
Especificación de requisitos de software

Proyecto: R-MALU (sistema de gestión de paquetes de eventos)

Revisión 1.0

Yannela Mishelle Castro Valarezo
Anthonny Paul Torres Carpio
Cesar Augusto Santin Pinzón
Jhon Faver Henao Saldarriaga
Alex Santiago Nole Reyes

Ficha del documento:

Fecha	Revisión	Autor
27-08-2020		<ul style="list-style-type: none">• Yannela Castro• Anthony Torres• Jhon Henao• Cesar Santin• Alex Nole

Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO

CONTENIDO

1	INTRODUCCIÓN	3
1.1	Propósito	4
1.2	Alcance	4
1.3	Personal involucrado	4
1.4	Definiciones, acrónimos y abreviaturas	5
1.5	Referencias	5
1.6	Resumen	5
2	DESCRIPCIÓN GENERAL	6
2.1	Perspectiva del producto	6
2.2	Funcionalidad del producto	6
2.3	Características de los usuarios	7
2.4	Restricciones	7
2.5	Suposiciones y dependencias	7
2.6	Evolución previsible del sistema	7
3	REQUISITOS ESPECÍFICOS	7
3.1	Requisitos comunes de los interfaces	16
3.1.1	Interfaces de usuario	16
3.1.2	Interfaces de hardware	16
3.1.3	Interfaces de software	16
3.1.4	Interfaces de comunicación	17
3.2	Requisitos funcionales	17
3.2.1	Requisito funcional 1	17
3.2.2	Requisito funcional 2	17
3.2.3	Requisito funcional 3	17
3.2.4	Requisito funcional n	17
3.3	Requisitos no funcionales	19
3.3.1	Requisitos de rendimiento	19
3.3.2	Seguridad	19
3.3.3	Fiabilidad	19
3.3.4	Disponibilidad	19
3.3.5	Mantenibilidad	19
3.3.6	Portabilidad	19
3.4	Otros requisitos	19
4	APÉNDICES	20

1 Introducción

En el presente documento se detalla la Especificación de Requisitos de Software (SRS) para el sistema de gestión de paquetes de eventos para la empresa MALU. Para el desarrollo del documento de SRS, se ha basado en las directrices dadas por el estándar IEEE-830.

1.1 Propósito

El propósito del presente documento de SRS es definir las de manera clara y precisa todas las funcionalidades y restricciones del sistema de gestión de paquete de eventos para la empresa MALU. El documento va dirigido para el equipo de desarrollos, administrativo de la empresa MALU y Docentes de la Universidad Nacional de Loja.

1.2 Alcance

Este documento de SRS esta dirigida al para el usuario del sistema (administrador de la empresa), con la finalidad de realizar el desarrollo del sistema de reservas de paquetes de eventos, el cual tiene como objetivo principal la implementación de un sistema que permita la reserva y pago de paquetes de inmobiliaria para la realización de eventos sociales en la empresa MALU.

1.3 Personal involucrado

Nombre	Yannela Mishelle Castro Valarezo
Rol	Jefe Analista del Sistema
Categoría profesional	ING-Sistemas
Responsabilidades	Análisis de información
Información de contacto	yannela.castro@unl.edu.ec

Nombre	Anthonny Paul Torres Carpio
Rol	Ingeniero de Requisitos
Categoría profesional	ING-Sistemas
Responsabilidades	Obtención de Requisitos
Información de contacto	Anthonny.torres@unl.edu.ec

Nombre	César Augusto Santin Pinzón
Rol	Ingeniero de Requisitos
Categoría profesional	ING-Sistemas
Responsabilidades	Obtención de Requisitos
Información de contacto	Cesar.santin@unl.edu.ec

Nombre	Jhon Faver Henao Saldarriaga
Rol	Ingeniero de Software
Categoría profesional	ING-Sistemas
Responsabilidades	Analizar, diseñar, crear y probar los sistemas informáticos
Información de contacto	jhon.henao@unl.edu.ec

Nombre	Alex Santiago Nole Reyes
Rol	Ingeniero de Software
Categoría profesional	ING-Sistemas
Responsabilidades	analizar, diseñar, crear y probar los sistemas informáticos
Información de contacto	alex.nole@unl.edu.ec

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Nombre	Descripción
Usuario	Persona que usará el sistema para gestionar procesos
SRS	Especificación de Requisitos de Software
OCL	Lenguaje de Restricciones de Objetos
RF	Requisito Funcional
RNF	Requisito no Funcional
NL	Lenguaje Natural
R-MALU	Sistema de gestión de gestión de paquetes de eventos para la empresa MALU

