

revisado,  
no estpa aprobado en razon que existen observaciones por realizar  
nota 8/10

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI



FACULTAD DE INDUSTRIAS AGROPECUARIAS Y CIENCIAS AMBIENTALES

CARRERA DE INGENIERÍA EN INFORMÁTICA

Tema: "Sistema informático para la gestión académica, administrativa y talento humano de la Academia de Formación y Recreación para Niñ@s y Adolescentes UPEC Creativa KIDS EP"

Comentado [MYPCE1]: Texto simple no negritas

Entrega del tercer capitulo

AUTOR(A): Imbaquingo Pozo Jhoan Fabricio

Simbaña Guachamin Ronny William

Comentado [MYPCE2]: alineación

TUTOR(A): Msc. Yandún Marco Antonio

Comentado [MYPCE3]: cambiar por MSc. Marco Antonio Yandún Velasteguí

Tulcán, 2020

Comentado [MYPCE4]: año

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO

##### 3.1.1. Enfoque

En la investigación se aplica el enfoque cualitativo porque dicho estudio se basa en la identificación de la tecnología para la gestión académica, administrativa y talento humano, otro punto a tomar es el levantamiento de la situación actual en la obtención de datos de la Academia de Formación y Recreación para Niñ@s y Adolescentes UPEC Creativa KIDS EP y así evitar pérdida, afectación a la integridad de la información, según Guerrero (2016) explica que se enfoca en entender los fenómenos, dándole un análisis desde un criterio de los participantes en relación a los aspectos que se encuentran a su alcance. Principalmente es elegido cuando se busca entender la visión de personas a los que se investigara, acerca de sucesos, experiencias y opiniones.

Este enfoque nos permite utilizar muchas técnicas como Ortega (2018) encontro que este enfoque maneja tecnicas para recolectar informacion como la observacion no estructurada, entrevistas abiertas, revision de documentos, discusion en grupo, evaluacion de experiencias personales, registro de historias de vida, interaccion e introspeccion con grupos o comunidades. Por lo cual en esta investigación se utilizará la entrevista la cual se aplicará a la coordinadora de la academia para obtener la información necesaria.

Comentado [MYPCE5]: texto justificado

##### 3.1.2. Tipo de Investigación

###### 3.1.2.1 Investigación bibliográfica

Nos ayuda a fundamentarnos teóricamente a través de documentos, siendo estos filosóficos y legales de los temas relacionados a la investigación, de la misma manera apoyándose en fuentes de información, estos pueden ser libros, páginas web de instituciones que existen en el Ecuador o también en la biblioteca virtual que tiene la Universidad.

###### 3.1.2.2 Investigación básica

Rodríguez (2019) encontró que esta investigación es de tipo teórico y ayuda a fortalecer el conocimiento. Para la investigación se recolectará información acerca de las metodologías de desarrollo de software, para lo cual se elegirá una entre tantas para un conocimiento acerca del tema y una aplicación teórica en el proyecto de investigación.

###### 3.1.2.3 Investigación Aplicada

Fidias (2017) nos explica que esta investigación tiene como objetivo primordial ayudar a solucionar problemas de tipo practico. Para esta situación este tipo de investigación hará posible que diseñemos la parte del front end de acuerdo con las necesidades de la academia y diseños elaborados previamente, respetando los colores ya establecido anteriormente.

### 3.2. IDEA A DEFENDER

Desarrollar un sistema informático para la gestión académica, administrativa y talento humano en Academia de Formación y Recreación para Niñ@s y Adolescentes UPEC Creativa KIDS EP.

Comentado [MYPCE6]: desarrollo de un aplicativo

### 3.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

**Variable Independiente:** Desaprovechamiento de la tecnología en la Academia de Formación y Recreación para Niñ@s y Adolescentes UPEC Creativa KIDS EP para la gestión académica, administrativa y talento humano.

Tabla 1 Operacionalización de variables

Definición	Dimensión	Indicadores	Técnica	Instrumento
Desaprovechamiento de la tecnología	Factor tecnológico	Servidores, bases de datos Equipos de la Academia Página web	Entrevista a la coordinadora de Academia de Formación y Recreación para Niñ@s y Adolescentes UPEC Creativa KIDS EP	Cuestionario
	Organización de información	Registro de datos en aplicaciones ofimáticas		
		Opiniones		
		Reuniones		
gestión académica, administrativa y talento humano	Condiciones actuales.	Sobrecarga de trabajo		

Comentado [MYPCE7]: guión de la entrevista

**Variable Dependiente:** Pérdida de información, afectación a la integridad de los registros y el retraso en la obtención de datos.

