

## TERMINOS Y CONDICIONES

**La marca del proyecto AMIS está sujeta a cambios debido a un proceso de verificación de marca. Esta puede cambiar con la actualización de términos y condiciones**

### 1. INTRODUCCIÓN

El uso de los servicios de la página web [www.amis.com.co](http://www.amis.com.co) (en adelante "AMIS") está sujeto a los términos y condiciones descritos a continuación. Al hacer uso de estos servicios, usted acepta y reconoce estos términos y condiciones.

Estas condiciones del servicio se aplican para el acceso y uso de AMIS y/o para cualquier función, contenido, herramientas y servicios accesibles relacionados a su página web, cuyo servicio es proporcionado por PHE APPS S.A.S.

### 2. DEFINICIONES

Para los fines del presente términos y condiciones serán de aplicación las siguientes definiciones:

**AMIS:** Todos los servicios y contenidos prestados por medio de la Página Web de AMIS ([www.amis.com.co](http://www.amis.com.co)) se denominarán en lo sucesivo: "Aplicativos", "Página Web", "Sistema", "Software", "Herramientas", "Servicio", "Plataforma" o "Programa". Dicha página web es propiedad exclusiva de PHE APPS SAS.

**Colegio:** Institución académica interesada en usar los servicios de AMIS, la cual se encarga de crear y definir los Roles de los Usuarios, por medio de su interfaz denominada Cuenta Administrador.

**Cuenta Administrador:** es la interfaz mediante la cual, el Colegio crea, interactúa, elimina y modifica las Cuentas de los Usuarios, asignándoles un Rol específico según sus funciones, y en general dispone de los servicios ofrecidos por AMIS.

**Usuarios:** Directivos, profesores, estudiantes y colaboradores del Colegio. Los Usuarios tendrán la obligación de completar su Registro en la Página Web aceptando su participación en la Herramienta.

**Cuenta del Usuario:** es la interfaz mediante la cual el Usuario hace uso de los servicios ofrecidos por PHE APPS SAS, de acuerdo con el Rol otorgado por la Cuenta Administrador.

**Rol:** son las diferentes funciones asignadas por la Cuenta Administrador a una Cuenta de Usuario al momento de su creación, consistentes en: Administrador, estudiante, profesor, directivo, comité y empleado, las cuales simultáneamente pueden concurrir en una sola persona.

**Proceso de Inscripción:** dícese de los exámenes psicológicos realizados a los estudiantes del Colegio (por medio de la Plataforma), el acompañamiento en el Registro y capacitación a Usuarios.

**Contenido del Usuario:** incluye pero no se limita a la información de Registro, publicaciones, talleres, quices, notas, fotos, videos, preguntas, Reporte entre otros, generada o derivada del uso de AMIS

**Reporte de Usuario:** Se refiere a la información (descripciones, videos, imágenes, grabaciones y nombres) cargada por los Usuarios a la Plataforma, con respecto a los Reporte de comportamientos inapropiados.

**Actividades:** consisten en exámenes, talleres, quices y tareas relacionadas con la preparación y entrenamiento académico que se realizan con pruebas de tipo selección múltiple contrarreloj.

Todos los términos y condiciones descritos en este documento se denominaran en lo sucesivo: "Declaración", "Términos", "Términos y Condiciones", "Políticas", "Funcionamientos" o "Normas".

**Registro:** Dícese del formulario que es diligenciado por los Usuarios y el Administrador una vez es activada la Cuenta de Usuario y existe un ingreso por primera vez.

En adelante las palabras con letras iniciales en mayúscula harán referencia a las definiciones estipuladas en la cláusula anterior.

### **3. CONSIDERACIONES:**

PHE APPS SAS como empresa de desarrollo y comercialización de software, páginas web y aplicativos móviles, incluyendo la página web AMIS y su contenido, como uno de sus activos, provee a través del presente Acuerdo, los servicios descritos a continuación:

#### **1. Herramientas contra Bullying/Cyberbullying y comportamientos inapropiados**

**Herramienta 1:** AMIS consiste en una página web que ayuda a identificar el Bullying/Cyberbullying y otros comportamientos inapropiados en los Colegios. La plataforma permite a los estudiantes presentar testimonios, videos y grabaciones, los cuales llegarán a la interfaz de las personas designadas por la Cuenta Administrador.

#### **2. Herramientas de Apoyo Escolar**

I. **Herramienta 2:** AMIS permite entrenar a los estudiantes en exámenes Contra-Reloj de tipo selección múltiple, para desarrollar en estos la

habilidad de manejo del tiempo y la presión psicológica en exámenes de este tipo.

