

# Política de uso y Privacidad

## Política Privacidad

### MOVILISA para Pasajeros

Fecha de entrada en vigencia: [11/01/2024]

Bienvenido a MOVILISA, la aplicación líder en viajes en auto y envío de paquetería en moto, diseñada para brindar a los pasajeros una experiencia segura, eficiente y personalizada. La protección de su privacidad es fundamental para nosotros, y esta Política de Privacidad detalla cómo manejamos su información personal.

#### 1. Información que Recopilamos:

- **Datos de Registro Detallados:** Al registrarse en MOVILISA como pasajero, solicitamos información detallada, incluyendo su nombre completo, dirección de correo electrónico, número de teléfono y preferencias de pago para facilitar y personalizar sus viajes.
- **Datos de Perfil Personalizado:** Para crear una experiencia única, permitimos la carga de múltiples fotos de la galería para establecer un perfil personalizado y brindar a los conductores una identificación visual adicional.
- **Ubicación Precisa:** Accedemos a su ubicación en tiempo real para emparejarlo eficazmente con conductores cercanos y proporcionar estimaciones precisas de llegada.
- **Comunicaciones:** La aplicación permite realizar llamadas y participar en conversaciones de chat con conductores, mejorando la comunicación durante el viaje.

#### 2. Uso de la Información:

- **Personalización del Servicio:** Utilizamos la información recopilada para personalizar su experiencia de usuario, ajustando las preferencias de viaje y ofreciendo recomendaciones basadas en sus patrones de uso.
- **Emparejamiento Eficiente:** La ubicación en tiempo real facilita el emparejamiento rápido y eficiente con conductores disponibles en su área.
- **Comunicación Mejorada:** Las llamadas y el chat permiten una comunicación directa y rápida con los conductores, garantizando una experiencia de viaje fluida y segura.

#### 3. Compartir Información:

- **Información de Ubicación Compartida:** Compartimos su ubicación con conductores seleccionados para facilitar el servicio de viaje y garantizar un recorrido eficiente.

- **Seguridad en las Comunicaciones:** Las conversaciones en el chat y las llamadas se supervisan para garantizar la seguridad de ambas partes y mantener un entorno de viaje confiable.

#### **4. Seguridad y Control:**

- **Seguridad de Pagos:** Sus datos de pago están protegidos mediante medidas de seguridad avanzadas para garantizar transacciones seguras y sin complicaciones.
- **Control de Información:** Puede acceder y actualizar fácilmente su información personal y preferencias de viaje a través de la sección de configuración de la aplicación.

#### **5. Soporte y Atención al Cliente:**

- **Chat de Soporte Dedicado:** Ofrecemos un servicio de chat de soporte exclusivo para pasajeros, donde pueden realizar consultas, resolver problemas y recibir asistencia en tiempo real.
- **Resolución de Problemas Rápida:** El chat de soporte está diseñado para brindar asistencia rápida y efectiva, mejorando continuamente la experiencia del usuario.

#### **6. Cambios en la Política de Privacidad:**

- Nos reservamos el derecho de actualizar esta política en cualquier momento. Se le notificará sobre cambios significativos a través de la aplicación o por otros medios.

#### **7. Consentimiento y Elección:**

- Al registrarse y utilizar la aplicación de MOVILISA como pasajero, usted acepta expresamente esta Política de Privacidad. Le damos la opción de personalizar sus preferencias de privacidad dentro de la aplicación.

#### **8. Preguntas y Comentarios:**

- Si tiene alguna pregunta, comentario o necesita asistencia adicional, comuníquese con nosotros a través de nuestro chat de soporte.

Agradecemos su confianza en MOVILISA y estamos comprometidos a ofrecerle una experiencia de viaje excepcional y segura.

### **MOVILISA para Conductores y Motorizados**

Fecha de entrada en vigencia: [11/01/2024]

#### **1. Información que Recopilamos:**

- **Datos de Registro Detallados:** Al registrarse en MOVILISA como conductor o motorizado, solicitamos información completa, incluyendo su nombre completo, dirección de correo electrónico, número de teléfono y detalles de pago para facilitar la prestación de servicios y procesar pagos.

- **Datos de Perfil Fotográfico:** Permitimos la carga de varias fotos desde la galería para establecer un perfil completo que inspire confianza a los pasajeros y usuarios de envío.
- **Ubicación en Tiempo Real:** Accedemos a su ubicación en tiempo real para emparejarlo de manera eficiente con pasajeros o solicitantes de envíos cercanos.
- **Pagos a través de Carga de Imágenes:** Facilitamos pagos utilizando la función de carga de imágenes para recibir y validar recibos, facturas y otros documentos relacionados con la prestación de servicios.

