



Comunicaciones de Negocios II

ÍNDICE

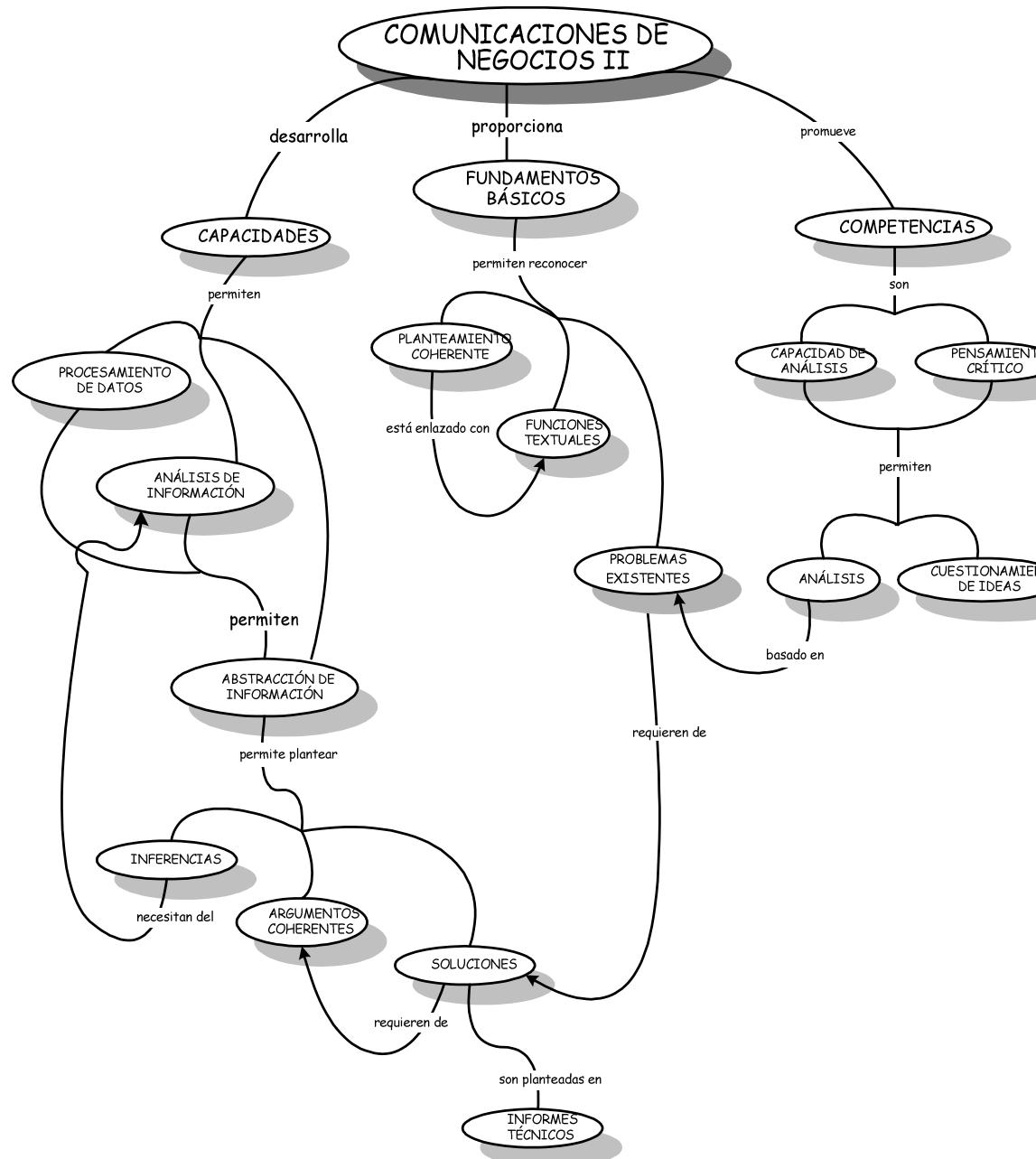
Presentación	5
Red de contenidos	6
UNIDAD DE APRENDIZAJE 1: EL PÁRRAFO: ESTRUCTURA Y TIPOS	
SEMANA 1 : El Párrafo: características y estructura	7
SEMANA 2 : Expansiones	
SEMANA 2 : Reducciones	15
SEMANA 2 : Las ideas principales - Esquemas de contenido	
UNIDAD DE APRENDIZAJE 2: REDACCIÓN DE TEXTOS ACADÉMICOS	
SEMANA 3 : El texto expositivo	27
SEMANA 3 : La estructura textual: PDC – Presentación (g-e y d)	
SEMANA 4 : La estructura textual: Desarrollo (descripción de estructura, descripción de función)	37
SEMANA 5 : La estructura textual: Desarrollo (descripción de proceso) y Cierre	43
SEMANA 6 : FPR: Análisis y tratamiento de la información (sumilla)	49
SEMANA 6 : Sesión integradora	
SEMANA 8 : FPR: Delimitación del tema (título) y selección de la información	61
SEMANA 9 : El texto problema-solución	73
SEMANA 9 : Redacción de texto problema-solución	
SEMANA 10 : La inferencia lógica	79
SEMANA 10 : El cuadro comparativo	
SEMANA 11 : El texto argumentativo	91
SEMANA 11 : Redacción de texto argumentativo	
SEMANA 12 : Falacias	97
SEMANA 12 : Esquematización de la información	
SEMANA 13 : Cuadro comparativo	107
SEMANA 13 : Redacción de texto argumentativo	
UNIDAD DE APRENDIZAJE 3: TEXTOS EMPRESARIALES	
SEMANA 14 : El informe: clases, estilos	113
SEMANA 15 : El informe analítico: estructura	129
SEMANA 16 : El informe de recomendación (redacción argumentativa según caso)	143

PRESENTACIÓN

Comunicaciones de Negocios II pertenece a la línea formativa y se dicta en todas las carreras de la institución. El curso brinda un conjunto de herramientas lingüísticas que permite a los alumnos utilizar su lengua como un medio de comunicación escrita eficiente.

El manual para el curso ha sido diseñado bajo la modalidad de unidades de aprendizaje, las que se desarrollan durante semanas determinadas. En cada una de ellas, hallará los logros, que debe alcanzar al final de la unidad; el tema tratado, el cual será ampliamente desarrollado; y los contenidos que se realizarán en las sesiones de clase, es decir, los subtemas. Por último, encontrará las actividades planteadas en cada sesión, que le permitirán reforzar lo aprendido en la clase.

Este curso tiene como objetivo desarrollar en usted la capacidad para analizar datos, procesar y abstraer información para replantearla en un nuevo contexto, inferir información y plantear propuestas a partir de requerimientos solicitados. Por ello, el **logro del curso es que los alumnos, en forma individual y de acuerdo con una situación planteada, redacten un informe ejecutivo coherente y que evidencie la toma de decisión y su sustento correspondiente siguiendo la estructura del texto argumentativo**. Cabe resaltar que este manual se ha elaborado considerando que el alumno de este ciclo, ya ha adquirido las competencias mínimas referidas a ortografía y puntuación. Esa es la razón por la cual, en este ciclo, no se desarrollarán estos temas, sino los que están asociados a ellos, como los fundamentos básicos para reconocer las funciones textuales de los enunciados, de modo que el alumno pueda ser capaz de reconocer si los argumentos propuestos son coherentes o no. También, contempla temas como ampliación y reducción de enunciados, inferencias y técnicas para el análisis de textos.



**UNIDAD DE
APRENDIZAJE****1****SEMANA****1**

EL PÁRRAFO: ESTRUCTURA Y TIPOS

LOGRO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

- Al terminar la primera unidad, los alumnos, a partir de un párrafo académico, expresarán, de manera escrita, el tipo de esquema de contenido de acuerdo con la ubicación de la idea principal que será expresada de manera reducida.

TEMARIO

- El párrafo: características y estructura
- Expansiones

ACTIVIDADES PROPUESTAS

- Redactan párrafos usando los conectores lógicos adecuados.
- Expanden oraciones de manera coherente en forma intraoracional.
- Expanden oraciones de manera coherente en forma extraoracional.

