

Botzzaroni



Smart orders for pizza lovers

¿QUIÉNES SOMOS?



Jennifer Hernández



Beatriz Jiménez



Frank Julca



Alejandro Martín



Alfonso Tomé



Verónica del Valle



¿CUÁLES SON NUESTROS ROLES?

| | |
|-----------------------------------|--|
| Jennifer Hernández Bécares | Portavoz, analista programadora |
| Beatriz Jiménez del Olmo | Documentalista, analista programadora |
| Frank Vito Julca Bedón | Programador, testing |
| Alejandro Martín Guerrero | Programador, testing |
| Alfonso Tomé Coronas | Programador, diseñador, soporte |
| Verónica del Valle Corral | Programadora, diseñadora, analista del negocio |

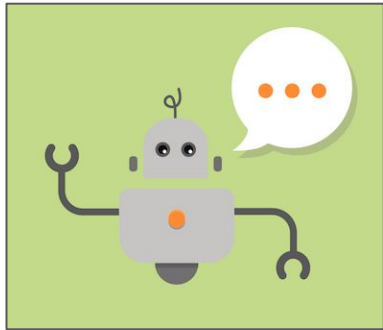
¿QUÉ ES BOTZZARONI?



- Chatbot para pedir a una pizzería (carta o personalizadas).
- Reparto a domicilio.
- Considera alergias o alimentos excluidos.
- Trato personalizado para usuarios conocidos (repetir pedidos, considerar sus gustos...).
- Selección de cambio (el chaval de la riñonera NUNCA tiene cambio).
- **Nuevo mejor amigo de la noche de los viernes.**

¿POR QUÉ BOTZZARONI?

- Llamar por teléfono está pasado de moda.
- A veces tienen muchas llamadas y no te cogen el teléfono.
- ¡Mucha gente odia hablar por teléfono!
- ¿Quién entiende la página del T*****a?
- Chatbot de Domino's en Facebook no tiene NLP real



- A todos nos gusta comer :D
- Los chats y webs son más adecuados para interactuar con el usuario actual.
- Disponible 24/7 (aunque no siempre te harán tu pizza).
- Rápido, preciso, ausencia de equívocos en la comunicación.
- Experiencia personalizada y trato “amistoso”.

ESCENARIO



Bea, Jenny, Alfonso, Vero, Frank y Alex están haciendo los casos de uso de la asignatura de DASI.



Tras pasar toda la tarde trabajando el hambre se ha apoderado de ellos y lo único en lo que piensan es en COMIDA.

Tranquilos chicos, voy a pedir unas pizzas



Por lo que deciden pedir unas pizzas, para ello utilizan Botzzaroni.



Botzzaroni

¡Buenas noches! Al habla Botzzaroni, gracias por darnos la oportunidad de hacer de tu comida un momento único de felicidad. Todavía no te conozco, ¿me dices tu nombre? :)

Soy Alfonso.

MENSAJE DE BIENVENIDA Y NOMBRE



Botzzaroni

Encantado de conocerte, ¿me puedes decir la dirección completa en la que quieres recibir tus pizzas? Es para comprobar que nuestro servicio de reparto llega hasta tu zona.

Calle de la Felicidad 24, 9º1

CONOCER LA DIRECCIÓN DE ENVÍO



Botzzaroni

Genial Alfonso, antes de nada me gustaría saber si eres alérgico a algún alimento para tenerlo en cuenta a la hora de realizar tu pedido.

CONOCER LAS ALERGIAS



Alfonso se gira hacia el grupo y pregunta si alguno tiene alguna alergia.



Botzzaroni

Genial Alfonso, antes de nada me gustaría saber si eres alérgico a algún alimento para tenerlo en cuenta a la hora de realizar tu pedido.

No

CONOCER LAS ALERGIAS



Botzzaroni

Perfecto. ¿Cuántas pizzas te gustaría pedir?

Quería 2 pizzas

Muy bien. La primera pizza, ¿de la carta o una personalizada?

NÚMERO DE PIZZAS



Botzzaroni

De la carta

Genial, estas son las pizzas disponibles:
Prosciutto → Salsa de tomate, topping a
base de mozzarella y york
Calzzone → Queso cheddar y bacon
¿Cuál te apetece?

MOSTRAR CARTA DE PIZZAS



Botzzaroni

Me gustaría una pizza carbonara

¿Qué tipo de masa prefieres? Puede ser normal, fina y rellena de queso.

Normal

ELEGIR EL TIPO DE MASA



Botzzaroni

¿De qué tamaño? Puede ser normal, mediana o familiar.

Familiar

Estupendo, ha sido una buena elección, Alfonso. La segunda pizza, ¿de la carta o personalizada?

ELEGIR EL TAMAÑO



Botzzaroni

Quiero hacer una pizza a mi gusto

Te informo de que todas las pizzas al gusto tienen una base de salsa de tomate y topping a base de mozzarella. Estos son los ingredientes disponibles:

Carne: Ternera, Pollo, York, Bacon.

¿Qué ingredientes llevará la pizza?

CREAR UNA PIZZA PERSONALIZADA



Botzzaroni

KitKat, bacon, pollo, piña y champiñón

¿Te gustaría añadir más ingredientes?

No, gracias

CREAR UNA PIZZA PERSONALIZADA



Botzzaroni

De acuerdo Alfonso, ¿Qué salsa quieres en tu pizza? Hay:
Barbacoa, Carbonara, Botzzaroni

Salsa especial Botzzaroni

¿Que tipo de masa prefieres?