## **2. Uso de la Información:**

- **Emparejamiento Eficiente:** Utilizamos la ubicación en tiempo real para emparejarlo rápidamente con solicitudes de viajes o envíos cercanos.
- **Perfil Completo y Confiable:** La carga de fotos desde la galería ayuda a construir un perfil completo y confiable, mejorando la experiencia del usuario.
- **Validación de Pagos:** La carga de imágenes para pagos se utiliza para validar y procesar transacciones de manera eficiente y segura.

## **3. Compartir Información:**

- **Información de Ubicación Compartida:** Compartimos su ubicación con pasajeros o solicitantes de envíos para facilitar la prestación de servicios y garantizar un transporte o entrega eficiente.
- **Validación de Pagos:** Los documentos cargados para pagos se comparten internamente para fines de procesamiento y validación de transacciones.

## **4. Seguridad y Control:**

- **Seguridad de Pagos:** Implementamos medidas de seguridad avanzadas para proteger la información financiera y garantizar transacciones seguras.
- **Control de Información:** Usted tiene control sobre la información de su perfil y documentos cargados, pudiendo actualizarlos a través de la sección de configuración de la aplicación.

## **5. Chat de Soporte Directo:**

- **Soporte en Tiempo Real:** Ofrecemos un chat de soporte directo para resolver problemas, brindar asistencia instantánea y responder a consultas relacionadas con la plataforma.

## **6. Cambios en la Política de Privacidad:**

- Nos reservamos el derecho de actualizar esta política en cualquier momento. Se le notificará sobre cambios significativos a través de la aplicación o por otros medios.

## **7. Consentimiento y Elección:**

- Al registrarse y utilizar la aplicación de MOVILISA como conductor o motorizado, usted acepta expresamente esta Política de Privacidad. Le damos la opción de personalizar sus preferencias de privacidad dentro de la aplicación.

## **8. Preguntas y Comentarios:**

- Si tiene alguna pregunta, comentario o necesita asistencia adicional, comuníquese con nosotros a través de nuestro chat de soporte.

## **Políticas de Uso**

### **MOVILISA para Pasajeros**

Fecha de entrada en vigencia: [11/01/2024]

Gracias por elegir MOVILISA como su plataforma preferida para viajes en auto y envío de paquetería en moto. La seguridad y la experiencia positiva de nuestros usuarios son nuestras principales prioridades. Para garantizar un entorno seguro y confiable, hemos establecido las siguientes políticas de uso:

#### **1. Registro y Verificación de Identidad:**

- **Datos de Registro:** Proporcione información precisa y completa durante el registro, incluyendo su nombre, correo electrónico, número de teléfono y detalles de pago. La veracidad de estos datos es crucial para una experiencia segura y eficiente.
- **Verificación de Identidad:** Se pueden realizar verificaciones periódicas de identidad para garantizar la seguridad de todos los usuarios de la plataforma.

#### **2. Comportamiento y Comunicación:**

- **Respeto Mutuo:** Mantenga un comportamiento respetuoso hacia los conductores, motorizados y otros usuarios de MOVILISA. El lenguaje ofensivo, discriminatorio o violento no será tolerado.
- **Uso Adecuado de las Comunicaciones:** Las llamadas y el chat están destinados a facilitar la comunicación durante el viaje. El uso inapropiado de estas funciones puede resultar en acciones disciplinarias.

#### **3. Seguridad y Privacidad:**

- **Seguridad en la Ubicación:** Solo comparta su ubicación durante el viaje para propósitos de emparejamiento y seguridad. No utilice la función de ubicación fuera del contexto de los servicios de MOVILISA.
- **Confidencialidad de la Información:** Respete la privacidad de los conductores y motorizados. La información compartida durante el viaje debe utilizarse exclusivamente con fines de coordinación y seguridad.

#### 4. Prohibiciones y Mal Uso:

**Uso para Envíos de Gran Valor:** Se recomienda a los pasajeros no enviar paquetes de gran valor a través de MOVILISA, ya que la aplicación no asume responsabilidad por la pérdida o daño de estos artículos. MOVILISA solo proporciona la plataforma de software para facilitar acuerdos entre pasajeros y conductores.

- **Uso para Actividades Ilegales:** Queda estrictamente prohibido utilizar MOVILISA para actividades ilegales o fraudulentas. La violación de esta norma resultará en la suspensión inmediata de la cuenta y puede llevar a acciones legales.
- **Información Falsa:** Proporcionar información falsa durante el registro o en cualquier momento está prohibido y puede resultar en la suspensión permanente de la cuenta.
- **Comportamiento Inseguro:** No involucre a los conductores en comportamientos inseguros, como solicitar paradas no autorizadas en el trayecto.

