



**PABLO GERSON**

**DE LOS SANTOS HERNANDEZ**

TSU. En Tecnologías de la Información y la comunicación

Ciudad de México

+52 55 31 06 01 81

[pablodesantos07@gmail.com](mailto:pablodesantos07@gmail.com)

---

**Objetivo:** Establecerme y consolidarme en una empresa que me otorgue estabilidad laboral, aplicar mis experiencias y conocimientos en las distintas áreas de la empresa, y desarrollarme profesionalmente para el buen desempeño de las funciones asignadas.

---

#### Formación académica

Tecnológico Universitario Del Valle De Chalco

En la carrera Tecnologías de la Información y la comunicación

Con especialidad: Sistemas Informáticos

---

#### Conocimientos

- Desarrollo web, entorno Front End.
- C# ,Javascript.
- GIT
- Manejo de Software de Help Desk.
- Conocimientos técnicos de Redes, voz y datos.
- Manejo de herramientas de diseño digital.
- SQL SERVER.
- Service Now.
- Conocimiento en el sistema de Xpectra.

#### Habilidades

- Atención, registro y seguimiento a incidencias y órdenes de servicio
- Habilidad de comunicación, que cuenta con la capacidad de comunicar y compartir conocimientos tecnológicos.
- Actitud de servicio, hacia los clientes internos y externos.
- Habilidad para la solución de problemas saber evaluar, resolver situaciones y decidir cuál es la más apropiada.

## Experiencia laboral

### **Biblioteca municipal "Hermanos Flores Magón"**

#### **Funciones:**

Dar mantenimiento correctivo y preventivo los equipo

Administrar la base de datos

Capturista de datos

**Duración del trabajo: 1 año**

### **Palacio Municipal**

#### **Funciones:**

Mantenimiento e instalación de equipos de computo

Cableado y configuración de redes

Duración del trabajo 6 meses

### **LOFT MEDIA LATAM**

Puesto: Programador Jr.

Actividades realizadas: creación de sitios web mediante el proceso MEAN

Duración del trabajo: 5 meses

### **LOCSA**

Outsourcing en CitiBanamex

Proyecto: Migración de Sistema de Alarmas DMP

Puesto: Operador técnico

Actividades realizadas: Programación y configuración de alarmas para la central de monitoreo, configuración de sistema CCTV, Seguimientos y coordinación con proveedores

Duración del trabajo: 2 años