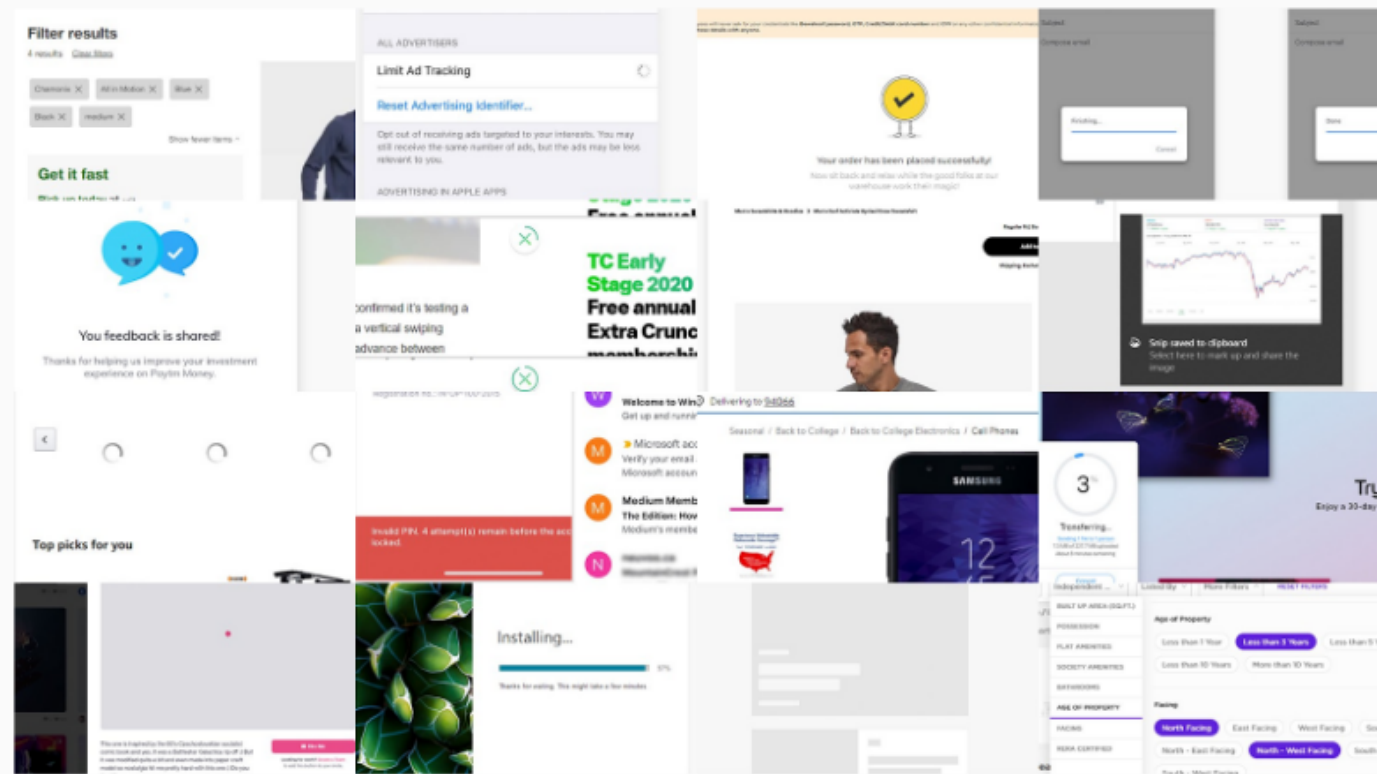


Avaliação Heurística - 10 heurísticas de Nielsen

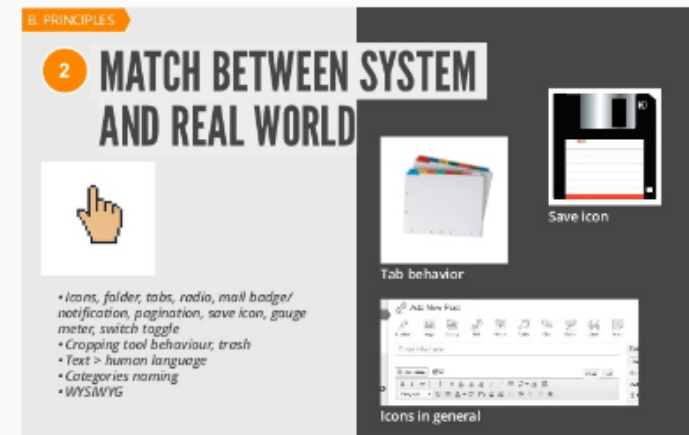
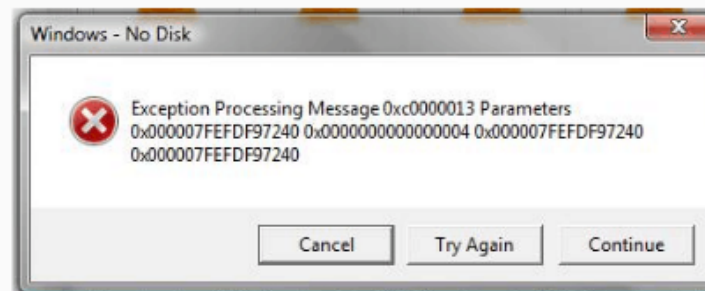
1. Visibilidade do status do sistema: Manter usuários informados sobre o que está acontecendo



<https://uxplanet.org/1-visibility-of-system-status-simplified-by-the-examples-1cca76f59b6a>

