

Governança em TI

•••

Disciplina: ASI
Prof.: Jhonathan Rennan

Governança Corporativa

Principais x Agentes

Função: Regras, Auditorias e Restrições de Autonomia

Regras (Interno): Conselho de Administração, Contratos de Remuneração

Auditorias (Monitoramento): Auditoria Independente, Comitê de Auditoria, Transparência

Restrições (Externo): Mercado de Capitais, Reguladores (CVM/SEC), Concorrência

Impacto: Forte, Fraca e Equilíbrio

Governança Corporativa

Governança FORTE

Alto alinhamento de interesses.

Transparência e confiança.

Resultado: Valorização da empresa, menor custo de capital.

Governança Corporativa

Governança FRACA

Gestores priorizam interesses próprios.

Falta de transparência e controle.

Resultado: Desconfiança, escândalos, perda de valor.

Governança Corporativa

EQUILÍBRIO (O Ideal)

Autonomia com Responsabilidade.

Incentivos sem excessos.

Fiscalização sem asfixia.

Resultado: Inovação com controle, performance sustentável.

Governança de TI e sua importância para o negócio.

A governança de TI é um desdobramento da Governança corporativa.

Ela atua como um mecanismo de controle, estabelecendo políticas e regras que direcionam os processos de tecnologia da informação.

Monitorar se essas normas estão sendo seguidas garante que a TI esteja fazendo aquilo que é necessário para alcançar os objetivos estratégicos da organização, diminuindo as chances de riscos ao negócio.

Governança de TI x Governança Corporativa



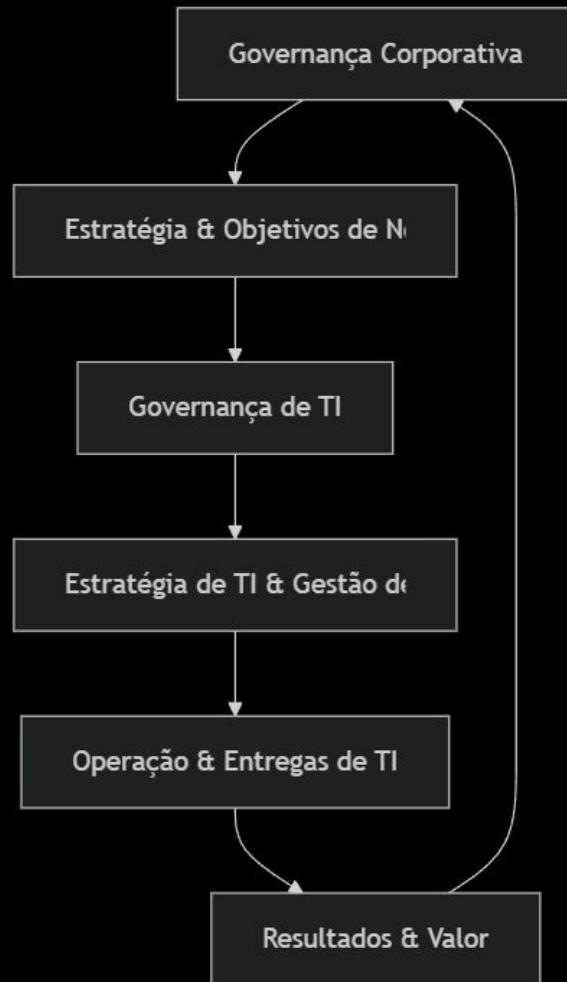
Governança de TI x Governança Corporativa

Aspecto	Governança Corporativa	Governança de TI
Escopo	Macro (Empresa Inteira)	Especializado (Área de TI)
Foco Principal	Criar valor para acionistas, garantir sustentabilidade e compliance.	Alinhar TI aos objetivos de negócio e gerenciar recursos de TI.
Problema Central	Conflito de interesses entre Acionistas (Principal) e Gestores (Agente).	Alinhamento entre Negócio (Demandante) e TI (Fornecedor).
Objetivos Chave	Prestação de contas, transparência, equidade, conformidade legal.	Entregar valor com TI, gerenciar riscos de TI, otimizar recursos de TI.

Governança de TI x Governança Corporativa

Governança Corporativa é o "guarda-chuva" que define **PORQUE** a empresa existe e para onde vai.

Governança de TI é uma "perna estratégica" que garante **COMO** a TI irá contribuir para chegar lá.



