# 个人简介

Jason, 联系方式: 13675883500 Mail: 91377@qq.com

教育背景:

浙江大学 MBA 全日制,院级/校级优秀研究生 GPA 85.4均分 北方工业大学 数学专业(信管),最后一届公费生,三年制

## 工作履历:

2019-05至今 校宝在线 合伙人/BU技术总监

管理规模近百人(技术产品设计运维等),负责过教培BU、学校BU研发团队,多个产品线的研发、重构、日常管理等工作。

作为合伙人角色,参与公司整体的管理和决策,两年多视野格局被提升很多。

2017-05到2019-05, 京东商城 任职 跨BU技术总监 高级技术专家 M3/T8

17年5月京东全资收购,12月宣布,隶属京东商城-居家-汽车后市场事业部,直属一百多人,

负责三个团队:车后事业部供应链团队+新车事业部技术团队+大汽车三事业部测试团队。

2014-07至2017-05 杭州轩潮科技

14年至今,从十几人到1000多人,多产品线技术负责人/技术总监

半年内销售额从月10万到最高1.1亿每月,年销售额最多46亿,技术部232人,直属83人。

起始时间		工作单位	部门	职务
2014-7-7	至今	淘汽档口(轩潮科技)	技术部	技术总监/多线负责人
	半年内帮助公司快速	建建立了覆盖 22 个全国	仓库的仓储物	勿流系统,支撑月销售上亿的采
工作内容	购、客服系统,为证	丘 500 个销售服务的 CR	M 系统,引	导公司系统架构升级
	历练了电商前后台系统的整体规划,在高速发展下如何管理技术团队			
2013-10-30	2014-07-01	杭州巨砂	公司	创始人
工作内容	App 菜急送在 APP	市场两个多月内,累计数	挟得了 4 万多	5下载,在四个月内完成公司组
	建、产品设计、开发上线、初步市场拓展,半年多快速成长为一个创业者			
2012-3-20	2013-10-16	杭州商安	技术部	技术合伙人/技术部经理
工作内容	从零开始,完成互联网创业技术团队的组建,产品规划,开发测试,上线,帮助公司			
	获得了千万投资; t	也学会了很多: 爬虫和娄	数据分析,资	5本力量很强大,团队很重要
2007-03-22	2011-10-15	北京商桥汇金	技术部	创始人/副总
工作内容	作为Compirce国内汉化的合作者,为开源ERP开辟了一条道路,在开源软件上进行了一			
	些有益的尝试,发布了多个开源软件			
	学会了许多:合作、包容、大局观,资金链,招聘,员工管理,和客户沟通			
2004-10-15	2006-11-09	北京慧图	技术部	技术部副经理
工作内容	参与的全国防汛抗旱会商系统,获得了国家水利部科技进步二等奖,对产品设计有了			
	一些的积累,学会了OO设计思想,GIS地图开发			
	•			
1999-05-01	2003-06-11	河北移动(中移全通)	技术部	研发 leader
工作内容	经历多个电信级项目:负责过1200万的河北全省OA系统的整体,两年多完成一期、二			
	期,参与了7000万的数据挖掘项目,学会了整体的技术体系架构,理解了大数据的涵			
	义 当然,也粗浅的懂得了带人、团队的意义			
	1 22 17 2 2 2 2 2 2			

# 关键项目概述:

## 校宝:灰犀牛项目

2019年6月入职一周不到,系统发生严重故障,高压力下凭借经验和技术影响力,快速带领团队连续加班两周通宵,稳定了系统(故障造成损失大约600多万通过延长SAAS合同方式赔付)。

随后发起灰犀牛项目,4+2人小组,通过快速了解和熟悉系统,定位问题和卡点,指定数据恢复方案,找到前台业务流程出发事件的核心问题: Transaction事务不一致,因此当事务处理中间件发生故障然后自动恢复后,MQ队列的前台业务消息被重复消费,并且没有机制保障整体事务的一致性,因此客户客销重复消费,给机构的C端造成资产损失,影响很不好。因为跨越了系统,异步事务是最难实现的,在数据恢复后决定要重构系统核心业务流程。两周稳定,一个月项目完成,系统之后半年持续9999稳定,解决了数据库高压、网关路径不稳定、SLB分配问题、SSO不稳定、大表性能下降、关键等问题。此项目不仅成功落地到了技术团队,对100多人的团队产生了直接影响力,也帮助团队建立了对系统稳定和提示的信心,对团队产生深远影响。