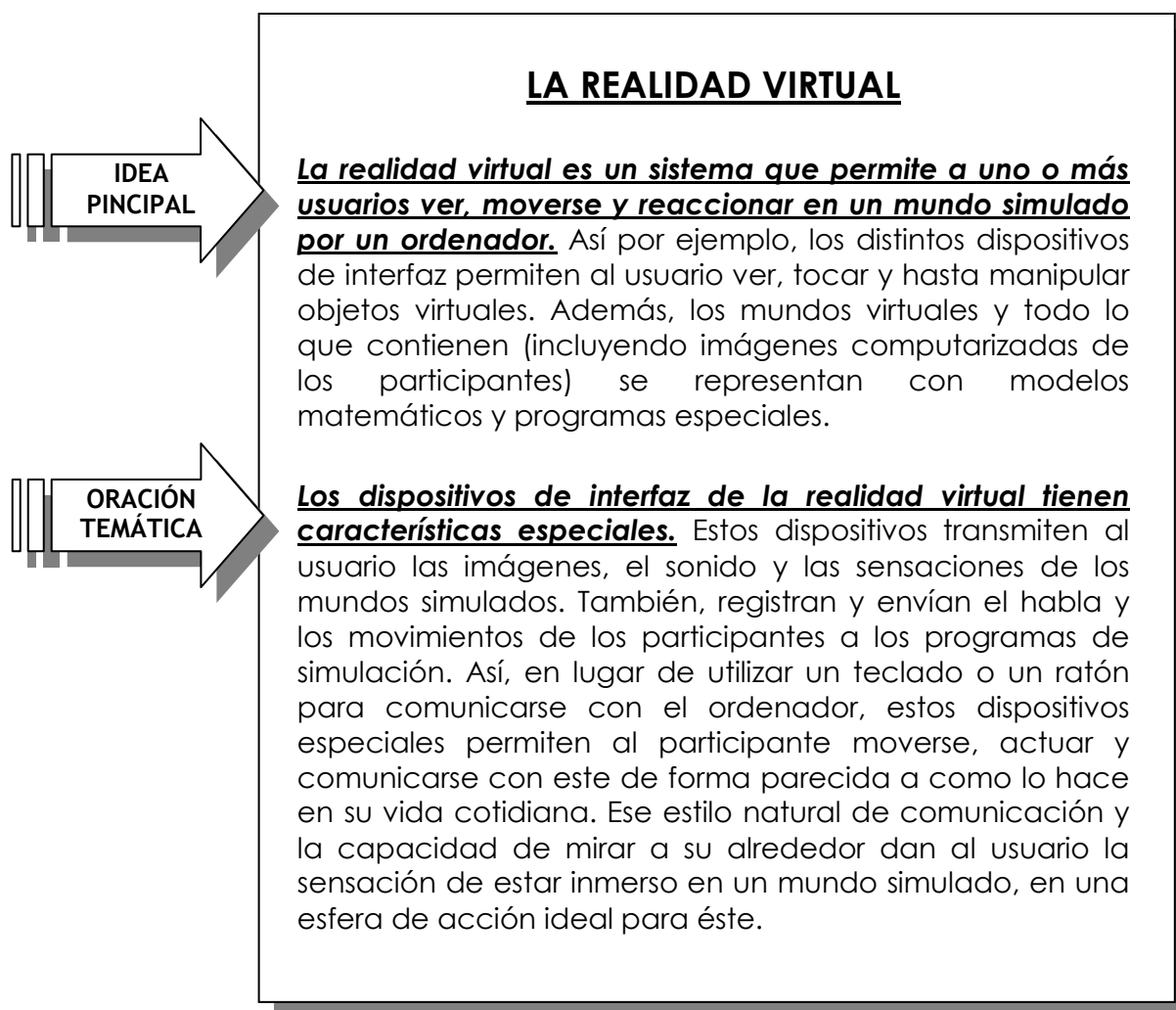
1. EL PÁRRAFO

El párrafo es la subunidad habitual del texto; es decir, cada una de las divisiones que tiene un escrito. Por ello, se le considera como una parte limitada del texto. Siempre se inicia con la letra mayúscula al principio del renglón y se le coloca el punto y aparte al final del trozo de escritura.

1.1 Características del párrafo

- ✓ Todo párrafo cuenta como mínimo con dos oraciones.
- ✓ El párrafo puede contar con una oración temática (O.T.) que va al inicio de este.
- ✓ Presenta un asunto o subtema al interior del texto (unidad temática).
- ✓ Contiene solo una idea principal, desarrollada y ejemplificada con ideas secundarias.
- ✓ Cada subunidad temática siempre debe guardar relación con el párrafo anterior y con el posterior.

Ejemplo



ACTIVIDADES

A PARTIR DE LOS SIGUIENTES CONJUNTOS DE ORACIONES, REDACTE UN PÁRRAFO EN CADA CASO. PARA ELLO, DEBE SEGUIR LAS INDICACIONES QUE SE PRESENTAN A CONTINUACIÓN:

- ⇒ Primero, tiene que **IDENTIFICAR EL TEMA**
- ⇒ En segundo lugar, debe crear una **ORACIÓN TEMÁTICA O IDEA PRINCIPAL**.
- ⇒ Luego, **DEBE ORDENAR LAS ORACIONES**.
- ⇒ Después, debe usar, de manera coherente, los **CONECTORES LÓGICOS**.
- ⇒ Por último, no olvide aplicar correctamente **LOS SIGNOS DE PUNTUACIÓN**.

PÁRRAFO 1

- Los adolescentes se enfrentan al descubrimiento de su propio cuerpo.
- La necesidad de independencia de los adolescentes los lleva a usar sus propios criterios.
- Los adolescentes son capaces de deprimirse profundamente.
- Los criterios que tienen los adolescentes los aplican en situaciones nuevas.
- Los adolescentes pueden deprimirse si les salió acné en medio de la cara.
- Muchas veces los adolescentes se equivocan.
- Los adolescentes son capaces de sentir soledad en medio de una multitud.
- En los adolescentes, aparecen emociones misteriosas y cuando menos lo esperan.
- Los adolescentes son capaces de sentir amor por alguien con desesperación.

REDACCIÓN

PÁRRAFO 2

- Las autoridades deben penalizar el maltrato contra los animales.
- Gozar mientras se ve sufrir a un ser vivo es aceptar valores antisociales.
- La violencia y la ley del más fuerte son valores antisociales.
- Resulta inhumano divertirse a costa del sacrificio de los animales.
- Deben prohibirse las corridas de toros y las peleas de gallos.

REDACCIÓN

2. EXPANSIONES

El término expansión proviene de la palabra *expandir* y, según la definición, se usa como extender, ensanchar, difundir. Por lo tanto, la expansión, en este contexto, consiste en agregar ideas o proposiciones a lo ya escrito y, en consecuencia, aumentar el número de palabras de un escrito. En la redacción, el modo principal de enfatizar un punto consiste en la longitud. Se escribe más en aspectos donde se quiere que el lector fije su atención.¹

Ejemplos:

EXPANSIÓN POR EJEMPLIFICACIÓN

El tamaño de las células varía. Por ejemplo, los anfibios poseen células excepcionalmente grandes; y los peces teléosteos, pequeñas.

EXPANSIÓN DE TIEMPO

El caucho es una sustancia compleja que forma parte del látex de muchas plantas. En 1839, el estadounidense Charles Goodyear descubrió las posibilidades industriales del caucho.

2.1 Características de las expansiones

- ✓ Las expansiones se realizan mediante la especificación de la información.
- ✓ Las expansiones pueden derivarse de las proposiciones del texto.
- ✓ La información se vincula con la proporcionada por el texto mediante relaciones lógico-textuales.
- ✓ Para establecer las relaciones, se puede usar términos que permitan un enlace entre la idea base y la que se adiciona. Están los relativos, los conectores de adición, de contraste, de causa, de consecuencia, de ejemplificación, etc.

¹ Adaptado de GATTI, Carlos y Jorge WIESSE. *Técnicas de lectura y redacción*. Lima, Universidad del Pacífico. 1992.

2.2 Tipos de expansiones

Las expansiones pueden ser extraoracionales, como en los ejemplos anteriores, e intraoracionales. Estas últimas ocurren al unir la información «nueva» con la «vieja» mediante proposiciones subordinadas, o mediante preposiciones o frases prepositivas.

2.2.1. Expansiones intraoracionales:

- ✓ Se realiza la expansión dentro de la oración.
- ✓ Se incluyen proposiciones subordinadas.

2.2.2. Expansiones extraoracionales:

- ✓ La expansión se realiza fuera de la oración.
- ✓ Permite agregar preposiciones nuevas que dependen de la idea base.

Ejemplos:

Oración original:

La producción mundial de microprocesadores ha crecido durante las últimas décadas.

Expansión de causa:

Ello se debió a la ampliación de la cobertura internacional y a la elevación de la demanda.

Expansión intraoracional

La producción mundial de microprocesadores ha crecido durante las últimas décadas, ***ya que la ampliación de la cobertura internacional y la elevación de la demanda se incrementó.***

Expansión extrarracional

La producción mundial de microprocesadores ha crecido durante las últimas décadas. **Ello se debió a que se incrementó la ampliación de la cobertura internacional y la elevación de la demanda.**

ACTIVIDADES

Expande las siguientes oraciones de acuerdo con las indicaciones que se precisan debajo de cada oración base:

1. La globalización influye en la economía de cada país.

Intraoracional

Extraoracional

2. Existen varios centenares de fabricantes de computadoras personales.

Extraoracional

Intraoracional

3. El código de barras identifica todo tipo de productos.

Intraoracional

Extraoracional

4. El módem se utiliza para enviar y recibir datos a través de la línea telefónica.

Extraoracional

Intraoracional

5. El FODA permite identificar cuál es la situación real de la empresa.

Intraoracional

Extraoracional

6. Las computadoras permiten el procesamiento de información en corto tiempo.

Intraoracional

Extraoracional

7. Los idiomas crecen y evolucionan a través del tiempo.

Extraoracional

Intraoracional

8. Los analistas de sistemas emplean las entrevistas para reunir información.

Intraoracional

Extraoracional

9. Las redes interconectan un conjunto de computadoras personales.

Intraoracional

Extraoracional

10. Las cámaras digitales cuentan con una memoria extraíble.

Intraoracional

Extraoracional

RESUMEN

- 📖 Las expansiones permiten agregar detalles importantes a la oración original.
- 📖 La expansión intraoracional se realiza al interior de la oración.
- 📖 Una expansión intraoracional requiere, en la mayoría de los casos, de proposiciones subordinadas. Ejem:
*Las cebras, **que viven en las sabanas del Sur y del Este de África**, son mamíferos de la familia de los equinos.*
- 📖 La expansión extraoracional se realiza al exterior de la oración, es decir después del punto.
- 📖 Es conveniente que todo párrafo contenga una oración temática, porque permite identificar con rapidez la subunidad temática que se ha desarrollado en este.
- 📖 Las ideas secundarias complementan lo presentado en la oración temática.
- 📖 Si quiere obtener más información sobre este tema, puede buscar en la siguiente dirección web:
🔗 <http://books.google.com.pe/books?id=AzpQ5gG2l8YC>
Aquí encontrará el libro *Técnicas de lectura y redacción. Lenguaje técnico y científico*, que presenta el desarrollo del tema intraoracional y extraoracional.