1.5 Referencias

Referencia	Título	Ruta	Fecha	Autor
1	Metodología para el Análisis de Requisitos de Software	https://www.slideshare.net/rene5254/metodologa-para-el-analisis-de-requisitos-de-sistemas-software-237492585	2001	Amador Durán Beatriz Bernárdez
2	Metodología para la elicitación de requisitos de SW	https://www.slideshare.net/rene5254/metodologa-para-el-analisis-de-requisitos-de-sistemas-software	2002	Amador Durán Beatriz Bernárdez
3	IEEE-830	http://www.math.uaa.alaska.edu/~afkjm/cs401/IEEE830.pdf	1998	IEEE-SA Standards Board
4	UML @ Classroom	https://drive.google.com/file/d/1wr632qdU04hmoAJRpyPrppjyRfP6fxLw/view?usp=sharing	2015	Martina Seidl Marion Scholz

1.6 Resumen

El presente documento cuenta de tres secciones, las cuales se las detalla a continuación:

En la primera sección se muestra una introducción al documento de especificación de requisitos de software en donde se detallan los participantes, propósito y alcances del mismo.

En la segunda sección se presenta la descripción general en donde especifica los factores principales del dominio, así también se detalla la funcionalidad del producto representado por un diagrama de casos de uso del sistema y las restricciones que el mismo tendrá a la hora de desarrollarlo.

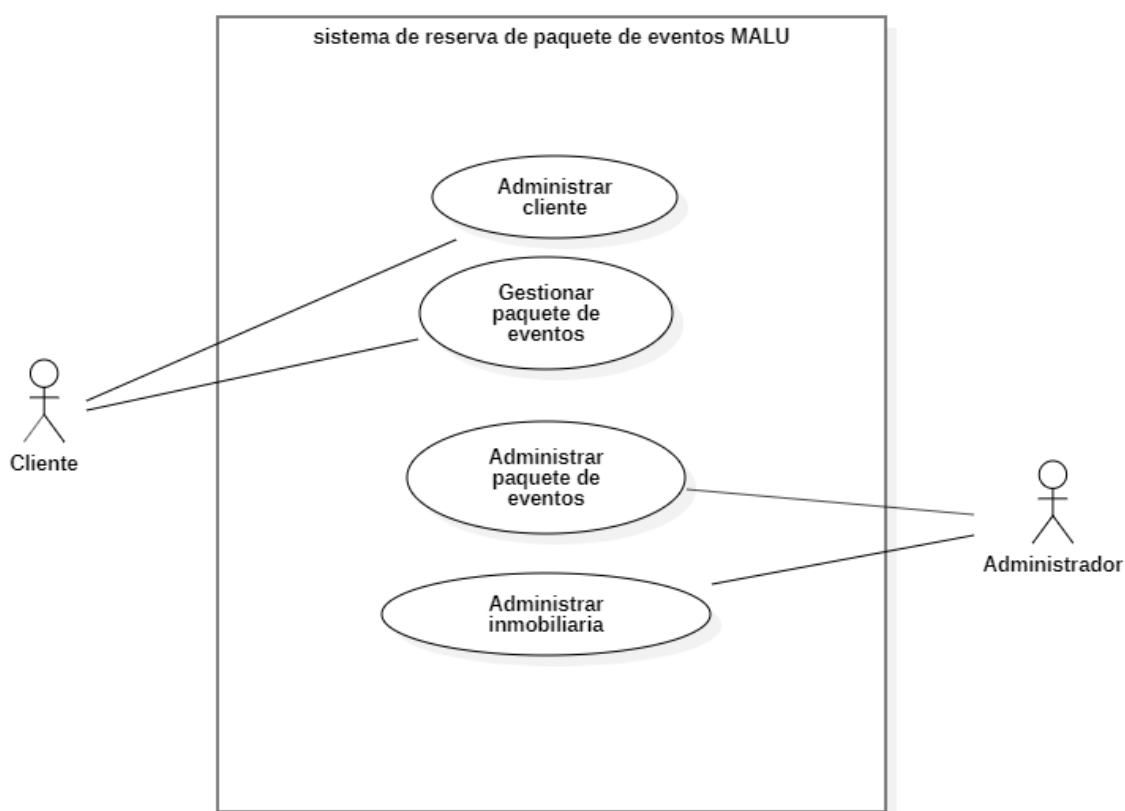
Por último, en la tercera sección se presenta detalladamente los requisitos funcionales y no funcionales que debe satisfacer las necesidades de los stakeholder.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

El sistema R-MALU que se va a desarrollar es independiente, diseñado para trabajar en entorno web, tendrá un diseño modular para gestionar las reservas de los paquetes de eventos lo que permitirá la utilización del mismo de forma rápida y eficiente.

