

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

TECNOLOGÍAS Y TRANSFORMACION DE NEGOCIOS S.A.S. SIGLA TTN S.A.

Febrero 2025

1. Identificación del Responsable del Tratamiento de Datos:

La Tecnologías y Transformación de Negocios S.A.S (en adelante, TTN S.A.S), en virtud de su condición de responsable del tratamiento de datos personales obtenidos en el marco de su función como empresa de carácter privado, y en procura de garantizar la protección de los derechos fundamentales de los titulares de los datos, da a conocer su Política de Tratamiento de Datos Personales.

TTN S.A.S. informa a todos los interesados que, en cumplimiento de su Política de Tratamiento de Datos Personales, los datos personales que obtenga en virtud de las actuaciones que usted solicite o celebre con nuestra organización serán tratados conforme a los principios y deberes definidos en la Ley 1581 de 2012 y demás normas vigentes y complementarias que traten y regulen esta materia.

Información Responsable

Tecnologías y Transformación de Negocios S.A.S

NIT. 900 343 773-1

Dirección: Carrera 51 B No. 87-50 local 337

Teléfono: 304 3783126

Oficial de Protección de Datos: Carlos Mora Herrera

2. Legislación aplicable:

- Constitución Política de Colombia, artículos 15 y 20.
- Ley 1266 de 2008.
- Ley 1581 de 2012.
- Decreto 1377 de 2013.
- Decreto Único 1074 de 2015.
- Decreto 090 de 2018.
- Sentencias de la Corte Constitucional C – 1011 de 2008, y C – 748 del 2011.
- Circular 003 de 2018, emitida por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Guías y cartillas emitidas por la Superintendencia de Industria y Comercio.

3. **Ámbito de aplicación:**

La presente política será aplicable a quien, en ejercicio de cualquier actividad, incluyendo las comerciales y laborales, sean estas permanentes u ocasionales en la que se pueda suministrar datos personales a TTN S.A.S., como Encargada o Responsable del Tratamiento, dentro o fuera del territorio Nacional.

4. **Definiciones:**

De conformidad con la legislación vigente sobre la materia, se establecen las siguientes definiciones, las cuales serán aplicadas e implementadas acogiendo los criterios de interpretación que garanticen una aplicación sistemática e integral, y en consonancia con los avances tecnológicos, la neutralidad tecnológica; y los demás principios y postulados que rigen los derechos fundamentales que circundan, orbitan y rodean el derecho de habeas data y protección de datos personales.

- **Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- **Aviso de privacidad:** documento físico, electrónico o en cualquier otro formato conocido o por conocer, que es puesto a disposición del Titular para el Tratamiento de sus datos personales. A través de este documento se informa al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- **Base de datos:** conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- **Dato personal:** cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato sensible:** aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros, la captura de imagen fija o en movimiento, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial o de palma de mano, etc.

- **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- **Finalidad:** Corresponde a la definición del objeto con el que se utilizarán los datos recolectados. El alcance de la finalidad es sumamente importante, pues de él depende que el tratamiento de los datos personales sea lícito o ilícito.
- **Datos:** Es la persona encargada de coordinar, supervisar y controlar las medidas sobre el tratamiento de datos personales definidas por la institución. En ningún caso esta designación supone una delegación de la responsabilidad que corresponde al responsable del tratamiento de la base de datos, que es a quien en primera instancia se le pueden imponer las sanciones que contempla la ley. Lo anterior, sin perjuicio de que al Oficial de Protección de Datos le pueda caber responsabilidad laboral o disciplinaria en caso de no cumplir con sus obligaciones.
- **Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre las bases de datos y/o el tratamiento de los datos.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Transferencia:** tiene lugar cuando el Responsable o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de estos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

5. Principios específicos:

TTN S.A.S. aplicará los siguientes principios específicos que se establecen a continuación, los cuales constituyen las reglas a seguir en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio, de datos personales:

a) Principio de legalidad: en el uso, captura, recolección y Tratamiento de datos personales, se dará aplicación a las disposiciones vigentes y aplicables que rigen el tratamiento de datos personales y demás derechos fundamentales conexos.

