

CURSO LIBRE

MANTENIMIENTO DE PC Y DISPOSITIVOS PORTÁTILES



El curso enseña al alumno a realizar el mantenimiento físico y lógico de una PC, Portátil e Impresora, basado en una secuencia que garantiza la seguridad del equipo y el técnico que realiza la labor. Por otro lado, le enseña las características y aptitudes de todo Técnico TI para ser competente en el medio laboral.

• • • • • • •



DURACIÓN

24 horas.



DIRIGIDO A

Estudiantes.
Profesionales.
Público en general.



ACCESO

Capacitate
desde cualquier
departamento
del Perú.

OBJETIVOS DEL CURSO

El participante al final del curso será capaz de:

- Proporcionar una formación profesional y avanzada en conocimientos de mantenimiento preventivo y correctivo de la computadora, al analizar el curso el alumno será capaz de elaborar y realizar un programa de mantenimiento físico y lógico de un equipo de cómputo.

Curso de Nivel Básico

- Ensamblaje de Pc

CONOCIMIENTOS PREVIOS

REQUERIMIENTOS



MODALIDAD ONLINE

- Procesador - 1 GHz o más rápido o sistema en un chip (SoC).
- RAM - 1 GB para 32 bits o 2 GB para 64 bits.
- Espacio Libre - 16 GB para un SO de 32 bits o 32 GB para un SO de 64 bits.
- Tarjeta gráfica - DirectX 9 o posterior con un controlador WDDM 1.0.
- Pantalla - 800x600 resolución.
- Conexión a internet estable.

MODALIDAD PRESENCIAL

- Sistemas UNI provee el equipo necesario para el correcto desarrollo del curso.
- Sistemas UNI brinda laboratorios de práctica de lunes a viernes según el horario establecido.

Método de calificación.

- La evaluación de cursos será totalmente práctica. Se realizarán entre 4 y 5 prácticas de las cuales se eliminará la nota más baja y se obtendrá un promedio (PP). Durante la última sesión se realizará un examen final (EF), el cual se promediará con la nota de prácticas y de esta manera se tendrá la calificación final.



Promedio de Prácticas:

$$PP = \frac{(PR1+PR2+PR3+PR4)-MENOR(PR)}{3}$$

3

Nota Final:

$$NF = PP+EF \text{ (evaluación final)}$$

2

CÁLCULO DE NOTA FINAL

HARDWARE Y SOFTWARE

TEMA1

Descripción General del Mantenimiento Preventivo de una Pc

- Beneficios del mantenimiento preventivo.
- Tareas de mantenimiento preventivo.
- Limpieza del gabinete y de los componentes internos.
- Inspección de componentes internos. Mantenimiento lógico de la PC.
- Cuestiones ambientales.

ENTORNO WINDOWS 10

TEMA2

Proceso de Resolución de Problemas

- Introducción a la resolución de problemas.
- Identificación del problema. Establecimiento de una teoría de causas probables.
- Puesta a prueba de la teoría para determinar la causa.
- Establecimiento de un plan de acción para resolver el problema e implementar la solución.
- Verificación de la funcionalidad total del sistema, implementación de medidas preventivas.
- Registro de hallazgos, acciones y resultados.
Practica N° 1

CONFIGURACIONES Y USUARIOS

TEMA3

Laboratorio 1: Mantenimiento Físico Y Lógico De Una Pc

- El Instructor realiza el mantenimiento físico y lógico de una PC.
- El alumno realiza el mantenimiento físico y lógico de una PC.

HERRAMIENTAS EXTERNAS E INTERNAS

TEMA4

Descripción General del Mantenimiento Preventivo de una Portátil

- Características externas exclusivas de las computadoras portátiles.
- Indicadores LED y dispositivos de entrada comunes de las computadoras portátiles.
- Componentes internos.
- Teclas de función especiales.
- Desarmado de la portátil y limpieza de las partes Mantenimiento lógico de la portátil.
- Práctica de laboratorio.

HARDWARE Y SOFTWARE

TEMA5

Laboratorio 2: Mantenimiento Físico y Lógico de una Portátil

- El Instructor realiza el mantenimiento físico y lógico de una computadora portátil.
- El alumno realiza el mantenimiento físico y lógico de una computadora portátil.

ENTORNO WINDOWS 10

TEMA6

Especificación General Del Mantenimiento Preventivo De Una Impresora

- Características y capacidades de las impresoras.
- Impresoras de inyección de tinta. Impresoras láser.
- Impresoras térmicas.
- Impresoras de impacto.
- Pautas del proveedor.
- Reemplazo de productos consumibles.
- Métodos de limpieza.
- Entorno operativo.
- Práctica N° 4.

CONFIGURACIONES Y USUARIOS

TEMA7

Descripción General del Mantenimiento Redes.

- Introducción a la resolución de problemas.
- Identificación del problema. Establecimiento de una teoría de causas probables.
- Puesta a prueba de la teoría para determinar la causa.
- Establecimiento de un plan de acción para resolver el problema e implementar la solución.
- Verificación de la funcionalidad total del sistema y, si corresponde, Implementación de medidas preventivas.
- Registro de hallazgos, acciones y resultados.

HERRAMIENTAS EXTERNAS E INTERNAS

TEMA8

El Profesional TI

- Uso de aptitudes para la comunicación para determinar el problema del cliente.
- Comportamiento profesional ante los clientes.
- Técnicas de administración del tiempo y manejo del estrés.
- Cumplimiento de políticas empresariales.
- Consideraciones éticas en TI.
- Consideraciones legales en TI.
- Centros de atención telefónica.
- Responsabilidades del técnico de nivel uno.
- Responsabilidades del técnico de nivel dos.
- Examen final