2.2 Funcionalidad del producto



Administrar Cliente: En el presente caso de uso el cliente puede Registrarse al sistema, modificar sus datos y realizar búsquedas de los mismos.

Gestionar Paquete de Eventos: En este caso de uso el cliente puede visualizar los paquetes de eventos disponibles que la empresa ofrece, así como también puede seleccionar y modificar un paquete de eventos para su próxima reserva del mismo.

Administrar Paquete de Eventos: En este caso de uso el administrador puede agregar, modificar y realizar búsquedas de los paquetes de eventos que van a estar disponibles, al igual que visualizar las fechas separadas por los clientes para sus eventos.

Administrar Inmobiliaria: En este caso de uso el administrador podrá agregar, modificar y buscar el tipo de inmobiliaria para los eventos.

2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Cliente
Formación	NA
Actividades	Interactuar activamente en la reserva de paquetes de eventos

Tipo de usuario	Administrador
Formación	NA
Actividades	Control y manejo del sistema en general

2.4 Restricciones

- ✓ El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
- ✓ El sistema será desarrollado en JS un lenguaje no compilado.
- ✓ El sistema será desarrollado con HTML5 y CSS3.
- ✓ El sistema utilizará motor de la base de datos en MySQL-MariaDB de tecnología Objeto-Relacional.
- ✓ La metodología para el desarrollo del sistema se basará en las metodologías ágiles.

2.5 Suposiciones y dependencias

- ✓ Se asume que los requisitos descritos en el presente documento son estables.
- ✓ EL sistema deberá alojarse en equipo que permitan realizar mas de 100 peticiones por segundo.

2.6 Evolución previsible del sistema

- ✓ Trabajar con más métodos de pagos.
- ✓ Agregación de servicios de publicidad en la aplicación web.
- ✓ Trabajar con base de datos distribuida.
- ✓ Trabajar con un servicio de verificación con el Registro Civil.

3 Requisitos específicos

Requisitos Funcionales

Identificación del Requerimiento	RF01
Nombre del Requerimiento	Registrar Cliente
Características	EL cliente deberá registrarse para hacer uso de las funcionalidades del sistema
Descripción del Requerimiento	El cliente podrá registrar sus datos personales (Cédula, Nombres, Apellidos, Dirección, Método de pago, correo, contraseña).
Requerimiento NO Funcional	RNF01 RNF02 RNF04 RNF06 RNF09 RNF12
Prioridad del Requerimiento	Alta

Identificación del	RF02
---------------------------	------

Requerimiento	
Nombre del Requerimiento	Modificar datos del cliente
Características	EL cliente deberá actualizar sus datos personales en caso de cometer algún error al registrarse
Descripción del Requerimiento	El cliente podrá actualizar sus datos personales (Nombres, Apellidos, Dirección, Método de pago, correo, contraseña).
Requerimiento NO Funcional	RNF01 RNF02 RNF04 RNF06 RNF09 RNF12
Prioridad del Requerimiento	Alta

Identificación del Requerimiento	RF03
Nombre del Requerimiento	Iniciar Sesión
Características	EL cliente deberá logarse al sistema para hacer usos de las funcionalidades del sistema
Descripción del Requerimiento	El cliente podrá loguearse al sistema con los datos (Correo, Contraseña)
Requerimiento NO Funcional	RNF01 RNF02 RNF04 RNF05 RNF06 RNF09 RNF11 RNF12
Prioridad del Requerimiento	Alta

Identificación del Requerimiento	RF04
Nombre del Requerimiento	Buscar información de paquetes de eventos
Características	EL cliente podrá buscar información de los datos de los paquetes de eventos.
Descripción del Requerimiento	El cliente podrá buscar información sobre paquetes de eventos (Inmobiliaria, fecha disponible).
Requerimiento NO Funcional	RNF04 RNF06 RNF09 RNF11 RNF12
Prioridad del Requerimiento	Alta

Identificación del Requerimiento	RF05
Nombre del Requerimiento	Selección de Paquetes de Eventos
Características	EL cliente podrá seleccionar un paquete de eventos de acuerdo a su elección

Descripción del Requerimiento	El cliente seleccionará el tipo de paquete de eventos del catálogo predeterminado.
Requerimiento NO Funcional	RNF04 RNF06 RNF09 RNF11 RNF12
Prioridad del Requerimiento	Alta