b) Principio de libertad: el tratamiento de datos personales requiere el consentimiento previo, expreso e informado del titular, salvo mandato legal, estatutario o judicial que lo exima.

c) Principio de finalidad: el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales a los que tenga acceso y sean acopiados y recogidos por TTN S.A.S., estarán subordinados y atenderán una finalidad legítima, la cual debe serle informada al respectivo titular de los datos personales.

d) Principio de veracidad o calidad: la información sujeta a uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

e) Principio de transparencia: en el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales debe garantizarse el derecho del Titular a obtener de TTN S.A.S., en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de cualquier tipo de información o dato personal que sea de su interés o titularidad.

f) Principio de acceso y circulación restringida: los datos personales, excepto la información pública, no estarán disponibles en Internet u otros medios masivos, salvo que el acceso sea técnicamente controlado y restringido a Titulares o terceros autorizados. TTN S.A.S. garantizará los medios necesarios para este control.

g) Principio de Seguridad: los datos personales tratados por TTN S.A.S. serán protegidos con medidas tecnológicas y administrativas para prevenir su adulteración, modificación, pérdida o consulta no autorizada, conforme a los estándares y recursos disponibles.

h) Principio de confidencialidad: todas las personas con acceso a bases de datos deben mantener estricta confidencialidad y no revelar a terceros ninguna información personal, comercial, contable o técnica obtenida en el ejercicio de sus funciones.

i) Principio de minimización: se garantizará que solo sean tratados los datos personales que sean adecuados, pertinentes y limitados a los necesarios para los fines específicos del tratamiento.

Todas las personas que trabajen actualmente o sean vinculadas a futuro por TTN S.A.S., para tal efecto, en la administración y manejo de bases de datos, deberán suscribir un documento adicional u otrosí a su contrato laboral o de prestación de servicios para efectos de asegurar tal compromiso. Esta obligación persiste y se mantiene inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento.

6. Tratamiento y finalidades de los datos suministrados:

Los datos personales que se recolecten serán incluidos en las bases de datos institucionales y serán utilizados de manera directa o a través de los Responsables o Encargados en los términos en los que se establezca en la normatividad aplicables en esta materia, para las finalidades directas e indirectas relacionadas con el objeto y propósitos de TTN S.A.S.

7. Tratamiento de datos sensibles:

Se podrá hacer uso y tratamiento de los datos catalogados como sensibles cuando:

- a)** El Titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- b)** El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- c)** El tratamiento de datos será legítimo en actividades de fundaciones, ONG, asociaciones u organismos sin ánimo de lucro con fines políticos, filosóficos, religiosos o sindicales, siempre que solo involucre a sus miembros o contactos regulares. No podrán compartirse con terceros sin autorización del titular.
- d)** El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- e)** El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

7.1 Autorización del titular:

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el Tratamiento se requiere la autorización previa, expresa e informada del titular, la cual, deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior.

7.2 Medio y manifestaciones para otorgar la autorización:

La autorización puede constar en un documento físico, electrónico, mensaje de datos, Internet, Sitios Web, en cualquier otro medio que permita garantizar su posterior consulta, o mediante un mecanismo técnico o

tecnológico idóneo, que permita manifestar u obtener el consentimiento vía clic o doble clic, mediante el cual, se pueda concluir de manera inequívoca, que, de no haberse surtido una conducta del titular, los datos nunca hubieren sido capturados y almacenados en la base de datos. La autorización será generada por TTN S.A.S. y será puesto a disposición del titular con antelación y de manera previa al tratamiento de sus datos personales.

