



Estudantes: *Jessé Pires Barbato Rocha (2149389),
Jhonatan Guilherme de Oliveira Cunha (2135590),
João Paulo de Souza (1977644),
Lucas Alves Rodrigues (1776371).*

AVALIAÇÃO DE UX DO SOFTWARE LIVRE AUDACITY

1) Contextualização

Conforme solicitado, durante a aula síncrona da disciplina de interação homem-computador do curso de Ciência da Computação, aplicamos uma análise orientada a heurísticas com objetivo de encontrar falhas na experiência do usuário em algum *software* livre disponível.

Em consenso com a equipe do trabalho, acabamos por definir o *software* Audacity, cujo link para acesso é <https://github.com/audacity/audacity>. Doravante, estabelecemos cinco tarefas a ser executadas por cada membro do grupo, aplicando iterativamente cada heurística de Nielsen.

2) Tarefas Escolhidas

A proposta, feita pelo professor, foi de que fossem aplicadas as heurísticas em, pelo menos, 5 tarefas do *software* livre escolhido. As elencadas pelo grupo foram:

1. Criar um novo projeto.
2. Importar áudio.

3. Cortar áudio, dividindo o mesmo em duas partes separadas.
4. Aplicar algum efeito no áudio.
5. Criar novo arquivo copiando um trecho da faixa de áudio do arquivo atual para o novo.
6. Crie uma nova track de áudio no mesmo arquivo sem importar nenhum áudio.

Veja na próxima seção, os problemas encontrados durante a tentativa de realização de cada tarefa informada acima.

3) Defeitos Encontrados

Ao aplicar as heurísticas de Nielsen nas tarefas acima citadas, os problemas mais relevantes que, da discussão entre os integrantes da equipe, emergiram são apresentados na Tabela 1.

Ainda, vale ressaltar que os problemas encontrados possuem uma espécie de ranqueamento. Este varia de 1 à 4, onde 1 é um problema pouco relevante e 4 é um problema extremamente relevante e que, pela visão dos integrantes, tem grande impacto na utilização do *software*.

PROBLEMA	QUANTIDADE	ESCALA
Falta de tela de boas-vindas	4	1
Não foi possível cortar o áudio em dois, separando cada parte	3	4
Falta de menu de opções ao clicar com o botão direito dentro do projeto	2	2
Falta de sistema de abas para gerenciamento de projetos	2	4

Tabela 1. Tabela de problemas encontrados.

4) Análise dos Problemas

As figuras abaixo apresentam o resultado da análise conjunta dos integrantes do grupo utilizando o AttrakDiff. O objetivo é medir a satisfação do usuário, analisando sua experiência de uso e em como o *software*, segundo a opinião destes, se posiciona, se é mais técnico ou mais humano.

O que é perceptível de acordo com os resultados expostos nas figuras é de que a experiência dos integrantes do grupo foi pouco satisfatória. O Audacity se demonstrou um *software* de difícil utilização e aprendizagem, além de não ser tão intuitivo. Ele ficou avaliado como sendo mais técnico do que humano, um tanto longe do desejado, como exposto na Figura 1 e 2.

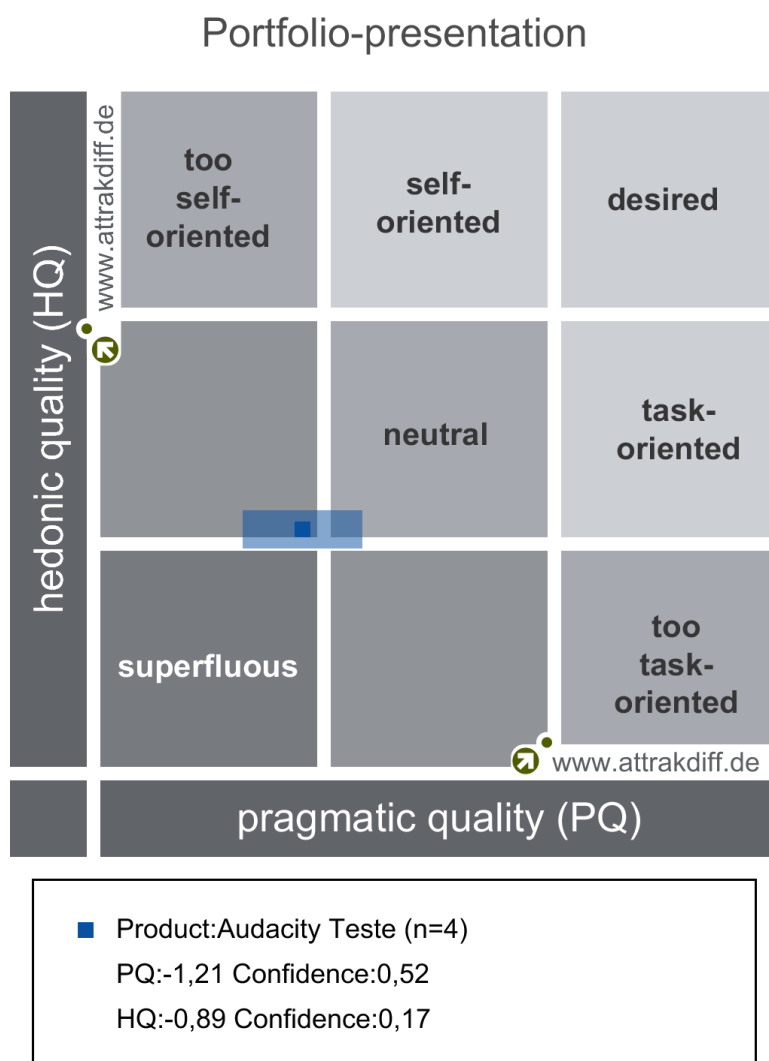


Figura 1. Resultado de avaliação apresentada em quadrantes.