Identificación del Requerimiento	RF06
Nombre del Requerimiento	Ingresar datos de la reserva
Características	EL cliente deberá ingresar lo datos correspondientes a la cantidad de inmobiliaria que desea reservar.
Descripción del Requerimiento	El cliente podrá ingresar los datos correspondientes a la reserva (Cantidad de inmobiliaria, fecha, dirección).
Requerimiento NO Funcional	RNF04 RNF06 RNF09 RNF11 RNF12
Prioridad del Requerimiento	Alta

Identificación del Requerimiento	RF07
Nombre del Requerimiento	Visualizar paquete de eventos
Características	EL cliente podrá visualizar los paquetes de eventos disponibles en la empresa.
Descripción del Requerimiento	El cliente podrá visualizar los paquetes de eventos disponibles (Nombre del paquete, cantidad, color, tipo de inmobiliaria, descripción, imagen, precio).
Requerimiento NO Funcional	RNF04 RNF06 RNF09 RNF11 RNF12
Prioridad del Requerimiento	Alta

Identificación del Requerimiento	RF08
Nombre del Requerimiento	Reserva de paquete de eventos
Características	EL cliente cliente para reservar un paquete de eventos
Descripción del Requerimiento	El cliente reservará un paquete de eventos en una fecha disponible.
Requerimiento NO Funcional	RNF04 RNF06 RNF09 RNF10

	RNF11 RNF12
Prioridad del Requerimiento	Alta

Identificación del Requerimiento	RF09
Nombre del Requerimiento	Modificar paquete de eventos
Características	EL cliente podrá modificar un tipo de paquete de eventos de acuerdo a su elección.
Descripción del Requerimiento	El cliente podrá modificar los datos de la reserva (cantidad, dirección).
Requerimiento NO Funcional	RNF04 RNF06 RNF09 RNF11 RNF12
Prioridad del Requerimiento	Alta

Identificación del Requerimiento	RF10
Nombre del Requerimiento	Visualizar información de inmobiliaria
Características	EL cliente podrá visualizar la información relacionada a la inmobiliaria con la que cuenta cada paquete de eventos
Descripción del Requerimiento	El cliente podrá visualizar la información del inmobiliario que ha sido reservado (cantidad, Tipo de inmueble).
Requerimiento NO Funcional	RNF04 RNF06 RNF09 RNF11 RNF12
Prioridad del Requerimiento	Alta

Identificación del Requerimiento	RF11
Nombre del Requerimiento	Cambiar fecha de reserva
Características	EL cliente podrá cambiar la fecha de la reserva con días de anticipación
Descripción del Requerimiento	El cliente podrá cambiar fecha de la reserva del evento mínimo con 7 días de antelación al evento.
Requerimiento NO Funcional	RNF04 RNF06 RNF09 RNF11 RNF12
Prioridad del Requerimiento	Alta

Identificación del Requerimiento	RF12
Nombre del Requerimiento	Pago de reserva
Características	EL cliente podrá realizar el pago de la reserva por medio de tarjeta de crédito o transferencia bancaria
Descripción del Requerimiento	El cliente realizará el pago de la reserva por medio de (tarjeta de crédito o transferencia bancaria) del total del evento.
Requerimiento NO Funcional	RNF03 RNF04 RNF06 RNF08 RNF09 RNF11 RNF12
Prioridad del Requerimiento	Alta

Identificación del Requerimiento	RF13
Nombre del Requerimiento	Visualizar detalle de la reserva
Características	EL cliente podrá visualizar el detalle de la reserva a cancelar
Descripción del Requerimiento	El cliente podrá visualizar el detalle de la reserva a pagar.
Requerimiento NO Funcional	RNF03 RNF04 RNF06 RNF09 RNF11 RNF12
Prioridad del Requerimiento	Alta

Identificación del Requerimiento	RF14
Nombre del Requerimiento	Genera Proforma
Características	EL cliente podrá visualizar una proforma de los inmuebles seleccionados en el paquete de eventos, así también el total a pagar
Descripción del Requerimiento	El sistema generará una proforma con los detalles de la reserva (Cantidad, detalle, costo unitario, costo total, valor a pagar).
Requerimiento NO Funcional	RNF03 RNF04 RNF06 RNF09 RNF11 RNF12
Prioridad del Requerimiento	Alta

Identificación del	RF15
---------------------------	------

Requerimiento	
Nombre del Requerimiento	Notificación de pagos
Características	EL cliente recibirá una notificación a por medio de correo electrónico del saldo a cancelar.
Descripción del Requerimiento	El sistema notificará al cliente por medio de correo electrónico, del pago pendiente a realizar una vez finalizado el evento.
Requerimiento NO Funcional	RNF04 RNF06 RNF09 RNF11 RNF12
Prioridad del Requerimiento	Alta