**UNIDAD DE
APRENDIZAJE****1****SEMANA****2**

EL PÁRRAFO: ESTRUCTURA Y TIPOS

LOGRO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

- Al terminar la primera unidad, los alumnos, a partir de un párrafo académico, expresarán, de manera escrita, el tipo de esquema de contenido de acuerdo con la ubicación de la idea principal que será expresada de manera reducida.

TEMARIO

- Reducciones
- Las ideas principales
- Los esquemas de contenido

ACTIVIDADES PROPUESTAS

- Reducen oraciones de manera coherente.
- Reconocen las ideas principales de diversos párrafos y las reducen.
- Identifican el tipo de esquema de contenido según la ubicación de la IP.

1. REDUCCIONES

El diccionario nos da varios usos del término **REDUCIR**, pero en todos se puede notar la misma idea aplicada a distintas situaciones. Se puede decir, por ello, que **LA REDUCCIÓN ES LA OPERACIÓN INVERSA A LA EXPANSIÓN**.

Ejemplo:

Texto original

Existen diferentes formaciones económicas anteriores a la formación económica capitalista. De ellas, la principal es el feudalismo. Además, se sabe que la economía política las denomina formaciones pre-capitalistas.

Texto reducido

1.1. Características de las reducciones

- ✓ Las reducciones buscan enfatizar determinados elementos del mensaje.
- ✓ La reducción es una operación que busca mejorar la cohesión del texto.
- ✓ Al reducir se expresan las ideas con menos palabras.
- ✓ Se escribe menos sobre aspectos que no se consideran relevantes.
- ✓ Para reducir, se buscan oraciones que puedan reestructurarse en proposiciones subordinadas o en complementos.
- ✓ Toda oración reductible reúne las siguientes características: repite palabras o construcciones y posee una relación con una oración previa que puede clasificarse dentro de algún tipo de expansión (lugar, causa, etc.).²

ACTIVIDADES

LEA LAS SIGUIENTES ORACIONES Y REDÚZCALAS:

1. En el planeamiento de la entrevista, se debe elaborar con anticipación un cuestionario, en el cual se establecen las preguntas que serán parte de este y se tendrá la posibilidad de corregir cualquier pregunta deficiente que se haya escrito o se podrá localizar algunas preguntas deficientes que por su diseño pudieran echar por tierra sus datos.

² Adaptado de GATTI, Carlos y Jorge WIESSE. *Técnicas de lectura y redacción*. Lima, Universidad del Pacífico. 1992.

2. La regeneración de la piel sobre zonas donde se han producido quemaduras, por intervenciones quirúrgicas o por algunas enfermedades desnudas (úlceras grandes) se produce de forma natural por proliferación de las células situadas en los márgenes de la lesión, en la que la piel es sana, y de los apéndices cutáneos subyacentes; sin embargo, la formación del tejido de la cicatriz evita el crecimiento de piel sobre la zona desnuda y puede incapacitar la parte afectada por la formación de contracturas o adhesiones.
-
-

3. Nerón, el último de la dinastía Julia-Claudia que fuera la primera dinastía imperial romana formada por miembros de las gens Julia y Claudia, fue emperador de Roma durante catorce años, desde el año 54 d.C. hasta el año 68 d.C.
-
-

4. La alergia, enfermedad producida debido a una reacción exagerada del sistema inmunológico (hipersensibilidad) frente a determinadas sustancias que son inocuas para la mayoría de las personas, responde ante una sustancia inofensiva como si fuera una sustancia dañina y produce anticuerpos con el fin de neutralizarla y proteger al organismo ante futuras exposiciones.
-
-

5. La Astronomía, en primer lugar, y las ciencias físicas, poco después, influyeron en la cultura europea, de tal forma, que se desprendió de las ideas y métodos medievales, y se convirtió en el comienzo de una nueva civilización.
-
-

6. En una entrevista, existen muchos hechos que se buscan, que pueden ser importantes y reveladores; sin embargo, es importante tomar en cuenta que las opiniones pueden ser aún más importantes y reveladoras que los mismos hechos.
-
-

7. La nueva visión del universo, que se inició en el Renacimiento, no modificó solamente unos conceptos astronómicos, sino que creó una nueva mentalidad, un modo nuevo y revolucionario de pensar.

8. El periodismo, cuando se ejerce con profesionalismo, suele colocar a quienes lo ejercen ante dilemas de naturaleza ética que obliga a tomar decisiones complejas, de las cuales la más difícil se refiere al manejo informativo sobre asuntos privados de personas consideradas públicas.
-
-

9. Dentro de un cuestionario, se encuentran las preguntas abiertas que son la alternativa opuesta al otro tipo básico de preguntas: las cerradas, cuyas respuestas se encuentran limitadas para el entrevistado, ya que solo puede responder con un número finito tal como si, no, ninguno, uno, quince, etc.
-
-

10. El sistema AulaNet ha sido desarrollado empleando tecnologías de uso en Internet, cuyas funciones son ofrecidas a los usuarios a través de páginas web, lo que permite el acceso desde casi cualquier sitio y ordenador, siempre que se disponga del ancho de banda adecuado.
-
-

2. ESQUEMAS DE CONTENIDO

Todo texto expositivo presenta una jerarquía entre ideas principales y secundarias. El orden y la disposición entre estas ideas definen el carácter específico del texto. Se puede afirmar, de manera general, que existen cuatro tipos de estructuras: analizante, sintetizante, encuadrado y paralelo.

2.1. Estrategias para reconocer los esquemas de contenido

- ✓ Leer para comprender.
- ✓ Releer para identificar la idea principal.
- ✓ Subrayar la idea principal para determinar el esquema de contenido del texto.

2.2. Tipos de esquemas de contenido

Los esquemas de contenido reflejan la forma cómo se han organizado las ideas al interior del párrafo.

2.2.1. Esquema analizante

- ✓ Presenta la idea principal al inicio del párrafo.
- ✓ Las ideas secundarias se desprenden y especifican el contenido del párrafo.
- ✓ Esquema de carácter deductivo.

Texto analizante

La terapia génica consiste en la aportación de un gen funcional a las células que carecen de esta función con el fin de corregir una alteración genética o enfermedad adquirida. La terapia génica se divide en dos categorías. La primera es la alteración de las células germinales; es decir, espermatozoides u óvulos, lo que origina un cambio permanente de todo el organismo y generaciones posteriores. El segundo tipo de terapia génica, terapia somática celular, es análogo a un trasplante de órgano.

2.2.2. Esquema sintetizante

- ✓ Presenta las ideas o hechos secundarios al inicio del párrafo.
- ✓ La idea principal va al final del párrafo de manera concluyente.
- ✓ Esquema de carácter inductivo.

Texto sintetizante

La terapia génica se divide en dos categorías. La primera es la alteración de las células germinales; es decir, espermatozoides u óvulos, lo que origina un cambio permanente de todo el organismo y generaciones posteriores. El segundo tipo de terapia génica, terapia somática celular, es análogo a un trasplante de órgano. **Por ello, se puede afirmar que la terapia génica consiste en la aportación de un gen funcionando a las células que carecen de esta función con el fin de corregir una alteración genética o enfermedad adquirida.**

2.2.3. Esquema encuadrado

- ✓ Presenta la idea principal al inicio y al final del párrafo la retoma para reafirmar lo expuesto en la idea principal inicial.
- ✓ Las ideas secundarias especifican el contenido en la parte central del párrafo.

Texto encuadrado

La terapia génica permite aportar un gen funcionando a las células que carecen de esta función con el fin de corregir una alteración genética o enfermedad adquirida. La terapia génica se divide en dos categorías. La primera es la alteración de las células germinales; es decir, espermatozoides u óvulos, lo que origina un cambio permanente de todo el organismo y generaciones posteriores. El segundo tipo de terapia génica, terapia somática celular, es análogo a un trasplante de órgano. **Por ello, se puede afirmar que la terapia génica permite que las células que carecen de esta función puedan ser corregidas para solucionar un problema genético o una enfermedad cogida.**

2.2.4. Esquema paralelo

- ✓ Presenta ideas o hechos de un mismo nivel.
- ✓ No muestra ninguna idea que englobe a las demás.

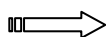
Texto paralelo

Hoy en día, se sabe que la terapia génica consiste en la aportación de un gen funcional a las células que carecen de esta función. También, se sabe que la terapia génica puede alterar las células germinales; es decir, espermatozoides u óvulos, lo que origina un cambio permanente de todo el organismo y generaciones posteriores. Asimismo, es sabido que la terapia génica desarrolla una terapia somática celular que es análoga a un trasplante de órgano.

3. LAS IDEAS PRINCIPALES

Las ideas principales son las más importantes del texto. Comprenden dentro de sí mismas los datos más relevantes del contenido del párrafo. De ellas, se desprenden las ideas secundarias que complementan la información.

IDEA PRINCIPAL



IDEAS SECUNDARIAS

Texto

El cimiento de buena parte de las tecnologías emergentes, que aparece a partir de principios de la década de los ochenta, es la fibra óptica.

Por un lado, una serie de avances realmente extraordinarios, en los últimos quince años, ha aumentado su desarrollo. Además, los sistemas basados en tecnología óptica han aumentado drásticamente su capacidad. Por ejemplo, hace varios años, un sistema de 40 Mbit/s se consideraba de muy alta velocidad. Hoy día son comunes los sistemas comerciales de 10 Gbit/s. Por otro lado, los fabricantes han reducido drásticamente su costo. Esto se ha producido a medida que la tecnología ha madurado y ha aumentado la producción en masa de los sistemas. Por ello, desde 1975, el costo de su uso ha caído exponencialmente.