Os 5 Pilares da Governança de TI

Alinhamento Estratégico

O alinhamento estratégico garante que a TI e o negócio caminhem na mesma direção, conectando as metas tecnológicas às metas corporativas.

Envolve criar um planejamento estratégico de TI, definindo como a infraestrutura, as aplicações e os investimentos tecnológicos apoiarão os objetivos organizacionais.

Exemplo: Uma empresa de logística que investe em inteligência artificial para otimizar rotas de entrega está aplicando alinhamento entre a estratégia de TI e o negócio.

Os 5 Pilares da Governança de TI

Entrega de Valor

A entrega de valor assegura que os investimentos em TI gerem benefícios reais e mensuráveis, contribuindo para o desempenho e crescimento da organização.

Refere-se a medir retorno sobre investimento (ROI), satisfação dos usuários e qualidade de serviços.

Exemplo: Implementar SLAs (Acordos de Nível de Serviço) para garantir que o tempo de resposta e a disponibilidade de sistemas estejam dentro do esperado pelos usuários.

Os 5 Pilares da Governança de TI

Gestão de Riscos

Refere-se à identificação, avaliação e mitigação de riscos que possam afetar a TI e o negócio.

Abrange aspectos como segurança da informação, continuidade operacional, conformidade e proteção de dados.

Exemplo: políticas de backup e planos de continuidade que garantem a operação após falhas de energia ou ciberataques.

Os 5 Pilares da Governança de TI

Gestão de Recursos

Foca na otimização de pessoas, processos, tecnologia e orçamento.

O objetivo é usar recursos de forma eficiente, assegurando que cada investimento contribua para a sustentabilidade e competitividade da empresa.

Exemplo: Consolidar servidores físicos em ambientes de computação em nuvem para reduzir custos e aumentar escalabilidade.

Os 5 Pilares da Governança de TI

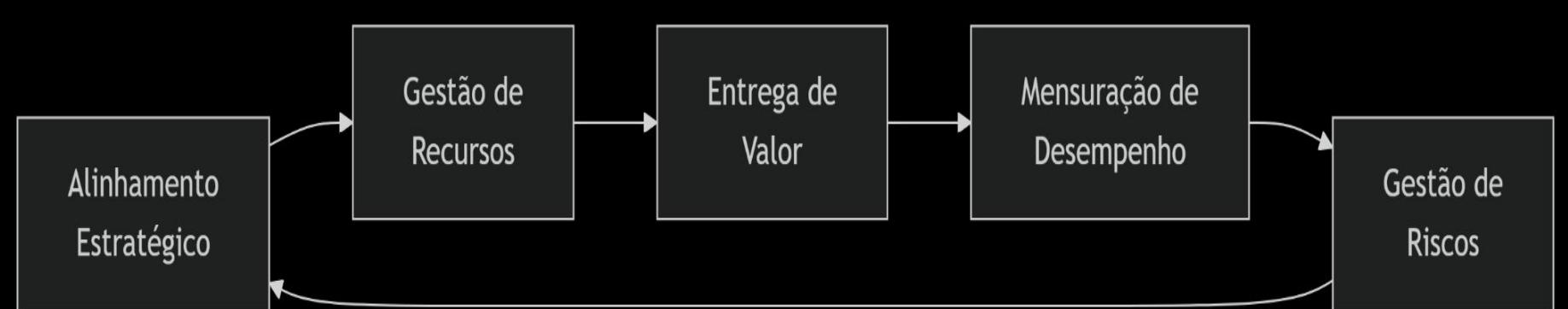
Mensuração de Desempenho

Consiste em monitorar e avaliar continuamente o desempenho da TI em relação às metas estabelecidas.

Utiliza indicadores de desempenho (KPIs) para medir qualidade, eficiência e impacto nos resultados.

Exemplo: medir o tempo médio de resolução de incidentes ou a disponibilidade dos sistemas críticos como indicadores de sucesso operacional.

Como os Pilares se Conectam: O Ciclo da Governança de TI



Exemplo Prático

Alinhamento: A estratégia é crescer nas vendas online.

Gestão de Recursos: Um orçamento é aprovado para um novo e-commerce.

Entrega de Valor: O projeto do e-commerce é implementado.

Mensuração: KPIs mostram um aumento de 30% nas vendas online

Gestão de Riscos: Riscos como falhas de segurança são identificados e controlados, protegendo o valor gerado.

