

## Contrato com Alunos dos Cursos da Comunidade Impressionadora

Atualizado em 09/03/2023

### Quem Somos?

Somos a Hashtag Treinamentos LTDA., citada neste documento como Hashtag Treinamentos, com endereço na Rua Visconde de Pirajá, 142, Sala 404, bairro Ipanema, Rio de Janeiro-RJ, CEP 22410-000, inscrita no CNPJ 26.344.392/0001-08 e e-mail [suporte@hashtagtreinamentos.com](mailto:suporte@hashtagtreinamentos.com)

Todas as informações sobre os cursos da **Comunidade Impressionadora** são de domínio, propriedade exclusiva e administrados pela Hashtag Treinamentos.

### O que você precisa saber?

Ao realizar sua inscrição, para ter acesso aos cursos da **Comunidade Impressionadora** você será redirecionado para o Portal Hashtag, plataforma própria da Hashtag que hospeda os cursos, como é o caso dos cursos da **Comunidade Impressionadora**. O domínio para acessar os cursos da **Comunidade Impressionadora** é: [portalhashtag.com](http://portalhashtag.com)

### Plataformas Parceiras

Já por meio da Hotmart é que se processa o pagamento dos cursos. O site da Hotmart é [www.hotmart.com](http://www.hotmart.com).

As informações de pagamento não serão armazenadas pela Hashtag Treinamentos, tendo em vista que os pagamentos são efetuados e processados exclusivamente através da Hotmart.

Você deverá se atentar aos Termos de Uso e Política de Privacidade da Hotmart, para evitar desconfortos e saber quais as condições das plataformas parceiras.

### Objetivo

Esse documento tem o objetivo de expor as regras para o aproveitamento dos cursos da **Comunidade Impressionadora** e dar orientações necessárias, com transparência, acerca do que foi contratado. Nesses cursos será possível aprender **Excel, VBA, Power BI, Python, JavaScript, SQL e PowerPoint do Básico ao Avançado**.

Do contrato fazem parte, de forma indispensável, as demais documentações específicas fornecidas aos alunos pela Hashtag Treinamentos, assim como condições apresentadas e aceitas por você, ao longo do curso.

### Condições de Acesso e Aproveitamento da Comunidade Impressionadora

Você declara expressamente ter lido, entendido e aceito este contrato e seus acessórios, bem como declara estar de acordo com a versão atualizada e com as disposições deste

contrato, reconhecendo que o aproveitamento dos cursos da **Comunidade Impressionadora** é de sua inteira responsabilidade, sendo assim, se compromete a utilizar os conteúdos de acordo com as legislações vigentes.

**Fica expressamente proibido o compartilhamento dos conteúdos, aulas, materiais didáticos e complementares, que serão disponibilizados ao longo dos cursos com terceiros não contratantes do mesmo.** Você não está autorizado a utilizar mecanismos ou aplicativos de captação automatizadas de voz e vídeo para qualquer operação não autorizada ou para fins ilícitos.

A Hashtag Treinamentos se reserva no direito de bloquear, restringir ou desabilitar o seu acesso aos conteúdos, sem aviso prévio, em razão do descumprimento do presente contrato, sem prejuízo das sanções administrativas, judiciais ou extrajudiciais, quando ocorrer, por exemplo, falta de pagamento, comprovação de plágio por parte do aluno em relação aos materiais audiovisuais da Hashtag Treinamentos ou, ainda, for constatada a comercialização indevida dos materiais da Hashtag Treinamentos por parte do aluno.

## **Conteúdo e Garantias**

### Conteúdo

A **Comunidade Impressionadora** é formada por 7 (sete) cursos específicos, sendo: i) Excel Impressionador; ii) VBA Impressionador; iii) Power BI Impressionador; iv) Python Impressionador; v) JavaScript Impressionador; vi) SQL Impressionador e vii) PowerPoint Impressionador.

Os cursos são divididos em módulos regulares. Destacamos que é de extrema importância que você se dedique imensamente para atingir os objetivos propostos.

### Conta de Acesso

Para que seja possível acessar os conteúdos dos cursos da **Comunidade Impressionadora**, será preciso realizar a criação de Conta de Acesso, por meio da qual o aluno deverá fornecer seu e-mail (“Informações”), necessário para identificar sua Conta de Acesso.

Em caso de cancelamento de uma compra dentro do período de Garantia (conforme disposições que seguem) e havendo, posteriormente, o interesse de realização de uma nova compra, do mesmo curso, o aluno deverá estar ciente de que não poderá usufruir de novo período Garantia, conforme definições do tópico “Garantia” a seguir.

