

## Contrato com Alunos do Curso Excel Impressionador

Atualizado em 9 de março de 2023.

### Quem Somos?

Somos a Hashtag Treinamentos LTDA., citada neste documento como Hashtag Treinamentos, com endereço na Rua Professor Saldanha, nº 71, Apto. 401, bairro Lagoa, Rio de Janeiro-RJ, CEP 22461-220, inscrita no CNPJ 26.344.392/0001-08 e e-mail [suporte@hashtagtreinamentos.com](mailto:suporte@hashtagtreinamentos.com)

Todas as informações sobre o curso **Excel Impressionador** são de domínio, propriedade exclusiva e administrados pela Hashtag Treinamentos.

### O que você precisa saber?

Ao realizar sua inscrição, para ter acesso ao curso **Excel Impressionador** você será redirecionado para o Portal Hashtag, plataforma própria da Hashtag que hospeda os cursos, como o **Excel Impressionador**. O domínio para acessar o curso **Excel Impressionador** é: [portalhashtag.com](http://portalhashtag.com)

### Plataformas Parceiras

Já por meio da Hotmart é que se processa o pagamento do curso. O site da Hotmart é [www.hotmart.com](http://www.hotmart.com).

As informações de pagamento não serão armazenadas pela Hashtag Treinamentos, tendo em vista que os pagamentos são efetuados e processados exclusivamente através da Hotmart.

Você deverá se atentar aos Termos de Uso e Política de Privacidade da da Hotmart, para evitar desconfortos e saber quais as condições das plataformas parceiras.

### Objetivo

Esse documento tem o objetivo de expor as regras para o aproveitamento do curso **Excel Impressionador** e dar orientações necessárias, com transparência, acerca do que foi contratado. Nesse curso é possível aprender **Excel do Básico ao Avançado**.

Do contrato fazem parte, de forma indispensável, as demais documentações específicas fornecidas aos alunos pela Hashtag Treinamentos, assim como condições apresentadas e aceitas por você, ao longo do curso.

As condições previstas neste documento são exclusivas do curso **Excel Impressionador adquirido de forma avulsa**, e não se aplicam à compra da Comunidade Impressionadora. A Comunidade Impressionadora possui regras e condições próprias, previstas em documento específico.

## Condições de Acesso e Aproveitamento do curso Excel Impressionador

Você declara expressamente ter lido, entendido e aceito este contrato e seus acessórios, bem como declara estar de acordo com a versão atualizada e com as disposições deste contrato, reconhecendo que o aproveitamento do curso **Excel Impressionador** é de sua inteira responsabilidade, sendo assim, se compromete a utilizar os conteúdos de acordo com as legislações vigentes.

**Fica expressamente proibido o compartilhamento dos conteúdos, aulas, materiais didáticos e complementares, que serão disponibilizados ao longo do curso com terceiros não contratantes do mesmo.** Você não está autorizado a utilizar mecanismos ou aplicativos de captação automatizadas de voz e vídeo para qualquer operação não autorizada ou para fins ilícitos.

A Hashtag Treinamentos se resguarda no direito de bloquear, restringir ou desabilitar o seu acesso aos conteúdos, sem aviso prévio, em razão do descumprimento do presente contrato, sem prejuízo das sanções administrativas, judiciais ou extrajudiciais, quando ocorrer, por exemplo, falta de pagamento, comprovação de plágio por parte do aluno em relação aos materiais audiovisuais da Hashtag Treinamentos ou, ainda, for constatada a comercialização indevida dos materiais da Hashtag Treinamentos por parte do aluno.

## Conteúdo e Garantias

### Conteúdo

O curso **Excel Impressionador** é dividido em módulos regulares. Destacamos que é de extrema importância que você se dedique imensamente para atingir os objetivos propostos.

### Conta de Acesso

Para que seja possível acessar os conteúdos do curso **Excel Impressionador**, será preciso realizar a criação de Conta de Acesso, por meio da qual o aluno deverá fornecer seu e-mail ("[Informações](#)"), necessário para identificar sua Conta de Acesso.