Política de TI

Deve estar em conformidade com a política da empresa ou instituição

Deve ser definido um Comitê Gestor de TI para implantação e Monitoramento da Política de TI

Governança de TI x Gestão de TI

Governança de TI

Estabelecer direção estratégica e prioridades da TI.

Avaliar e monitorar o desempenho e a conformidade da área de tecnologia.

Garantir alinhamento entre metas corporativas e iniciativas de TI.

Assegurar uso ético, eficiente e sustentável dos recursos tecnológicos.

Governança de TI x Gestão de TI

Gestão de TI

A Gestão de TI é a execução operacional e administrativa das políticas e metas definidas pela governança.

Ela transforma o direcionamento estratégico em planos, projetos e atividades concretas para entregar valor ao negócio.

Governança de TI x Gestão de TI

Gestão de TI

Planejar, construir, entregar e monitorar serviços e sistemas de TI.

Coordenar equipes, recursos, fornecedores e orçamentos.

Resolver incidentes, manter infraestrutura e gerenciar projetos.

Controlar desempenho de rotinas técnicas e operacionais.

Governança de TI x Gestão de TI

Exemplo prático

Após a governança definir uma política de backup, a equipe de gestão implementa a rotina, monitora os logs e documenta o processo.

Governança de TI x Gestão de TI

Aspecto	Governança de TI	Gestão de TI
Foco	Estratégico – direção e controle	Operacional – execução e entrega
Objetivo	Garantir valor, alinhamento e sustentabilidade	Assegurar eficiência e qualidade dos serviços
Horizonte	Longo prazo	Curto e médio prazo
Responsável	Alta gestão / Conselho / Diretoria	Gerentes, coordenadores e equipes de TI
Frameworks principais	COBIT, ISO/IEC 38500	ITIL, PMBOK, ISO/IEC 20000
Função central	“Faz a TI fazer a coisa certa”	“Faz a coisa certa da maneira certa”

Governança de TI e seus Benefícios

A Governança de TI proporciona uma série de benefícios estratégicos e operacionais que fortalecem a gestão tecnológica e o desempenho empresarial.

Esses ganhos se manifestam em áreas como segurança da informação, eficiência operacional, redução de custos e capacidade de diagnóstico organizacional.

Governança de TI e seus Benefícios

Precisão e Segurança das Informações

A Governança de TI estabelece um sistema de controle e políticas de segurança que garante a integridade, disponibilidade e confidencialidade dos dados corporativos.

Entre as práticas estão o uso de criptografia, controle de acesso, auditorias e planos de contingência, assegurando conformidade com leis como a LGPD.

Essas medidas melhoram a precisão das informações, permitindo decisões gerenciais baseadas em dados confiáveis.

Governança de TI e seus Benefícios

Precisão e Segurança das Informações

Exemplo:

A implementação de um framework de segurança como o COBIT, aliado a políticas de governança, reduz riscos de fraudes e vazamentos.

Governança de TI e seus Benefícios

Aproveitamento Operacional e Tecnológico

A Governança de TI padroniza processos, melhora fluxos de trabalho e elimina redundâncias, o que aumenta a produtividade e reduz gargalos internos.

Também promove o uso inteligente da infraestrutura tecnológica, estimulando a adoção de automação e inovação controlada.

Com isso, a TI deixa de ser uma área de suporte e passa a ser um motor de eficiência organizacional.

Governança de TI e seus Benefícios

Aproveitamento Operacional e Tecnológico

Exemplo:

Ao adotar práticas de governança, uma organização pode implementar automatizações de rotina para liberar seus analistas de tarefas repetitivas, permitindo foco em iniciativas estratégicas.

Governança de TI e seus Benefícios

Otimização de Custos

Um dos impactos mais evidentes da Governança de TI é a redução e otimização dos custos operacionais.

Isso se dá pela eliminação de investimentos redundantes, melhor controle orçamentário e uso racional de hardware, software e pessoas.

A governança também possibilita métricas de desempenho financeiro e tecnológico, permitindo investir apenas no que gera retorno.

Governança de TI e seus Benefícios

Otimização de Custos

Exemplo:

Centralizar licenças de software e contratos de suporte em um modelo de governança reduz despesas e evita pagamentos duplicados.