#### 5. Reportes y Bloqueos:

- **Reportes de Mal Uso:** Si experimenta o presencia un mal uso de la plataforma, informe de inmediato a través del chat de soporte o correo electrónico de contacto.
- **Acciones Disciplinarias:** MOVILISA se reserva el derecho de bloquear o reportar a las autoridades competentes a usuarios que violen repetidamente estas políticas.

#### 6. Pagos y Tarifas:

- **Tarifas Justas:** Pague las tarifas establecidas de manera justa y oportuna. El no cumplimiento puede resultar en la suspensión de su cuenta.
- **Carga de Imágenes para Validación de Pagos:** Al realizar pagos mediante carga de imágenes, asegúrese de proporcionar documentos auténticos y válidos.

#### 7. Cumplimiento Legal:

- **Cooperación con Autoridades:** MOVILISA cooperará plenamente con las autoridades legales en la investigación de actividades ilegales o sospechosas.

#### 8. Cambios en las Políticas:

- Nos reservamos el derecho de actualizar estas políticas en cualquier momento. Se notificará sobre cambios significativos a través de la aplicación o por otros medios.

#### 9. Consentimiento y Elección:

- Al utilizar la aplicación de MOVILISA como pasajero, usted acepta expresamente estas políticas de uso. Le damos la opción de revisar y personalizar sus preferencias dentro de la aplicación.

#### 10. Preguntas y Comentarios:

- Si tiene alguna pregunta, comentario o necesita asistencia adicional, comuníquese con nosotros a través de nuestro chat de soporte.

## Políticas de Uso

### MOVILISA para Conductores y Motorizados

Fecha de entrada en vigencia: [11/01/2024]

Gracias por ser parte de la comunidad de MOVILISA como conductor o motorizado. Su contribución es esencial para brindar servicios de transporte y envío confiables. A continuación, detallamos las políticas de uso que deben seguirse para garantizar una experiencia segura y eficiente en nuestra plataforma:

#### 1. Registro y Verificación de Identidad:

- **Datos de Registro:** Proporcione información precisa y completa durante el registro, incluyendo su nombre completo, dirección de correo electrónico, número de teléfono, detalles del vehículo y documentos de licencia requeridos.
- **Verificación de Identidad:** Se llevarán a cabo verificaciones periódicas para garantizar la autenticidad de la información proporcionada y la validez de la identificación.

#### 2. Información Falsa y Uso Fraudulento:

- **Registro con Información Falsa:** Está estrictamente prohibido proporcionar información falsa durante el registro como conductor o motorizado. El incumplimiento resultará en la suspensión inmediata de la cuenta.
- **Solicitudes de Recarga con Información Falsa:** No se aceptará la solicitud de recarga de saldos si se utiliza información falsa o fraudulenta.

#### 3. Mal Uso de Servicios y Actividades Ilegales:

- **Uso Incorrecto de la Plataforma:** No utilice la aplicación de MOVILISA para actividades ilegales o para actuar en contra de las políticas y regulaciones locales.
- **Robo o Hurto:** Cualquier intento de robo o hurto de los usuarios, ya sean pasajeros o solicitantes de envío, resultará en la suspensión inmediata de la cuenta y se informará a las autoridades competentes.
- **No Transporte de Drogas o Armas:** Queda terminantemente prohibido transportar drogas, armas u objetos ilegales en el vehículo o moto. La violación de esta norma resultará en la suspensión inmediata de la cuenta y se informará a las autoridades.

#### 4. Mal Uso por Parte de Motorizados:

- **Incumplimiento de Pedidos y Entregas:** Los motorizados deben cumplir con los pedidos y entregar los paquetes de manera eficiente y segura. El incumplimiento puede resultar en acciones disciplinarias, incluida la suspensión de la cuenta.

- **Fotografías de Entrega:** Se alienta a los motorizados a tomar fotografías de los objetos entregados como medida de seguridad y garantía del servicio. Estas fotografías pueden usarse en disputas o para demostrar la correcta entrega de los productos.

#### **5. Seguridad y Confidencialidad:**

- **Mantenimiento de la Confidencialidad:** Respete la privacidad de los usuarios y no comparta información confidencial, como la ubicación del pasajero o datos personales, con terceros no autorizados.