Em caso de cancelamento de uma compra dentro do período de Garantia (conforme disposições que seguem) e havendo, posteriormente, o interesse de realização de uma nova compra, do mesmo curso, o aluno deverá estar ciente de que não poderá usufruir de novo período Garantia, conforme definições do tópico "Garantia" a seguir.

### Período de Acesso

Você poderá acessar os conteúdos do curso **Excel Impressionador** pelo período de 1 (um) ano, a contar da data em que foi efetivada a inscrição. Ou seja, mesmo depois de finalizar todo conteúdo, você poderá assistir novamente às aulas, refazer as atividades mais importantes, ou mesmo refazer todo o curso, com o apoio da equipe de suporte para esclarecimento de eventuais dúvidas, durante o período de 1 (um) ano.

Caso você tenha adquirido o curso **Excel Impressionador**, na modalidade de *Acesso Vitalício*, você terá acesso aos conteúdos do curso e ao apoio da equipe de suporte para o esclarecimento de dúvidas por tempo indeterminado (*vitalício*).

A Hashtag Treinamentos se resguarda no direito de deixar de fornecer acesso e/ou

interromper as atividades para o adequado funcionamento do curso **Excel Impressionador**, na modalidade de *Acesso Vitalício*, nas seguintes condições: (i) em caso de encerramento das atividades da empresa; (ii) na hipótese de a empresa participar de uma operação de fusão ou aquisição; (iii) dentre outras circunstâncias por sua mera liberalidade, desde que com aviso prévio e expresso aos alunos.

Caso o acesso e/ou as atividades do curso **Excel Impressionador**, na modalidade de *Acesso Vitalício*, sejam interrompidos, conforme indicado no parágrafo anterior, a Hashtag Treinamentos poderá disponibilizar um acesso a uma plataforma terceira, para que você continue usufruindo do conteúdo do curso de forma *vitalícia*. Contudo, o apoio da equipe de suporte não será mais executado.

Caso sejam incluídas novas aulas dentro do período de vigência do contrato (Período de Acesso), você terá acesso.

#### Emissão de Certificado

A emissão do certificado de conclusão é condicionada à finalização dos módulos citados acima. A partir da conclusão de todos os conteúdos, você poderá emitir o seu Certificado dentro da plataforma do curso.

#### Garantia

Esperamos que você aproveite o conteúdo disponibilizado e não precise, mas se por algum motivo não estiver satisfeito ou precisar cancelar o curso **Excel Impressionador**, o prazo para garantia é de 30 (trinta) dias, a contar da data de inscrição no curso, para realizar o cancelamento e receber de volta integralmente o valor investido.

Esta solicitação deverá ser feita através de contato pelo e-mail [suporte@hashtagtreinamentos.com](mailto:suporte@hashtagtreinamentos.com). **Após o prazo de 30 (trinta) dias não haverá estorno do valor pago.**

A solicitação de cancelamento com a utilização da Garantia **poderá ser rejeitada** pelo time de Suporte da Hashtag caso se verifique que, para os mesmos dados utilizados para a criação da Conta de Acesso, houve recente cancelamento de compra do mesmo curso.

Isso porque a Garantia aqui prevista não pode ser utilizada de maneira diversa à de seu intuito, que é de proteção ao direito de arrependimento dos alunos, pelo que a Hashtag se reserva no direito de rejeitar um novo pedido de Cancelamento advindo do titular de uma Conta de Acesso que já se beneficiou anteriormente da Garantia, caso desconfie de uma tentativa de utilização da má-fé desta.

Confirmando a solicitação de cancelamento, você receberá uma confirmação de sua demanda, em até 48 (quarenta e oito) horas, a ser enviada diretamente pela Hotmart. A partir deste momento, eventuais dúvidas atinentes ao prazo, forma de estorno, dentre outras questões, deverão ser esclarecidas com a Hotmart, por meio dos canais oficiais de contato.

O prazo concedido, de 30 (trinta) dias, já engloba os 07 (sete) dias de arrependimento da compra efetivada previstos no Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990), sendo que, por mera liberalidade e por acreditarmos no conteúdo disponibilizado, acrescentamos 23 (vinte e três) dias a este prazo, totalizando 30 (trinta)

dias.