## 校宝:智慧校园重构一期

2020年业务架构+技术架构重构(一期),许多非技术同学会奇怪研发为何总是喜欢重构,并且划分非常多的时间进行,究竟有什么价值?系统只是承载产品的形式,而真正决定产品的,是产品之前的客户洞察和场景思考,因为业务架构+技术架构不顺畅,许多公司会出现很多问题。

带领产品和技术团队,从场景/关键活动/基础概念定义、业务活动时序、核心对象属性和行为等等出发,一点点帮助团队梳理了正确的架构设计思路和方向,技术和产品以及服务、销售等相关同学沟通和争吵了一个月,确定了许多共识和认知一致,例如学生生命周期/学员账户定义/课销流程/转班退费、考勤请假/班级和小组标准业务场景和概念定义等,重新定义了一些业务架构和初步的技术架构改进方向。

#### 校宝:OKR+团队成长

2020下半年,此项目持续了近两个Q,尝试解决团队从到点就下班,TL不懂管理,普通同学感觉学不到东西无成长,业务方怨言多,产品无价值感,项目进度刻板不容商量等等许多团队管理问题,做了系统梳理和分析,结合团队情况,一步步的实现了团队的基本管理机制:每Q业务问题沟通会(核心价值对齐,解决思路对齐,初步成本评估)、业务方定期沟通会(月为单位,前线Talk,服务沟通,客户价值传递,从而第一时间传递产品价值+正向激励产研)、产研价值闭环月会(团队发生、个体发声、价值引导、氛围打造)、TL轮流主持周会(全局/换位思考、任务check、责任感)、每日项目站会(进度check、问题暴露、快速沟通)、日报周边check制度(个人状态、项目潜在风险识别)、技术支持值班和闭环制度、TL+专业团队技术分享制度+代码review制度、专业技术栈成长规划(前端技术栈(微应用+BFF+TS)、后端服务化+组件化、质量从代码到项目到产品的全面质量管控),最终拆解到了团队+个人的具体OKR,并持续check跟进,协作和推动了业务方(销售+服务+关联部门)、产品、研发、UE/UD、运营、BI、运维等团队的高度认可,团队士气高涨,实现了正循环。

### 校宝:学校产品线重构

2020年底启动设计,4月中启动开发,历时半年,由大大小小20多个项目组成,聚合了客户痛点诉求(80多条)、未来产品规划、架构分析设计三个目标,当时预判未来客户会发生扩展(民办到公办和中职)、客户信息化深度加深(从基础招生、财务到课程/班级/组织架构更灵活管理、德育+开放平台

更深入诉求等)此项目有成功也有失败的地方。整体来看,达成了一半以上目标,从场景开始,学校六大模块信息化(招生、教学、教务、德育、家校、财务),完成了DDD领域驱动的业务场景和核心业务架构建模,内聚了核心业务领域,Boundary确定,后端服务层级和Event调用、请求网关设计完成,在承载未来业务、容量灵活扩展、不同客户诉求变化应对上,都有了成倍提升,完成了核心场景服务化、Docker化(部分Linux、部分Windows和阿里共创),不足之处是对产品节奏和客户诉求把控、反馈投入力量较少,造成项目周期膨胀,产品和客户没形成正循环,风险加大。

在技术层面,前端完成了BFF+微应用的重构,基本切换到了TS,持续更稳定和安全,应对业务诉求会更高效、灵活;和设计、产品共同积累了70多个常用业务组件,后续研发效率会有较高提升。后端同学对于ORM提炼、数据请求+ES宽表提升效率、大表业务裁剪、业务对象内聚和服务化、网关效率+容灾容错规划等方便,都有了较大投入和提升,构建了整体的技术架构,和前端多了对位接口约定。整体团队氛围进入了非常好的状态,晚上十点半灯火通明,大家弹簧式工作节奏,普遍主动投入到项目小组氛围中,3+2个小组并行投入,20多个项目多线并行开发,团队在复杂项目管理和协作能力上,又有非常大的提升,工作状态和心气都被提起来了。