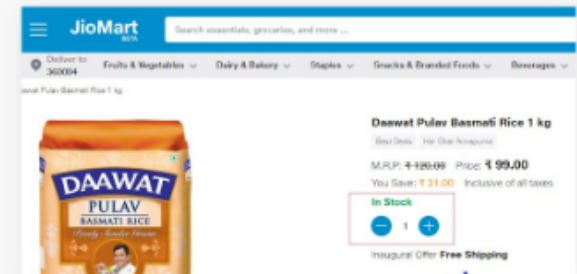
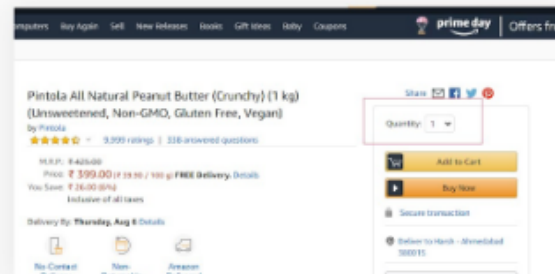
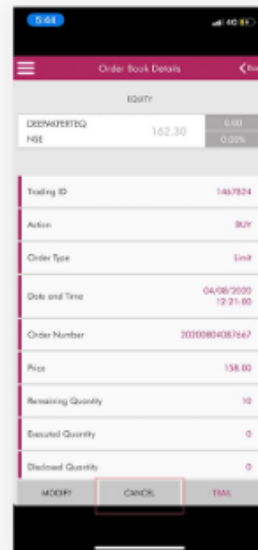
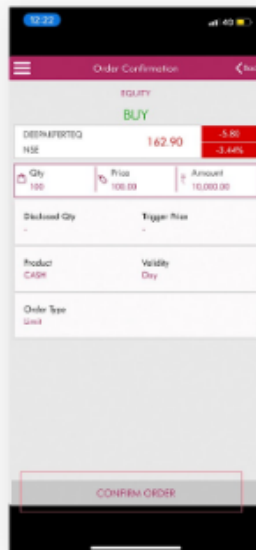
Avaliação Heurística - 10 heurísticas de Nielsen

2. Compatibilidade do sistema com o mundo real: O sistema deve utilizar a linguagem do usuário, e apresentar as informações de forma lógica e natural.