Definición	Dimensión	Indicadores	Técnica	Instrumento
Pérdida de información, afectación a la integridad de los registros y el retraso en la obtención de datos.	Percepción de la información de la gestión, administración y talento humano que se maneja dentro de la empresa.	Registro de pérdida de información. Vulneración de datos. No se tiene respaldo de la información.	Entrevista a la coordinadora de Academia de Formación y Recreación para Niñ@s y Adolescentes UPEC Creativa KIDS EP	Cuestionario
	Actividades para mejorar el servicio.	No existe un control de la información.		
	Seguridad de información.	Sin el personal correcto no se obtiene la información requerida.		

### 3.4. MÉTODOS UTILIZADOS

#### 3.4.1 Método de análisis y síntesis

Según (Mariño, 2018) explica que un análisis es el acto de separar las partes fundamentales de un problema o realidad para estudiar su naturaleza, lo fundamental que conforman junto con las relaciones que lo conforman, es decir conocer sus características y de esa manera extraer sus conclusiones y una síntesis es la composición de algo a partir de una idea o análisis de todos sus componentes por separado, respetando las ideas principales del autor, es decir no expresa conceptos propios, siendo así debe efectuarse de lo más simple a lo complejo.

Se utiliza este método para la sustentar bibliográficamente la utilización de la tecnología para la gestión académica, administrativa y talento humano. Su propósito es describir como la tecnología influye en el proceso.

### 3.4.5 Técnica

Con el objetivo de dar cumplimiento a la identificación de la tecnología para la gestión académica se consideró pertinente el uso de una entrevista no estructurada para identificar como usan la tecnología al Desarrollo de un sistema informático para la gestión académica, administrativa y talento humano de la Academia de Formación y Recreación para Niñ@s y Adolescentes UPEC Creativa KIDS EP en lo mencionado anteriormente.

### 3.4.6 Análisis Estadístico

*Tabla 2 Análisis Estadístico*

<i>Técnicas</i>	<i>Instrumento</i>	<i>Fuente</i>
<i>Entrevista</i>	Guía de entrevista	Coordinadora de la Academia de Formación y Recreación para Niñ@s y Adolescentes UPEC Creativa KIDS EP y director del departamento de TIC

### 3.4.7 Validación de Instrumentos

Un instrumento es una técnica que lleva un conjunto de procesos que ayuda a dar un enfoque medible de lo que se pretende hacer.

Se debe hacer uso de instrumentos de sepa lo que se pretende medir, que sean estables en el periodo de aplicación, en otras palabras, que se obtiene la misma información en intervalos de hasta 15 días de aplicación, que serán contruidos por expertos en los temas. (Paniagua, 2015, p.2).

Para determinar qué tan medible resulta nuestro instrumento, hemos puesto a disposición de expertos la presente investigación, se logró establecer a 3 de ellos los cuales se detallan en la siguiente tabla:

*Tabla 3 Detalles de los Jueces Expertos*

Cargo	Nombre	Institución	Experiencia
Docente de la carrera en ingeniería en Informática.	Msc. Luis Patiño	UPEC	6 años

Docente de la carrera en ingeniería en Informática.	Msc. Jorge Miranda	UPEC	
Docente de la carrera en ingeniería en Informática.	Msc. Georgina Arcos	UPEC	