ACTIVIDADES

RECONOZCA CUÁL ES LA IDEA PRINCIPAL DE CADA TEXTO E IDENTIFIQUE QUÉ TIPO DE ESQUEMA DE CONTENIDO SE HA UTILIZADO.

Párrafo 1

Todos los seres vivos poseen un genoma, el cual constituye el conjunto de instrucciones necesarias para la formación del organismo. El genoma está compuesto siempre por ácido nucleico, normalmente ADN (ácido desoxirribonucleico) y en el caso de algunos virus, por ARN (ácido ribonucleico). El genoma consta de un número determinado de genes, cada uno de los cuales es un segmento de ácido nucleico y codifica una proteína específica. Los ácidos nucleicos son polímeros lineales de unidades elementales llamadas nucleótidos, que abreviadamente se representan por las letras A, T, C, G en el caso del ADN y A, U, C y G en el ARN. Pueden aparecer en cualquier orden dentro de la cadena. Las proteínas también son polímeros lineales cuyas unidades elementales son los veinte aminoácidos proteicos. La interrelación entre la secuencia nucleotídica de un gen y la secuencia de aminoácidos de la proteína correspondiente, es lo que se conoce como el código genético.

Tipo de esquema: _____

Idea principal:

Párrafo 2

El término banda ancha se acuñó para describir una amplia variedad de tecnologías que llevan más ancho de banda al circuito del suscriptor local (al hogar) para apoyar aplicaciones como vídeo por demanda, transferencia de archivos grandes y navegación interactiva en Internet. La expresión de banda ancha se usó para indicar que una red utiliza una tecnología para establecer los recursos (conexiones) que apoyan las necesidades del usuario final. Las diversas organizaciones y grupos comerciales de diferentes países definen de manera distinta el término banda ancha, es decir, le asignan un significado de acuerdo con su aplicación.

Tipo de esquema: _____

Idea principal:

Párrafo 3

El nacimiento de las microcomputadoras tuvo lugar en los Estados Unidos, a partir de la comercialización de los primeros microprocesadores (Intel 8008,8080) a comienzos de la década de 1970. Durante la década de 1970, se impuso la tendencia de los sistemas Apple. Después, comenzó la verdadera explosión comercial masiva con la introducción, en 1981, de la Personal Computer (PC) de IBM, cuyo microprocesador estaba basado en el Intel 8088. Esta máquina tenía características interesantes, porque su nuevo sistema operativo estandarizado (MS-DOS, Microsoft Disk Operating

System) tenía una capacidad mejorada de graficación, era más atractiva y más fácil de usar y fue conocida como PC-XT. Luego, en 1984, ofrece la computadora personal PC-AT, basada en el microprocesador Intel 80286. Después, en 1988, presenta la serie de computadoras personales PS/2, algunas de las cuales emplean el microprocesador 80386. Por esta razón, se afirma que existe una familia completa de sistemas de computadoras personales, que se conocen con las nomenclaturas XT, AT y PS/2.

Tipo de esquema: _____

Idea principal:

Párrafo 4

A través de la historia, durante mucho tiempo, la locura fue conceptualizada desde diferentes perspectivas, es decir, formas distintas para un mismo hecho. Así, en las culturas antiguas, los orates eran admirados y respetados porque se pensaba que tenían poderes sobrenaturales. Durante la Edad Media, los veían como expresión proveniente del más allá. En esa época, los locos formaban parte de la vida cotidiana y no representaban nada anormal. En el Renacimiento, en cambio, experimentaron marginación y maltrato. Los consideraban no humanos. Vivían en condiciones infrahumanas y, en muchos casos, eran utilizados para divertir a la gente. Justificaban tal actitud al predominio de la razón que, según el pensamiento renacentista, era totalmente contrario a la locura.

Tipo de esquema: _____

Idea principal:

Párrafo 5

Internet, el último invento que ha revolucionado el mundo moderno, más conocido como la telaraña mundial, es, en realidad, una red que conecta redes de computadoras y computadoras individuales de todo el planeta. Es un conglomerado internacional de redes de computadoras, cuya conexión se realiza por medio de módems, líneas telefónicas y satélites. Se utiliza para buscar información, para comunicarse con otras personas y para la recreación. Los mecanismos que más se emplean para la comunicación entre individuos son el correo electrónico (*e-mail*) e *Internet Relay Chat* (IRC) o sencillamente Chat. Asimismo, también, existen muchos servicios que se puede usar, como los foros, los *newgroups*, etc.

Tipo de esquema: _____

Idea principal:

Párrafo 6

El sonido del *reggae* fue continuamente reinventado por técnicos de sonido como Lee Perry y King Tubby, quienes utilizaron efectos de retardo y eco para crear un sonido conocido como dub. Disc-jockeys como U Roy y I Roy dieron a conocer grabaciones de un estilo denominado *toasting*. Grupos como Culture and the Abyssinians utilizaron armonías sonoras en obras con profundas meditaciones religiosas. Durante la década de 1980, el *reggae* se propagó por artistas como Gregory Isaacs. El estilo *raggamuffin* o *ragga* que aparece en el disco de Wayne Smith *Under Me Sleng Teng* (1985) se caracteriza por utilizar una base electrónica. Intérpretes de otras culturas como Eric Clapton, Paul Simon y The Police han adoptado muchos elementos de la música *reggae*. En el mismo sentido, el grupo inglés UB40 consiguió un gran éxito en 1988 con *Red Red Wine*.

Tipo de esquema: _____

Idea principal:

Párrafo 7

Muchos pacientes con síndrome de inmunodeficiencia adquirida desarrollan, además, tumores. Los más comunes son los linfomas de células B y el sarcoma de Kaposi. El linfoma es una manifestación tardía de la infección por VIH y se desarrolla cuando la función de defensa del sistema inmunológico está muy alterada. Puede afectar a cualquier órgano, principalmente al sistema nervioso central. El sarcoma de Kaposi es una neoplasia multifocal que se caracteriza por el desarrollo de nódulos vasculares en piel, mucosas y vísceras. Es una manifestación precoz de la infección por VIH y puede aparecer con recuentos normales de linfocitos T CD4. Es la neoplasia más frecuente en pacientes infectados por el virus de la inmunodeficiencia humana y es habitual la aparición de lesiones cutáneas de color rojo o púrpura. También es típica la afectación directa del sistema nervioso por el virus VIH, lo que da lugar a un cuadro de demencia-SIDA (encefalopatía por VIH).

Tipo de esquema: _____

Idea principal:

Párrafo 8

Los sonidos desde el punto de vista de la frecuencia, se encuentran entre los 20 y 20.000 Hz. para las frecuencias audibles por el hombre. Para que un canal pueda transmitir sonido fuera de "alta fidelidad", debería tener un "ancho" (denominado ancho de banda) que permita transmitir todas las frecuencias sin recortarlas. Por esta razón, El aumento en el uso de redes de área local ha ido acompañado de un aumento similar en los problemas de seguridad. La seguridad de los datos ya era un problema aun antes de que fuera posible enlazar computadoras personales. Los datos almacenados en las computadoras personales se pueden copiar fácilmente en un medio fácil de esconder, como un disco flexible. Así, es posible sacar de un edificio

grandes cantidades de información confidencial de una empresa en una forma fácil de transportar. Lo que es más, en la mayor parte de los casos, la compañía no tiene idea de que existe un problema de seguridad. No se puede transmitir este tipo de sonido a través de un teléfono porque el ancho de banda de este último es de 3.000 Hz. aproximadamente.

Tipo de esquema: _____

Idea principal:

Párrafo 9

Los discos duros son llamados memoria secundaria o almacenamiento secundario. También, se denominan como discos duros, frente a los discos flexibles; rígidos, por su fabricación a base de una capa rígida de aluminio; fijos, por su situación en el ordenador de manera permanente; Winchester, por ser esta la primera marca de cabezas para disco duro. Sin embargo, existen discos de iguales prestaciones pero son flexibles, o bien removibles o transportables, u otras marcas diferentes de fabricantes de cabezas. A estos dispositivos se les conoce con gran cantidad de denominaciones que se usan de acuerdo con la relación establecida.

Tipo de esquema: _____

Idea principal:

Párrafo 10

La psicología clínica, relacionada con la aplicación de técnicas psicológicas a un amplio espectro de problemas, tanto en adultos como en niños, es una disciplina que se fundamenta en la investigación. Los programas de evaluación y tratamiento que utiliza están basados en teorías psicológicas y han sido probados en condiciones controladas y con criterios objetivos. Por ejemplo, el tratamiento conductista-cognitivo de la depresión se ha probado en gran número de individuos que sufrían síntomas específicos reconocidos como parte de esta enfermedad. Este tratamiento se compara con otros (tratamientos con drogas y terapias) y sus resultados son a la vez comparados y evaluados por investigadores que desconocen qué tipo de tratamiento ha seguido cada paciente ('tests ciegos'). Para comprobar la mejoría de los pacientes, se incluyen también métodos objetivos, como los cuestionarios. Por todo ello, se afirma que la psicología clínica sustenta el conjunto de sus postulados en las investigaciones que lleva a cabo.