- II. **Herramienta 3:** Brinda herramientas que facilitan el seguimiento al rendimiento escolar de los estudiantes, al analizar las tendencias en el desempeño académico de estos (sujeto a que los Profesores agreguen la información completa de las notas de los estudiantes al Sistema).

#### **4. CONDICIONES GENERALES**

- a) Los términos de uso no generan ninguna sociedad, franquicia o relación laboral entre el Usuario/Colegio y AMIS.
- b) Este Acuerdo se encuentra sometido a la legislación Colombiana y en caso de litigio o controversia, ambas partes se someten a la jurisdicción del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de la ciudad de Bogotá D.C. (Colombia).
- c) Al registrarse como Usuario en el sistema y al aceptar los términos y condiciones, el Usuario declara automáticamente y se compromete a cumplir con estos términos y todas las demás políticas y normas disponibles en el sistema
- d) PHE APPS SAS no se hace responsable de ningún daño ocasionado por el Usuario que haya realizado una copia, transferencia, distribución o uso de cualquier contenido del Sitio Web protegido, violando los derechos de los demás.
- e) Al utilizar los Servicios de AMIS o al acceder a estos, el Usuario permite la recopilación y uso de su contenido e información de acuerdo con la Política de Privacidad de Datos, que se actualiza periódicamente.

#### **5. FUNCIONAMIENTO**

AMIS es una herramienta para los miembros de las instituciones educativas, ofrecida de forma gratuita, con los propósitos de: mejorar la comunicación entre los Usuarios y el Colegio y facilitar el proceso evaluativo y de seguimiento académico de los estudiantes.

El Usuario podrá registrarse y acceder a las herramientas correspondientes al Rol asignado por su Colegio en la plataforma, una vez haya completado el Registro en el Programa. El procedimiento y las responsabilidades del Colegio y sus Usuarios se describen a continuación:

- I. El Colegio, a la aceptación de estos términos y condiciones, quedará registrado en el Programa quedando pendiente el Proceso de Inscripción para que sus Usuarios puedan acceder a registrarse en AMIS.

- II. El Usuario, al registrarse exitosamente en la Plataforma, podrá tener acceso a todos los servicios y funcionalidades del Rol definido en AMIS, por su respectivo Colegio. Al Usuario, le queda estrictamente prohibido utilizar la cuenta de otro usuario o permitir la utilización de su cuenta por este. La creación de una cuenta requiere proporcionar información precisa y completa, la cual será tratada conforme a las leyes aplicables. El Usuario será el único responsable de la correcta utilización de la cuenta, y deberá mantener su contraseña de forma confidencial, la cual se elabora al registrarse. Es su responsabilidad notificar de forma inmediata a PHE APPS SAS sobre cualquier violación de seguridad o uso no autorizado de su cuenta. PHE APPS SAS no será responsable por las pérdidas causadas por este motivo. Al proporcionar su dirección de correo electrónico, autoriza a PHE APPS SAS a que le envíe notificaciones relacionadas con el servicio, incluidos los **avisos requeridos por la ley**, entre otros. En caso de que no desee recibir mensajes de índole publicitaria podrá deshabilitar la opción por medio de la Herramienta

## 6. RELACION ENTRE LAS PARTES

AMIS es una herramienta que busca facilitar la comunicación entre los estudiantes y sus respectivos Colegios. Usar el Sistema no añade ni exonera a los Colegios de los deberes y derechos que les corresponde por contrato del suministro de servicios. AMIS no tiene ni deberes ni derechos dentro de la relación contractual que se establece entre el estudiante y sus acudientes, con el Colegio. PHE APPS SAS no crea ninguna relación laboral con los Usuarios o Colegios, ni es un proveedor de servicios educativos, AMIS es un producto con servicios programados.

Al aceptar el presente Términos y Condiciones de AMIS, el Colegio y el Usuario reconocen que AMIS y su empresa fundadora, PHE APPS S.A.S., no tienen una relación directa con los Usuarios ni el Colegio, y solo facilita el contacto entre estos.

## 7. REGISTRO Y USO DEL SISTEMA

### I. Registro

El uso de los datos de todo menor de edad que se encuentre registrado en las bases de datos de PHE APPS SAS deberá ser autorizado expresamente por el representante legal del menor, quien dará su consentimiento previo conocimiento de los Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad del servicio. Una vez dado el consentimiento se entiende que los menores podrán enviar y reportar cualquier tipo de información sin afectar el derecho de intimidad consagrado en el artículo 33 del código de infancia de adolescencia y en las libertades fundamentales.

