



OFERTA COMERCIAL

TELEFONIA LOCAL

SERVICIOS ESPECIALIZADOS SERVICOL S.A.S

Armenia, 25 de agosto de 2023

Armenia, agosto 25 de 2023

Señores

SERVICIOS ESPECIALIZADOS SERVICOL S.A.S

Bienvenido a Claro!

Si su empresa busca una solución de **Telefonía Fija** que le permita comunicarse eficazmente con clientes, proveedores o socios de negocio; sobre una plataforma tecnológica de última generación; con altos niveles de calidad, privacidad y seguridad, que genere importantes ahorros, lo que su empresa requiere es **Claro**.

Dentro del portafolio de Soluciones de **Telefonía Fija**, **Claro** pone a su disposición la solución de **Telefonía Local** con características tecnológicas para evolucionar hacia soluciones seguras, de misión crítica y con modernas funcionalidades, soportada sobre una red de 100% Fibra Óptica con cobertura en 48 ciudades del país.

Nuestro equipo de trabajo está atento para aclarar y complementar cualquier inquietud que su empresa tenga. Mantenemos nuestro compromiso como su aliado estratégico de servicios de telecomunicaciones y tecnología, permitiendo que usted y su empresa logren lo que quieren con **Telefonía Local Claro**.

Cordialmente,

Maricela Posada Pino

Consultor Corporativo

Maricela.Posada@claro.com.co

3206327482

1. Descripción y Características del Servicio de Telefonía Local Claro

El servicio de **Telefonía Local Claro** incorpora a las comunicaciones empresariales, las últimas características tecnológicas para evolucionar hacia soluciones seguras, de misión crítica e incorpora modernas funcionalidades que hacen más eficiente sus comunicaciones

Soportado en plataformas de redes de Nueva Generación (NGN) con cobertura en las principales ciudades del país, permite a nuestros clientes satisfacer sus necesidades de comunicación, acceder a nuevos servicios y aplicaciones a través de la convergencia de servicios, aplicaciones y dispositivos, a costos competitivos.

Los servicios de **Telefonía Local Claro** ofrecen el mejor medio disponible en el mercado para garantizar altos niveles de calidad privacidad, seguridad y estabilidad en las llamadas telefónicas.

Las principales características del servicio de **Telefonía Local Claro** son:

- PBX para posicionar un solo número de acceso a sus clientes, proveedores o usuarios
- Números de marcación directa o DID's para recibir llamadas directamente a la extensión, sin la intervención de una operadora automática o humana.

2. Beneficios para su Empresa

La solución de **Telefonía Local Claro** ofrece beneficios únicos para hacer más productiva la comunicación con los miembros de la organización, clientes y socios de negocio:

Genere importantes ahorros en Telefonía Fija Local con planes para llamadas ilimitadas.

Incremente la productividad y facilite la comunicación en su empresa a través de servicios adicionales y complementarios de telefonía Local.

Incorpore nuevas líneas de telefonía en forma rápida en sedes actuales o nuevas con una solución escalable que facilita el crecimiento y expansión de su empresa.

3. Solución propuesta

Claro presenta la oferta de servicios de **Telefonía Fija Local** de acuerdo con la información suministrada:

<i>Tipo de Línea</i>	<i>Cantidad líneas</i>	<i>Plan</i>	<i>Cargo Mes Plan IVA Incluido</i>	<i>Total pagar mes IVA Incluido</i>
Línea análoga	4	Ilimitado local	\$ 35,700	\$ 142,800
PBX	1		\$ 18,978	\$ 18,978
TOTAL				\$ 168,978

4. Condiciones Comerciales:

- Las llamadas que correspondan a servicios de Larga Distancia Nacional, Larga Distancia Internacional, móviles, tarifas con prima, etc., se facturan adicional al plan contratado, con las tarifas establecidas por el operador correspondiente.
- Las llamadas se facturan por minuto redondeado, no se factura por segundo o por fracción de minuto. Tiempo mínimo de tasación 6 segundos.
- Las tarifas están descritas en pesos colombianos.
- No se cobra la conexión o activación del servicio por contratación del servicio con permanencia mínima de un año.
- Claro** contempla un tiempo estimado de instalación de la solución de treinta (30) días calendario.
- La duración del contrato es a 1 año
- La facturación del servicio de telefonía Fija Local es por mes vencido. Para el primer mes del servicio se prorratea el valor del plan de acuerdo con el número de días que este activo el servicio desde su instalación, hasta el último día del mes facturado.