Avaliação Heurística - 10 heurísticas de Nielsen

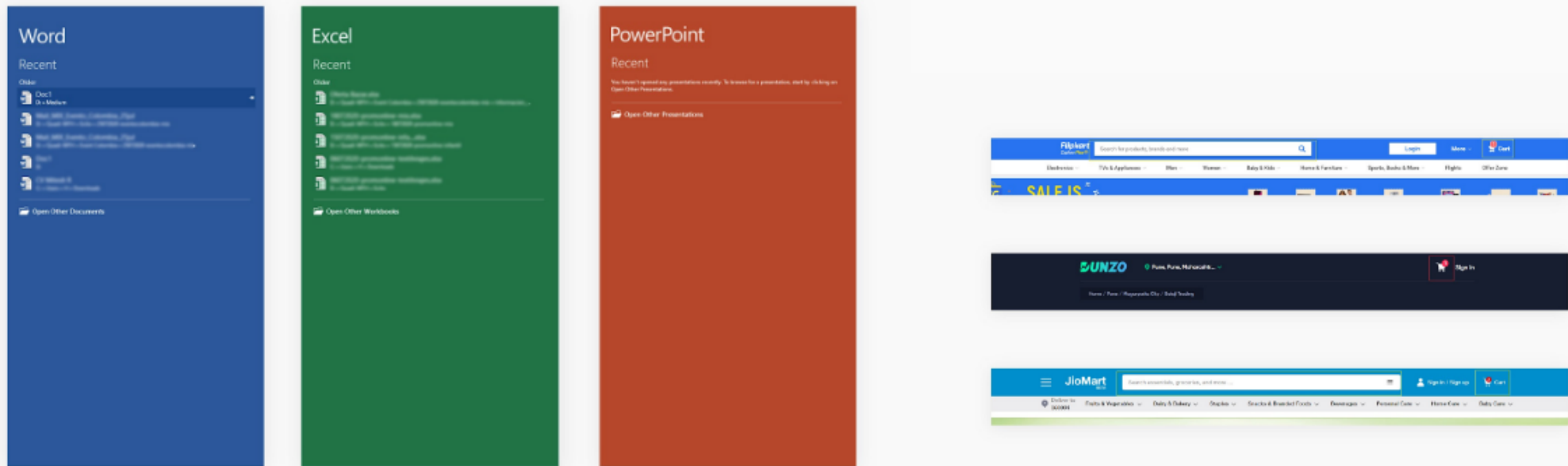
3. Controle do usuário e liberdade do usuário: Prover claras saídas de emergência para sair do estado indesejado sem ter que percorrer um extenso diálogo.



<https://uxplanet.org/heuristics-3-user-control-freedom-simplified-by-the-examples-aff544b581f0>

Avaliação Heurística - 10 heurísticas de Nielsen

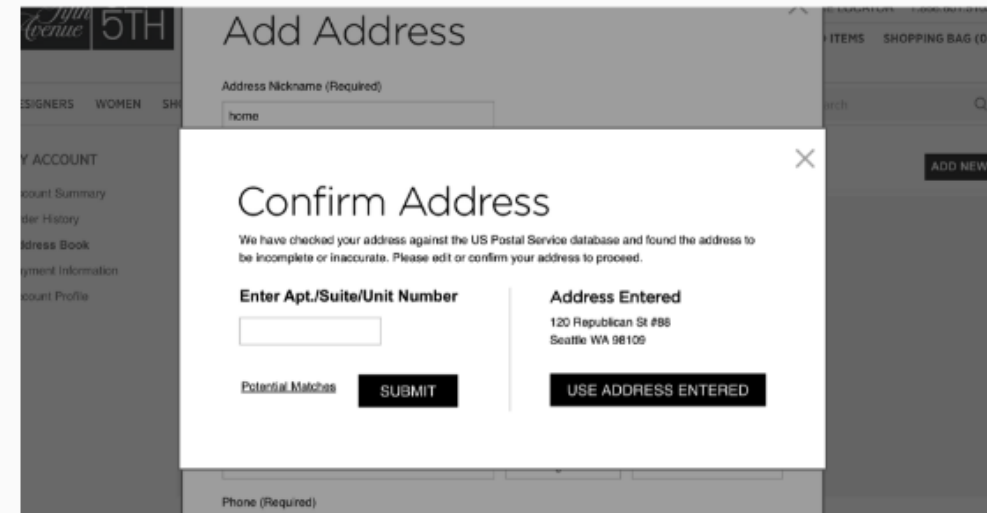
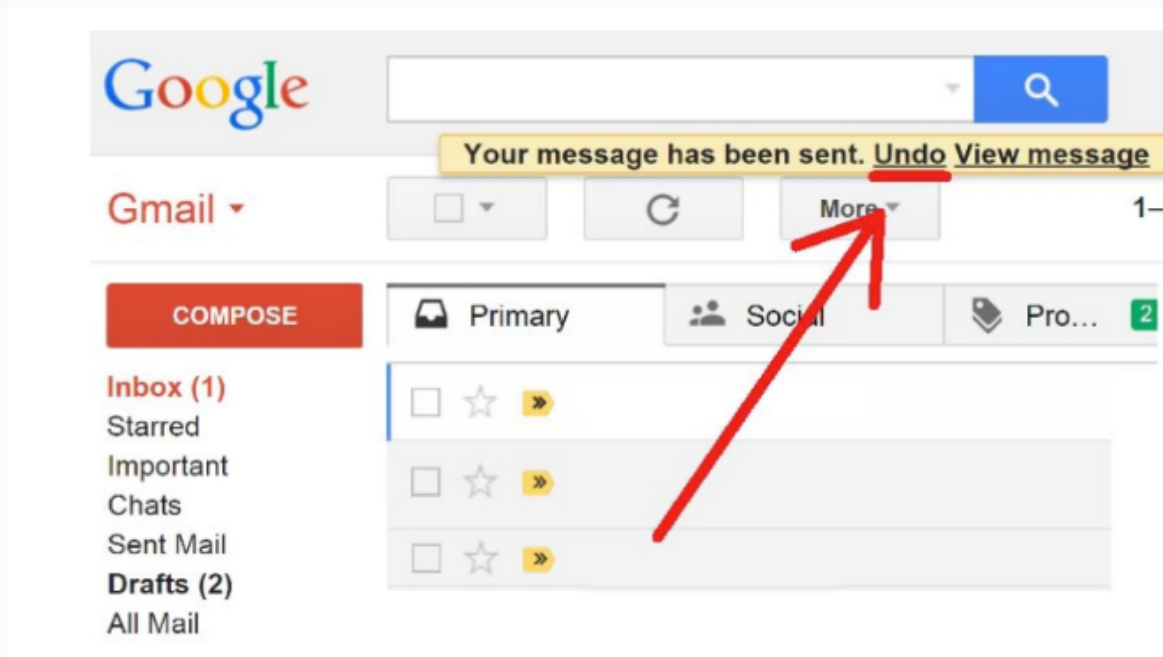
4. Consistência e padrões: Os usuários não precisam adivinhar que diferentes palavras, situações ou ações significam a mesma.



