



## PLANO DE TESTES

Data do plano:	16/07/2025
Data do teste:	
Testador:	
Versão:	

### Tarefa

#### Objetivo

Permitir que o usuário adicione um novo item de tarefa ("TO-DO") ao sistema, com os campos obrigatórios e opcionais devidamente validados e armazenados.

---

#### Descrição Detalhada

Como usuário autenticado no sistema de gerenciamento de tarefas, quero poder criar uma nova tarefa do tipo "TO-DO", preenchendo as seguintes informações:

#### Campos Obrigatórios:

- **Título da Tarefa** (texto curto, até 100 caracteres)
- **Descrição** (texto longo, até 1000 caracteres)
- **Data de Vencimento** (data futura válida)



- **Prioridade** (baixa, média, alta)

#### **Campos Opcionais:**

- **Anexos** (upload de arquivos com tamanho máximo de 10MB, tipos permitidos: .pdf, .docx, .png, .jpg)
- **Etiqueta(s)** (tags categorizadoras)
- **Responsável** (usuário do sistema, selecionado de uma lista)

---

#### **Pré-condições**

- O usuário deve estar autenticado no sistema.
- O sistema deve estar com conexão ativa com o banco de dados.
- A funcionalidade "Adicionar TO-DO" deve estar visível no painel do usuário.

---

#### **Critérios de Aceitação**

1. Um TO-DO só pode ser adicionado se todos os campos obrigatórios forem preenchidos corretamente.
2. A data de vencimento não pode ser no passado.



3. A tarefa deve ser salva no banco de dados e aparecer na lista de tarefas do usuário.
4. Um feedback visual (ex: modal de sucesso ou alerta) deve ser exibido após o cadastro bem-sucedido.
5. Em caso de erro, mensagens claras devem ser exibidas (ex: “Título é obrigatório”, “Data inválida”).
6. Uploads devem respeitar as regras de tipo e tamanho de arquivo.

---

### **Fluxo de Ação Esperado**

1. Usuário clica no botão “+ Nova Tarefa” ou equivalente.
2. Formulário de criação de tarefa é exibido.
3. Usuário preenche os campos obrigatórios e opcionais.
4. Clica em “Salvar” ou “Criar Tarefa”.
5. Sistema valida os dados.
6. Em caso de sucesso: exibe mensagem de confirmação e redireciona para lista de tarefas.
7. Em caso de erro: exibe mensagens de erro específicas abaixo de cada campo inválido.



## Contexto

Sistema omnichannel

## Resumo

### 1. Resumo da Tarefa

Permitir que o usuário autenticado adicione uma nova tarefa do tipo "TO-DO" ao sistema omnichannel, preenchendo campos obrigatórios (Título, Descrição, Data de Vencimento, Prioridade) e opcionais (Anexos, Etiquetas, Responsável), com validações adequadas e feedback visual.

### 2. Pré-condições

- Usuário deve estar autenticado no sistema.
- Sistema deve estar conectado ao banco de dados.
- Funcionalidade "Adicionar TO-DO" deve estar visível no painel do usuário.
- Usuário deve ter permissão para criar tarefas.
- Sistema deve suportar upload de arquivos (para anexos).

### 3. Técnicas de Teste

- Particionamento de Equivalência
- Análise de Valor Limite
- Teste de Estado
- Teste de Fluxo Principal e Alternativo
- Teste de Validação de Campo
- Teste de Upload de Arquivo
- Teste de Mensagens de Erro
- Teste de Usabilidade (feedback visual)



## Casos de Teste

Caso de Teste	Descrição	Passos	Resultado Esperado	Status	Observação do teste
CT-01	Criar TO-DO com todos os campos obrigatórios preenchidos corretamente	Dado que o usuário está autenticado e na tela de criação de tarefa, Quando preencher todos os campos obrigatórios com valores válidos e clicar em "Salvar", Então a tarefa deve ser criada com sucesso e aparecer na lista de tarefas, exibindo mensagem de confirmação.	Tarefa criada, mensagem de sucesso exibida, tarefa listada.	-	-
CT-02	Criar TO-DO com todos os campos (obrigatórios e opcionais) preenchidos corretamente	Dado que o usuário está autenticado e na tela de criação de tarefa, Quando preencher todos os campos obrigatórios e opcionais com valores válidos e clicar em "Salvar", Então a tarefa deve ser criada com sucesso, anexos salvos, etiquetas e responsável atribuídos, mensagem de sucesso exibida.	Tarefa criada com todos os dados, mensagem de sucesso exibida.	-	-
CT-03	Tentativa de criar TO-DO sem preencher o campo "Título"	Dado que o usuário está autenticado e na tela de criação de tarefa, Quando deixar o campo "Título" em branco e clicar em "Salvar", Então o sistema deve exibir mensagem de erro "Título é obrigatório" abaixo do campo.	Mensagem de erro exibida, tarefa não criada.	-	-
CT-04	Tentativa de criar TO-DO com título	Dado que o usuário está autenticado e na tela de criação de tarefa, Quando preencher o	Mensagem de erro exibida, tarefa não criada.	-	-



