

FORMULARIO DE SOLICITUD
PROBLEMA DE SISTEMA

Nº Solicitud:	
Fecha:	

Nombre sistema:		Versión:	
Responsable sistema:			
Dirección/Unidad:			
Nombre Solicitante:			

Fecha de Solución (1 día hábil)	
------------------------------------	--

Descripción problema

Responsable DDI:	
------------------	--

Firma	
-------	--

Responsable Solicitud:	
------------------------	--

Firma	
-------	--

sistemas_computadores_ddi historial
Id_historial : int(11)
usuario_historial : varchar(100)
descripcion : varchar(100)
fecha : varchar(100)
id_categoria : int(11)

sistemas_computadores_ddi categoria_historial
id_categoria : int(11)
nombre_categoria : varchar(100)

sistemas_computadores_ddi notificaciones
id_notificacion : int(11)
id_usuario : int(11)
id_reporte : int(11)
fecha_notificacion : timestamp
mensaje : varchar(200)
leido : tinyint(1)
enviado : tinyint(1)

sistemas_computadores_ddi sistema
Id_sistema : int(11)
Nombre_sistema : varchar(100)

sistemas_computadores_ddi usuario_sistema_pc
Id_usuario : int(11)
Id_sistema : int(11)
Id_pc : int(11)
Activo : tinyint(1)

sistemas_computadores_ddi usuario
Id_usuario : int(11)
Nombre_user : varchar(100)
Email : varchar(100)
Psw : varchar(250)
id_tipo_usuario : int(11)

sistemas_computadores_ddi reportes
id_reporte : int(11)
usuario_id : int(11)
num_solicitud : varchar(100)
asunto : varchar(100)
descripcion : varchar(300)
fecha : timestamp
fecha_solucion : timestamp
archivo : varchar(255)

sistemas_computadores_ddi pc
Id_pc : int(11)
Nombre_pc : varchar(30)
Procesador : varchar(50)
Placa : varchar(50)
Almacenamiento : int(11)
Ram : int(11)
Fuente : varchar(100)

sistemas_computadores_ddi tipo_usuario
id_tipo_usuario : int(11)
nombre_tipo_usuario : varchar(100)