<https://uxplanet.org/heuristics-4-consistency-and-standards-simplified-by-the-examples-55bf770065b9>

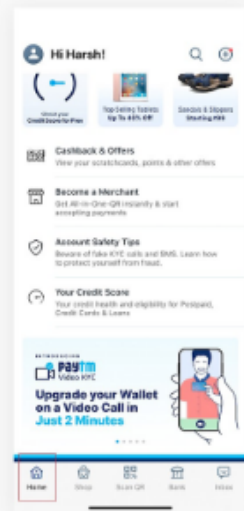
Avaliação Heurística - 10 heurísticas de Nielsen

5. Prevenção de erros: É melhor que o sistema possua um design cuidadoso o qual previne o erro antes dele acontecer.

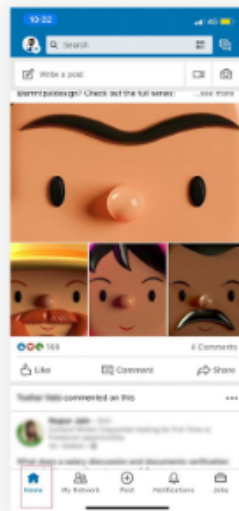


Avaliação Heurística - 10 heurísticas de Nielsen

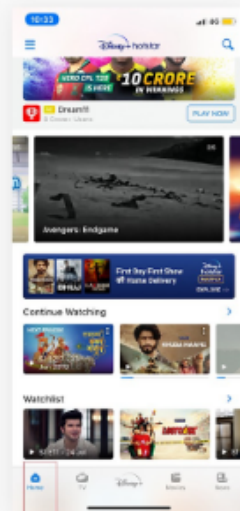
6. Reconhecer ao invés de relembrar: O sistema deve tornar objetos, ações e opções visíveis. O usuário não deve ter que lembrar informação de uma para outra parte do diálogo. Instruções para uso do sistema devem estar visíveis e facilmente recuperáveis quando necessário.



