 0,50 € za 1 km.
- 7.20. Reklamačný formulár alebo oznámenie o uplatnení reklamácie pošle spotrebiteľ písomnou formou na adresu HTM trade spol. s r.o., alebo mailom: htmtrade1@gmail.com, resp.: htmtrade2@gmail.com

### Článok VIII.: Osobitné ustanovenia - odstúpenie od zmluvy, sankcie, vyššia moc

- 8.1. Kupujúci vyhlasuje, že ku dňu uzavretia Kúpnej zmluvy:
- a) nie je v úpadku, platobne neschopný alebo predlžený, v zmysle § 3 ZKR, že na neho nebolo vyhlásené konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie podľa ZKR,
- b) osoba podpisujúca Kúpnu zmluvu za Kupujúceho je osobou oprávnenou za Kupujúceho túto Kúpnu zmluvu uzavrieť, či už na základe zákonného oprávnenia štatutárneho orgánu alebo písomného poverenia zamestnanca.
- 8.2. Kupujúci je povinný Tovar užívať v súlade s jeho obvyklým účelom využitia, návodom na používanie a príslušnými záväznými predpismi a pokynmi.
- 8.3. Kupujúci je povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví alebo majetku Kupujúceho, Predávajúceho alebo tretích osôb. V rámci tejto všeobecnej povinnosti predchádzať škodám je Kupujúci povinný v prípade, že kúpi Tovar, ktorý hodlá zapojiť či inak použiť v počítačovom systéme, vykonať pred zásahom do počítačového systému v súvislosti so zakúpeným Tovarom dostatočnú preventívnu zálohu všetkých dát počítačového systému, ktoré môžu byť zásahom priamo či nepriamo dotknuté, a ktorou Kupujúci dostatočne zabezpečí, že nedôjde k prípadnému vzniku škody či inej ujmy ktorejkoľvek osoby v dôsledku straty dát.
- 8.4. V prípade, že Kupujúci nedodrží povinnosti uvedené v predchádzajúcich bodoch tohto článku, okamžikom porušenia povinnosti Kupujúceho mu zanikajú všetky práva vyplývajúce zo záruky a súčasne zanikajú všetky povinnosti Predávajúceho z titulu zodpovednosti za odstránenie vád či zodpovednosti za škodu či inú majetkovú či nemajetkovú újmu spôsobenú Kupujúcemu alebo tretím osobám.
- 8.5. Zákazník nie je oprávnený odstúpiť okrem zákonom a v týchto obchodných podmienkach stanovených dôvodov od kúpnej zmluvy, alebo od svojej objednávky, potvrdenej Predávajúcim , alebo túto vypovedať alebo ukončíť akýmkoľvek spôsobom jej platnosť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho. V prípade udelenia súhlasu s ukončením zmluvy je Kupujúci povinný uhradiť Predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 20% z celkovej výšky hodnoty odmietnutého Tovaru bez DPH.
- 8.8. Kupujúci výslovne súhlasí s možnosťou Predávajúceho uplatňovať voči nemu zmluvnú pokutu podľa tých podmienok.
- 8.9. Predávajúci je oprávnený pre svoju internú potrebu evidovať a spracovávať dáta o Kupujúcich pochádzajúce od klientov alebo tretích osôb, ktoré boli získané z obchodných vzťahov, alebo v súvislosti s ními.
- 8.10. Vyššou mocou sa rozumejú mimoriadne okolnosti, brániace plneniu povinností, vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy a vzniknutých až po uzavretí Kúpnej zmluvy, ktoré nemohli byť Zmluvnými stranami odvrátené. Pokiaľ vzniknú okolnosti, ktoré majú povahu vyššej moci a znemožnia plnenie zmluvných povinností Predávajúceho, má Predávajúci právo primerane predĺžiť dodaciu lehotu alebo odstúpiť od Kúpnej zmluvy v oboch prípadoch bez povinnosti náhrady škody.
- 8.11. Predávajúci a Kupujúci sa dohodli, že všetky skutočnosti a informácie, ktoré sa dozvedeli v súvislosti s uzavretou Kúpnou zmluvu ako aj pri všetkých ďalších právnych vzťahoch súvisiacich s Kúpnou zmluvou podlieha obchodnému tajomstvu.

