

# ENTREVISTA

Entrevista realizada com a Presidente da ONG Cuida Miau Alana Moraes, que realiza trabalhos de proteção e defesa de animais domésticos.

---

## 1. NECESSIDADES DO CLIENTE

---

### 1.1. Me conte sobre o projeto, o que ela faz, sua história e etc.

O projeto é uma Cuida Miau é uma ONG que promove campanhas educativas para conscientização da sociedade em relação aos animais domésticos, é um projeto novo, mas que conta com o apoio de diversos parceiros.

### 1.2. O que te levou a querer criar um site?

Precisamos divulgar nossos serviços para as pessoas que desejam ajudar e fazer parte do projeto de apoio a esses animais.

### 1.3. O que você espera que vai acontecer quando o novo site estiver online?

Espero que a quantidade de apoiadores aumente, que o número de doação de alimentos (ração de gato e cachorro) e materiais de limpeza, como água sanitária, detergente e até jornais velhos que são de bastante ajuda para nós; e que nosso mutirões que realizamos de vacinação e adoção consiga chegar para mais pessoas.

### 1.4. Para você, qual deve ser o principal objetivo do site novo? Qual a necessidade do seu público que ele deve suprir?

Mostrar os nossos canais de apoio. Esperamos também que seja forma de divulgar nosso trabalho e mutirões que realizamos, disponibilizar a localização do projeto para as pessoas que desejam adotar, e ser um meio de recebermos inscrições para novos voluntários.

---

## 2. SOBRE O PROJETO

---

### 2.1. Que serviços você oferece e a quanto tempo? Todos serão mostrados no site? Serão mostrados preços no site ou será necessário o usuário entrar em contato?

Oferecemos serviço de adoção, cuidados de animais abandonados que chegam feridos, contamos com doações de rações, materiais de limpeza, medicamentos tudo realizado através dos canais de doação. Podemos mostrar planos de doação mensal ou doação de qualquer outro valor, necessário pedir um orçamento.

- 2.2. Os possíveis visitantes do site estão familiarizados com o projeto que você oferece ou precisam ser apresentados?

Como é um projeto iniciado recentemente seria bom fazer uma apresentação inicial.

- 2.3. Quais dados de contato serão mostrados no site? Telefone, endereço e e-mail? Será necessária a criação de um formulário de contato?

Sim, queremos um formulário de contato para que o apoiador possa adotar. Vamos mostrar endereço, telefone, e-mail, nossas redes sociais e meios de transferência para quem quiser doar.

- 2.4. É relevante mostrar os seus principais parceiros?

Sim, gostaríamos de mostrar nossas ações. Mostrar como é feita as campanhas e as pessoas que trabalham junto com a gente.

- 2.5. A empresa já possui identidade visual? As cores, tipografia e estilo já estão definidos e devem ser seguidos no site?

A empresa tem apenas um logotipo. (Pedir o logotipo)

---

### 3. SOBRE O SITE

---

- 3.1. Você já pensou em uma possível divisão do conteúdo no site?

Já pensei, sobre o projeto, uma área para quem quiser ser voluntário, uma área para as doações e adoções.

- 3.2. O site vai precisar de alguma funcionalidade específica?

Formulário para contato, e disponibilizar os meios de doação e adoção.

- 3.3. De quanto em quanto tempo as informações do site devem ser atualizada?

Atualizar de forma mensal