### Período de Acesso

Você poderá acessar os conteúdos dos cursos da **Comunidade Impressionadora** pelo período de 12 (doze) meses, a contar da data em que foi efetivada a inscrição. Ou seja, mesmo depois de finalizar todo conteúdo, você poderá assistir novamente às aulas, refazer as atividades mais importantes, ou mesmo refazer todos os cursos, com o apoio da equipe de suporte para esclarecimento de eventuais dúvidas, durante o período de 12(doze) meses.

Completado o período de 12 (doze) meses, os cursos da <b>Comunidade</b>
---

**Impressionadora** serão **renovados automaticamente por mais 12 (doze) meses**.

Na ocasião, você receberá um alerta sobre a renovação automática através do e-mail que você cadastrou para ter acesso aos cursos. O alerta de renovação automática será enviado com 30 (trinta) dias de antecedência da data da renovação.

Nestes e-mails, você terá a opção de se opor à renovação automática, porém, **caso você não se oponha, ficará compreendido a anuência sobre a renovação automática e ela será realizada**. Assim, a renovação automática não ocorrerá nas seguintes hipóteses: (i) no caso de você solicitar o cancelamento dos cursos durante o período dos primeiros 30 dias, conforme previsto no item “Garantia”; (ii) no caso você se opor à renovação automática, seja em resposta ao e-mail de alerta sobre a renovação ou manifestando o seu posicionamento através do e-mail: [suporte@hashtagtreinamentos.com](mailto:suporte@hashtagtreinamentos.com).

A Hashtag Treinamentos se resguarda no direito de deixar de fornecer acesso e/ou interromper as atividades para o adequado funcionamento dos cursos da **Comunidade Impressionadora**, nas seguintes condições: (i) em caso de encerramento das atividades da empresa; (ii) na hipótese de a empresa participar de uma operação de fusão ou aquisição; (iii) dentre outras circunstâncias por sua mera liberalidade, desde que com aviso prévio e expresso aos alunos.

Caso o acesso e/ou as atividades dos cursos da **Comunidade Impressionadora**, sejam interrompidos, conforme indicado no parágrafo anterior, a Hashtag Treinamentos poderá disponibilizar um acesso a uma plataforma terceira, para que você continue usufruindo do conteúdo durante o período contratado. Contudo, o apoio da equipe de suporte não será mais executado.

Caso sejam incluídas novas aulas dentro do período de vigência do contrato (Período de Acesso), você terá acesso.

#### Emissão de Certificado

A emissão do certificado de conclusão é condicionada à finalização dos módulos citados acima. A partir da conclusão de todos os conteúdos, você poderá emitir o seu Certificado dentro da plataforma.

#### Garantia

Esperamos que você aproveite o conteúdo disponibilizado e não precise, mas se por algum motivo não estiver satisfeito ou precisar cancelar os cursos **da Comunidade Impressionadora**, o prazo para garantia é de 30 (trinta) dias, a contar da data de inscrição no curso, para realizar o cancelamento e receber de volta integralmente o valor investido.

Esta solicitação deverá ser feita através de contato pelo e-mail [suporte@hashtagtreinamentos.com](mailto:suporte@hashtagtreinamentos.com). **Após o prazo de 30 (trinta) dias não haverá estorno do valor pago.**

A solicitação de cancelamento com a utilização da Garantia poderá ser rejeitada pelo time de Suporte da Hashtag caso se verifique que, para os mesmos dados utilizados para a criação da Conta de Acesso, houve recente cancelamento de compra do mesmo curso.

Isso porque a Garantia aqui prevista não pode ser utilizada de maneira diversa à de seu intuito, que é de proteção ao direito de arrependimento dos alunos, pelo que a Hashtag se reserva no direito de rejeitar um novo pedido de Cancelamento advindo do titular de uma Conta de Acesso que já se beneficiou anteriormente da Garantia, caso desconfie de uma tentativa de utilização da má-fé desta.

Confirmando a solicitação de cancelamento, você receberá uma confirmação de sua demanda, em até 48 (quarenta e oito) horas, a ser enviada diretamente pela Hotmart. A partir deste momento, eventuais dúvidas atinentes ao prazo, forma de estorno, dentre outras questões, deverão ser esclarecidas com a Hotmart, por meio dos canais oficiais de contato.