7.3 Casos en los cuales no se requiere autorización:

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- a)** Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- b)** Datos de naturaleza pública.
- c)** Casos de urgencia médica o sanitaria.
- d)** Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- e)** Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

7.4 Prueba de la autorización:

TTN S.A.S. utilizará los mecanismos con que cuenta actualmente, e implementará y adoptará las acciones tendientes y necesarias para mantener registros o mecanismos técnicos o tecnológicos idóneos de cuándo y cómo obtuvo autorización por parte de los titulares de datos personales para el tratamiento de estos.

Para dar cumplimiento a lo anterior, se podrán establecer archivos físicos o repositorios electrónicos realizados de manera directa o a través de terceros contratados para tal fin.

7.5. Finalidades

Las finalidades del tratamiento de los datos personales por parte de TTN S.A.S. son principalmente, sin limitarse a ellas:

Finalidad de las Bases de datos de Clientes:

- Prestar y gestionar los servicios contratados.
- Administrar la relación comercial y contractual.
- Realizar seguimiento y evaluación de la calidad del servicio.
- Enviar información comercial, publicitaria o promocional.
- Brindar soporte técnico y atención postventa.

- Realizar estudios de mercado y análisis estadísticos.
- Gestionar facturación y cobranzas.

Finalidad de las bases de datos de proveedores:

- Administrar la relación contractual y comercial.
- Verificar el cumplimiento de acuerdos y regulaciones.
- Gestionar pagos, facturación y obligaciones tributarias.
- Evaluar la calidad de los productos y servicios.
- Realizar procesos de auditoría y control de riesgos.
- Cumplir con normativas de seguridad y protección de datos.

Finalidad de las bases de datos de empleados:

- Gestionar procesos de selección, contratación y desvinculación.
- Administrar la nómina y beneficios laborales.
- Garantizar la seguridad social y cumplimiento de normativas laborales.
- Realizar evaluaciones de desempeño y capacitación.
- Gestionar seguridad y salud en el trabajo.
- Notificar contactos de emergencia.
- Administrar el acceso a instalaciones y herramientas tecnológicas.

Actualización de datos personales y tratamiento de datos personales no autorizados: Los titulares tienen derecho a actualizar y corregir sus datos personales. TTN S.A.S. se encargará de mantener la información actualizada y eliminar datos incorrectos o no autorizados tan pronto sean detectados. Esto garantiza la precisión y protección de la información en sus bases de datos.

8. Derechos de los niños, niñas y adolescentes:

Derechos de los niños, niñas y adolescentes: en términos generales, TTN S.A.S. puede realizar el tratamiento de datos personales de niños o niñas bajo el supuesto de que esté previamente autorizado por sus representantes o de que sean de naturaleza pública. En todo caso, el tratamiento realizado por TTN S.A.S. responderá y respetará siempre el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, y asegurará el respeto de sus derechos fundamentales.

9. Deberes de TTN S.A.S. como Responsable del Tratamiento de Datos Personales:

TTN S.A.S., cuando actúe como Responsables del Tratamiento de datos personales, cumplirá con los siguientes deberes:

- a)** Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de Habeas Data.
- b)** Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular, garantizando las condiciones de seguridad necesarias de las mismas.
- c)** Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- d)** Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- e)** Garantizar que la información que se suministre al encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- f)** Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- g)** Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del Tratamiento.
- h)** Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos que estén previamente autorizados.
- i)** Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.

10. Registro Nacional de Base de Datos:

El Registro Nacional de Base de Datos –RNBD-, es el directorio público de las bases de datos sujetas a Tratamiento que operan en el país; el cual, será de libre consulta para los ciudadanos, de acuerdo con la normatividad que para tal efecto expida el Gobierno Nacional.

TTN S.A.S., procederá de acuerdo con la normatividad vigente y la reglamentación que para tal fin expida el Gobierno Nacional, a realizar el

registro de sus bases de datos, ante el RNBD que será administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio.