# 淘汽档口:电商全链路构建

14年7月开始,离开了上一家大数据/社会信用的创业公司,投入到了电商全链路的建设过程,一家汽车后市场的零配件电商平台的从零到一的建设,包括业务梳理和对接系统平台、团队建设、业绩冲刺等等。带领团队两个多月驻场济南汽配市场,和客户一对一交流,边设计产品,边开发,上线了电商核心系统:订单中心、商品中心SKU校对部分、账户账务中心、客户中心(部分)、OFC(订单流转中心),让整个公司的订单开始自动化流转到全国22个仓库。

### 淘汽档口:供应链全链路构建

15年公司开始拓展更大汽配市场,2000多万中SPU/SKU,开始建立商品中心、汽配数据采集和管理中心、供应商管理系统、采购订货系统、销量数据预测分析系统,并基于业务的销售模式,陆续建立了匹配的CRM管理中心,订单销售的后台供应链建设:采购方式、物流结算方式、仓储结算方式、跨BU结算方式、联合促销支持、更复杂的商品SKU管理,直属研发团队近百人,协作了供应商、财务、采购、销售、质检、仓储、物流、三方,开发了类似于纷享销客的App手机端和后台系统,为全国近千名销售提供直接的绩效管理和业务通知、数据查询、促销支持。

#### 淘汽档口:仓储物流全链路构建

公司业务扩张全国,16年B轮融资估值10亿美元,立项WMS智能化项目,需要更全面到位的仓储管理,包括SKU/SPU、多种销售模式订单支持、复杂促销模式支持、货架库位自动化、一键定位+盘点、拣货路径自动生成、仓库手持端App、物流订单生成、TMS车辆跟踪、财务现金日结、Pos机支持等等,跨地域管理济南研发中心和杭州研发中心,另外组建了技术支持团队,为客户和销售提供第一时间订单、库存、异常等的支持。

#### 淘汽档口:定制化配件SAAS产品

16年中规划了为全国汽配经销商提供信息化服务,提供集成了销售、下单、订单管理、仓储管理、拣货配货、定位盘点等全链路功能的SAAS系统,计划基于SAAS系统整合后形成全国的单品类市场平台,

带领团队在杭州石材市场驻点两个月多,全国五菱最大经销商,密切配合产研,上线了第一个版本。

## 京东商城:京东订单/仓储系统迁移

17年初,京东收购收尾阶段(17年6月对外宣布),作为供应链和OFC负责人,需要对接京东的财务、采购、订单、仓储、京东物流,开始频繁杭州背景两地出差,背负了巨大压力,需要同时组建和管理两地团队,并且在春节前完成第一个订单发货的业务目标,工作量巨大无比。每天要和无数个认识不认识的各个部门对接(京东商城、京东物流、京东数科、京东云、集团人力、集团财务、技术中台等等),最核心的订单+仓储系统切换,联合大约7、8个部门,联合4个技术团队,在奋战了一个多月,上线当天通宵27个小时候终于打通,完成第一单出货。

## 京东商城:新车BU广告匹配产品

17年底进入京东后额外负责了新车BU,目标年销售额20亿,广告系统面向全国汽车经销商,提供基于我们广告系统的客户画像(73个字段),打造基于数据中台提供的京东2.6亿客户池的数据分析接口,建立了品牌商客户画像、C端客户识别筛选、广告投放、点击转化统计、线上活动统计、到店/Call数据回馈,完成了金杯汽车的SUV和韩国现代的数据分析和数据挖掘,客户投入产出比大幅提升,为新车BU创立了除了框架广告协议之外的大数据精准广告产品,也完成了整个数据流程的基础技术栈建设。

### 京东商城:财务销量预测平台

18年为提升资金利用率,更好的管理供应商账期,更好的多BU联合卖货,也更好提升库存周转率和动销率,联合集团财务、京东汽配频道(属于车品BU)、京东物流、京东大数据,立项了效率预测系统,作为联合项目负责人,发现最难的是业务概念,跨行业、跨部门、跨团队交流,用别人的人很难,但又要必须用,不过京东确实优秀人才很多,多数都很积极配合,最终实现了大约83.5%的预测准确率,采购资金比过往节省了近20%每月,并且集中管理供应商合同和请款、账期,付款时间延长30%,大约有15%的轮胎、电瓶等配件,直接跨BU订单发货,提升了动销率和GMV。