O prazo concedido, de 30 (trinta) dias, já engloba os 07 (sete) dias de arrependimento da compra efetivada previstos no Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990), sendo que, por mera liberalidade e por acreditarmos no conteúdo disponibilizado, acrescentamos 23 (vinte e três) dias a este prazo, totalizando 30 (trinta) dias.

### **Comunicação e Suporte**

A equipe da Hashtag não entra em contato com os alunos, senão através de e-mail ou WhatsApp. Não realizamos ligações.

Quaisquer dúvidas de ordem administrativo-financeira deverão ser direcionadas ao e-mail do suporte, qual seja [suporte@hashtagtreinamentos.com](mailto:suporte@hashtagtreinamentos.com), e serão respondidas no prazo de até 24 (vinte e quatro) horas úteis.

Dúvidas referentes ao conteúdo dos cursos da **Comunidade Impressionadora** deverão ser encaminhadas dentro do Portal Hashtag, as quais serão respondidas em até 24 (vinte e quatro) horas úteis.

No entanto, se a Hashtag Treinamentos estiver em um período de tráfego excepcionalmente alto, o retorno poderá ser em tempo maior, sendo certo que você receberá uma resposta com um aviso sobre esta alta demanda e sobre o prazo estimado para retorno.

### **Pagamento**

Para o acesso aos conteúdos dos cursos da **Comunidade Impressionadora**, você deverá realizar o pagamento dos valores praticados e expressamente aceitos no ato da inscrição, observadas as formas de pagamento e parcelamento disponíveis e vigentes no momento de sua inscrição.

O pagamento poderá ser realizado por cartão de crédito, boleto bancário ou PIX. Caso você opte pelo parcelamento do valor, incidirão juros impostos pela plataforma.

Ao optar pelo pagamento parcelado do valor, você compreende e declara que está, pura e simplesmente, escolhendo uma forma de pagamento, não sendo, de forma alguma, as parcelas compreendidas como mensalidades.

O parcelamento é, tão somente, um benefício oferecido pela Hashtag Treinamentos, por

mera liberalidade e que não tem ligação direta com o tempo de execução deste contrato. Assim, havendo a solicitação de cancelamento fora das condições de garantias, previstas no Item “Garantia”, as parcelas remanescentes continuarão sendo devidas à Administradora do seu cartão de Crédito.

A Hashtag Treinamentos não armazena dados de pagamento, sendo total responsabilidade da empresa parceira Hotmart.

Para fins tributários, a emissão e envio da Nota Fiscal em relação à sua compra se dará no prazo de 30 (trinta) dias a contar da compra. A Nota Fiscal chegará no e-mail cadastrado.

**Caso a renovação automática seja efetivada**, tal pagamento será realizado nos termos da forma de pagamento escolhida no ato de inscrição e regramentos elencados anteriormente.

### **Exclusão de Garantias**

Analisando o item “Conteúdo” você poderá compreender os conteúdos ofertados pela Hashtag Treinamentos por meio dos cursos da **Comunidade Impressionadora**. Podemos garantir que a Hashtag Treinamentos procura manter os cursos sempre atualizados da melhor forma possível, mas não se responsabiliza por eventuais problemas não causados diretamente por ela.

A Hashtag Treinamentos não garante a você nenhum resultado profissional, uma vez que este depende exclusivamente da sua dedicação. Apenas nos responsabilizamos pela disponibilização do conteúdo, conforme mencionado.

Os cursos da **Comunidade Impressionadora** são apenas o meio para que você possa aprofundar os seus conhecimentos e principalmente desenvolver as suas habilidades, ficando ao seu cargo a importância de explorar os conteúdos e realizar as atividades para obter o máximo de êxito possível. Desta forma, a Hashtag Treinamentos não garante e não tem como garantir resultados profissionais e pessoais, limitando a sua responsabilidade à adequada disponibilização dos conteúdos, prestando todo o suporte necessário ao aprendizado dos alunos.

### **Proteção e Segurança de dados**

Para nós, a privacidade e a proteção de seus dados são assuntos sérios. Por esse motivo, nos comprometemos a garantir os níveis necessários de segurança, respeitando o tratamento de dados proposto.

Para acessar os cursos da **Comunidade Impressionadora**, é necessário que você crie uma Conta de Acesso, registrando alguns dados de informações pessoais junto ao Portal Hashtag. Os dados solicitados na sua inscrição servem para gestão, navegação e consulta, tanto pelo próprio Portal Hashtag, quanto por você; e para que sejam feitos os registros fiscais e contábeis necessários acerca da aquisição dos cursos da **Comunidade Impressionadora**.

