

# Sony – História de sucesso



Atividade de Conclusão de Módulo Scrum Master

São Paulo 18 de junho de 2023

- Autor: Jefferson Ferreira dos Santos
- Email: [jheffersonn@hotmail.com](mailto:jheffersonn@hotmail.com)
- Telefone: 11 94978-9995

Este documento tem por objetivo avaliar criticamente a História de Sucesso apresentada pela SONY na utilização da abordagem ágil em seus processos de desenvolvimento. O artigo se encontra disponível no endereço de internet <https://www.agile42.com/en/success-stories/success-story-sony> acessado em 18 de junho de 2023, O artigo foi escrito pela consultoria Agile42.

A Agile42 é uma consultoria que trabalha para que líderes e suas equipes criem uma organização resiliente e um processo sustentável de mudança. A Agile42 disponibiliza as ferramentas necessárias para expandir os negócios com sucesso, a fim de adotar estruturas ágeis e promover uma ótima cultura organizacional.

O artigo apresenta como a SONY, em parceria com a Agile42 estabeleceu rapidamente um processo robusto e bem funcional de gerenciamento de projetos e desenvolvimento de software baseado na abordagem SCRUM em um projeto com contexto altamente complexo e com riscos.

Segundo a SONY, a introdução do SCRUM no processo de desenvolvimento proporcionou um objetivo e processo bem definido de gerenciamento e desenvolvimento de projetos. “Alcançamos um alto nível de trabalho em equipe e melhoramos a colaboração com nosso parceiro de projeto na Sony Japão. Em nosso departamento, nossa equipe de software é reconhecida como uma das equipes de projeto mais eficazes. – SONY ”

A SONY chegou até a abordagem Scrum pela necessidade de algo novo. Ela precisava de uma nova forma de fazer as coisas, de um processo de gerenciamento de projetos e desenvolvimento de software que fosse fácil de entender e realizar, que fosse leve e ajudasse a nutrir o trabalho em equipe. Foi então que partiram para uma pesquisa e acabaram convencida por um

fornecedor a adotarem o Framework SCRUM. Um dos pontos principais para o convencimento da SONY, foi demonstrar melhor os princípios básicos e como tornar a equipe mais flexíveis no ajuste do processo, ilustrando com exemplos do mundo real para se ter uma impressão de como as coisas poderiam funcionar na prática.

O resultado da implementação do SCRUM foi definitivamente inovador, a equipe de desenvolvimento alcançou um alto nível de trabalho em equipe e a colaboração com os parceiros de projeto foi melhorada, trazendo reconhecimento como uma das equipes de projeto mais eficazes da SONY.

Os pilares do SCRUM foram fundamentais no processo de adoção do SCRUM na SONY. O entendimento dos princípios básicos permitiu que a SONY entendesse e tirasse proveito da transparência, inspeção e adaptação. A transparência permitiu melhor relacionamento com seu parceiro Sony Japão quanto ao compartilhamento do Backlog e as metas. Inicialmente os eventos de daily, review e retrospective eram vistos de forma negativa e burocrática, mas posteriormente foram aceitas e adotadas como melhoria contínua. As inflexibilidades foram tratadas pela consultoria e o processo tornou-se altamente adaptado para entrega de valor.