Tipo de esquema: _____

Idea principal:

RESUMEN

- 📖 La REDUCCIÓN es la operación inversa a la expansión.
- 📖 Las oraciones reductibles siempre presentan palabras que se repiten o reinciden en lo mismo. Ello permite extraer sólo lo más importante del texto.
- 📖 Las ideas principales contienen los datos más importantes del párrafo.
- 📖 Una idea secundaria permite tomar en cuenta el detalle que es relevante para el análisis de la información.
- 📖 El esquema de contenido te permite identificar la forma en que ha sido diseñado el texto.
- 📖 El esquema de contenido es una forma lógica de organizar los textos académicos.
- 📖 Si quiere obtener más información sobre este tema, puede buscar en la siguiente dirección web:
 - 🖱 <http://www.kalipedia.com/lengua-castellana/>
Aquí encontrará las clases de ideas: principales y secundarias, y la relación que hay entre ellas.
 - 🖱 <http://www.materialesdelengua.org/LENGUA/tipologia/exposicion/exposicion.htm>
Aquí encontrará los tipos de esquemas de contenido que se emplean por texto.

**UNIDAD DE
APRENDIZAJE****2****SEMANA****3**

REDACCIÓN DE TEXTOS ACADÉMICOS

LOGRO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

- Al terminar la segunda unidad, los alumnos redactarán un texto descriptivo que evidencie las funciones textuales de los enunciados de acuerdo con la siguiente estructura: introducción, desarrollo y cierre.

TEMARIO

- El texto expositivo
- La estructura textual: PDC
- Presentación (generalidad-ejemplificación y definición)

ACTIVIDADES PROPUESTAS

- Redactan un texto expositivo a partir de una lluvia de ideas.
- Redactan la presentación de un texto (generalidad-ejemplificación y definición real).
- Escriben de diversas presentaciones.

1. EL TEXTO EXPOSITIVO

El texto expositivo o explicativo tiene como objetivo informar y difundir conocimientos sobre un determinado tema. Dentro de este grupo se encuentran los manuales, las enciclopedias, las revistas de carácter científico, los artículos divulgativos, entre otros.

1.1 Características del texto

Los textos expositivos tienen usualmente las siguientes características principales:

- ✓ Predominan las oraciones enunciativas.
- ✓ Se utiliza la tercera persona.
- ✓ Se emplea el registro formal (términos técnicos o científicos).
- ✓ Informan sobre un tema de interés.
- ✓ No se utilizan expresiones subjetivas.
- ✓ Están dirigidos a un amplio sector de público.
- ✓ No exigen conocimiento previo del lector.

Los flamencos: forma de alimentación

Los flamencos son aves gregarias altamente especializadas. Estas aves habitan en sistemas salinos (compuesto generalmente de invertebrados y de algas microscópicas) de donde obtienen su alimento y materiales para desarrollar sus hábitos reproductivos.

Las tres especies de flamencos sudamericanos obtienen su alimento desde el sedimento limoso del fondo de lagunas o espejos lacustre-salinos de salares. El pico del flamenco actúa como una bomba filtrante. El agua y los sedimentos superficiales pasan a través de lamelas en las que quedan depositadas las presas que ingieren. La alimentación consiste principalmente en diferentes especies de algas diatomeas, pequeños moluscos, crustáceos y larvas de algunos insectos.

Para ingerir el alimento, abren y cierran el pico constantemente produciendo un chasquido leve en el agua, y luego levantan la cabeza como para ingerir lo retenido por el pico. En ocasiones, se puede observar cierta agresividad entre los miembros de la misma especie y frente a las otras especies cuando esta buscando su alimento, originada posiblemente por conflictos de territorialidad.

Omar Rocha, Los flamencos del altiplano boliviano. Alimentación

2. LA ESTRUCTURA DEL TEXTO: PDC

En estos textos, siempre se mantienen ciertos elementos que deben estar presentes: presentación, desarrollo y conclusión. Ello se produce debido a que se presenta una estructura ordenada.



PRESENTACIÓN

EL AGUA: CICLO DE VIDA

La Tierra está conformada por muchos elementos, pero uno de los más importantes es el agua. Ello se debe a que ningún ser vivo podría estar sin agua vivir; además, este elemento cubre las tres cuartas partes del planeta. La cantidad total de agua en la Tierra es, más o menos, siempre la misma, pero no está siempre en el mismo sitio. A continuación, se describen los lugares donde más abunda.



DESARROLLO

La mayor parte del agua está en los mares y océanos, en los ríos y los lagos, pero, también, hay agua por debajo del suelo. De allí, la saca el hombre cuando cava agujeros en el suelo: pozos. Por otro lado, el agua, con el calor del sol, se evapora y asciende por la atmósfera hasta llegar a cierta altura. Con el frío, ese vapor se vuelve a condensar en gotitas de agua. De ese modo, se forman las nubes que se desplazan al ser empujadas por el viento. Si estas llegan a algún lugar más frío o si las gotitas, al juntarse, aumentan demasiado su volumen, se produce la lluvia. Por el contrario, si la capa de aire donde llega la nube es muy fría, las gotitas de agua se cristalizan en copos de nieve. A veces, entre la nube y el suelo se cuele una capa de aire helado: las gotas de agua que caen de la nube se congelan y caen en forma de granizo. Al caer al suelo, el agua de la lluvia, el granizo o la nieve se derrite. Se va resbalando o se filtra dentro del suelo, siempre hacia abajo. De esta forma, a través de los ríos el agua vuelve al mar y el ciclo vuelve a empezar.



CONCLUSIÓN

En síntesis, el agua de la Tierra está en diferentes lugares. En muchas ocasiones, siempre está en movimiento y se produce un ciclo que permite que, tanto las plantas como los animales, puedan beneficiarse de ello. Sin embargo, no siempre el agua se manifiesta de la misma forma: puede aparecer en forma de nieve o de granizo ni en la misma proporción (lloviznas, chubascos, aguaceros, trombas de agua, etc.). Lo cierto es que el agua tiene que estar presente para que haya vida en el planeta.

Adaptado de <http://formacion-docente.idoneos.com> 04.12.08; 14:20 hrs.

ACTIVIDADES

REDACTE UN **TEXTO EXPOSITIVO** QUE CONTENGA COMO MÍNIMO TRES PÁRRAFOS A PARTIR DE LAS SIGUIENTES INDICACIONES.

- ⇒ Analiza la información contenida en la siguiente lluvia de ideas.
- ⇒ Selecciona los datos que consideres relevantes.
- ⇒ Cada párrafo debe presentar oración temática y debe estar compuesto, al menos, por cinco oraciones
- ⇒ Debe eliminar la redundancia y emplear pertinentemente los conectores lógicos.
- ⇒ Debe emplear los siguientes signos de puntuación: cuatro tipos de comas (,), dos veces el punto y coma (;) y, en dos ocasiones, los dos puntos (:).

Factores que influyen en los accidentes de tránsito

Errores humanos

- Velocidad excesiva para las condiciones de la carretera
- No ceder el paso en los cruces
- Distancia de seguridad demasiado reducida entre un vehículo y otro vehículo
- Adelantamientos indebidos y percepción o enjuiciamiento equivocados de la situación que se presenta
- Deterioro de la percepción (consumo de alcohol)
- Cansancio por exceso de trabajo

Mal estado de la calzada y fallos del vehículo

- Mal diseño del trazado y del control en los cruces
- Señalización inadecuada
- Mala iluminación de la vía
- Superficies resbaladizas y obstrucciones por vehículos mal estacionados
- Inadecuado mantenimiento
- Defectos en neumáticos/ frenos/ luces

[Información tomada y adaptada de la enciclopedia Microsoft ® Encarta ® 2008. © 1993-2007]

[illegible]

3. LA ESTRUCTURA TEXTUAL:

En un texto, la presentación o introducción cumple funciones específicas y, para eso, se debe asignar una estructura específica. A continuación, se presentan algunas de esas funciones.

3.1.1 Generalidad

Es un enunciado con un tema general, a menudo asociado a otros enunciados que ofrecen información específica. Se utiliza para presentar reflexiones a partir de casos dados o para mostrar el contexto en el cual se ha de desarrollar el asunto que se va a tratar.

3.1.2 Ejemplificación

Es la contraparte de la generalización. Se presenta como una idea específica a partir de un concepto general, de manera que la nueva idea sea un caso concreto de dicho concepto.

Ejemplo:

En la actualidad, las empresas requieren transferir gran cantidad de información. Esta transferencia se lleva a cabo a través de las redes que tienen como elemento central a un servidor. Así tenemos, por ejemplo, a los servidores SMP del Banco de Crédito del Perú que permiten aplicaciones centradas en bases de datos.

3.1.3 La definición

La definición es otra función textual muy útil en los textos científicos. Se trata de plantear una definición única para ese término. Para realizar adecuadamente una definición real se debe mencionar tres elementos básicos: **CONCEPTO**, **GÉNERO PRÓXIMO** y **DIFERENCIA ESPECÍFICA**.

Ejemplo:

Un servidor (CONCEPTO) es un ordenador o computadora (GÉNERO PRÓXIMO). Este se caracteriza porque tiene una jerarquía superior dentro de una red (DIFERENCIA ESPECÍFICA).

A. Malas definiciones

Caso 1

Los empresarios son las personas (género próximo) que usan corbatas (diferencia específica).

Esto no es una definición adecuada porque la diferencia específica no delimita el concepto: no sólo los empresarios usan corbatas; también las usan empleados, vendedores, maestros, etc.

Caso 2

Los empresarios son las personas que hacen labor empresarial.

Esta es una definición circular, pues el concepto “labor empresarial” está contenido en el concepto “empresario”. Las definiciones circulares no son falsas o inexactas sino que, por el contrario, son tautológicas; es decir, dicen cosas obvias, necesariamente verdaderas, y no aportan información nueva.