11. Vídeo vigilancia e imágenes:

TTN S.A.S. podrá utilizar sistemas de vídeo vigilancia para fines de seguridad de las personas, bienes e instalaciones, dicha información podrá ser empleada como prueba en cualquier clase de proceso interno o ante cualquier tipo de autoridad, entidad u organización; así mismo TTN S.A.S. podrá realizar la toma de imágenes por el medio que considere idóneo para los fines propios descritos en la presente Política, para lo cual fijará un aviso de privacidad en el que se consulten las condiciones en las cuales se efectuará el tratamiento de los datos personales correspondientes.

12. Vigencia de las bases de datos:

El periodo de vigencia para el tratamiento de datos personales y sensibles será el tiempo razonable para cumplir con las finalidades del Tratamiento de la información.

13. Derechos de los titulares de la información:

En atención y en consonancia con lo dispuesto en la normatividad vigente y aplicable en materia de protección de datos personales, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- a)** Acceder, conocer, rectificar y actualizar sus datos personales frente a TTN S.A.S., en su condición de responsable del tratamiento.
- b)** Por cualquier medio válido, solicitar prueba de la autorización otorgada a TTN S.A.S., en su condición de Responsable del Tratamiento.
- c)** A recibir información por parte de TTN S.A.S., previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- d)** Acudir ante las autoridades legalmente constituidas, en especial ante la Superintendencia de Industria y Comercio, y presentar quejas por, infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente en las normas aplicables, previo trámite de consulta o requerimiento ante el Responsable del Tratamiento.
- e)** Modificar y revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales vigentes.
- f)** Tener conocimiento y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

14. Deberes de TTN S.A.S. en relación con el Tratamiento de los Datos Personales:

TTN S.A.S., tendrá presente, en todo momento, que los datos personales son propiedad de las personas a las que se refieren y que sólo ellas pueden decidir sobre los mismos. En este sentido, hará uso de ellos sólo para aquellas finalidades para las que se encuentra facultado debidamente, y respetando en todo caso la normatividad vigente sobre protección de datos personales.

15. Deberes de los Encargados del Tratamiento:

Los Encargados del Tratamiento deberán cumplir con los siguientes deberes, sin perjuicio de las demás disposiciones previstas en la presente Política y en las normas que regulen su actividad:

- a)** Garantizar al titular la protección de sus datos personales en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de *Habeas Data*.
- b)** Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- c)** Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos del presente manual o de conformidad con lo establecido en la normatividad vigente aplicable.
- d)** Actualizar la información reportada por los responsables del tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes, contados a partir del recibo de su solicitud.
- e)** Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los titulares en los términos señalados en la normatividad vigente.
- f)** Registrar en la base de datos la leyenda “*reclamo en trámite*” en la forma en que se regula por la normatividad vigente.
- g)** Insertar en la base de datos la leyenda “*información en discusión judicial*” una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.
- h)** Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio o cualquier otra autoridad competente.
- i)** Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
- j)** Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio o a la autoridad competente cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.

k) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio o la autoridad competente en esta materia.

16. Garantías del Derecho de Acceso:

TTN S.A.S. garantizará el derecho de acceso cuando, previa acreditación de la identidad del titular, legitimidad, o personalidad de su representante, poniendo a disposición de éste, sin costo o erogación alguna, de manera pormenorizada y detallada, los respectivos datos personales a través de todo tipo de medio, incluyendo los medios electrónicos que permitan el acceso directo del Titular a ellos. Dicho acceso deberá ofrecerse sin límite alguno y le deben permitir al titular la posibilidad de conocerlos y actualizarlos en línea.

17. Procedimientos:

El Titular puede en cualquier momento solicitar a TTN S.A.S. el acceso a los datos personales que tenga registrados, así como solicitar la corrección, actualización o supresión de sus datos personales, revocar la autorización otorgada para el tratamiento de estos y en general ejercer sus derechos, mediante la presentación de consultas y reclamos por los siguientes medios:

Medios

Responsable: Tecnologías y Transformación de Negocios S.A.S
NIT. 900 343 773-1
Dirección: Carrera 51 B No. 87-50 local 337
Teléfono: 3043783126
Correo: gerentedeproyectos@ttncompany.com

Para la atención de la petición, queja o reclamo, se debe solicitar la siguiente información:

Para la radicación y atención de la solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- I. Nombre completo y apellidos, así como los datos de contacto (dirección física y/o electrónica y teléfonos o información de contacto).
- II. Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar a la consulta o reclamo, con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la

información).