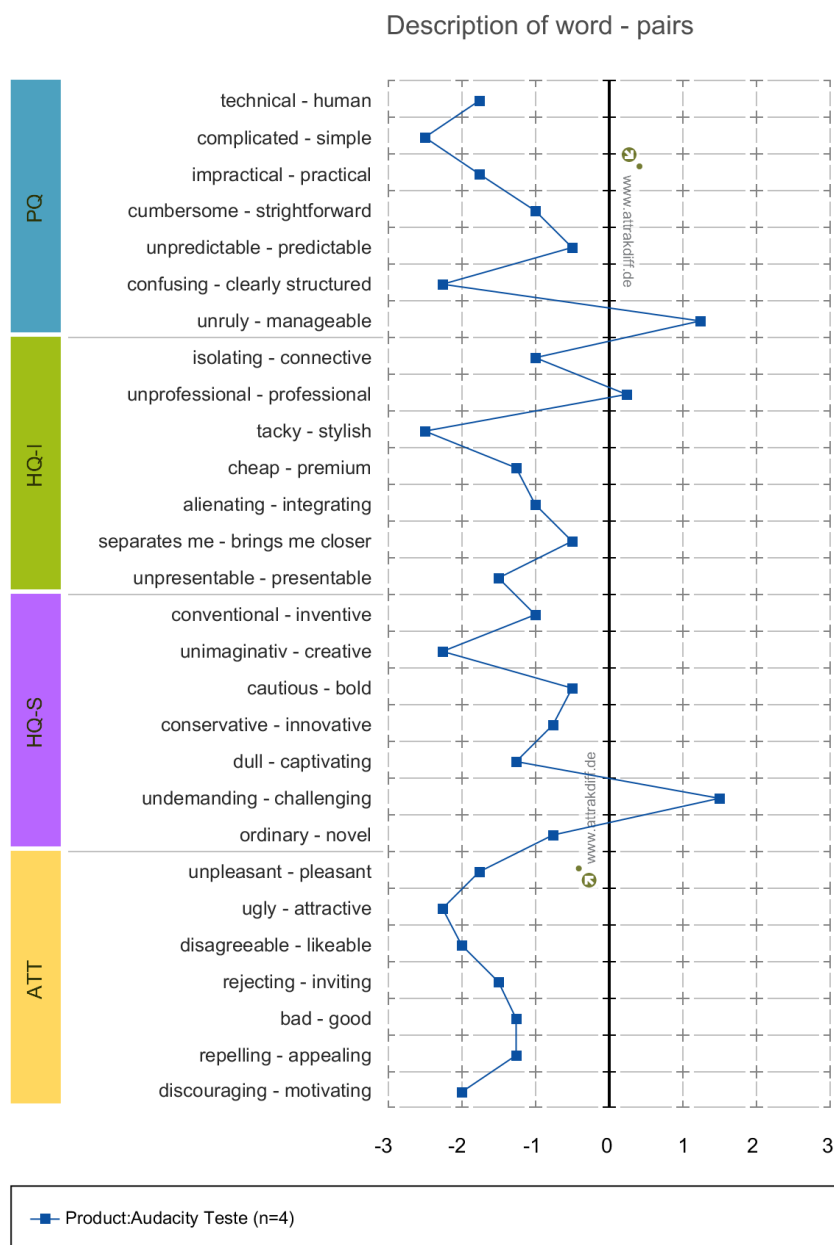


Figura 2. Grafo de avaliação Attrakdiff.

5) Soluções Sugeridas

Dados os problemas apresentados na Seção 4, as soluções sugeridas pela equipe para que os problemas sejam superados são apresentadas na Tabela 2, logo abaixo. Importante é ressaltar que tais sugestões estão de acordo com a opinião dos integrantes e não são, necessariamente, definitivas.

PROBLEMA	SUGESTÃO DE SOLUÇÃO
Falta de tela de boas-vindas	Criar um container inicial que auxiliaria o usuário no processo de criação de um novo projeto, fornecendo botões como: "Criado novo projeto em branco", "Criar projeto importando áudio", "Criar novo projeto baseado em um já existente".
Não foi possível cortar o áudio em dois, separando cada parte	Como não conseguimos executar a tarefa, a sugestão de solução para esta tarefa é exatamente possibilitar o usuário a realizá-la. Podendo ser incluída como atalho na solução do problema seguinte (menu de opções ao clicar com o botão direito do mouse).
Falta de menu de opções ao clicar com o botão direito dentro do projeto	Ao clicar com o botão direito do mouse dentro do projeto, exibir as opções de ações que podem ser escolhidas pelo usuário.
Falta de sistema de abas para gerenciamento de projetos	Uma implementação extremamente necessária é o sistema de abas no <i>software</i> , que melhoraria muito a experiência do usuário. Onde ao criar um novo projeto, o programa organizaria via abas, ao contrário do que é feito atualmente, sempre criando uma nova janela para cada projeto.

Tabela 2. Problemas encontrados e suas respectivas sugestões de melhoria

6) Conclusão

O *software* Audacity, em geral, se mostra ser útil em situações onde são necessárias soluções simples, uma vez que as funcionalidades que se espera em um editor de áudio estão nele presentes. Entretanto, as falhas apresentadas nesta avaliação podem acabar prejudicando a imersão do usuário, dificultando a utilização do mesmo e fazendo com que o tempo gasto nas tarefas seja considerável.

Doravante, em virtude dos aspectos observados, se você está à procura de um *software* para edições menos complexas, o *Audacity* é uma excelente alternativa de uso. Porém, caso necessite editar uma música profissional, um projeto maior, existem outras ferramentas superiores e mais simples.