Una definición de “empresario” más aceptable sería: ***“Los empresarios son personas que invierten su dinero en una cierta actividad económica con el fin de obtener ganancias”***.³

ACTIVIDADES**I. LEA LAS SIGUIENTES DEFINICIONES Y CORRÍJALAS SI NO SON CORRECTAS.**

1. Estar molesto es cuando no soportas el contacto con otra persona.

2. El dibujo a mano alzada se usa en bocetos rápidos que no necesitan tanta precisión en los trazos y se realiza sin instrumentos tales como reglas, compases, escuadras, etc.

3. Una estrella es, por ejemplo, ese puntito brillante en el cielo.

II. REDACTE UNA PRESENTACIÓN QUE CONTenga UNA GENERALIDAD Y EJEMPLIFICACIÓN, Y UNA DEFINICIÓN SEGÚN LA SOLICITUD QUE SE PRESENTE.

³ Adaptado de PÉREZ, Jorge y otros. *Técnicas de lectura y comunicación. Materiales de enseñanza*. Lima, Pontificia Universidad Católica del Perú. 1998.

Ejercicio 1: Virus informático / Líderes

Ejercicio 2: Clima laboral/ cámara digital

RESUMEN

- 📖 El objetivo del texto expositivo es explicar un tema sobre cualquier asunto con el fin de que los destinatarios lo conozcan o lo comprendan mejor.
- 📖 Claridad, orden y objetividad son las principales características de la prosa expositiva.
- 📖 Para que un texto expositivo esté organizado y bien fundamentado, se requiere trabajar en tres aspectos:
 - Localizar la información sobre el tema que pretendemos desarrollar en libros, revistas, periódicos, etc.
 - Seleccionar y recopilar aquellos datos que sean de interés para la exposición
 - Estructurar y exponer de forma ordenada la información
- 📖 Una GENERALIDAD no debe confundirse con la DEFINICIÓN.
- 📖 La ejemplificación no puede reemplazar a la DEFINICIÓN
- 📖 Si quieres obtener más información sobre este tema, puedes buscar en la siguiente dirección web:
 - 🔗 <http://lengua.laguia2000.com/tipos-de-texto/el-texto-expositivo>
En esta página encontrará las características de un texto expositivo y su estructura básica.

**UNIDAD DE
APRENDIZAJE****2****SEMANA****4**

REDACCIÓN DE TEXTOS ACADÉMICOS

LOGRO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

- Al terminar la segunda unidad, los alumnos redactarán un texto expositivo que evidencie las funciones textuales de los enunciados de acuerdo con la siguiente estructura: presentación, desarrollo y cierre.

TEMARIO

- La estructura textual: desarrollo
 - ✓ Descripción de estructura
 - ✓ Descripción de función

ACTIVIDADES PROPUESTAS

- Leen y analizan textos.
- Seleccionan la información de los textos que sirven de base para la redacción.
- Analizan información y plantean inferencias de lo leído.

1. LA ESTRUCTURA TEXTUAL: DESARROLLO (DESCRIPCIÓN DE ESTRUCTURA)

La descripción es una técnica de redacción que se emplean con mucha frecuencia en el contexto académico. Se puede definir la descripción como la presentación de un objeto. En otras palabras, se trata de mostrar la relación de un todo con sus partes constitutivas y, de ser posible, la función que desempeña cada una de esas partes.

Dado lo anterior, para expresar la ESTRUCTURA, la descripción debe recurrir a ciertas expresiones como las siguientes:

Un todo **consta de n partes**.

Un todo **está conformado por n partes**.

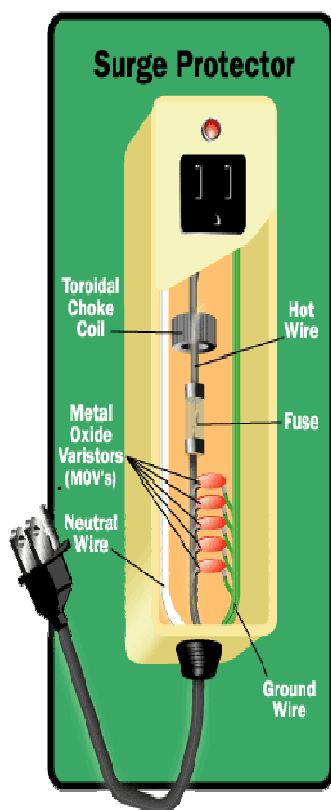
Un todo **se divide en n partes**.

Un todo **se compone de n partes**.

Un todo **está constituido por n partes**.

Adaptado de "Técnicas de lectura y comunicación" PUCP, 1998

Ejemplo:



La estructura básica de un supresor de picos estándar (protector de sobretensión) está formada por varios elementos. Por un lado, su forma externa está determinada por una carcasa de forma rectangular con bordes redondeados, que puede ser de metal o de plástico. Esta tiene, en uno de sus laterales, un cable, el mismo que está conectado a un enchufe. Por otro lado, en su interior, se encuentra un LED, que es un indicador; así como un fusible, que es usualmente de plomo. También, contiene uno o más MOV (*metal oxide varistor*), que tiene tres partes: en la parte central, un material metal-óxido y, en los laterales, dos semiconductores. Asimismo, posee cuatro o más *sockets*, que se pueden ver, pues se conectan con la carcasa. Finalmente, tiene una bobina electromagnética de forma circular conocida como *toroidal choke coil*. Está formada por un alambre aislado que se arrolla en forma de hélice con un paso igual al diámetro del alambre.

2. LA ESTRUCTURA TEXTUAL: DESARROLLO (DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN)

La descripción de función sirve para indicar qué o para qué fue diseñado ese elemento del cual se está hablando. Para expresar las **FUNCIONES**, pueden usarse, por ejemplo, las expresiones siguientes:

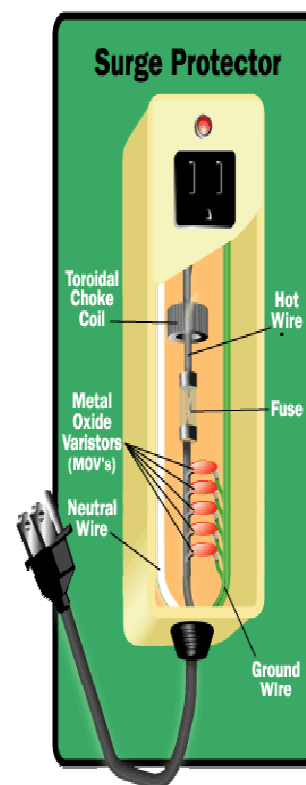
<u>TODO</u>	<u>FORMAS VERBALES</u>	<u>FUNCIÓN</u>
El ...	tiene la función de	(verbo)... ar
La ...	es responsable de	(verbo)... er
Los ...	se encargan de	(verbo)... ir
Las ...	se ocupan de	
	permite ...	

Adaptado de "Técnicas de lectura y comunicación" PUCP, 1998




Es conveniente que una descripción académica guarde un orden riguroso en la presentación de la estructura y de las funciones de las partes.

Ejemplo:

El supresor de picos tiene la función de evitar, algunas veces en milmillonésimas de segundo, que los picos de tensión eléctrica potencialmente peligrosos afecten a una computadora o a otro dispositivo. Por un lado, en él, el cable se ocupa de conducir la electricidad hasta el enchufe, el mismo que se encarga de establecer la conexión eléctrica hacia el interior del dispositivo. Por otro lado, está el LED que debe indicar si es que el supresor está encendido o no. Además, el fusible cumple con función de interrumpir el paso de la corriente excesiva y el MOV se ocupa de trasladar la electricidad sobrante a la línea de tierra. Asimismo, los *sockets* permiten alojar al enchufe de algún equipo electrónico para conectarlo a la fuente de energía. Por último, la bobina electromagnética (*toroidal choke coil*) es la encargada de eliminar el ruido electrónico.



RESUMEN

-  La descripción de estructura permite mostrar el contenido interno de un concepto.
-  La descripción de función se debe realizar tomando en cuenta qué es lo que hace ese ser de quien se habla.
-  Si quieres obtener más información sobre este tema, puedes buscar en la siguiente dirección web:

 <http://www.geocities.com/lengcl3/28.htm>

**UNIDAD DE
APRENDIZAJE****2****SEMANA****5**

REDACCIÓN DE TEXTOS ACADÉMICOS

LOGRO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

- Al terminar la segunda unidad, los alumnos redactarán un texto expositivo que evidencie las funciones textuales de los enunciados de acuerdo con la siguiente estructura: presentación, desarrollo y cierre.

TEMARIO

- La estructura del texto: desarrollo (descripción de proceso)
- La estructura del texto: cierre

ACTIVIDADES PROPUESTAS

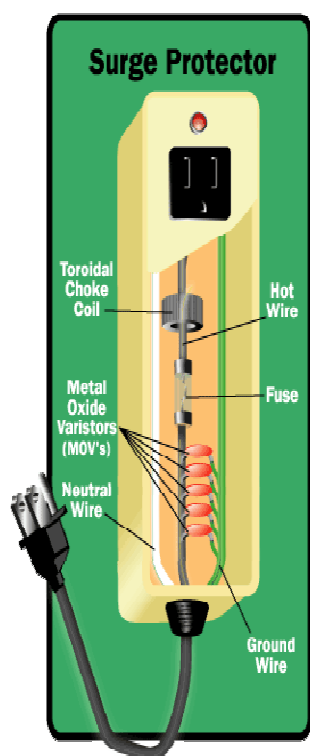
- Elaboran una descripción de proceso.
- Redactan el cierre del texto una descripción de función.

1. LA ESTRUCTURA TEXTUAL: DESARROLLO (DESCRIPCIÓN DE PROCESO)

La **DESCRIPCIÓN DE PROCESO** presenta una sucesión ordenada de acciones o pasos que se deben seguir para obtener un producto. El proceso que se desarrolla entre las partes




- Describe procesos de elaboración de algún producto.
- Describe funcionamiento de algún equipo.
- Presenta sucesión ordenada de acciones o pasos.
- Uso del verbo en tiempo presente y modo indicativo.