Identificación del Requerimiento	RF16
Nombre del Requerimiento	Registrar paquete de Eventos
Características	EL administrador deberá registrar nuevos paquetes de eventos que serán mostrados a los usuarios
Descripción del Requerimiento	El administrador podrá registrar nuevos paquetes de eventos (Nombre del paquete, cantidad, color, Tipo de inmobiliaria, descripción, imagen, precio)
Requerimiento NO Funcional	RNF04 RNF06 RNF09 RNF10 RNF11 RNF12
Prioridad del Requerimiento	Alta

Identificación del Requerimiento	RF17
Nombre del Requerimiento	Actualizar paquetes de eventos
Características	EL administrador podrá actualizar los paquetes de eventos que han sido agregados anteriormente.
Descripción del Requerimiento	El administrador podrá actualizar los paquetes de eventos (Nombre del paquete, cantidad, color, tipo de inmobiliaria, descripción, imagen, precio)
Requerimiento NO Funcional	RNF04 RNF06 RNF09 RNF10 RNF11 RNF12
Prioridad del Requerimiento	Alta

Identificación del Requerimiento	RF18
Nombre del Requerimiento	Registro de Inmobiliaria
Características	EL administrador deberá agregar nueva inmobiliaria que constará en cada paquete de eventos.

Descripción del Requerimiento	El administrador podrá registrar inmobiliaria nueva adquirida (cantidad, tipo de inmobiliaria, color, descripción, estado).
Requerimiento NO Funcional	RNF04 RNF06 RNF09 RNF10 RNF11 RNF12
Prioridad del Requerimiento	Alta

Identificación del Requerimiento	RF19
Nombre del Requerimiento	Visualizar fecha de reservas
Características	EL cliente podrá visualizar las fechas que están reservadas.
Descripción del Requerimiento	El administrador podrá visualizar las fechas de reservas existentes.
Requerimiento NO Funcional	RNF04 RNF06 RNF09 RNF11 RNF12
Prioridad del Requerimiento	Alta

Identificación del Requerimiento	RF20
Nombre del Requerimiento	Modificar Inmobiliaria
Características	EL cliente podrá modificar el tipo de inmobiliaria, así como su estado en caso de que está disponible o no en la empresa.
Descripción del Requerimiento	El administrador podrá modificar los datos de los inmuebles del inventario (cantidad, tipo de inmobiliaria, color, descripción, estado).
Requerimiento NO Funcional	RNF04 RNF06 RNF09 RNF11 RNF12
Prioridad del Requerimiento	Alta

Requisitos No Funcionales

Identificación del Requerimiento	RNF01
Nombre del Requerimiento	Validación de credenciales
Características	EL sistema deberá comprobar las credenciales de los clientes para que puedan ingresar al sistema
Descripción del Requerimiento	El sistema validará las credenciales de los clientes registrados para acceder al sistema.
Prioridad del Requerimiento	Alta

Identificación del Requerimiento	RNF02
Nombre del	Seguridad de Datos

Requerimiento	
Características	EL sistema deberá asegurar la información ingresada por los clientes al sistema.
Descripción del Requerimiento	El sistema deberá asegurar que los datos de los clientes estén protegidos del acceso no autorizado.
Prioridad del Requerimiento	Alta

Identificación del Requerimiento	RNF03
Nombre del Requerimiento	Cálculo de totales
Características	EL sistema deberá realizar los cálculos totales de saldos a pagar por la reserva.
Descripción del Requerimiento	El sistema realizará los cálculos de IVA, descuentos y total de paquete de reservas.
Prioridad del Requerimiento	Alta

Identificación del Requerimiento	RNF04
Nombre del Requerimiento	Funcionalidad del Sistema
Características	EL sistema deberá presentar la información en el menor tiempo posible.
Descripción del Requerimiento	Toda funcionalidad del sistema debe responder al usuario en menos de 5 segundos.
Prioridad del Requerimiento	Alta

Identificación del Requerimiento	RNF05
Nombre del Requerimiento	Permisos de Acceso
Características	EL sistema permitirá al administrador cambiar los permisos de acceso de los que interactúan con el sistema.
Descripción del Requerimiento	Los permisos de acceso al sistema podrán ser cambiados solamente por el administrador del sistema.
Prioridad del Requerimiento	Alta

Identificación del Requerimiento	RNF06
Nombre del Requerimiento	Mensajes informativos
Características	EL sistema deberá proporcionar mensajes de alerta cuando existan alguna restricción, así como también mensajes informativos después de que el cliente realice alguna acción.
Descripción del Requerimiento	El sistema debe proporcionar mensajes informativos para los clientes finales.
Prioridad del Requerimiento	Alta