## Článok X.: Komunikácia a doručovanie

10.1. Všetky dokumenty, ktoré si Predávajúci a Kupujúci budú doručovať v súvislosti s Kúpnou zmluvou, budú doručované v písomnej forme na Kontaktnú adresu

Predávajúcho alebo Kontaktnú adresu Kupujúceho. Pokiaľ z písomnej Kúpnej zmluvy alebo týchto Podmienok výslovne nevyplýva, že písomnosť môže byť odoslaná aj v elektronickej forme na emailové adresy Zmluvných strán, platí, že k splneniu podmienky písomnej formy nestačí odoslanje dokumentu emailom v elektronickej forme a takáto písomnosť sa nebude považovať za doručenú.

10.2 V prípade, že ktorákoľvek zmluvná strana bude doručovať druhej zmluvnej strane písomnosti v písomnej podobe na Kontaktnú adresu Kupujúceho alebo na Kontaktnú adresu Predávajúceho, má príslušná zmluvná strana povinnosť túto písomnosť doručiť buď osobne alebo poštou formou doporučenej zásielky.

V prípade, že si adresát zásielky odmietne prevziať, považuje sa zásielka za doručenú.

10.3 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že si adresát zásielku nevyzdvihne v lehote určenej k vyzdvihnutiu zásielky na pošte, platí, že zásielka bola doručená adresátovi zásielky v posledný deň lehoty na vyzdvihnutie zásielky na pošte.

#### Článok XI.: Zmena Podmienok

- 11.1. Predávajúci je povinný mať aktuálne znenie Podmienok zverejnené na svojej
- 11.2. Zmluvné strany sa dohodli, že súčasťou Kúpnej zmluvy sú tieto Podmienky v znení účinnom ku dňu udelenia Súhlasu Kupujúceho a v tomto znení sú pre Zmluvné strany naďalej záväzn, neskoršia zmena Podmienok podľa nasledujúceho bodu tohto článku nemá na práva a povinnosti Zmluvných strán z tejto Kúpnej zmluvy žiadny vplyv.
- 11.3. Zmluvné strany berú na vedomie, že Predávajúci má právo kedykoľvek meniť znenie Podmienok, pričom takáto zmena Podmienok nebude mať vplyv na Kúpne zmluvy uzavreté pred nadobudnutím účinnosti zmeny Podmienok a bude aplikovateľná a záväzná len pre Kúpne zmluvy uzatvárané Predávajúcim po takejto zmene Podmienok

## Článok XII.: Postúpenie pohľadávok

12.1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vzniku akejkoľvek pohľadávky Kupujúceho voči Predávajúcemu, nemá Kupujúci právo túto pohľadávku postúpiť na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho.

#### Článok XIII.: Riešenie sporov

13.1. Predávajúci a Kupujúci sa dohodli, že v prípade sporu, ktorý medzi Zmluvnými stranami vznikne v súvislosti s Kúpnou zmluvou, bude miestne príslušným Okresný súd Zvolen. Ak k rozhodovaniu vo veci bude v prvom stupni vecne príslušný krajský súd, bude miestne príslušným súdom Krajský súd v Banskej Bystrici. Týmto ustanovením nie sú dotknuté príslušné ustanovenia právnych predpisov o vecnej príslušnosti súdov a o výlučnej miestnej príslušnosti súdov.

### Článok XIV.: Záverečné ustanovenia

- 14.1. Právne vzťahy, ktoré nie sú výslovne upravené v Kúpnej zmluve, vrátane týchto Podmienok sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 14.2. Pokiaľ by akékoľvek ustanovenie Kúpnej zmluvy vrátane Podmienok malo byť alebo sa malo stať neplatným či neúčinným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení, ktoré zostávajú aj naďalej v platnosti a účinnosti. Na

pravne vztany, kole boli upravene nepatryní ci necumým ostatovenimi, sa pouzju ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie pôvodnému ustanoveniu, a kt sú najbližšie hospodárskemu významu, pre ktorý Zmluvné strany uzatvorili pôvodné ustanovenie.
14.3. Tieto Podmienky sú súčasťou Kúpnej zmluvy a tvoria jej neoodeliteľnú súčasť.
Vo Zvolene, dňa 1.1.2014
Kupujúci