- III.** Firma (si aplica) y número de identificación. Una vez recibida esta información, el Responsable contará con término máximo de quince (15) días, hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de su petición, consulta o reclamo, para atenderla. Cuando no fuere posible atender la petición, consulta o reclamo dentro del término antes mencionado, el Responsable informará al Titular o interesado los motivos de la demora y la fecha en la que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue total o parcialmente el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio – Delegatura para la Protección de Datos Personales.

17.1 Consultas:

Los titulares, o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos. En consecuencia, TTN S.A.S. garantizará el derecho de consulta, suministrando a los titulares, toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

Con respecto a la atención de solicitudes de consulta de datos personales TTN S.A.S. garantiza:

- Habilitar medios de comunicación electrónica u otros que considere pertinentes.
- Establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados, mismos que deben ser informados en el aviso de privacidad.
- Utilizar los servicios de atención al cliente o de reclamaciones que tiene en operación.
- En cualquier caso, independientemente del mecanismo implementado para la atención de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

17.2 Reclamos:

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley, podrán presentar un reclamo ante el Responsable del Tratamiento, canalizándola y remitiéndola a través de la dependencia designada.

El reclamo lo podrá presentar el Titular, teniendo en cuenta la información señalada en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012 y demás normas que los modifiquen, adicionen, reglamente o derogue.

17.3 Rectificación y actualización de datos:

TTN S.A.S. tiene la obligación de rectificar y actualizar a solicitud del titular, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos arriba señaladas. Al respecto se tendrá en cuenta lo siguiente:

- En las solicitudes de rectificación y actualización de datos personales el titular debe indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición.
- TTN S.A.S., tiene plena libertad de habilitar mecanismos que le faciliten el ejercicio de este derecho, siempre y cuando éstos beneficien al titular. En consecuencia, se podrán habilitar medios electrónicos u otros que considere pertinentes.
- TTN S.A.S., podrá establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados, mismos que deben ser informados en el aviso de privacidad y que se pondrán a disposición de los interesados en la página web.

17.4 Supresión de datos:

El titular tiene el derecho, en todo momento, a solicitar a TTN S.A.S., la supresión (eliminación) de sus datos personales cuando:

- a) Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad vigente.
- b) Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recabados.
- c) Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recabados.

Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por TTN S.A.S. Es importante tener en cuenta que el derecho de cancelación no es absoluto y el responsable puede negar el ejercicio de este cuando:

- a) El titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- b) La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- c) Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

17.5 Revocatoria de la autorización:

Los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. Para ello, TTN S.A.S. deberá establecer mecanismos sencillos y gratuitos que permitan al titular revocar su consentimiento, al menos por el mismo medio por el que lo otorgó.

Se deberá tener en cuenta que existen dos (2) modalidades en las que la revocación del consentimiento puede darse:

- Revocatoria total: puede ser sobre la totalidad de las finalidades consentidas, esto es, que TTN S.A.S. deba dejar de tratar por completo los datos del titular.
- Revocatoria parcial: puede ocurrir sobre tipos de tratamiento determinados, como por ejemplo para fines publicitarios o de estudios de mercado.

Con la revocatoria parcial del consentimiento, se mantienen a salvo otros fines del tratamiento que el responsable, de conformidad con la autorización otorgada puede llevar a cabo y con los que el titular está de acuerdo.