Ejemplo:



El proceso del supresor de picos se inicia en la salida de la corriente principal, en el que trabaja almacenando y disipando el exceso de corriente para conducirla hacia los dispositivos conectados a él. Para que esto se realice, internamente ocurre una serie de pasos según la situación que se presente. En primer lugar, si el voltaje del fluido eléctrico que proviene de la salida sube más de lo debido, el MOV desviará la electricidad sobrante a la línea de conexión que va a tierra. En segundo lugar, como una protección adicional, en caso de que la corriente esté fluyendo en la “línea viva”, el fusible impedirá el paso de la corriente excesiva y se quemará. Después, se abrirá el circuito para que fluya la corriente rectificada hasta los sockets, lo que permitirá el funcionamiento del equipo electrónico. En cambio, si el fluido eléctrico viene con el voltaje correcto y si el supresor está provisto de una bobina electromagnética (toroidal choke coil), se eliminará el ruido electrónico restante existente en la línea viva. Luego, se encenderá el LED para indicar que el proceso de rectificación está siendo realizado con éxito. Finalmente, la corriente con el voltaje rectificado fluirá hacia los sockets.

RESUMEN

-  Todo texto tiene información importante que rescatar.
-  Toda la información más importante se debe relacionar con el tema del texto.
-  Si quieres obtener más información sobre este tema, puedes buscar en la siguiente dirección web:

 <http://www.geocities.com/lengcl3/28.htm>

**UNIDAD DE
APRENDIZAJE****2****SEMANA****6**

REDACCIÓN DE TEXTOS ACADÉMICOS

LOGRO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

- Al terminar la segunda unidad, los alumnos redactarán un texto expositivo que evidencie las funciones textuales de los enunciados de acuerdo con la siguiente estructura: presentación, desarrollo y cierre.

TEMARIO

- Fases del proceso de la redacción
- Análisis y tratamiento de la información: sumilla y subtema
- Sesión integradora

ACTIVIDADES PROPUESTAS

- Elaboran una descripción de proceso.
- Leen y analizan textos.
- Seleccionan la información de los textos que sirven de base para la redacción.
- Redactan un texto expositivo con la estructura: PDC

1. FASES DEL PROCESO DE REDACCIÓN

Para llegar a redactar un texto, es conveniente desarrollar las fases previas que permitirán que este sea coherente. Las fases básicas que se deben seguir para redactar un texto son las siguientes:

1. Análisis y tratamiento de la información (sumilla)
2. Delimitación del tema
3. Selección de la información
4. Elaboración del esquema (estructura del texto)
5. Redacción
6. Revisión

1.1. ANÁLISIS Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

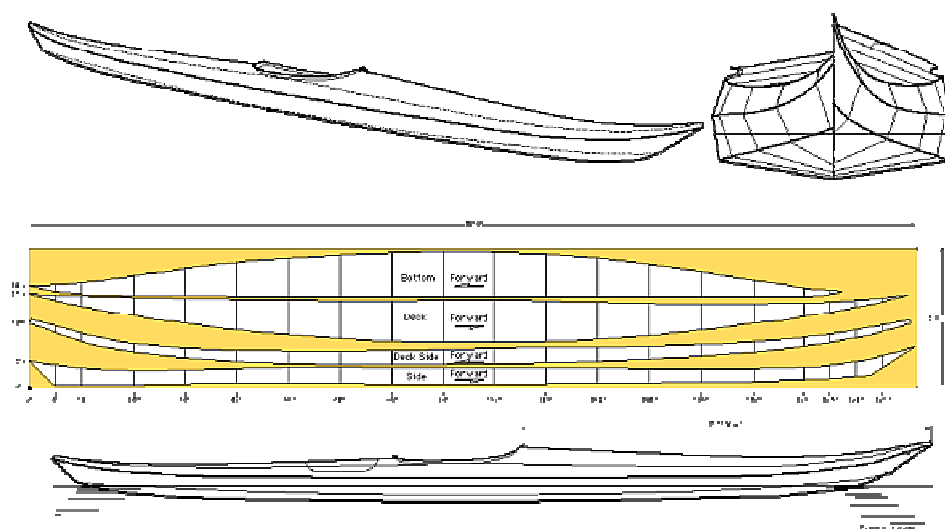
TEXTO 1

Descripción del kayak	<u>El kayak consiste, básicamente, en una embarcación angosta y alargada especialmente apta para sortear rápidos o encarar largas travesías.</u> El tripulante va sentado, e impulsa la embarcación con un remo de doble pala (una en cada extremo) y la dirige con el propio remo.
El deportista determina la práctica del kayak.	Aunque para muchos <u>el kayak</u> está asociado a la velocidad y vértigo de las AGUAS BLANCAS de los ríos, éste también <u>puede ser practicado en aguas más tranquilas</u> como las de las costas y lagos. De la misma forma que las preferencias son diferentes, los tamaños y diseños de las embarcaciones varían de acuerdo con las exigencias impuestas por cada escenario. Por lo tanto, <u>el tipo o forma de kayak que se practica va a depender de las expectativas personales.</u>
Origen del kayak	<u>El origen del kayak se remonta a cientos de años atrás en el archipiélago de las Aleutianas y Groenlandia.</u> Los esquimales de esa región lo construían con una piel de foca extendida sobre un armazón de madera o huesos de reno y se valían de un remo doble para navegar en el mar. Actualmente, cumplen fines recreativos y deportivos preferentemente. Sin embargo, originalmente, <u>fueron creados para la pesca y caza.</u>
Evolución del kayak	<u>Todos los modelos actuales son evoluciones o transformaciones del que originalmente era usado por los esquimales en el mar.</u> Los primeros en conocer el kayak esquimal fueron los británicos, quienes lo llevaron a Europa a finales del siglo diecinueve (1890). Desde entonces, <u>el kayak ha evolucionado en forma, tamaño y material hasta llegar a su actual apariencia.</u>
Normas que se deben considerar al practicar kayak	Considerando que la navegación en kayak es una actividad que se desarrolla en directo contacto con la naturaleza, <u>resulta fundamental guardar ciertas normas de conducta ecológica.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Cuidar la naturaleza • No arrojar basura al río o lago (Guárdela en un lugar seguro de manera que no se caiga accidentalmente.)

Normas de conducta ecológica

- Escoja una clase de río de acuerdo con sus capacidades.
- Si no conoce el río, asesórese con algún guía o agencia reconocida.
- Es indispensable ser un buen nadador.
- Utilizar siempre el equipo adecuado sin omitir los elementos de seguridad
- El recorrido debe programarse con cuidado y tiempo. Deben conocerse los accesos de entrada y salida, la meteorología, estado actual del río, localización de saltos y obstáculos, equipos de auxilio próximos, etc.
- Navegar siempre en compañía
- Nunca se debe navegar cerca de presas, aliviaderos o torres de toma de agua.
- Elaborar un plan de emergencia: saber qué hacer y a dónde acudir en caso de ser necesario un salvamento

Tomado de http://www.gochile.cl/Activ_s/kayak.asp



TEXTO 2

Origen del kayak

El kayak es una embarcación de origen esquimal utilizada, hace mucho tiempo, para pescar y cazar en las zonas del Ártico. Con el tiempo, ha evolucionado y ha adquirido formas y aplicaciones diferentes (kayak polo, de descenso, de pista, entre otras).

El kayak actual no ha cambiado en la forma; pero sí, en el uso.

Aunque, actualmente, se asocia más su uso a los ríos o pantanos, el kayak de mar actual evoca las formas originales con materiales modernos. Actualmente, el kayak tiene un uso lúdico y deportivo, y, por sus características, constituye el vehículo ideal para explorar el litoral y entrar por rincones donde otros vehículos no pueden pasar. Aunque no es muy conocido en muchos países, este deporte goza de gran popularidad en el Reino Unido y en los países del norte de Europa.

Tomado de <http://www.kayakingcb.com/castella/text/club/histo.htm>

TEXTO 3

El canotaje es una técnica de navegación originaria de los esquimales. En el Siglo XIX, los exploradores ingleses lo introdujeron a Europa. Con el tiempo, la primitiva embarcación de los esquimales (que era de cuero de lobos marinos inflado) evolucionó hasta el kayak, el cual consiste en una estructura completamente cubierta, donde el tripulante se sienta y se impulsa por medio de la propulsión que logra con un remo de pala doble.

En 1923, se constituyó el primer organismo internacional que agrupó a los deportistas que realizaban kayak y canotaje. La iniciativa buscó orientar la actividad para lograr establecer las bases y reglamentos que iban a internacionalizar el deporte.

En 1936, el canotaje participó, por primera vez, en los Juegos Olímpicos. De ahí en adelante, siempre estuvo presente en los torneos y, en la Olimpiada de Barcelona 1992, acaparó gran interés por parte del público. La competencia tradicional se circunscribe a la especialidad de *aguas quietas o velocidad*. También, existen *aguas blancas* que corresponde a las mediciones que se realizan en ríos.

Existen diferentes especialidades del kayak. Por un lado, se tiene el de AGUAS BLANCAS que corresponde a la que se realiza en río y se compite en las modalidades de slalom, descenso y rodeo. En el primer caso, slalom, el competidor debe sortear 20 ó 25 puertas ubicadas en un tramo del río. Además, la extensión es de 300 metros y, al menos, 6 de esas puertas deben ser remontadas; es decir, pasadas remando contra la corriente. De tocar o no pasar cualquier puerta, se castiga al jugador con tiempo en contra. Gana el competidor que acumula menos tiempo en el trayecto. El segundo caso, descenso, consiste en bajar un tramo de río de 6 kilómetros, aproximadamente, en el menor tiempo posible. En esta modalidad, la embarcación es más larga y estrecha pero más rápida. El tercero es el rodeo, que consiste en realizar diversas piruetas en el agua.