- b) Cuando se registra, el Usuario acepta proveer información exacta, completa y actualizada que se requiera para completar el formulario, no teniendo PHE APPS SAS la obligación de supervisar o controlar la información.
- c) PHE APPS SAS puede cancelar la cuenta de un Usuario o del Colegio en cualquier momento, ya sea por quejas o por políticas internas.
- d) PHE APPS SAS se reserva el derecho de requerir, en cualquier momento, documentación extra que se considere apropiada para verificar la información personal del Usuario.
- e) PHE APPS SAS no se responsabiliza por cualquier daño como resultado de la pérdida o mal uso de la clave por parte de otros Usuarios. El Usuario es el único responsable de ello.
- f) No se puede transferir por ningún motivo, el Registro del Usuario a terceras personas y a otros Usuarios.

## II. Uso del Sistema:

- g) El algoritmo de AMIS ofrece unas recomendaciones sobre la veracidad relacionada a los Reporte de Bullying/Cyberbullying a través de un reporte probabilístico, el cual no asegura la certeza del evento ni obliga a una toma de decisión por parte del comité receptor de estos casos asignado por el Colegio.
- i) El Usuario deberá tener el conocimiento y aceptar que PHE APPS SAS no se responsabiliza por ningún acto cometido por cualquier Usuario, ya sea por:
  - i. Información incorrecta proporcionada en el Registro
  - ii. Contenido malicioso o engañoso
  - iii. Falsos testimonios y falsas evidencias proporcionadas en los Reporte

En general el incumplimiento de las normas contenidas en estos términos y condiciones

## **8. USO DE LA INFORMACIÓN**

Algunas áreas del Servicio permiten a los Usuarios publicar contenido, como por ejemplo información referente a tareas, preguntas, quices, entre otros.

El Usuario se compromete a no enviar o transmitir contenido que puede crear daños a terceros, ni copiar o usar la información de identificación personal de otros Usuarios sin su permiso. . PHE APPS SAS se reserva el derecho, pero no tiene la obligación, de rechazar y/o eliminar cualquier contenido que considere contrario a la moral y el orden público, a su entera discreción.

El Usuario afirma, declara y garantiza lo siguiente con respecto a su contenido: a. Que tiene el consentimiento de otros Usuarios a utilizar su nombre y éstos le han liberado de cualquier responsabilidad que pueda surgir por emplear su nombre. b. El contenido creado

por el Usuario no infringe ninguna ley o derechos de terceros y/u otros Usuarios, incluyendo pero no limitado, a los derechos de propiedad intelectual y derechos de privacidad. c. PHE APPS SAS no asume ninguna responsabilidad por cualquier contenido que el Usuario envíe. d. El Usuario será el único responsable de su contenido, así como de las consecuencias de publicar o publicarlo. e. El Usuario reconoce que PHE APPS SAS suministra un servicio para la distribución y publicación de su Contenido. El Usuario reconoce y acepta que podrá estar expuesto a contenido inexacto, ofensivo, inapropiado p, de tal forma que PHE APPS SAS no será responsable de los daños que el Usuario pudiera incurrir.

PHE APPS SAS no proveerá la información generada en los Reporte de Usuarios a terceros, salvo que la institución educativa lo autorice. Tampoco PHE APPS SAS hará uso de la información personal, suministrada por los menores de edad, susceptible de protección, en concordancia con la ley 1581 de 2012 y el Código de la Infancia y Adolescencia. PHE APPS SAS podrá utilizar la demás información, no susceptible de protección para fines investigativos, estadísticos y sociales , recolectada en el Registro a la plataforma y generada o derivada de la utilización de las Herramientas.

Algunas áreas del Servicio permiten a los Usuarios publicar y compartir contenido como preguntas, quices, talleres, y otro contenido o información. AMIS no reclamará derechos de propiedad sobre este contenido creado por el Usuario, sin embargo, al compartir el contenido a través del servicio, se compromete a permitir a otros Usuarios el visualizar, editar y/o compartir su Contenido, de acuerdo con la configuración y las presentes condiciones.

## **9. SUMINISTRO**

La presente, suministra un servicio no exclusivo, limitado, intransferible y revocable para su utilización d, debiendo el Usuario utilizarlo para fines de carácter exclusivamente personal, no comercial ni de entretenimiento. PHE APPS SAS podrá dar por terminado el suministro del servicio en cualquier momento y sin causa justificada, dando previo aviso a los Usuarios.

