

Medellín 11 de Junio de 2014
Señor
ANDRES FELIPE ESPAÑA GARCIA
Asociado
Cooservunal

Asunto: Inconformidad Póliza de autos

Para Cooservunal es de vital importancia contar con asociados que como usted continúan fieles a los principios cooperativos demostrando su lealtad y sentido de pertenencia hacia nuestra Cooperativa, es por esto que nos permitimos ampliarle la información acerca de la Inconformidad manifestada por la no atención en la póliza de autos de Liberty.

De acuerdo de las comunicaciones realizadas con usted le informo que el día jueves 05 de junio de 2014, Se reunieron en las instalaciones de la cooperativa, la gerencia de Cooservunal, el director regional y directora comercial de Liberty, donde se concluye que la póliza si cuenta con una vigencia desde el 02 de mayo de 2014, el percance se presentó por encontrarse en proceso de expedición la póliza con la Aseguradora.

Igualmente el día 09 de junio de 2014, fue enviado a su correo electrónico afespanag@unal.edu.co la presentación de excusas y aclaración del caso por parte de la señora Dora Cecilia Echeverri Franco (gestor de Negocios Seguros Generales). Donde solicitaban los documentos originales para revisar el caso.

Por lo anterior en días pasados se solicitó documentos originales para el reconocimiento del gasto de la grúa, esta factura no fue presentada por usted, pero a su vez si se presentó factura N° 2003 Del 05 de junio de 2014 por valor de \$ 330.000 correspondiente al reparación de alternador y Factura N° 000063 Del día 02 de junio de 2014, por compra de batería.

Los documentos mencionados anteriormente fueron despachados el día 10 de junio a la Aseguradora Liberty, a la fecha no han dado respuesta.

Esperamos que esta situación se solucione pronto y reiteramos que en Cooservunal siempre estaremos dispuestos a escucharlo y resolver sus inquietudes como parte de nuestra promesa de servicio.


Yerly Tatiana Cifuentes
Jefe de Cartera
Teléfono: 430 32 00 ext 416
verlyc@cooservunal.coop - www.cooservunal.coop