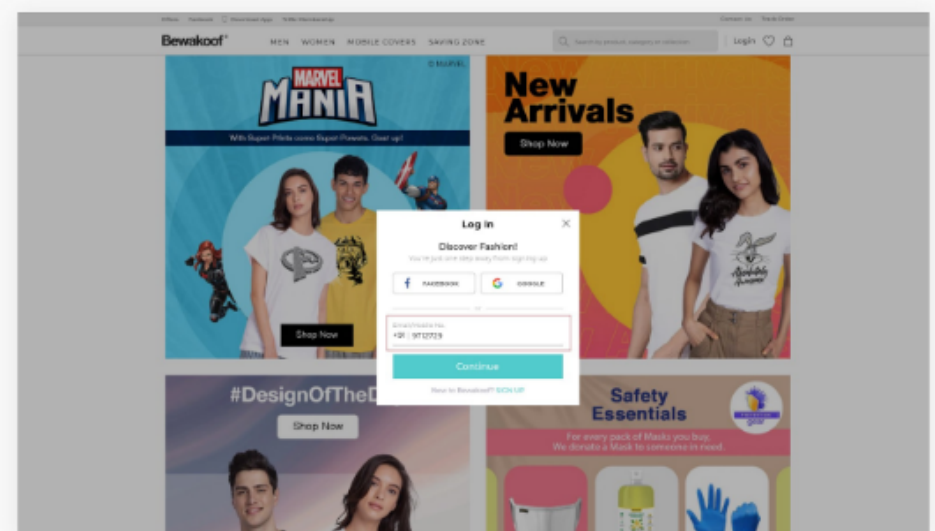
Paytm



LinkedIn

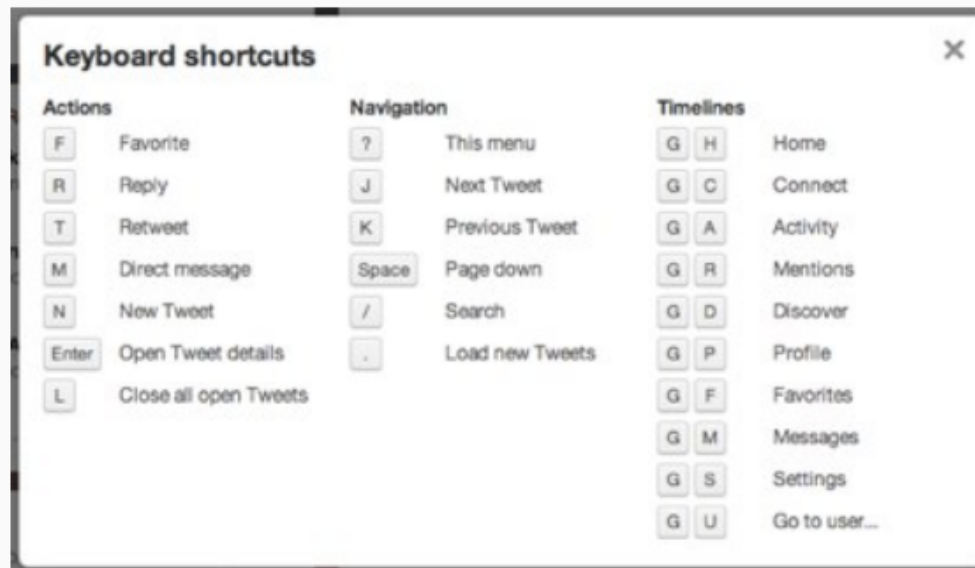


Disney+ Hotstar



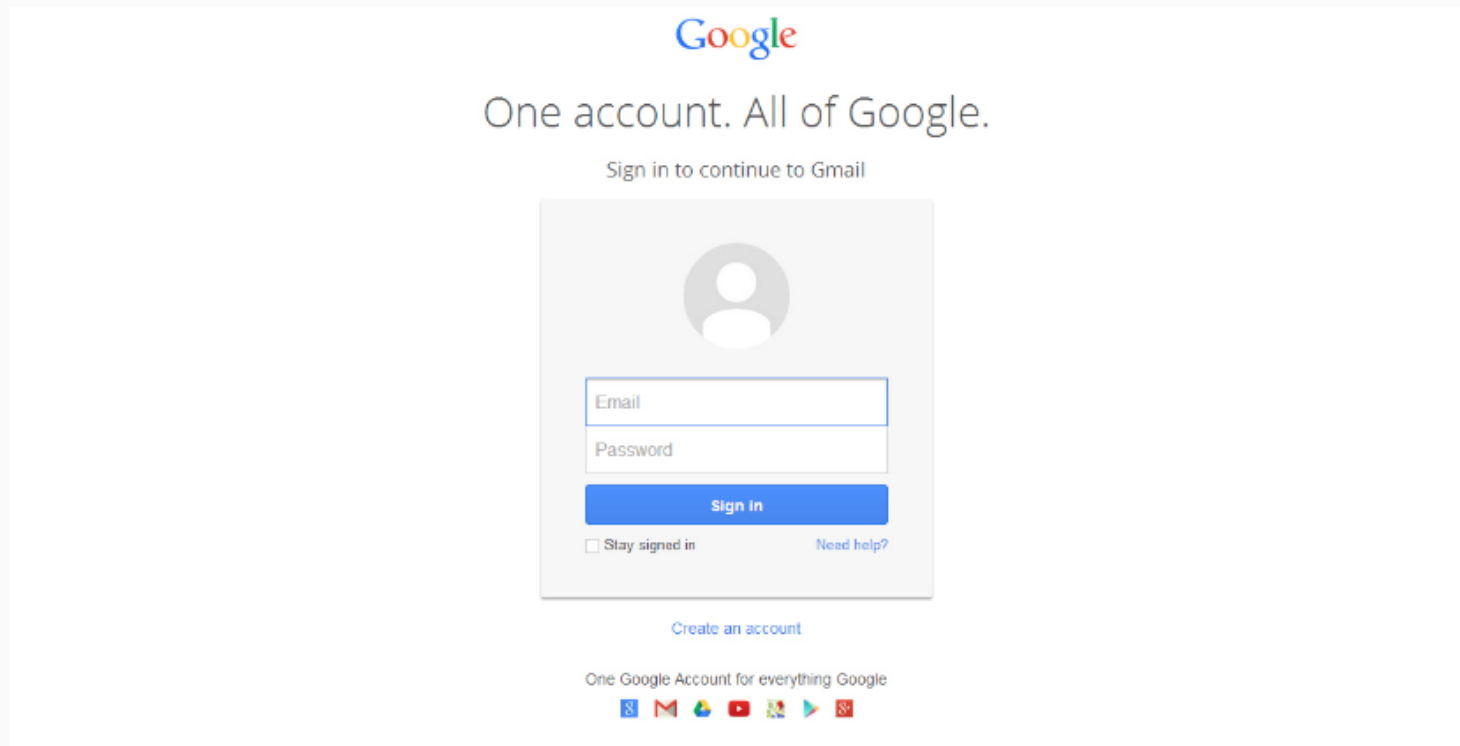
Avaliação Heurística - 10 heurísticas de Nielsen

7. Flexibilidade e eficiência de uso: O sistema deve permitir