#### **6. Reportes y Bloqueos:**

- **Reportes de Mal Uso:** Si experimenta o presencia un mal uso de la plataforma, informe de inmediato a través del chat de soporte o correo electrónico de contacto.
- **Acciones Disciplinarias:** MOVILISA se reserva el derecho de bloquear o reportar a las autoridades competentes a conductores o motorizados que violen repetidamente estas políticas.

#### **7. Cumplimiento Legal:**

- **Cooperación con Autoridades:** MOVILISA cooperará plenamente con las autoridades legales en la investigación de actividades ilegales o sospechosas.

#### **8. Cambios en las Políticas:**

- Nos reservamos el derecho de actualizar estas políticas en cualquier momento. Se notificará sobre cambios significativos a través de la aplicación o por otros medios.

#### **9. Consentimiento y Elección:**

- Al utilizar la aplicación de MOVILISA como conductor o motorizado, usted acepta expresamente estas políticas de uso. Le damos la opción de revisar y personalizar sus preferencias dentro de la aplicación.

#### **10. Preguntas y Comentarios:**

- Si tiene alguna pregunta, comentario o necesita asistencia adicional, comuníquese con nosotros a través de nuestro chat de soporte.

Le agradecemos por su compromiso con un uso responsable y seguro de MOVILISA. Estas políticas están diseñadas para garantizar una experiencia positiva para todos los usuarios de nuestra plataforma y para brindar mayor seguridad mediante fotografías de entrega.

### **Políticas en Constante Actualización de MOVILISA**

En el vertiginoso mundo de la tecnología y las aplicaciones móviles, la seguridad y la eficiencia son pilares fundamentales para proporcionar a los usuarios una experiencia positiva y confiable. En este contexto, MOVILISA, nuestra plataforma de viajes en

auto y envío de paquetería en moto, se esfuerza continuamente por mantener altos estándares de seguridad y calidad en cada interacción que nuestros usuarios tienen con la aplicación.

Las políticas de uso de MOVILISA son una parte esencial de nuestra misión de brindar servicios de transporte y envío seguros y eficientes. Estas políticas, que delinean las expectativas y normas para conductores, motorizados y pasajeros, son diseñadas con un enfoque proactivo para anticipar y abordar los desafíos emergentes en el entorno digital y de movilidad.

Es crucial reconocer que vivimos en una era de cambio constante, donde las tecnologías y las prácticas de seguridad evolucionan rápidamente. Por esta razón, las políticas de MOVILISA se actualizan de manera constante para adaptarse a los desafíos emergentes, incorporar las mejores prácticas de la industria y garantizar la seguridad y confidencialidad de nuestros usuarios.

La actualización continua de nuestras políticas refleja nuestro compromiso inquebrantable con la seguridad y la mejora continua. A medida que el panorama tecnológico evoluciona y se presentan nuevos desafíos, MOVILISA se esfuerza por ser proactivo en la identificación y mitigación de riesgos potenciales. Esta actitud proactiva nos permite anticiparnos a posibles problemas y proporcionar a nuestros usuarios un entorno más seguro y confiable.

La seguridad y la confianza de nuestros usuarios son nuestra principal prioridad, y reconocemos que la actualización constante de nuestras políticas es esencial para mantener esa confianza. Algunas de las áreas clave que abordamos en estas actualizaciones incluyen la protección de la información personal, la prevención del uso indebido de la plataforma y la adaptación a las cambiantes regulaciones y normativas.

Como usuario de MOVILISA, es fundamental estar al tanto de las actualizaciones periódicas en nuestras políticas. Estas actualizaciones no solo reflejan nuestro compromiso con la seguridad, sino que también brindan a los usuarios la oportunidad de comprender mejor cómo se están abordando los desafíos actuales y cómo pueden contribuir a un entorno más seguro.

A través de la participación activa y la comprensión de las políticas actualizadas, cada usuario se convierte en un socio clave en la creación y el mantenimiento de un entorno de movilidad seguro y eficiente. MOVILISA valora la colaboración con sus usuarios y aprecia el esfuerzo conjunto para garantizar que nuestra plataforma sea un espacio donde la seguridad, la confianza y la eficiencia se encuentren en armonía.

En conclusión, las políticas en constante actualización de MOVILISA reflejan nuestro compromiso continuo con la seguridad y la mejora constante. Estamos conscientes



de los desafíos cambiantes y nos esforzamos por ser líderes en la implementación de medidas proactivas que garanticen a nuestros usuarios una experiencia segura y confiable en cada viaje y envío. Al mantenerse informados y comprometidos, los usuarios desempeñan un papel fundamental en la construcción de una comunidad digital segura y eficiente a través de MOVILISA.