

SENA – Alcance Técnico del Proyecto Productivo

Programa ADSO – Proyecto: ClinicBot

Objetivo del documento: Definir claramente el alcance técnico del proyecto productivo ClinicBot, estableciendo qué funcionalidades y entregables estarán incluidos durante la etapa productiva y cuáles quedan fuera del alcance en esta fase.

Alcance Técnico – ClinicBot

Alcance Técnico del Proyecto *ClinicBot* (ADSO – Proyecto Productivo SENA)

Incluye (sí se desarrollará en el proyecto productivo):

1. Integración con WhatsApp Business API (Cloud API de Meta):
 - Conexión con número oficial.
 - Manejo de mensajes entrantes y salientes.
2. Respuestas automáticas 24/7 a preguntas frecuentes:
 - Horarios, servicios, precios, especialidades.
 - Configuración básica en el panel web.
3. Agendamiento de citas médicas:
 - Registro de citas desde WhatsApp.
 - Confirmación automática y almacenamiento en base de datos.
4. Panel web básico de administración:
 - Personalizar mensajes automáticos.
 - Gestionar agenda de citas y estadísticas básicas.
5. Base de datos en la nube (PostgreSQL o Firebase):
 - Almacenamiento de usuarios, citas y logs de interacción.
 - Consulta y actualización desde el panel.
6. Seguridad y normatividad (Habeas Data):
 - Manejo responsable de datos sensibles.
 - Roles de usuario básicos (administrador y usuario).

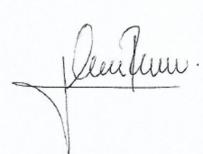
No incluye (fuera del alcance de este proyecto productivo):

1. Procesamiento avanzado de pagos en línea.
2. Integraciones completas con todos los CRM del mercado (solo demo opcional con uno).
3. Motor de Inteligencia Artificial avanzado (ChatGPT para todas las respuestas).
4. Desarrollo de aplicaciones móviles nativas (Android/iOS).
5. Despliegue empresarial a gran escala (se limita a piloto).

Sí incluye (alcance del proyecto productivo)	No incluye (fuera de alcance en esta etapa)
Integración con WhatsApp Business API (Cloud API Meta).	Procesamiento avanzado de pagos en línea.
Respuestas automáticas 24/7 a preguntas frecuentes (horarios, precios, servicios).	Integración con todos los CRM del mercado (solo demo opcional).
Agendamiento de citas médicas desde WhatsApp.	Motor de Inteligencia Artificial completo (ChatGPT en todas las respuestas).
Panel web básico para personalizar mensajes y gestionar citas.	Desarrollo de aplicaciones móviles nativas (Android/iOS).
Base de datos en la nube (PostgreSQL o Firebase).	Despliegue empresarial a gran escala.
Seguridad y normatividad (Habeas Data): manejo responsable de datos sensibles, roles básicos.	

Con este alcance, *ClinicBot* cumple con la definición de Proyecto Productivo del SENA: es un producto mínimo viable (PMV), viable técnicamente, alineado al perfil ADSO, y con proyección como emprendimiento (SaaS para clínicas).

Firmas

<hr/> <div>Aprendiz</div> 	<hr/> <div>Instructor Técnico (ADSO)</div>
---	--

