

Lima, 02 de julio de 2024

Señor(a)

JOEL JAFET HANCCO PACCORI

Compra Web

EL AGUSTINO - LIMA - LIMA

Referencia : Carta recibida el 19/06/2024

Estimado(a) cliente:

De nuestra consideración:

Mediante la presente cumplimos con responder la comunicación señalada en la referencia, informándole que hemos realizado las gestiones necesarias para la emisión de su cheque por la cantidad de S/. 28,200.00 soles, el cual se encontrará disponible a partir del **02 de Julio del 2024**.

A partir de la fecha antes señalada, le agradeceremos acercarse en el más breve plazo a nuestras oficinas de Servicio al Cliente, ubicadas en: Jirón Mariscal La Mar N° 991 (Ex. Jirón Manuel Ugarte y Moscoso) - Esquina Av. Del ejercito 1205-1215-1225 - Magdalena Del Mar, dentro del horario de atención establecido de Lunes a Viernes de 9:00am a 13:00pm y de 14:30 a 5:00pm y proceda con el recojo del cheque antes mencionado.

Asimismo, le recordamos que es indispensable la presentación de su DNI, debido a que la entrega es personal y **deberán acercarse todas las personas involucradas en la compraventa**.

Aprovechamos esta oportunidad para comentarles que, actualmente contamos con una plataforma virtual, mediante la cual usted podrá realizar sus Consultas y/o Reclamos de manera más rápida y eficiente. Para tener acceso a esta plataforma, usted deberá dirigirse a la siguiente dirección: <https://micuenta.losportalesdepas.com.pe>

Si necesita mayor explicación sobre esta herramienta puede descargarse el PDF tutorial dando click en: <https://cdndepartamentos.losportalesdepas.com.pe/sistemas/micuenta/tutorial-micuenta.pdf> o llamando a nuestro Call Center al N° 01-2114473 opción 3.

Muy atentamente,

Servicio al Cliente

LOS PORTALES DEPARTAMENTOS S.A.C