Identificación del Requerimiento	RNF07
Nombre del Requerimiento	Respaldo de Información

Características	EL sistema deberá realizar respaldos de información de los eventos contratados.
Descripción del Requerimiento	El sistema realizará un respaldo de los eventos contratados cada 48 horas.
Prioridad del Requerimiento	Alta

Identificación del Requerimiento	RNF08
Nombre del Requerimiento	Notificación de Pagos
Características	EL sistema deberá notificar por medio de correo electrónico al cliente y administrador sobre los pagos pendientes.
Descripción del Requerimiento	El sistema notificará al cliente y administrador 5 días antes de la fecha elegida para el evento.
Prioridad del Requerimiento	Alta

Identificación del Requerimiento	RNF09
Nombre del Requerimiento	Interfaz de Usuario
Características	EL sistema deberá presentar una interfaz amigable para los usuarios
Descripción del Requerimiento	El sistema presentará una interfaz sencilla y amigable para el usuario
Prioridad del Requerimiento	Alta

Identificación del Requerimiento	RNF10
Nombre del Requerimiento	Disponibilidad del servicio
Características	EL sistema deberá tener una disponibilidad alta para el ingreso del sistema y para realizar reservas de los paquetes de eventos
Descripción del Requerimiento	El servicio de reservas del sistema deberá tener una disponibilidad del 99%
Prioridad del Requerimiento	Alta

Identificación del Requerimiento	RNF11
Nombre del Requerimiento	Disponibilidad del sistema
Características	El sistema deberá estar disponible 24-7 para que los usuarios puedan interactuar con el sistema de manera eficiente.
Descripción del Requerimiento	EL sistema estará disponible continuamente con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas.
Prioridad del Requerimiento	Alta

Identificación del Requerimiento	RNF12
Nombre del Requerimiento	Portabilidad del Sistema
Características	EL sistema deberá funcionar en varios navegadores web.
Descripción del Requerimiento	El sistema estará diseñado para funcionar en un entorno web de los navegadores de Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox, entre otros.

Prioridad del Requerimiento	Alta
Identificación del Requerimiento	RNF13
Nombre del Requerimiento	Mantenimiento del sistema
Características	EL sistema deberá recibir mantenimiento preventivo por los desarrolladores cada 4 meses para fallos de seguridad o actualizaciones del sistema
Descripción del Requerimiento	El sistema deberá recibir mantenimiento preventivo cada 4 meses.
Prioridad del Requerimiento	Alta

3.1 Requisitos comunes de los interfaces

3.1.1 Interfaces de usuario

- ✓ Las interfaces de usuario tendrán colores claro llamativos en lo que se refiere al fondo de pantalla, contarán con catálogo de los diferentes diseños de paquetes de eventos con los que trabaja la empresa.
- ✓ Las interfaces de usuario serán responsivas utilizando HTML5 y CSS3 con Bootstrap para mejores diseños.
- ✓ Las interfaces de usuario estarán relacionadas con las pantallas, de registro, inicio de sesión, formularios, reservas, con las va a interactuar mediante el uso de los periféricos de entrada y salida (Mouse y Teclado).
- ✓ Las interfaces de usuario ayudarán al cliente y administrador a trabajar en un ambiente con Formularios, por lo que se dichas interfaces incluirán:
 - Botones iterativos
 - Menús desplegables
 - Mensajes informativos
 - Mensajes de error
 - Cuadros de diálogo
 - Check Buttons
 - Tablas
 - Catálogo de Imágenes
 - Formularios para el ingreso, modificación, actualización y eliminación de datos. Así como para las operaciones.
 - Ayudas

3.1.2 Interfaces de hardware

- El sistema se debe alojar en un Host con un dominio que cuente con el nombre de la empresa.
- La empresa debe contar con un equipo informático con características mínimas Core i3 de procesamiento y 4 Gb de memoria RAM
- La empresa deberá contar con un servicio de internet estable de 8 megas de descarga.

3.1.3 Interfaces de software

- Sistema operativo: Windows 8 en adelante
- Explorador Web: Google Chrome, Mozilla, Safari, Opera, etc.

3.1.4 Interfaces de comunicación

- ✓ Los servidores, clientes se comunicarán mediante protocolos de internet, para realizar las operaciones necesarias en el sistema.
- ✓ El sistema trabajará con el protocolo TCP el cual definirá como se mueve la información desde el remitente hasta el destinatario.

3.2 Requisitos funcionales o características del sistema

3.2.1 Requisito funcional 1

- **Registrar cliente:** El cliente deberá registrarse para hacer uso de las funcionalidades del sistema
 - El cliente podrá registrar sus datos personales (Cédula, Nombres, Apellidos, Dirección, Método de pago, correo, contraseña).

