

Ocomon e autenticação com o Active directory

Posted by rafaelgomes | [software livre](#) | quarta-feira 5 novembro 2008 13:09

Ocomon, para quem não conhece é um sistema de helpdesk feito na linguagem PHP.

O Ocomon surgiu em Março de 2002 como projeto pessoal do programador Franque Custódio, tendo como características iniciais o cadastro, acompanhamento, controle e consulta de ocorrências de suporte e tendo como primeiro usuário o Centro Universitário La Salle (UNILASALLE) que adotou a ferramenta e desde então tem realizado sua manutenção interna pelo seu próprio setor de Helpdesk.

Update : A Unilasalle Canoas/RS é o principal responsável pelo desenvolvimento do Ocomon.

Com a implantação desse sistema é possível ter acesso à seguintes informações:

- volume de chamados por período;
- tempo médio de resposta e solução para os chamados;
- percentual de chamados atendidos e resolvidos dentro do SLA;
- tempo dos chamados decomposto em cada status de atendimento;
- usuários mais ativos;
- principais problemas;
- reincidência de chamados por equipamento;

Uma ferramenta de código aberto, que pode ser manipulada “ao gosto do freguês”, algo necessário para esse tipo de demanda, já que geralmente é necessário a adequação à necessidade do cliente.

Achou interessante? Faça um teste no [demo online](#).

Estava implementando a ferramenta e me deparei com alguns problemas; base de usuário e autenticação.

A empresa cliente tem um servidor Windows 2003 e usa o serviço Active Directory como base para autenticação de seus usuários.

Se o Ocomon usasse o Active Directory para manter seu banco de usuário, seria perfeito, mas por enquanto esse recurso não foi implementado. Sendo assim, seria necessário migrar os usuários do AD para a base Mysql e ao menos possibilitar a autenticação centralizada no Active Directory, mas ambos procedimentos não são suportados nativamente no Ocomon, dessa forma resolvi colocar a mão na massa e tentar fazer isso da forma mais interessante possível.

Escrevi um [script](#) que ler um arquivo cvs gerado no Active Directory

(manualmente) com os dados id de usuário, nome completo e e-mail (Exatamente nessa ordem) e cria um grande arquivo SQL com todos os inserts necessários para popular o banco do ocomon com os usuários do Active Directory.

Problema 1 parcialmente resolvido. Os usuários eram idênticos nas bases, agora vinha a parte que parecia mais difícil, fazer com que o Ocomon autenticasse os usuários no Active Directory, para assim manter uma única senha para o usuário.

Foi dessa forma que descobri novamente o poder da comunidade, o meu novo amigo José Anderson Sobrinho, que trabalha na [Loga](#), me ajudou passando seu tutorial de como fazer isso com algumas modificações simples no arquivo login.php.

Vamos ao tutorial,

No arquivo **includes/common/login.php** escreva as seguintes linhas:

Abaixo da linha **\$conec->conecta('MYSQL');** adicione a seguinte função: (Mude as opções em vermelho para suas necessidades).

```
function loginLdap($login,$senha){  
$login = $login."@dominio.com.br";  
if ($connect = @ldap_connect("dominio.com.br"))  
{  
if ($bind = @ldap_bind($connect,$login,$senha))  
{  
@ldap_close($connect);  
return true;  
}  
}  
@ldap_close($connect);  
return false;  
}
```

Agora comente a linha:

```
((senha_ldap($_POST['login'],$_POST['password'],'usuarios')== "ok") &&  
($conec->userLDAP($_POST['login'],$_POST['password']) ||  
$conecSec->userLDAP($_POST['login'],$_POST['password'])))
```

E coloque a seguinte linha:

```
if (loginLdap($_POST['login'],$_POST['password']))
```

Não esqueça de acessar o arquivo **includes/config.php.inc** e comente a linha:

```
define ( "AUTH_TYPE" , "SYSTEM"); //DEFAULT
```

E descomente a linha:

```
define ( "AUTH_TYPE", "LDAP"); // ALTERNATIVE
```

Pronto!

Pode logar no seu ocomon sem problemas.

Essa solução foi testada no Ocomon 1.4 Patched e 2.0 (beta).