El debido Registro y uso de AMIS (ya sea por medio de su página web o aplicación móvil) confiere al Usuario el derecho a su uso personal, de manera no intransferible y revocable.

- i. El Usuario no tiene derecho a ceder vender, revender, r, asignar, distribuir, anunciar, explotar o sacar beneficio comercial alguno de la aplicación, la marca, las herramientas o los servicios que provee PHE APPS SAS, o cualquiera de sus partes.
- ii. El Usuario no tiene derecho a modificar o a hacer trabajos basados en el software, partes del software o la marca de AMIS.

- iii. El Usuario no tiene derecho a hacer links, hacer espejos de los servicios de PHE APPS SAS, o prestar el servicio de AMIS a terceros.
- iv. El Usuario no tiene derecho a hacer ingeniería inversa, dicese de desarmar la aplicación en sus componentes para entender su funcionamiento, así sea con fines académicos y/o no lucrativos.
- v. El Usuario no tiene derecho a suprimir, eludir, desactivar, dañar o interferir con las características de seguridad relacionadas con la Página Web, características que impidan o limiten el uso o copia de cualquier contenido accesible a través del Software móvil, o las características que imponen limitaciones en el uso del software móvil.
- vi. El Usuario no tiene derecho a eliminar los derechos de autor y otros avisos de derechos de propiedad sobre AMIS y su contenido.

PHE APPS SAS se reserva todos los derechos no expresamente concedidos en virtud del presente acuerdo.

## **10.PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE OTRAS PERSONAS**

AMIS respeta los derechos de terceros y espera lo mismo por parte del Usuario. Por tal razón, AMIS exige los siguientes compromisos por parte del Usuario respecto a los derechos de terceros:

- 1. No publicará contenido ni realizará ninguna acción en AMIS que infrinja o vulnere los derechos de terceros o que vulnere la ley de algún modo.
- 2. AMIS podrá suprimir cualquier contenido o información que publique el Usuario si considera que infringe esta Declaración o sus políticas.
- 3. Si AMIS elimina el contenido del Usuario debido a una infracción de los derechos de autor de otra persona y el Usuario considera que se cometió un error, tendrá la posibilidad de apelar la decisión.
- 4. Si un Usuario infringe repetidamente los derechos de propiedad intelectual de otras personas, se inhabilitará su cuenta cuando sea oportuno a discreción de AMIS.
- 5. No utilizará los derechos de autor de AMIS, sus marcas comerciales ni ninguna marca que se parezca a las de AMIS

## **11.ENMIENDAS**

AMIS se reserva el derecho a realizar modificaciones en los términos y condiciones en cualquier momento, por ejemplo cuando se presente un cambio en la ley y en la normatividad vigente o cuando ameriten cambios las funcionalidades ofrecidas a través del servicio.

Se notificarán los cambios en estas condiciones por medio de la página web [wwe.amis.com.co](http://wwe.amis.com.co), y el uso continuado de los servicios de AMIS por parte de los Usuarios después de recibir la notificación sobre los cambios en nuestras condiciones, políticas o normas, supone la aceptación de los cambios. La no aceptación de las modificaciones,

conlleva a la pérdida del derecho de uso de AMIS. Si el Usuario no está de acuerdo con los términos y condiciones modificados deberá dejar de utilizar el servicio.

## **12. DESACTIVACION DE CUENTA DE USUARIO**

Si el Usuario infringe la esencia o el espíritu de estos términos y condiciones, o crea riesgos de cualquier tipo para PHE APPS SAS o lo expone a posibles responsabilidades jurídicas, PHE APPS SAS podrá impedirle al Usuario el acceso a sus Servicios parcialmente. El Usuario también podrá eliminar su cuenta o desactivar su aplicación en cualquier momento. En tales casos, esta toda la información contenida en esa cuenta que no haya sido compartida, se eliminará en los siguientes 30 días.

## **13. SANCIONES**

PHE APPS SAS podrá notificar, suspender o cancelar, temporal o permanentemente, la cuenta de cualquier Usuario en cualquier momento si el Usuario: (i) viola cualquiera de las representaciones, garantías y obligaciones contenidas en estos términos y condiciones o cualquier política o regla adyacente a los mismos, (ii) las prácticas engañosas o fraudulentas, o (iii) realiza Actividades y actitudes que causen o puedan causar daño Usuarios y/o terceros o al equipo de PHE APPS SAS. El Usuario no tendrá derecho a ninguna indemnización o compensación por la cancelación o suspensión de su cuenta en el sistema.