aos usuários experientes "cortar caminho" em ações frequentes



Avaliação Heurística - 10 heurísticas de Nielsen

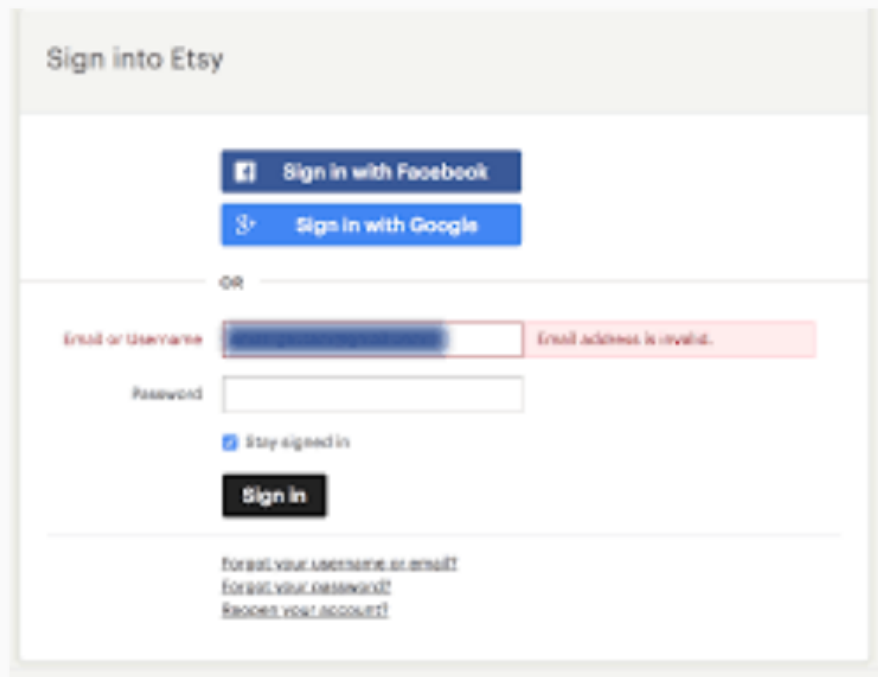
8. Estética e design minimalista: Os diálogos não devem conter informação irrelevante ou raramente necessárias.