Seus dados ficarão armazenados em ambiente seguro pelo prazo de 5 (cinco) anos.

Quando decorrido o prazo, serão devidamente descartados.

Garantimos que seus dados não serão compartilhados com terceiros, salvo com a Hotmart e com a Contabilidade responsável pela emissão de notas fiscais obrigatórias, sendo certo que esses parceiros também agirão em concordância com a legislação, conforme disposto neste contrato e em documentos acessórios, não tendo acesso a outros dados que não os efetivamente necessários para as finalidades às quais foram contratadas.

Ademais, para compreender o tratamento de dados e outras finalidades não trazidas neste documento, é essencial a leitura da Política de Privacidade disponibilizada a você e disponível no site da Hashtag.

A inscrição nos cursos da **Comunidade Impressionadora**, ainda, nos sugere o seu interesse em receber os nossos conteúdos, o que nos possibilita o envio de atualizações e novidades em relação a nossos cursos e eventos. Mas a qualquer tempo é possível que você se descadastre de nossas comunicações fora do escopo do contrato, no começo e ao final de nossos e-mails.

### **Propriedade Intelectual e Industrial**

Não é autorizada a utilização das Marcas e de qualquer propriedade intelectual e/ou industrial da Hashtag Treinamentos por você, sem a prévia e expressa autorização e aprovação da Hashtag Treinamentos, ficando resguardados todos os direitos acerca destas.

Ao acessar os cursos da **Comunidade Impressionadora**, você concorda que respeitará a existência e a extensão dos direitos de Propriedade Intelectual da Hashtag Treinamentos, bem como de todos os direitos de terceiros que sejam usados, a qualquer título, ao longo dos cursos ou que venham a ser disponibilizados de outras formas.

Em caso de violação das proibições contidas na legislação pátria vigente sobre propriedade intelectual e neste contrato, você poderá ter a sua Conta de Acesso bloqueada ou excluída definitivamente, além de ser responsabilizado, civil criminalmente, pelas infrações cometidas.

### **Disposições Gerais**

#### Caso Fortuito ou Força Maior

Não nos responsabilizamos por eventuais descumprimentos de prazo em razão de caso fortuito ou força maior, ou seja, eventos fora do alcance e controle humano, enquanto perduraram as suas consequências.

#### Atualizações

A Hashtag Treinamentos se reserva ao direito de revisar, aprimorar, modificar e/ou atualizar, unilateralmente e a qualquer momento, qualquer cláusula ou disposição aqui contida. A versão atualizada valerá para o acesso e aproveitamento dos cursos da **Comunidade Impressionadora**, sendo que a continuidade de acesso, depois da divulgação de quaisquer modificações, confirmará tacitamente a aceitação do novo

contrato e de seus acessórios.

#### Horário Oficial

Tudo o que for decidido em relação aos cursos será decidido considerando-se oficial o horário da capital do Brasil, Brasília.

#### Novação

Caso, em uma eventualidade, a Hashtag Treinamentos não consiga fazer valer ou cumprir qualquer cláusula ou condição contida neste contrato e em seus acessórios, tal fato não configurará desistência, tolerância ou novação dessa cláusula ou condição.

#### **Em caso de conflito**

O controle, operação e administração da Hashtag Treinamentos são feitos na cidade de Rio de Janeiro, mas possuem extensão e acesso por qualquer dispositivo conectado à internet.

Caso ocorra qualquer desentendimento, as primeiras tratativas para solução serão feitas através de negociação entre as partes, o que quer dizer que a Hashtag Treinamentos está disposta a resolver eventuais conflitos através das melhores práticas, ou seja, evitando ao máximo levar o conflito ao judiciário.

Além disso, caso necessário, estamos dispostos a optar por métodos alternativos de resolução de conflito, a fim de pacificar a solução de situações desconfortáveis. Nesses casos ou na necessidade de levar a demanda ao Poder Judiciário, fica escolhida a cidade do Rio de Janeiro para solucionar eventual processo.

Importante destacar que, em caso de problemas ocasionados exclusivamente com sua rede de computadores ou com a parceira Hotmart, você deverá entrar em contato diretamente com os parceiros, através dos canais de contatos oficiais por elas indicados e seguindo os procedimentos por elas indicados para a resolução do caso.

Ainda neste caso, a equipe Hashtag Treinamentos estará à sua disposição, caso possa apoiá-lo na resolução do problema detectado.