3.2.2 Requisito funcional 2

- **Modificar cliente:** El cliente deberá actualizar sus datos personales en caso de cometer algún error al registrarse.
 - El cliente podrá actualizar sus datos personales (Nombres, Apellidos, Dirección, Método de pago, correo, contraseña).

3.2.3 Requisito funcional 3

- **Iniciar sesión:** El cliente deberá logearse al sistema para hacer usos de las funcionalidades del sistema.
 - El cliente podrá logearse al sistema con los datos (Correo, Contraseña)

3.2.4 Requisito funcional 4

- **Buscar paquete de eventos:** El cliente podrá buscar información de los datos de los paquetes de eventos.
 - El cliente podrá buscar información sobre paquetes de eventos (Inmobiliaria, fecha disponible).

3.2.5 Requisito funcional 5

- **Seleccionar paquete de eventos:** El cliente podrá seleccionar un paquete de eventos de acuerdo a su elección
 - El cliente seleccionará el tipo de paquete de eventos del catálogo predeterminado.

3.2.6 Requisito funcional 6

- **Registrar Reserva:** El cliente podrá ingresar los datos correspondientes a la reserva (Cantidad de inmobiliaria, fecha, dirección).

3.2.7 Requisito funcional 7

- **Visualizar paquetes de eventos:** El cliente podrá visualizar los paquetes de eventos disponibles (Nombre del paquete, cantidad, color, tipo de inmobiliaria, descripción, imagen, precio).

3.2.7 Requisito funcional 8

- **Fecha de reserva:** El cliente reservará un paquete de eventos en una fecha disponible.

3.2.8 Requisito funcional 9

- **Modificar Reserva:** El cliente podrá modificar los datos de la reserva (cantidad, dirección).

3.2.9 Requisito funcional 10

- **Información de los paquetes de eventos:** El cliente podrá visualizar la información del inmobiliario que ha sido reservado (cantidad, Tipo de inmueble).

3.2.10 Requisito funcional 10

- **Información de los paquetes de eventos:** El cliente podrá visualizar la información del inmobiliario que ha sido reservado (cantidad, Tipo de inmueble).

3.2.11 Requisito funcional 11

- **Cambiar fecha de reserva:** El cliente podrá cambiar fecha de la reserva del evento mínimo con 7 días de antelación al evento.

3.2.12 Requisito funcional 12

- **Pago de reserva:** El cliente realizará el pago de la reserva por medio de (tarjeta de crédito o transferencia bancaria) del total del evento.

3.2.13 Requisito funcional 13

- **Visualizar detalle de la reserva:** El cliente podrá visualizar el detalle de la reserva a pagar.

3.2.14 Requisito funcional 14

- **Genera Proforma:** El sistema generará una proforma con los detalles de la reserva (Cantidad, detalle, costo unitario, costo total, valor a pagar).

3.2.15 Requisito funcional 15

- **Notificación de pagos:** El sistema notificará al cliente por medio de correo electrónico, del pago pendiente a realizar una vez finalizado el evento.

3.2.16 Requisito funcional 16

- **Registrar paquete de Eventos:** El administrador podrá registrar nuevos paquetes de eventos (Nombre del paquete, cantidad, color, Tipo de inmobiliaria, descripción, imagen, precio).

3.2.17 Requisito funcional 17

- **Actualizar paquetes de eventos:** El administrador podrá actualizar los paquetes de eventos (Nombre del paquete, cantidad, color, tipo de inmobiliaria, descripción, imagen, precio).

3.2.18 Requisito funcional 18

- **Registro de Inmobiliaria:** El administrador podrá registrar inmobiliaria nueva adquirida (cantidad, tipo de inmobiliaria, color, descripción, estado).

3.2.19 Requisito funcional 19

- **Visualizar fecha de reservas:** El administrador podrá visualizar las fechas de reservas existentes.

3.2.20 Requisito funcional 20

- **Modificar Inmobiliaria:** El administrador podrá modificar los datos de los inmuebles del inventario (cantidad, tipo de inmobiliaria, color, descripción, estado)

3.3 Requisitos no funcionales

3.3.1 Requisitos de rendimiento

- El sistema realizará los cálculos de IVA, descuentos y total de paquete de reservas.
- Toda funcionalidad del sistema debe responder al usuario en menos de 5 segundos.
- El sistema notificará al cliente y administrador 5 días antes de la fecha elegida para el evento.

