Questão 1:

A empresa PAPA LÉGUAS se encontra no terceiro nível de maturidade, definido. Pois nesse estágio a maior parte dos processos já foram estabelecidos e a organização da empresa segue um conjunto de processos padronizados para a gestão de seus projetos de software.

Questão 2:

Quanto as características internas, a portabilidade seria essencial para o desenvolvimento da PAPA LÉGUAS, pois o público alvo com acesso a um drone pode variar desdê uma pessoa de baixa classe social, até uma pessoa de alta classe social, então com uma grande gama de formas para se acessar a plataforma de front, maior seria a conveniência para o cliente final.

Quanto as características externas, podemos falar destas:

- Eficiência, focar na usabilidade trazendo um fácil acesso com telas auto explicativas para o fácil entendimento do cliente/operador.

- Tolerância à falhas, como o aplicativo tem a necessidade de calcular rotas e fazer demonstrações visuais para o cliente, às quais influenciam nos trajetos do drone, um dos fatores mais importantes para o aplicativo é a confiabilidade.

- Adequação, focar na acessibilidade para que o aplicativo possa converter em clientes/operadores diferentes grupos sociais como por exemplo clientes PCD.

Questão 3:

- APO12.1;

-APO12.2;

-APO13.1;

-APO13.2;

-BAI9.1;