Tabla 4 Observación de los expertos al instrumento de investigación

ENTREVISTA			
Experto	Pregunta	Observación	Aspectos
Ing. Georgina Arcos	Pregunta 14: ¿En el caso de desarrollar un nuevo sistema o un proyecto informático, existe un espacio de pruebas antes de ponerlo en producción?	Manifiesta: Debería existir un espacio dedicado para pruebas.	
	Pregunta 15: ¿En el caso de adquirir un nuevo servidor se dispone espacio en la data center para alojamiento?	Manifiesta: En que influye en el proyecto.	
	Pregunta 18: ¿Cuál es el proceso para acceder o conectarnos a la base de datos y consultar la información de las mismas?	Manifiesta: No está clara la pregunta.	
	Pregunta 19: Indique la nomenclatura de credenciales que se podría utilizar para el acceso al sistema tanto para estudiantes y profesores: Cedula del alumno o profesor <input type="text"/> Primer nombre y apellido del alumno o profesor <input type="text"/> Credenciales personalizadas por la empresa. <input type="text"/>	Manifiesta: Se debe acoplarse a la nomenclatura de la institución.	
	Pregunta 23: Beneficios que traería el módulo del sistema integrado a su organización: Simplificar y reducir los sistemas <input type="text"/> Aumentar la participación del cliente	Manifiesta: En que afecta en el desarrollo de la propuesta.	

	y la empresa <input type="checkbox"/> Disminuir costos <input type="checkbox"/> Dar a conocer a nivel provincial los avances de la empresa <input type="checkbox"/> Mejora el control de la empresa <input type="checkbox"/> Todas las anteriores <input type="checkbox"/>		
	Pregunta 25: ¿Qué recursos informáticos se encuentran destinados a la Academia de Formación y Recreación para Niñ@s y Adolescentes UPEC Creativa KIDS EP?	Manifiesta: Existe relación con la pregunta de herramientas tecnológicas.	
Ing. Jorge Miranda	Pregunta 4: ¿La academia estaría dispuesta asignar recursos económicos para el desarrollo del sistema? ¿indique un valor económico aproximado?	No se manifestó con respecto a la pregunta, pero la pregunta tubo una baja calificación.	
	Pregunta 6: ¿Cómo es el proceso de pago previo a la matriculación y que datos deben reflejar en el sistema informático?	No se manifestó con respecto a la pregunta, pero la pregunta tubo una baja calificación.	
	Pregunta 7: ¿De dónde se recopilaría los datos de los docentes actualmente contratados?	No se manifestó con respecto a la pregunta, pero la pregunta tubo una baja calificación.	
	Pregunta 9: ¿Cuáles son los recursos tecnológicos que posee actualmente la Academia?	No se manifestó con respecto a la pregunta, pero la pregunta	

		tubo una baja calificación.										
	<p>Pregunta 10: ¿Podría indicar el inventario de equipos tecnológicos con el que podría contar el proyecto?</p> <table> <tr> <th>Tipo de Equipo</th> <th colspan="2">Características</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Tipo de Equipo	Características								No se manifestó con respecto a la pregunta, pero la pregunta tubo una baja calificación.	
Tipo de Equipo	Características											
Ing. Luis Patiño	<p>Pregunta 5: ¿Cuál es el proceso de matriculación de forma manual y como sería lo ideal dentro del sistema?</p>	Manifiesta: Considero que es necesario conocer el proceso manual										
	<p>Pregunta 9: ¿Cuáles son los recursos tecnológicos que posee actualmente la Academia?</p>	No se manifestó con respecto a la pregunta, pero la pregunta tubo una baja calificación.										
	<p>Pregunta 15: ¿Describa cómo está conformado el centro de datos y cuáles son sus responsables?</p>	No se manifestó con respecto a la pregunta, pero la pregunta tubo una baja calificación.										
	<p>Pregunta 17: ¿Cuál es el proceso para acceder o conectarnos a la base de datos y consultar la información de las mismas?</p>	No se manifestó con respecto a la pregunta, pero la pregunta tubo una baja calificación.										

AQUÍ COLOQUE COMO QUEDÓ LA ENTREVISTA FINAL



### 3.5. RECURSOS

#### 3.5.1 Recursos Humanos

*Tabla 5 Recursos humanos*

Recursos humanos	
Autores	Documentación
Tutor(a)	Tutorías, correcciones de la documentación
Lector(a)	Revisión y corrección de la documentación
Coordinador de la empresa	Detalles de procesos en la A. de formación EP

#### 3.5.2 Materiales

MATERIALES
Artículos de oficina

#### 3.5.3 Tecnologías

TECNOLOGÍAS	
SISTEMA OPERATIVO	
WINDOWS 10	BASE DE DATOS
CONEXIÓN A INTERNET	SERVIDOR
COMPUTADORA	DOMINIOS

---

IMPRESORA

MICROSOFT OFFICE

LENGUAJE DE PROGRAMACIÓN

---