## **Comunicação e Suporte**

A equipe da Hashtag não entra em contato com os alunos, senão através de e-mail ou WhatsApp. Não realizamos ligações.

Quaisquer dúvidas de ordem administrativo-financeira deverão ser direcionadas ao e-mail do suporte, qual seja [suporte@hashtagtreinamentos.com](mailto:suporte@hashtagtreinamentos.com), e serão respondidas no prazo de até 24 (vinte e quatro) horas úteis.

Dúvidas referentes ao conteúdo do curso **Excel Impressionador** deverão ser encaminhadas dentro do Portal Hashtag, as quais serão respondidas em até 24 (vinte e quatro) horas úteis.

No entanto, se a Hashtag Treinamentos estiver em um período de tráfego excepcionalmente alto, o retorno poderá ser em tempo maior, sendo certo que você receberá uma resposta com um aviso sobre esta alta demanda e sobre o prazo estimado para retorno.

## **Pagamento**

Para o acesso aos conteúdos do curso **Excel Impressionador**, você deverá realizar o pagamento dos valores praticados e expressamente aceitos no ato da inscrição, observadas as formas de pagamento e parcelamento disponíveis e vigentes no momento de sua inscrição.

O pagamento poderá ser realizado por cartão de crédito, boleto bancário ou PIX. Caso você opte pelo parcelamento do valor, incidirão juros impostos pela plataforma.

Ao optar pelo pagamento parcelado do valor, você compreende e declara que está, pura e simplesmente, escolhendo uma forma de pagamento, não sendo, de forma alguma, as parcelas compreendidas como mensalidades.

O parcelamento é, tão somente, um benefício oferecido pela Hashtag Treinamentos, por mera liberalidade e que não tem ligação direta com o tempo de execução deste contrato. Assim, havendo a solicitação de cancelamento fora das condições de garantias, previstas no Item “Garantia”, as parcelas remanescentes continuarão sendo devidas à Administradora do seu cartão de Crédito.

A Hashtag Treinamentos não armazena dados de pagamento, sendo total responsabilidade da empresa parceira Hotmart.

Para fins tributários, a emissão e envio da Nota Fiscal em relação à sua compra se dará no prazo de 30 (trinta) dias a contar da compra. A Nota Fiscal chegará no e-mail cadastrado.

## **Exclusão de Garantias**

Analisando o item “Conteúdo” você poderá compreender os conteúdos ofertados pela Hashtag Treinamentos por meio do curso **Excel Impressionador**. Podemos garantir

que a Hashtag Treinamentos procura manter o curso sempre atualizado da melhor forma possível, mas não se responsabiliza por eventuais problemas não causados diretamente por ela.

A Hashtag Treinamentos não garante a você nenhum resultado profissional, uma vez que este depende exclusivamente da sua dedicação. Apenas nos responsabilizamos pela disponibilização do conteúdo, conforme mencionado.

O curso **Excel Impressionador** é apenas o meio para que você possa aprofundar os seus conhecimentos e principalmente desenvolver as suas habilidades, ficando ao seu cargo a importância de explorar os conteúdos e realizar as atividades para obter o máximo de êxito possível. Desta forma, a Hashtag Treinamentos não garante e não tem como garantir resultados profissionais e pessoais, limitando a sua responsabilidade à adequada disponibilização dos conteúdos, prestando todo o suporte necessário ao aprendizado dos alunos.

### **Proteção e Segurança de dados**

Para nós, a privacidade e a proteção de seus dados são assuntos sérios. Por esse motivo, nos comprometemos a garantir os níveis necessários de segurança, respeitando o tratamento de dados proposto.

Para acessar o curso, é necessário que você crie uma Conta de Acesso ([mencionada anteriormente](#)), registrando alguns dados de informações pessoais junto [ao](#) Portal Hashtag. Os dados solicitados na sua inscrição servem para [identificação](#), gestão, navegação e consulta, tanto pela própria Portal Hashtag, quanto por você; e para que sejam feitos os registros fiscais e contábeis necessários acerca da aquisição do curso **Excel Impressionador**.

Seus dados ficarão armazenados em ambiente seguro pelo prazo de 5 (cinco) anos. Quando decorrido o prazo, serão devidamente descartados.

