

# JHOM PABLO ROSA DOS SANTOS

## HABILIDADES

Photoshop, Illustrator, Ling. Java, Ling. C - básico,  
Ling. C# - intermediário, SQL, PHP - básico,  
Javascript, VBA – básico, ReactJS, Front-End,  
Social Mídia

## OBJETIVO

Trabalhar da melhor maneira,  
com responsabilidade, ética e  
compromisso, buscando  
aperfeiçoamento profissional.  
Não procuro remuneração e sim  
estabilidade, crescimento e uma  
boa política administrativa.

## EXPERIÊNCIAS - GO

### Auxiliar de impressão | Gráfica e Editora Formato | 13/09/2006 – 14/02/2007

Impressão de banners, folders, cartazes, arte  
finalista, etc.

### Codificador de dados | Diginotas Documentação Eletrônica | 01/09/2008 – 05/03/2013

Digitalização de documentos, indexação e  
backup de imagens digitalizadas.

### Operador de SAC | Atento Brasil | 01/07/2013 – 01/08/2013

Atendimento controle, atendimento de planos e  
suporte ao cliente.

### Analista de e-commerce | Panpharma Distribuidora de Medicamentos | 06/01/2014 – 01/03/2017

Suporte no site, cadastramento, configuração,  
instalação, reparos, suporte ao usuário, dentre  
outras funções da área.

### Auxiliar de TI | TRI7 - Sistemas | 15/03/2018 – 04/04/2018

Atendimento ao cliente, realizar alterações no  
Ibexpert via SQL, realizar suporte para cartórios.



jhomrsantos@gmail.com



<https://www.linkedin.com/in/jhom-pablo-dos-santos-949ba670>



<https://jhom.netlify.app>



(94) 97400-9938



Parque primavera  
Aparecida de Goiânia

**Trainee | Santri - tecnologia | 21/05/2018 – 08/08/2018**

Suporte ao usuário, reportar falhas, tirar dúvidas, habilitar permissões, dentre outras atividades da função.

**Analista de suporte | Escolar Manager | 04/02/2019 – 20/09/2019**

Suporte ao usuário, reportar falhas e melhorias relacionadas ao sistema e mobile, instalação e configuração, homologação de boletos, etc.

**Suporte técnico | Wiki Sistemas | 02/09/2020 – 16/10/2020**

Suporte ao cliente, sanar dúvidas referentes ao sistema ERP, nos módulos de estoque, comercial, financeiro, fiscal, produção e compras.

## EXPERIÊNCIAS - PA

**Auxiliar de TI | Casa dos Parafusos | 05/08/2021 – 02/02/2022**

Suporte e manutenção de equipamentos como computadores, telefones, impressoras, etc., além de realizar trabalhos de marketing.

**Fiscal de loja | Americanas S.A. | 12/04/2021 – 08/06/2022**

Realizar controle da validade dos produtos e a perda dos mesmos, além de fiscalizar os departamentos.

## EXPERIÊNCIAS - GO

**Analista de suporte | Maxdata Multiserviços LTDA | 03/10/2022 – Atualmente na empresa**

Serviços de implantação (migração e instalação do ERP) além de realizar treinamento voltadas no nicho de mecânica, pdv, atacado(distribuidora), petshop, etc...

## CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO

**Técnico | Arquitetura de redes 25/06/2022 | Udemy.com**

**Técnico | Desenvolvimento Web completo | 05/11/2020 | Udemy.com**

**Técnico | Designer gráfico c/ photoshop | 01/12/2020 | Udemy.com**

**Técnico | JavaScript (em andamento) Udemy.com**

**Técnico | Banco de Dados Oracle (em andamento) | Udemy.com**

**Técnico | Angular JS (em andamento) | Udemy.com**

**Técnico | Git Completo (em andamento) | Udemy.com**

**Técnico | PHP 7 (em andamento) | Udemy.com**

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

### **Superior | Ciências da Computação (trancado) | Unip**

Curso voltado na área de tecnologia com o objetivo de formar profissionais e cientistas na área da informática com o intuito de desenvolver aplicações e métodos que podem ser utilizados nas empresas, usando determinadas linguagens como Java, C#, C etc.

### **Superior | Análise e Des. Sistemas (23/05/2016-28/12/2018) | Unip**

Curso voltado na área da informática e tecnologia, para a criação e desenvolvimento de aplicações e softwares, com o uso de determinadas linguagens como Java, C#, C e métodos de desenvolvimento como scrum, espiral, cascata, etc. Além de aplicações web, como Asp.net e Front-end.

### **Profissionalizante | Rotinas Administrativas | Microlins**

Curso que tem como objetivo a capacitação e desenvolvimento em processos, como o fluxo de atividades, organização, controle, processos internos e externos nas repartições, etc.