

# DBS – Projekt první část

## Scénář pro řetězec kaváren

Následující komentář popisuje obchodní scénář pro řetězec kaváren. Scénář obsahuje obchodní pravidla definovaná majitelem. Tato pravidla musí být brána v úvahu při návrhu databázového modelu.

### Scénář:

„Jsem majitelem rychle rostoucích řetězců kvalitních kaváren. V současné době vlastníme více než 500 obchodů ve 12 zemích světa. Společnost zaměstnává více než 9000 zaměstnanců.

Obchody jsou umístěny ve velmi dobrých lokalitách, jako jsou například velká nákupní, zábavní a obchodní střediska, letiště, železniční stanice, muzea apod. Pro analýzu prodeje je pro nás informace o lokalitě velmi důležitá.

Ve všech obchodech nabízíme různé druhy kávy, čaje, nealkoholických nápojů a pečiva. Většina obchodů prodává také různé doplňkové zboží, jako jsou pohlednice, upomínkové předměty, někdy dokonce lístky do divadla apod. Každý produkt má své identifikační číslo a je zařazen v jedné z hlavních kategorií (např. jídlo, nápoje, ostatní) a dále ještě specifikován v některé podkategorii (Nápoje - káva, čaj, nealko,..., Jídlo – těstoviny, zákusky, speciality atd.). Tuto strukturu bychom rádi v budoucnu ještě rozšiřovali o další úrovně.

Cena produktu v eurech je v systému vedena pouze orientační, jednotná pro všechny země a cenovou politiku každého obchodu včetně obratu řešíme v jiném systému.

Všichni naši zaměstnanci pracují pro různá oddělení, jako je například „Marketing“, „Účtárna“, „Administrace“ nebo přímo v konkrétním obchodě. Naši zaměstnanci jsou placeni hlavní organizační jednotkou (Country Organization), která je v každé zemi vždy jedna. Jill například pracuje jako vedoucí obchodu v Londýně, Werner je finanční administrátor pracující pro účtárnu v Německu. Všechny obchody také spadají pod tuto hlavní organizační jednotku příslušnou dané zemi, kde se obchod nachází. Každá organizační jednotka má své identifikační číslo. Dále potřebujeme znát adresu sídla této jednotky a jejího manažera.

V rámci politiky naší společnosti zaměstnanci často přecházejí mezi odděleními a pro pozdější analýzu je pro nás velmi důležité historii těchto přestupů evidovat. V rámci těchto změn je také třeba zaznamenat velikost úvazku každého zaměstnance. Někteří z nich mohou pracovat i na částečný úvazek. Například Lynn má od 1. září 80% úvazek v oddělení administrativy. Před tím zde byla řadu let na plný úvazek. Historie všech těchto změn by měla být v systému k dispozici.“