18. Seguridad de la información y medidas de seguridad:

TTN S.A.S. adoptará medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para garantizar la protección de los datos personales contra acceso no autorizado, alteración o pérdida. La información podrá ser almacenada en servidores propios o en la nube con proveedores que cumplan con estándares internacionales de seguridad y protección de datos. Se implementarán controles de acceso, encriptación de información y auditorías periódicas para prevenir incidentes. En caso de una brecha de seguridad, TTN S.A.S. tomará acciones correctivas inmediatas y notificará a los titulares y autoridades competentes cuando sea necesario. Asimismo, cualquier transferencia o transmisión de datos a terceros se realizará bajo acuerdos contractuales que garanticen niveles adecuados de protección.

19. Utilización y transferencia internacional de datos e información personales por parte de TTN S.A.S.:

Dependiendo de la naturaleza de las relaciones permanentes u ocasionales que cualquier persona titular de datos personales pueda tener para con TTN S.A.S., la totalidad de su información puede ser transferida al exterior, sujeto a los requerimientos legales aplicables, con la aceptación de la presente política, autoriza expresamente para transferir Información Personal. La información será transferida, para todas las relaciones que puedan establecerse con TTN S.A.S.

TTN S.A.S., también puede intercambiar Información Personal con autoridades gubernamentales o públicas de otro tipo (incluidas, entre otras autoridades judiciales o administrativas, autoridades fiscales y organismos de investigación penal, civil, administrativa, disciplinaria y fiscal), y terceros participantes en procedimientos legales civiles y sus contadores, auditores, abogados y otros asesores y representantes, porque es necesario o apropiado para:

- Cumplir con las leyes vigentes, incluidas las leyes distintas a las de su país de residencia. Cumplir con procesos jurídicos.
- Responder las solicitudes de las autoridades y del gobierno distintas a las de su país de residencia.
- Hacer cumplir nuestros términos y condiciones.
- Proteger nuestras operaciones.
- Proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, los suyos o los de terceros.
- Obtener las indemnizaciones aplicables o limitar los daños y perjuicios que nos puedan afectar.

20. Función de protección de datos personales al interior de TTN S.A.S

TTN S.A.S. como institución de educación superior, y en los términos establecidos en la normatividad vigente, actuara como RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO de Datos Personales; y las distintas dependencias tanto de prestación de servicio como administrativas actuaran como ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO de datos personales.

TTN S.A.S. designa al Oficial de Protección de Datos personales, adscrito a la Dirección de Auditoría Interna, o la dependencia que haga sus veces, como la persona que recibirá, procesara y canalizara las distintas solicitudes que se reciban y las hará llegar a las respectivas dependencias encargadas del tratamiento, dependencias que una vez reciban éstas comunicaciones, entraran a cumplir con la función de protección de datos personales y deberán dar trámite a las solicitudes de los titulares, en los términos, plazos y condiciones establecidos en la ley, para el ejercicio de los derechos de acceso, consulta, rectificación, actualización, supresión, revocatoria a los que hace referencia la normatividad vigente en materia de protección de datos personales.

En el evento en que usted considere que TTN S.A.S. dio un uso contrario al autorizado y a las leyes aplicables, podrá contactarnos a través de una comunicación motivada dirigida al Oficial de Protección de Datos de TTN S.A.S.:

Responsable: Tecnologías y Transformación de Negocios S.A.S

NIT. 900 343 773-1

Dirección: Carrera 51 B No. 87-50 local 337

Teléfono: 3043783126

Correo: gerentedeproyectos@ttncompany.com

VIGENCIA.

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales entra en vigor a partir de su publicación. Esta versión actualizada se encuentra vigente desde 10 de marzo 2025. Las bases de datos administradas por TTN S.A.S. tendrán una vigencia igual al tiempo en que los datos personales sean utilizados para las finalidades descritas en esta Política, y se conservarán a menos que el titular solicite su supresión y no exista un deber legal o contractual de conservar la información.

TTN S.A.S. comunicará cualquier cambio sustancial en esta Política a través de sus canales oficiales de comunicación, incluyendo su sitio web y otros medios de difusión institucionales.