

CONTEXT

FÍSICO

*¿Cómo interactúa con el entorno?*

ACTIVITIES

*¿Cuales son las actividades más importantes?*

OBJECTIVES

EMOCIONALES

*¿Cuales son los beneficios emocionales?*

¿QUIEN?

¿QUÉ HACE?

¿POR QUÉ?

*¿Cómo interactúa con otras personas?*

CONTEXT

RELACIONAL

*¿Cuales son los objetos relevantes vinculados al servicio?*

OBJECTS

*¿Cuales son los beneficios racionales?*

OBJECTIVES

RACIONALES