## **14. LIMITACIONES DE LA RESPONSABILIDAD (DISCLAIMER)**

Disponibilidad e inconsistencia en el sistema:

1. PHE APPS SAS intenta mantener su Plataforma AMIS en funcionamiento, sin errores y seguro, pero el Usuario la utiliza bajo su propia responsabilidad. Se proporciona el Servicio tal cual, sin garantía alguna expresa o implícita, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad, adecuación a un fin particular y no incumplimiento.
2. No se garantiza que AMIS sea siempre seguro o esté libre de errores, ni que funcione siempre sin interrupciones, retrasos o imperfecciones. PHE APPS SAS no se responsabiliza de las acciones, el contenido, la información o los datos de terceros, y por la presente, el usuario dispensa a PHE APPS SAS, sus directivos, empleados, colaboradores y agentes de cualquier demanda o daños, conocidos o desconocidos, derivados de cualquier demanda que tenga el usuario interpuesta contra los terceros o de algún modo relacionados con estos.
3. El Usuario acepta que PHE APPS SAS tampoco se responsabiliza por cualquier daño o pérdida causada a su computadora como resultado de usar la Página Web.

Compensación por daños:



1. Aunque AMIS proporciona normas para la conducta de los Usuarios, este no controla ni dirige las acciones de los mismos, y no es responsable del contenido o de la información que los Usuarios transmitan o compartan en AMIS. Si un tercero interpone una demanda contra PHE APPS SAS relacionada con las acciones de un Usuario, su contenido o información en la plataforma, dicho Usuario indemnizará y librá de la responsabilidad por todos los posibles daños, pérdidas y gastos de cualquier tipo (incluidos los costos y honorarios judiciales razonables) relacionados con dicha demanda a PHE APPS SAS.
2. PHE APPS SAS no es responsable de ningún contenido que se considere ofensivo, inapropiado, obsceno, ilegal o inaceptable que se pueda encontrar en AMIS. De igual manera, PHE APPS SAS no es responsable de la conducta de ninguno de sus Usuarios tanto dentro como fuera de la plataforma.

### Seguridad De La Información

PHE APPS SAS hace todo lo posible para que la Página Web sea un sitio seguro, pero no puede garantizarlo. Para maximizar la seguridad del servicio, AMIS demanda los siguientes compromisos por parte del Usuario:

1. No subirá virus ni código malicioso de ningún tipo.
2. No solicitará información de inicio de sesión ni accederá a una cuenta perteneciente a otro Usuario.
3. No molestará, intimidará ni acosará a ningún Usuario.
4. No publicará contenido malicioso
5. No reportará falsos testimonios ni falsas evidencias
6. No publicará contenido que contenga lenguaje que incite al odio, resulte intimidatorio, sea pornográfico, incite a la violencia o contenga desnudos o violencia gráfica o injustificada que no sea con el fin de reportar un comportamiento inapropiado.
7. No desarrollará ni publicará contenido relacionado con el consumo de alcohol que no sea con el fin de reportar un comportamiento inapropiado
8. No utilizará AMIS para actos ilícitos, engañosos, malintencionados o discriminatorios.
9. No realizará ninguna acción que pudiera inhabilitar, sobrecargar o afectar al funcionamiento correcto de AMIS o a su aspecto, como un ataque de denegación de servicio o la alteración de la presentación de páginas u otras funciones de AMIS.
10. No facilitará ni fomentará el incumplimiento de estos términos ni de las políticas establecidas por PHE APPS SAS.

### **15. ANUNCIOS Y CONTENIDO COMERCIAL**

PHE APPS SAS busca publicar anuncios y otro contenido comercial o patrocinado que sea valioso para los Usuarios, con el fin de financiar sus operaciones. Para optimizar dicho proceso, el Usuario acepta lo siguiente:

- a) AMIS no proporciona el contenido o información del Usuario a anunciantes sin su consentimiento.

## **16. POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, por medio de la aceptación al presente documento el Usuario autoriza a PHE APPS SAS el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con las finalidades y demás condiciones establecidas en la política de privacidad que se encuentra en la página web [www.amis.com.co](http://www.amis.com.co). Es de anotar que en la política de privacidad, además de las finalidades se encuentran los derechos del Usuario en cuanto al tratamiento de sus datos personales y la manera de ejercer los mismos.

Estos términos y condiciones son de fecha Agosto 29 de 2015 y cualquier modificación sobre estos será publicada en la página web [www.amis.com.co](http://www.amis.com.co)