CREAR UNA PIZZA PERSONALIZADA



CREAR UNA PIZZA PERSONALIZADA



Botzzaroni

Puedo guardar esta pizza entre tus favoritas, podrás pedirla de nuevo la próxima vez, ¿la guardo?

Vale

Dime un nombre para esta pizza

GUARDAR UNA PIZZA PERSONALIZADA



Botzzaroni

PizzaTopeGuay

Perfecto, se guardará la PizzaTopeGuay para que puedas usarla en futuros pedidos.

GUARDAR UNA PIZZA PERSONALIZADA



Botzzaroni

¿Deseas acompañar tu pedido con alguna bebida?

Si, quiero 2 Nesteas y una CocaCola de 2 litros

Muy bien. ¿Algo más?

PEDIR BEBIDAS



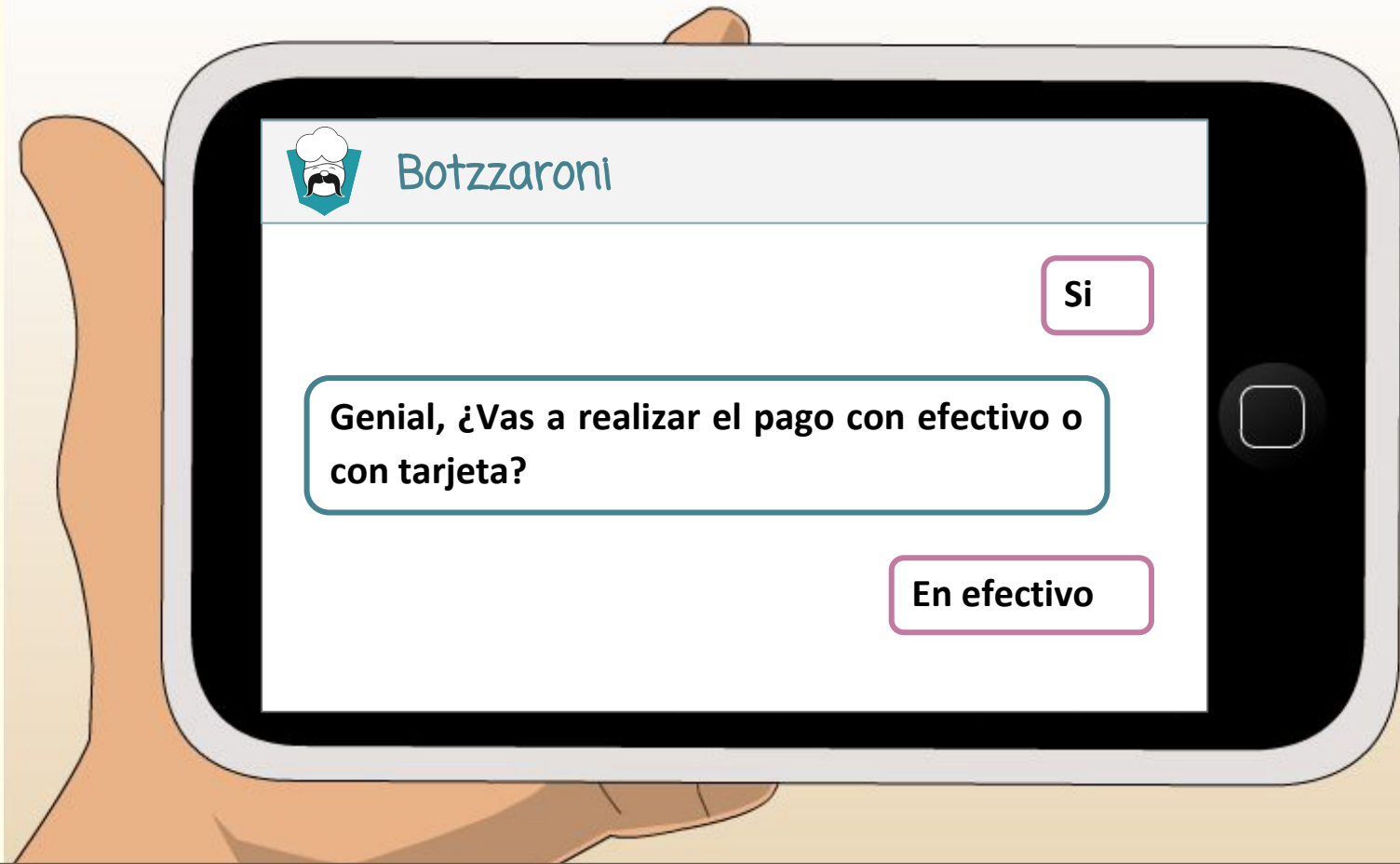
PEDIR BEBIDAS



Botzzaroni

¡No hay de qué! Resumiendo, el pedido es el siguiente: una pizza carbonara con masa normal y familiar, una pizza al gusto con KitKat, bacon, pollo, piña y champiñón de masa normal y familiar. Como bebida, 2 nestees y una cocacola de 2 litros. Todo ello, por un importe de 30,4€. ¿Todo correcto?

MOSTRAR RESUMEN DEL PEDIDO



SELECCIONAR EL MÉTODO DE PAGO



Botzzaroni

¿Vas a necesitar cambio?

Si, de 40

Gracias por confiar en Botzzaroni. El pedido está ya en marcha y llegará sobre las 22:30. ¡Esperamos volver hablar contigo Alfonso! Que disfrutes tu pedido

GRACIAS POR USAR BOTZZARONI



Continuará...