|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC02- Manter Cliente** |
| Caso de Uso | Primário |
| Ator Principal | Atendente |
| Ator(es) Secundário(s) | N/A |
| Resumo | Este UC tem como finalidade cadastrar o Cliente. |
| Pré-condições | Cliente não ter um cadastro |
| Pós-condições | Cliente ter sido cadastrado com Sucesso |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Atendente aciona uma das opções: Incluir, Consultar, Alterar ou Excluir | 1. Para Incluir: Sistema disponibiliza campo para informar os dados do cliente. /Para Consultar: O sistema solicita a identificação do Cliente/ para alterar o sistema solicita a identificação do cliente. E alterações que deverão ser feitas / para Excluir: O sistema solicita a identificação do cliente a ser excluído |
| 1. Para incluir: Atendente informa os dados do cliente ao sistema. / Para Consultar: Atendente informa a identidade do Cliente. / Para Alterar: Atendente Informa identidade do cliente e informações que devem ser alteradas. / para Excluir: Atendente informa a identidade do cliente. | 1. Para Incluir :Sistema salva os dados do Cliente, e gera um número único para esse cliente (FE01) Para Consultar: O sistema exibe todas as informações do cliente.(FE02)   Para Alterar: o Sistema exibe todos as novas informações sobre o cliente. (FE03)  Para Excluir: O sistema exibe a identidade do Cliente que foi deletado. |
|  | Fim do UC |
| **Restrições e Validações** | |
| Restrição: Não registra CPF invalido; Restrição: Não registra o mesmo Cliente 2x; | |
| **Regras de Negócio** | |
|  | |
| **Fluxo Alternativo (FA-01) - <Nome do FA01>** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção (FE-01) – <Falha no Incluir>** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 4.Sistema exibe uma mensagem informado que não foi possível cadastrar o cliente |
|  | Fim do UC |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção (FE-02) – < Falha na Consulta >** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 4.Sistema exibe uma mensagem informado que não foi possível encontrar o cliente informado, Não Existe Ou incorreto. |
|  | Fim do UC |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fluxo de Exceção (FE-03) – <Falha no Alterar>** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 4.Sistema exibe uma mensagem informado que os dados do Cliente não foram alterados. |
|  | Fim do UC |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fluxo de Exceção (FE-04) – < Falha na Excluir >** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 4.Sistema exibe uma mensagem informado que o Cliente não foi deletado. |
|  | Fim do UC |
| **Observações** | |
|  | |