## 能力域

#### 1. 综合管理能力

职业生涯也有20年了,在管理上经历了许多改变和提升,MBA课程确实让我从董事会Board层面看待问题,公司在什么市场?服务什么客户?未来会如何走向?产品如何落地战略决策?企业财务让我学会关注公司经营的关键数据,人力资源管理以近满分成绩,确实是多年带人经验的再次理论升华。而骨子里的是"科技改变世界"的理工男思维,因此理性、客观,讲逻辑,看数据,对事不对人。不同行业、不同规模企业和团队经历,磨炼了我的综合管理能力,有信心有弹性胜任企业的守成、创新、开拓的任何阶段,有信心帮助企业在正确的路上,找到最佳路线,持续前进。

### 2. 创新和学习能力

在数据分析,客户画像,区块链等新技术领域,都有所涉猎,不断关注新趋势。一度沉迷于爬虫数据抓取、数据清洗、数据分析,也接触了部分机器学习的CV部分知识,还想做数据科学家。认可商业模式最终落地于价值循环:产出价值,传递价值,回馈价值(赚钱),在客户洞察上,实际有许多许多学问要学习和实践。

始终在关注最新的学术前沿: Deep Learning、复杂系统科学、区块链和去中心化,并且在开源社区有一些小小的成就,认可社区终身学习应该是一种生活态度,相比于其他,学习带来的乐趣是隽

永、持久、多维的。

所有的知识、认知,会成为创新的根基和源泉,开放心态会引导业务和技术有突破的可能。

## 3. 业务信息化能力

对企业业务的客户场景、业务概念、业务流程和TOC、TO B业务系统的分析、设计、架构、研发、上线、运营,都有实践和结果。也积累了直接的行业经验,包括电商部分:采购、供应商、仓储、WMS、TMS、ERP、CRM、订单履约、电商前台等,教育部分:招生/建班、课程/课表、选排课、考试评价、调课代课、素质报告、考勤请假、德育家校、教师管理、开发平台等。

#### 4. 中后台建设管理能力

对业务中后台有多年实践经验,经历全流程,并直接管理过,包括商品中心、定价中心、客户中心、权限中心、营销中心、交易中心、账户账务中心、订单中心、客服中心、BI数据中心等。

### 5. 架构设计能力

包括业务和技术架构,能够综合考量业界趋势、公司战略、产品意图、团队能力、营销打法等, 来架构合适的产品,并保障持续的可用、可管理、可扩展和安全,始终把控好技术架构的不可能三 角:可用性、一致性、容错性。

6. 技术团队管理能力:建设、规范、激励、凝聚到闭环产出价值 算是和蔼可亲的管理风格,但对于工作会严格甚至苛刻要求,持续建立了多个团队文化,带领团队 输出技术能力,不断取得结果,为公司战略服务。

## 7. 复杂业务破局能力

除去基于行业经验来开着工作之外,还带自我或领团队实现过许多跨行业挑战,例如从电商教育的无缝衔接、从电商到保险的新业务尝试(车险)、三个月对接中信实现供应链金融、对接京东物流实现十六种仓储模型(全品类仓、连锁寄售、专项仓、全车件)等等复杂业务,短时间内熟悉新业务并抽象设计出产品业务模型和技术模型,带领团队开发上线并且保障系统高可用。

#### 个人特质/认知

- 1. 系统化思维, 考虑问题全面
- 2. 对行业和业务场景有体系化闭环能力, 技术和业务架构能力突出
- 3. 善于信息不完善下做出局部最佳决策
- 4. 高执行力, 强调执行和结果
- 5. 项目管理经验丰富,善于规划和设计,文档能力强
- 6. 追求挑战,善于学习,知识储备丰富,创造性思维
- 7. 英语六级+口语基本能流利沟通
- 8. MBTI 测试 典型 ESTJ:外向-感知-思考-判断,更多参考
- 9. 技术服务业务: 从支撑、改善到引领三阶段
- 10. 场景化思考+客户画像:业务架构-->技术架构
- 11. 互联网化软件工程: 体系化+节奏化+Geek化=优秀产品
- 12. Talk is cheap, show me the code!

#### 个人标签:

连续创业者 学霸(伪) 知识渊博(伪) 走路快 说话快 思考快 化繁为简 指挥官 高执行力 哈雷摩托 酷 理想主义者 好领导 架构师