3.3.2 Seguridad

- El sistema validará las credenciales de los clientes registrados para acceder al sistema.
- El sistema deberá asegurar que los datos de los clientes estén protegidos del acceso no autorizado.
- Los permisos de acceso al sistema podrán ser cambiados solamente por el administrador del sistema.
- El sistema realizará un respaldo de los eventos contratados cada 48 horas.

3.3.3 Fiabilidad

- El sistema presentará una interfaz sencilla y amigable para el usuario
- El servicio de reservas del sistema deberá tener una disponibilidad del 99%.

3.3.4 Disponibilidad

- EL sistema estará disponible continuamente con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas.

3.3.5 Mantenibilidad

- El sistema deberá recibir mantenimiento preventivo cada 4 meses.

3.3.6 Portabilidad

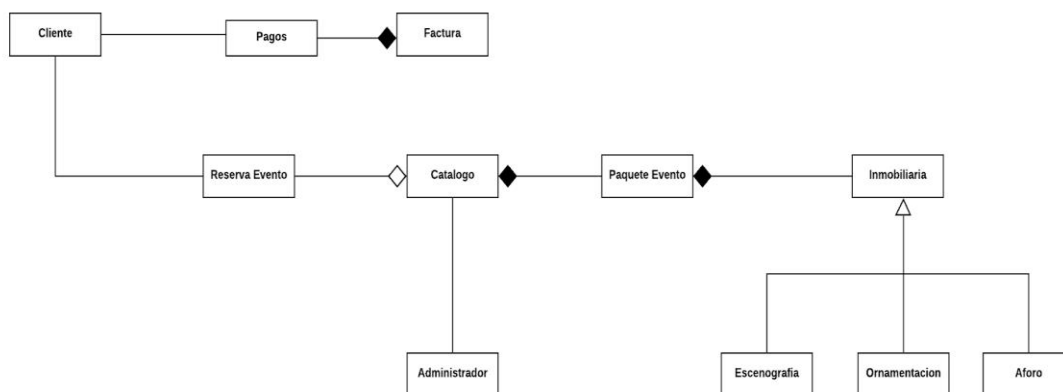
- El sistema estará diseñado para funcionar en un entorno web de los navegadores de Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox, Entre otros

4 Apéndices

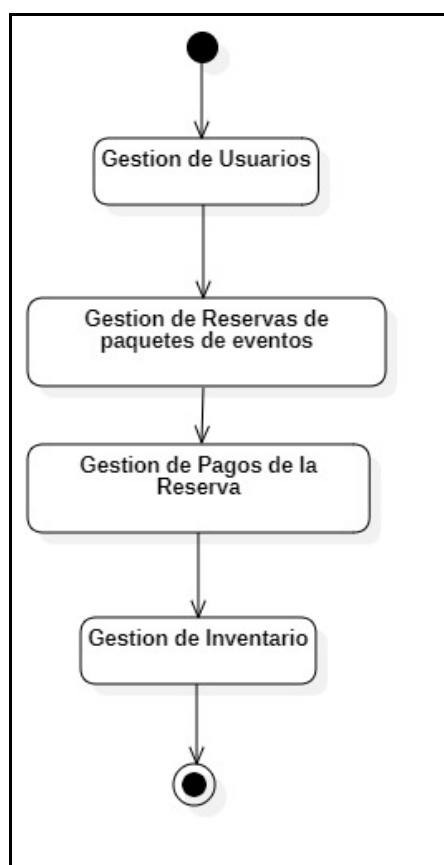
A. Glosario de Términos LEL

Enlace del glosario de términos basado en el Léxico entendido del lenguaje:
<https://drive.google.com/file/d/1wJsVoKzCjdo1HJB8Ozk7KqugrZuTI0d-/view?usp=sharing>

B. Diagrama de Dominio del sistema



C. Modelo de Negocio de la Empresa



Enlace de diagrama de Proceso de negocio de la empresa:
<https://drive.google.com/file/d/1hnv8yuqIKmShvzWKbQEEaot0NuzGZkEJ/view?usp=sharing>

-
- D. Prototipado y Narración de Casos de Uso
Enlace de documento de prototipados, Casos de Uso y Narración de Casos de Uso:
<https://drive.google.com/file/d/1hmv8yuqIKmShvzWKbQEEaot0NuzGZkJ/view?usp=sharing>

 - E. Actas de Reuniones
Enlace de Actas de reuniones realizadas para la obtención de información del dominio:
https://drive.google.com/drive/folders/1zv5_ufKAmc96oPCg2-6u1yWzEKLWAEV?usp=sharing

 - F. Entrevista
Enlace de entrevista realizada al Gerente de la empresa MALU:
<https://drive.google.com/drive/folders/1aNL0nbhCJrd2qp1KV8617U37mShSDh92?usp=sharing>