

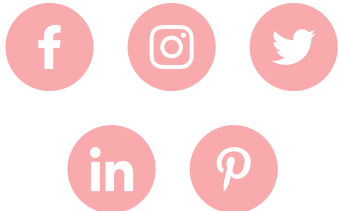
**Puesto**

Servicios al cliente
Abogado

Edad

Mayor de 18 años

Nivel de educación más alto
Secundario no finalizado

Redes sociales**Industria**

Legal

Tamaño de la organización
Trabajador independiente

Canal favorito de comunicación

Sus canales favoritos son los medios digitales, visual, auditiva tanto como el internet

Herramientas que necesita para trabajar

Computadora, acceso a la red de internet

Responsabilidades laborales

Encargado de la gestión legal

Su trabajo se mide en función de

Las métricas alcanzadas y satisfacción del cliente

Su superior es

Dirección de proyectos

Metas u objetivos

Organizar todos los documentos legales para optimizar los tiempos de consulta y servicio del cliente

Obtiene información a través de

Comunicación personal, base de datos

Dificultades principales

Organización poco eficaz, proceso largo para toma de datos