

PASOS		Previo al uso	Durante el uso	Posterior al uso
SERVICIO	USUARIOS	<div>ACTIVIDAD</div> <div>¿Qué hace el usuario en este paso?</div>		
	NECESIDAD	<div>NECESIDAD</div> <div>¿Qué necesita el usuario?</div>		
	PUNTO DE CONTACTO	<div>PUNTO DE CONTACTO</div> <div>¿Cómo se vinculan con el producto o servicio?</div>		
	ACTIVIDAD	<div>ACTIVIDAD</div> <div>¿Qué hace el producto o servicio?</div>		