

User Journey #1 Case study: (i.e. first-time User)



Jose Miguel Aguado

- Hombre
- Creador de contenido
- 30
- Andorra, AND

Scenario

Jose Miguel es una famoso creador de contenido lo que implica que tenga que estar al dia y eso unido a su pasión por la comida hace que aprender a hacer sushi sea perfecto

Expectations

- Entender rápido lo que se va a hacer en el taller
- Registro fácil en la experiencia gastronómica
- Método de pago seguro para sus datos

STAGES	Awareness	Inspiration	Decide	Act	Observation	Conclusion
STEPS	Le interesa hacer algo relacionado con el sushi	Buscar información específica de la experiencia que le interesa	El plan es hacer un taller de cocina de sushi de iniciación	Registrarse en una experiencia gastronómica de sushi	Ya se ha registrado en su primera experiencia gastronómica	Me ha parecido tedioso el proceso de búsqueda pero fácil a la hora de inscribirse
THINKING	Tiene curiosidad de apuntarse a alguna experiencia gastronómica de sushi pero no sabe nada, por lo que se tiene que informar y entender que se hace en esas experiencias	Ya tiene claro que quiere una experiencia gastronómica de un taller de cocina de sushi y quiere informarse mas sobre ello	Está planteandose las características que tiene que tener el taller. Tiene que ser en fin de semana porque entre semana tiene que hacer contenido y le gusta descansar los fines. Además que no haga falta llevar utensilios propios al taller y un precio moderado	Quiere apuntarse a una experiencia gastronómica de cocina de sushi, ha encontrado una opción que le gusta bastante y va a registrarse	Piensa que le ha gustado la temática del taller de cocina de sushi, lo que se va a hacer y que el pago se ha realizado mediante un método seguro	Le ha gustado la experiencia gastronómica de sushi, va a poner una buena reseña al taller y lo va a recomendar a sus amigos
DOING	Buscar en internet en diferentes páginas web información sobre experiencias gastronómicas de sushi y saber que quiere hacer	Está buscando en internet y en you tube talleres de cocina de sushi para ver que se hace, que se necesita y que dinámica siguen estas actividades	Está buscando talleres de cocina de sushi en su ciudad en internet, viendo cual le convence más y que tengan buenas reseñas, lo que significa que es buen taller	Va a llenar el formulario para apuntarse al taller de cocina de sushi, va a realizar el pago online y ya esperará a que llegue la fecha del taller	Ha mirado que le ha llegado la confirmación de inscripción a su correo electrónico y que le haya llegado el recibo del pago con el importe correcto	Poner una buena reseña en la página donde se ha inscrito en la experiencia gastronómica y mandar un mensaje por el grupo de sus amigos diciendo que tienen que probarlo
PAIN POINTS	Se encuentra con muchas páginas web diferentes, unas de restaurantes para comer y otras de talleres. Además tiene que buscar de país o de su ciudad para que la información sea acorde con lo que hará	Se encuentra con una gran variedad de información, páginas de talleres de cocina de sushi pero que no explican como se van a llevar a cabo ni se hacen falta utensilios	Hay pocos sitios de talleres de su ciudad, le aparecen muchos de otras ciudades y no puede desplazarse. Además la cantidad de web de restaurantes es abrumadora y le impide buscar bien	Se ha encontrado con el formulario de inscripción tenía muchas partes en diferentes páginas y había preguntas que no sabía responder relacionadas con el sushi de conceptos técnicos	El correo de inscripción ha tardado en llegar y se había preocupado por si le estaban estafando	Se ha encontrado con el problema de que para poder poner un comentario tiene que tener un certificado de realización del curso y todavía no le ha llegado
FEELING		feeling	feeling	feeling	feeling	feeling
OPPORTUNITIES	Haciendo un buscador que separe los distintos tipos de experiencias gastronómicas del sushi y los clasifique por ciudades para una búsqueda más rápida	Un apartado en el que exista una explicación general detallada de los diferentes talleres, como suelen ser, algunos conocimientos previos como vocabulario y utensilios	Una clasificación de páginas de experiencias gastronómicas por ciudades, separando bien las distintas actividades y que no interfieran páginas de restaurantes	Realizar un proceso de inscripción en experiencia gastronómica sencillo y fácil de entender, con aclaraciones en ciertas opciones y que no requiera consultar respuestas anteriores	Se puede hacer que cuando se envíe el formulario de inscripción y el pago, llegue un correo electrónico inmediatamente para la confirmación	Programar que para la hora de finalización de la experiencia gastronómica le llegue a los asistentes el certificado del taller