	acima de 100 caracteres	campo "Título" com mais de 100 caracteres e clicar em "Salvar", Então o sistema deve exibir mensagem de erro "Título excede o limite de 100 caracteres".			
CT-05	Tentativa de criar TO-DO sem preencher o campo "Descrição"	Dado que o usuário está autenticado e na tela de criação de tarefa, Quando deixar o campo "Descrição" em branco e clicar em "Salvar", Então o sistema deve exibir mensagem de erro "Descrição é obrigatória".	Mensagem de erro exibida, tarefa não criada.	-	-
CT-06	Tentativa de criar TO-DO com descrição acima de 1000 caracteres	Dado que o usuário está autenticado e na tela de criação de tarefa, Quando preencher o campo "Descrição" com mais de 1000 caracteres e clicar em "Salvar", Então o sistema deve exibir mensagem de erro "Descrição excede o limite de 1000 caracteres".	Mensagem de erro exibida, tarefa não criada.	-	-
CT-07	Tentativa de criar TO-DO sem preencher a data de vencimento	Dado que o usuário está autenticado e na tela de criação de tarefa, Quando deixar o campo "Data de Vencimento" em branco e clicar em "Salvar", Então o sistema deve exibir mensagem de erro "Data de vencimento é obrigatória".	Mensagem de erro exibida, tarefa não criada.	-	-
CT-08	Tentativa de criar TO-DO com data de vencimento no passado	Dado que o usuário está autenticado e na tela de criação de tarefa, Quando preencher o campo "Data de Vencimento" com uma data anterior à data atual e	Mensagem de erro exibida, tarefa não criada.	-	-



		clicar em "Salvar", Então o sistema deve exibir mensagem de erro "Data inválida".			
CT-09	Tentativa de criar TO-DO sem selecionar prioridade	Dado que o usuário está autenticado e na tela de criação de tarefa, Quando não selecionar nenhuma prioridade e clicar em "Salvar", Então o sistema deve exibir mensagem de erro "Prioridade é obrigatória".	Mensagem de erro exibida, tarefa não criada.	-	-
CT-10	Criar TO-DO com prioridade em cada valor permitido (baixa, média, alta)	Dado que o usuário está autenticado e na tela de criação de tarefa, Quando preencher os campos obrigatórios e selecionar cada valor de prioridade permitido e clicar em "Salvar", Então a tarefa deve ser criada corretamente com a prioridade selecionada.	Tarefa criada com prioridade correta.	-	-
CT-11	Upload de anexo com tipo permitido e tamanho dentro do limite	Dado que o usuário está autenticado e na tela de criação de tarefa, Quando anexar um arquivo .pdf, .docx, .png ou .jpg com até 10MB e clicar em "Salvar", Então o arquivo deve ser salvo junto à tarefa.	Tarefa criada com anexo salvo.	-	-
CT-12	Upload de anexo com tipo não permitido	Dado que o usuário está autenticado e na tela de criação de tarefa, Quando anexar um arquivo com extensão não permitida (ex: .exe) e clicar em "Salvar", Então o sistema deve exibir mensagem de erro "Tipo de arquivo não permitido".	Mensagem de erro exibida, tarefa não criada.	-	-



CT-13	Upload de anexo com tamanho acima de 10MB	Dado que o usuário está autenticado e na tela de criação de tarefa, Quando anexar um arquivo permitido com mais de 10MB e clicar em "Salvar", Então o sistema deve exibir mensagem de erro "Arquivo excede o tamanho máximo permitido".	Mensagem de erro exibida, tarefa não criada.	-	-
CT-14	Adicionar etiquetas à tarefa	Dado que o usuário está autenticado e na tela de criação de tarefa, Quando preencher os campos obrigatórios e adicionar uma ou mais etiquetas e clicar em "Salvar", Então a tarefa deve ser criada com as etiquetas associadas.	Tarefa criada com etiquetas.	-	-
CT-15	Atribuir responsável à tarefa	Dado que o usuário está autenticado e na tela de criação de tarefa, Quando preencher os campos obrigatórios e selecionar um responsável da lista e clicar em "Salvar", Então a tarefa deve ser criada com o responsável atribuído.	Tarefa criada com responsável.	-	-
CT-16	Feedback visual após criação bem-sucedida	Dado que o usuário está autenticado e cria uma tarefa com sucesso, Então o sistema deve exibir um modal ou alerta de confirmação.	Mensagem de sucesso exibida.	-	-
CT-17	Mensagens de erro específicas para cada campo inválido	Dado que o usuário está autenticado e preenche um ou mais campos obrigatórios de forma inválida, Quando clicar em "Salvar", Então o sistema deve	Mensagens de erro exibidas corretamente.	-	-





		exibir mensagens de erro específicas abaixo de cada campo inválido.			
CT-18	Verificar se a tarefa criada aparece na lista de tarefas	Dado que o usuário criou uma tarefa com sucesso, Quando for redirecionado para a lista de tarefas, Então a nova tarefa deve estar visível na lista.	Tarefa visível na lista.	-	-