Governança de TI e seus Benefícios

Diagnóstico de TI

Com práticas maduras de governança, é possível realizar um diagnóstico contínuo da saúde da área de TI, medindo desempenho, conformidade e resultados obtidos frente aos objetivos estratégicos.

Esse diagnóstico usa indicadores (KPIs) e auditorias para avaliar riscos, capacidade técnica, níveis de serviço (SLAs) e alinhamento estratégico da tecnologia com o negócio.

Serve como base para planos de melhoria e readequação de prioridades.

Governança de TI e seus Benefícios

Diagnóstico de TI

Exemplo:

Um painel de governança monitora falhas críticas, desempenho de servidores, tempo de resposta e impacto nos usuários, permitindo decisões corretivas fundamentadas.

Governança de TI e seus Benefícios

Benefício	Impacto Principal	Exemplo
Precisão e Segurança da Informação	Decisões baseadas em dados confiáveis e redução de vulnerabilidades	Políticas de acesso e criptografia
Aproveitamento Operacional e Tecnológico	Produtividade e padronização	Automação de processos com RPA
Otimização de Custos	Redução de desperdícios e eficiência financeira	Centralização de contratos e licenças
Diagnóstico de TI	Avaliação contínua e melhoria estratégica	KPIs de desempenho e relatórios mensais

Governança de TI e seus Benefícios

Diagnóstico de TI – Níveis de Maturidade

TI Artesanal

TI Eficiente

TI Efetiva

TI Estratégica

Vamos Pesquisar e realizar um debate

Frameworks em Governança de TI e seus Benefícios

É uma estrutura organizada de boas práticas, diretrizes, ferramentas e metodologias que orientam a gestão, desenvolvimento, controle e manutenção de processos, projetos ou sistemas dentro de uma organização, especialmente na área de Tecnologia da Informação (TI).

Frameworks em Governança de TI e seus Benefícios

Funciona como um mapa ou manual que especifica o que deve ser feito para alcançar resultados positivos, padronizando processos e facilitando a comunicação entre equipes.

Proporciona uma base pronta, permitindo que equipes de TI foquem em aspectos específicos sem precisar reinventar soluções básicas.

Pode abranger processos de governança, gerenciamento de serviços, arquitetura, segurança, desenvolvimento de software, entre outros.

Frameworks em Governança de TI e seus Benefícios

Framework	Foco Principal	Objetivo Principal	Características e Exemplos
ITIL®	Gestão de serviços de TI (ITSM)	Melhorar a entrega e qualidade dos serviços de TI	Conjunto de boas práticas, processos para incidentes, mudanças, catálogo de serviços
COBIT®	Governança e gestão de TI	Alinhamento estratégico, controle e avaliação de processos	Framework da ISACA para controle, riscos, avaliação de TI; integra outros frameworks
TOGAF®	Arquitetura empresarial	Desenvolver, planejar e gerenciar arquitetura corporativa	Modelo para criar arquiteturas de TI alinhadas a negócios
Guia PMBOK®	Gerenciamento de projetos	Padronizar práticas para gerenciamento eficiente de projetos	Corpo de conhecimento do PMI, abrangendo processos, áreas do conhecimento

Frameworks em Governança de TI e seus Benefícios

Framework	Foco Principal	Objetivo Principal	Características e Exemplos
The Standard for Portfolio Management	Gerenciamento de portfólio de projetos	Gerenciar o portfólio para otimizar investimentos e resultados	Publicação do PMI voltada para priorização e balanceamento de projetos
BABOK®	Análise de negócios	Definir e gerenciar requisitos e soluções de negócio	Corpo de conhecimento para analistas de negócios
BPM CBOK®	Gestão de processos de negócio	Padronizar melhores práticas de mapeamento e melhoria	Referência em gestão e otimização de processos

Frameworks em Governança de TI e seus Benefícios

Framework	Foco Principal	Objetivo Principal	Características e Exemplos
Scrum	Gestão ágil de projetos	Entregas rápidas, iterativas e colaborativas	Framework ágil para gerenciamento de projetos, sprints, reuniões diárias
SAFe®	Escala de Agile e Lean	Aplicar princípios ágeis em grande escala empresarial	Framework que integra Scrum, Lean e Agile para grandes organizações
ISO/IEC 27001	Segurança da informação	Estabelecer sistema de gestão da segurança da informação	Padrão internacional para proteger ativos de informação

Dúvidas !