Garantimos que seus dados não serão compartilhados com terceiros, salvo com a Hotmart e com a Contabilidade responsável pela emissão de notas fiscais obrigatórias, sendo certo que esses parceiros também agirão em concordância com a legislação, conforme disposto neste contrato e em documentos acessórios, não tendo acesso a outros dados que não os efetivamente necessários para as finalidades às quais foram contratadas.

Ademais, para compreender o tratamento de dados e outras finalidades não trazidas neste documento, é essencial a leitura da Política de Privacidade disponibilizada a você e disponível no site da Hashtag.

A inscrição no curso **Excel Impressionador**, ainda, nos sugere o seu interesse em receber os nossos conteúdos, o que nos possibilita o envio de atualizações e novidades em relação a nossos cursos e eventos. Mas a qualquer tempo é possível que você se descadastre de nossas comunicações fora do escopo do contrato, no começo e ao final de nossos e-mails.

### **Propriedade Intelectual e Industrial**

Não é autorizada a utilização das Marcas e de qualquer propriedade intelectual e/ou industrial da Hashtag Treinamentos por você, sem a prévia e expressa autorização e aprovação da Hashtag Treinamentos, ficando resguardados todos os direitos acerca destas.

Ao acessar o curso **Excel Impressionador**, você concorda que respeitará a existência e a extensão dos direitos de Propriedade Intelectual da Hashtag Treinamentos, bem como de todos os direitos de terceiros que sejam usados, a qualquer título, ao longo do curso ou que venham a ser disponibilizados de outras formas.

Em caso de violação das proibições contidas na legislação pátria vigente sobre propriedade intelectual e neste contrato, você poderá ter a sua Conta de Acesso bloqueada ou excluída definitivamente, além de ser responsabilizado, civil criminalmente, pelas infrações cometidas.

## **Disposições Gerais**

### Caso Fortuito ou Força Maior

Não nos responsabilizamos por eventuais descumprimentos de prazo em razão de caso fortuito ou força maior, ou seja, eventos fora do alcance e controle humano, enquanto perduraram as suas consequências.

### Atualizações

A Hashtag Treinamentos se reserva ao direito de revisar, aprimorar, modificar e/ou atualizar, unilateralmente e a qualquer momento, qualquer cláusula ou disposição aqui contida. A versão atualizada valerá para o acesso e aproveitamento do curso **Excel Impressionador**, sendo que a continuidade de acesso, depois da divulgação de quaisquer modificações, confirmará tacitamente a aceitação do novo contrato e de seus acessórios.

### Horário Oficial

Tudo o que for decidido em relação ao curso será decidido considerando-se oficial o horário da capital do Brasil, Brasília.

### Novação

Caso, em uma eventualidade, a Hashtag Treinamentos não consiga fazer valer ou cumprir qualquer cláusula ou condição contida neste contrato e em seus acessórios, tal fato não configurará desistência, tolerância ou novação dessa cláusula ou condição.

## **Em caso de conflito**

O controle, operação e administração da Hashtag Treinamentos são feitos na cidade de Rio de Janeiro, mas possuem extensão e acesso por qualquer dispositivo conectado à internet.

Caso ocorra qualquer desentendimento, as primeiras tratativas para solução serão feitas através de negociação entre as partes, o que quer dizer que a Hashtag Treinamentos está disposta a resolver eventuais conflitos através das melhores práticas, ou seja,

evitando ao máximo levar o conflito ao judiciário.

Além disso, caso necessário, estamos dispostos a optar por métodos alternativos de resolução de conflito, a fim de pacificar a solução de situações desconfortáveis. Nesses casos ou na necessidade de levar a demanda ao Poder Judiciário, fica escolhida a cidade do Rio de Janeiro para solucionar eventual processo.

Importante destacar que, em caso de problemas ocasionados exclusivamente com sua rede de computadores ou com a parceira Hotmart, você deverá entrar em contato diretamente com os parceiros, através dos canais de contatos oficiais por elas indicados e seguindo os procedimentos por elas indicados para a resolução do caso.

Ainda neste caso, a equipe Hashtag Treinamentos estará à sua disposição, caso possa apoiá-lo na resolução do problema detectado.