



PABLO GERSON

DE LOS SANTOS HERNANDEZ

TSU. En Tecnologías de la Información y la comunicación

Ciudad de México

+52 55 31 06 01 81

pablodessantos07@gmail.com

Objetivo: Establecerme y consolidarme en una empresa que me otorgue estabilidad laboral, aplicar mis experiencias y conocimientos en las distintas áreas de la empresa, y desarrollarme profesionalmente para el buen desempeño de las funciones asignadas.

Formación académica

Tecnológico Universitario Del Valle De Chalco

En la carrera **Tecnologías de la Información y la comunicación.**

Con especialidad: **Sistemas Informáticos**

Conocimientos Prácticos

- HTML5, CSS , JavaScript.
- Bootstrap
- POO
- SQL,MYSQL
- Git y experiencia con repositorios remotos
- Manejo de Software de Help Desk.
- Manejo de Service Now
- paquetería Office

Conocimientos Técnicos

- SCRUM y metodologías ágiles.

Habilidades

- Atención, registro y seguimiento a incidencias y órdenes de servicio
- Habilidad de comunicación, que cuenta con la capacidad de comunicar y compartir conocimientos tecnológicos.
- Actitud de servicio, hacia los clientes internos y externos.
- Habilidad para la solución de problemas saber evaluar, resolver situaciones y decidir cuál es la más apropiada.

Experiencia laboral

Biblioteca municipal Hermanos Flores Magón

Duración: 5 meses.

Periodo 9 marzo – 9 agosto del 2016.

Funciones:

- Dar mantenimiento correctivo y preventivo a los equipos.
- Administrar la base de datos.
- Capturista de datos.

Palacio Municipal Los Reyes, La paz

Duración: 5 meses.

Periodo: 20 de septiembre 2016 – 15 de enero del 2017.

Funciones:

- Mantenimiento e instalación de equipos de cómputo
- Cableado y configuración de redes
- Colocación de access point

LOFT MEDIA LATAM

Puesto: Programador Jr.

Actividades realizadas:

Duración: Junio - Diciembre del 2018

- Maquetación de Layouts usando HTML5 Y CSS3
- Desarrollo de una Webapp usando Angular 6 como Framework
- MongoDB como base datos
- Node y express.js como servidor
- Controlador de versiones git
- Metodología ágil
- IDE que se uso Sublime Text 3
- Se implementó una api para enviar mensajes de texto de manera masiva, mediante la tecnología de node.

LOCSA Outsourcing en CitiBanamex

Puesto: Soporte Técnico Nivel Nacional

Duración: Febrero 2019 - Enero 2021

Actividades realizadas:

- Programación de alarmas de manera remota.
- Atención y seguimiento a los tickets generados.
- Coordinación de personal técnico para atender las fallas reportadas.
- Coordinación de personal de cerrajería especializada para reparar las cerraduras de las bóvedas y cajas fuertes.
- Reprogramación de claves del sistema de alarmas.
- Reprogramación de claves del sistema de video.
- Brindar soporte vía telefónica y remotamente

Proyecto en Citi Banamex: Migración de Sistema de Alarmas DMP

Duración el proyecto 1 Año

Actividades realizadas:

- Extracción de datos de red de los paneles de alarmas de la marca andover.
- Creación de templates para el sistema de monitoreo.
- Instalación de firmware a paneles DMP.
- Configuración de sensores infrarrojos y sensores de incendio.
- Configuración de teclados IEI y barantek.
- Configuración de Puertas esclusas.
- Configuración de Videograbadores DVR.
- Validación del nuevo sistema de alarmas .
- Extracción de los datos arrojados por el Panel DMP.
- Manejo de correo electrónico .

Proyecto en Citi Banamex: Migración de Videograbadores NVR

Duración: 6 meses

Actividades realizadas:

- Extracción de datos de grabadores DVR
- Configuración de datos a nuevo grabador NVR
- Validación de enfoques y posicionamiento.

Experiencia profesional como autodidacta

Duración: 1 año

Actividades:

- Curso Udemy: Curso practico de Lenguaje SQL (DML Y UML)
- Curso de Youtube en JavaScript de Cero a Nivel MID LEVEL (Manejo de Fetch y Axios con Async & Await y consumo de apis).
- Curso de Youtube En Git y ramas remotas.
- Curso de Youtube en CSS3 de cero a master