The image shows a clean, minimalist login interface for Google. At the top is the multi-colored Google logo. Below it, the text "One account. All of Google." is centered in a simple, sans-serif font. Underneath that, a smaller line of text says "Sign in to continue to Gmail". The main sign-in area is a light gray box containing a circular profile icon placeholder. Below the icon are two input fields: "Email" and "Password". A prominent blue "Sign in" button is positioned below the password field. At the bottom of the sign-in box, there is a checkbox labeled "Stay signed in" and a link "Need help?". Below the sign-in box, there is a link "Create an account". At the very bottom, the text "One Google Account for everything Google" is displayed above a row of small, colorful icons representing various Google services like Search, Mail, Maps, YouTube, etc.

Avaliação Heurística - 10 heurísticas de Nielsen

9. Ajudar os usuários a reconhecer, diagnosticar e corrigir erros: As mensagens de erro devem ser expressas em linguagem clara (sem códigos) indicando precisamente o problema e construtivamente sugerindo uma.



Sign into Etsy

[Sign in with Facebook](#)

[Sign in with Google](#)

OR

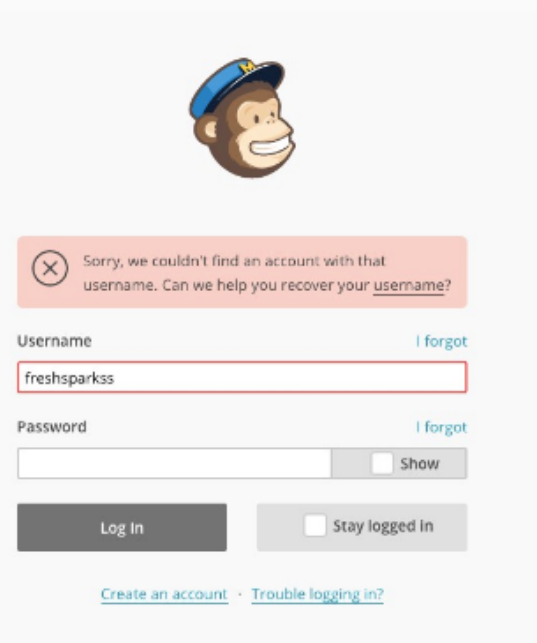
Email or username Email address is invalid.


Password


☒ Stay signed in

[Sign in](#)

[Forgot your username or email?](#)
[Forgot your password?](#)
[Recover your account?](#)





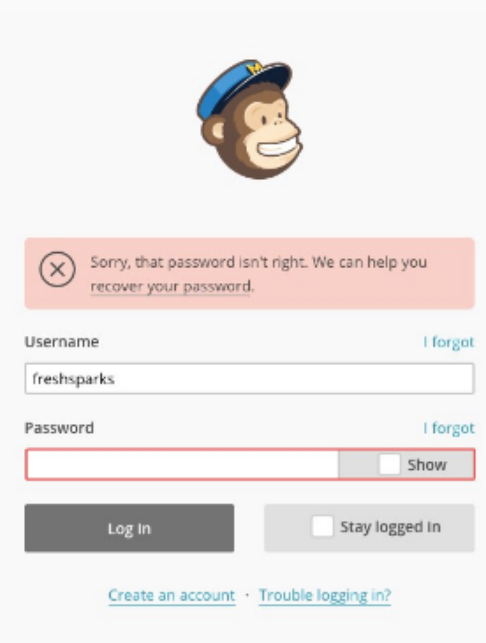
 Sorry, we couldn't find an account with that username. Can we help you recover your [username](#)?


Username [I forgot](#)


Password [I forgot](#)
 [Show](#)

[Log In](#) ☐ Stay logged in

[Create an account](#) · [Trouble logging in?](#)





 Sorry, that password isn't right. We can help you recover your password.

Username [I forgot](#)

Password [I forgot](#)
 [Show](#)

[Log In](#) ☐ Stay logged in

[Create an account](#) · [Trouble logging in?](#)

Avaliação Heurística - 10 heurísticas de Nielsen

10. Ajuda e documentação: É necessário prover ajuda e documentação embora seja melhor um sistema que possa ser usado sem documentação.

