

RN01 – “Loja tem 2Horas para confirmar reserva”

RN02 – “Cliente só pode locar ou comprar equipamento após efetuar o pagamento da reserva”

RN03 – “A loja só entrega equipamento após a apresentação do comprovante de pagamento.”

RN04 – “A loja cronometra o período de Locação”

RN05 – “Loja recolhe o equipamento após o fim das Atividades.”

RN06 – “Após 2Horas sem confirmação de comparecimento da parte do cliente a loja da baixa na reserva.”

RN07 – “Loja recebe equipamentos comprados do fornecedor inventaria e armazena no Estoque.”

RN08 – “Periodicamente a loja realiza uma manutenção em cada equipamento, limpando e testa funcionalidade do equipamento.”

RN09 – “Caso o fornecedor não entregue equipamentos comprados, Loja verifica o motivo e pede prioridade na entrega.”

RN10 – “Sempre que cliente faz reclamação Loja analisa e verifica a procedência dos fatos.”