Agora so falta eu criar uma interface bonitinha para buscar as informações e migração direto no AD, sem uma intervenção manual e criar um script para rodar todo dia para que seja migrado os novos usuários, assim não será necessário ficar criando usuários em duas bases distintas.

Isso fica para um próximo post.

Quer ajudar você também? Entre no [fórum](#) e ajude. Acabei abrir um [tópico](#) para essa demanda.

Até mais...

11 Comentários »

1. Comentário por [terceiro](#) — 5 de novembro de 2008 @ [17:37](#)

o link pra UNILASALLE está quebrado, falta o [http://](#) na URL. 😊

2. Comentário por [Alex - Ocomon](#) — 6 de novembro de 2008 @ [6:44](#)

Muito bom!

Sou o Alex do Fórum do Ocomon e também faço parte da do desenvolvimento do Ocomon. Só queria reforçar que o Ocomon é desenvolvido pelo pessoa do Unilasalle Canoas/RS.

Parabéns pela iniciativa da documentação. 😊

3. Comentário por [rafaelgomes](#) — 6 de novembro de 2008 @ [8:21](#)

Alex e Terceiro,

Obrigado pela informação, ambas informações foram ajustadas.

4. Pingback por [Techfree » O Ocomon e o horário de verão](#) — 6 de novembro de 2008 @ [16:11](#)

... e [aqui](#)

[...] de configurar meu Ocomon bonitinho, e colocá-lo para autenticar no Active Directory, veja aqui como fazer isso você também, eu tive um problema com o horário exibido no [...]

5. *Pingback por [Ocomon e o Active Directory](#) — 11 de novembro de 2008 @ [8:06](#)*

[...] por Rafael Gomes (rafaelgomes@projetoFedora.org) - referência [...]

6. *Comentário por Julio Cesar — 11 de novembro de 2008 @ [8:38](#)*

Já trabalhei com o Ocomon, mas depois que conheci o GLPI acho que não volto mais a utilizá-lo. Além de que, posso utilizar junto com o OCS.

Abraços.

7. *Comentário por [rafaelgomes](#) — 11 de novembro de 2008 @ [8:45](#)*

Julio,

Muito legal que temos opções, mas optei pelo Ocomon por ser um projeto nacional, ou que ao menos é “tocado” por brasileiros agora. A sua interface é fácil e para minha demanda ele se encaixa perfeitamente.

Você não é a primeira pessoa a falar bem do GLPI, mas achei um pouco confuso. Talvez seja preguiça, mas vou testa-lo depois!

Obrigado,

8. *Comentário por Hernan — 24 de dezembro de 2008 @ [6:54](#)*

Rafael.

Como ficou então este seu projeto?

Depois que eu realizar os passos acima, tá resolvido ou ainda resta algum procedimento manual? Ficou meio no ar...

Os usuários criados no AD depois disto se autenticarão no OCOMON?

Um grande abraço!

9. *Comentário por [rafaelgomes](#) — 24 de dezembro de 2008 @ [15:15](#)*

Como sempre, o trabalho me impulsionou para um outro caminho.

Implantei o Ocomon e nem tive tempo para treinar o pessoal direito, quanto mais criar essa interface que pensei.

Pelo que vi é bem fácil pois no fórum que anexei o link no fim do texto um

...o que não é bem ruim, pois no futuro que chegar o link no link do banco, um amigo colocou o código em vbs para fazer a parte suja da coisa. So resta uma interface bonita! 😊

Quanto a sua outra pergunta. Sim, Após fazer isso, ele irá autenticar direto no AD, mas lembre que o usuário deve estar criado também no Ocomon. Com o mesmo nome.

10. *Comentário por Hernan — 25 de dezembro de 2008 @ [2:47](#)*

TU conseguiu me deixar com a mesma dúvida!!!

rsrsrsrrsrsrsr

FELIZ NATAL!!

11. *Comentário por [rafaelgomes](#) — 25 de dezembro de 2008 @ [13:23](#)*

Hernan,

Veja que respondi sim! 😊

O único procedimento manual necessário é a criação dos usuários que estão no AD dentro do Ocomon. Pode ser feito manualmente, ou com um script em shell para imputar os usuário na base MySQL a partir de uma lista criado no AD.

A interface que eu queria fazer era essa, mas infelizmente não deu ainda!