Por otro lado, está el de AGUAS QUIETAS, que es la especialidad olímpica por excelencia, y se compite, generalmente, en lagos o ríos sin corriente. Se trata de carreras de velocidad y el medio acuático debe ser lo más calmado posible. Los circuitos son en línea recta y las dimensiones van de los 200 a 2.000 metros. Dentro de esta especialidad está el MARATÓN, modalidad que se realiza en lagos, lagunas, ríos y mar. Las distancias que se recorren exceden los 15 kilómetros y se usan embarcaciones especialmente adecuadas. También, está el KAYAK POLO que es una modalidad en la que dos equipos, de cinco jugadores cada uno, se disputan un balón para depositarlo en un arco. La cancha se marca con boyas y es muy entretenido. Por último, el KAYAK SURF, cuya modalidad consiste en efectuar piruetas sobre las olas del mar. La embarcación debe tener

determinadas características para esas acciones.

Tomado de <http://www.geocities.com/Colosseum/Stand/7641/historia.html>

Texto 4

El kayak es la concentración de muchos deportes en uno. Estas embarcaciones pueden ser utilizadas para dar agradables paseos por aguas calmadas o, inclusive, para realizar espectaculares y peligrosos descensos por los rápidos de los ríos. Asimismo, se puede realizar modalidades deportivas como el Kayak Polo o el Surf Kayak.

Como muchas otras modalidades deportivas, el kayak ha ido evolucionando. En un principio, eran bastante inestables, por lo que controlarlos exigía pericia y experiencia. Hoy, muchos siglos después, para fabricar los kayaks se utilizan materiales actuales y se aplican los conocimientos en ingeniería y física modernos, pero, básicamente, el kayak sigue siendo la misma embarcación alargada y difícil de controlar en condiciones de aguas bravas.

El kayak es un deporte que podemos practicar de manera individual o en equipo, ya que existen embarcaciones con capacidad para hasta cuatro personas (las llamadas K4). Por lo tanto, la longitud de los kayaks puede ser variada. Por ejemplo, la longitud de los individuales más pequeños puede ser de tres metros y la de los K4, los más grandes, de once metros. Los brazos de los ocupantes dan la propulsión del kayak. Para ello, utilizan un remo de dos palas como fuerza motora y elemento de control del vehículo.

Debido a que el kayak es una embarcación que se vuelca con relativa facilidad, prácticamente siempre, hay que utilizar chaleco salvavidas. Además, en las prácticas más arriesgadas, como el descenso en ríos, es obligatorio el uso de casco.

Aunque la imagen más extendida de este deporte es la de los arriesgados descensos en encrespados ríos, esta es sólo una de las muchas formas de disfrutar de esta embarcación. Una de ellas es el *turismo náutico*, el cual consiste en dar paseos en kayak por aguas tranquilas (ríos, lagos, mar), disfrutando de una experiencia muy relajante.

Tomado de <http://www.ociojoven.com/article/articleview/80233/1/12/>

2. SESIÓN INTEGRADORA

A PARTIR DE LA INFORMACIÓN QUE APARECE A CONTINUACIÓN, REDACTE UN TEXTO EXPOSITIVO DE CINCO PÁRRAFOS. TENGA EN CUENTA LAS SIGUIENTES INDICACIONES:

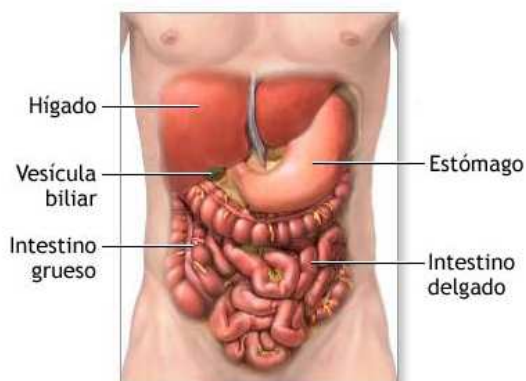
- ✓ EL TEXTO DEBE ESTAR DE ACUERDO CON EL TÍTULO.
- ✓ DESARROLLE EL ESQUEMA PDC.
- ✓ **NO COPIE TEXTUALMENTE EL CONTENIDO DE ESTAS LECTURAS.**

Texto 1

Todos los animales deben proporcionar a las células que componen su organismo una gran variedad de sustancias que deben ser utilizadas como materias primas o como fuente de energía, esenciales para la existencia. Sin embargo, como sabemos, no todos los alimentos son 100% necesarios. Es por esto que existe un conjunto de órganos y glándulas encargados de seleccionar y digerir la materia que consumimos. Este conjunto de órganos y glándulas es denominado "Sistema Digestivo".

El hombre es un animal heterótrofo porque no posee la capacidad de sintetizar los nutrientes que necesita. Esta modalidad de nutrición requiere una organización estructural y funcional que permita la incorporación, degradación y asimilación de las sustancias nutritivas: el sistema digestivo. Este es un conjunto de estructuras que hacen posible la de gradación de los alimentos en sustancias más simples que pueden ser transportadas, incorporadas y utilizadas por las células.

El aparato digestivo es una serie de órganos huecos que forman un largo y tortuoso tubo que va de la boca al ano. El interior del tubo está revestido por una membrana llamada mucosa. La mucosa de la boca, el estómago y el intestino delgado contiene glándulas diminutas que producen jugos que contribuyen a la digestión de los alimentos.



Es a través de la boca, que tiene la forma de una cavidad hueca, por donde se ingieren los alimentos. En ella están los dientes, la lengua y las glándulas salivales. La lengua es un órgano musculoso dotado de una gran movilidad. Contribuye con sus movimientos activos a empapar o remojar los alimentos con la saliva. Éstos, ya masticados y remojados, forman el bolo alimenticio, el cual es empujado por la lengua hacia la faringe y posteriormente hacia el esófago, ayudado por los movimientos rítmicos de los músculos que forman la pared del esófago.

El estómago es la cavidad en donde se depositan los alimentos para su procesamiento. Allí, Los jugos gástricos secretados por el estómago y ayudados por los movimientos estomacales, desmenuzan los alimentos y los separan en sus elementos más simples (en azúcares, proteínas, grasas y vitaminas). Poco a poco se

formando, en el estómago, el quimo formado por una disolución acuosa de azúcares y proteínas junto con las grasas que aún no han sido digeridas del todo. Los alimentos transformados en quimo, pasan al intestino delgado a través del píloro.

El estómago, especie de bolsa curvada, es una continuación del tubo digestivo. Está situado en la cavidad abdominal, bajo el hígado, al costado izquierdo del cuerpo. Externamente se encuentra cubierto por el peritoneo visceral. Tiene capas de musculatura longitudinal, circular y oblicua que facilita los movimientos necesarios para mezclar los alimentos con los jugos gástricos. Internamente, está formado por una mucosa en la que se localizan las glándulas gástricas formadas por dos tipos de células: las principales, que producen pepsinógeno; y las parietales, que secretan ácido clorhídrico. Sus paredes son musculosas, y su elasticidad les permite ensancharse cuando es necesario almacenar una gran cantidad de alimento. Presenta dos orificios o válvulas de comunicación: el cardias, que lo comunica con el esófago, y el píloro que lo comunica con el intestino delgado. El cardias da paso al bolo alimenticio desde el esófago al estómago y se cierra para impedir que retroceda. El píloro se abre para permitir el paso de la masa alimenticia del estómago al intestino delgado y se cierra para impedir su retroceso. Los movimientos ondulatorios que produce el estómago hacen que los alimentos se mezclen con los jugos gástricos transformándolos en una masa líquida y espesa llamada quimo. No todos los alimentos son digeridos en el estómago al mismo tiempo; algunos tardan más que otros. Por ejemplo, la carne de vacuno y las grasas demoran varias horas en digerirse; en cambio las frutas y verduras pasan al intestino en una o dos horas.

Tomado el 09 - 12- 2005

En: <http://www.araucaria2000.cl/digestivo/sistemadigestivo.htm>

Texto 2

El sistema digestivo de los vertebrados presenta diferencias anatómicas que, generalmente, están relacionados con los distintos tipos de alimentación que cada especie posee. En las aves, por ejemplo, el buche almacena, humedece y ablanda los alimentos. Y el sistema digestivo cuenta con dos zonas diferenciadas: el proventrículo, que segrega jugos digestivos, y la molleja, que se encarga de la trituración mecánica de éste. Las aves granívoras tienen un desarrollo mayor de la molleja, y las carroñeras, del buche. En algunos herbívoros rumiantes, como la vaca, el estómago está dividido en cuatro cavidades. El alimento deglutido pasa al rumen donde, luego de ser fermentado se convierte en bolsas compactas. Estas vuelven a la boca, son masticadas, deglutidas de nuevo y pasan otra vez al rumen. Luego el alimento continúa su trayecto hacia las otras cavidades.

En el hombre es distinto. Desde la boca hasta el ano, el tubo digestivo mide unos once metros de longitud. En la boca ya empieza propiamente la digestión. Los dientes trituran los alimentos y las secreciones de las glándulas salivales los humedecen e inician su descomposición química. Luego, el bolo alimenticio cruza la faringe, sigue por el esófago y llega al estómago, una bolsa muscular de litro y medio de capacidad,

cuya mucosa secreta el potente jugo gástrico, en el estómago, el alimento es agitado hasta convertirse en una papilla llamada quimo.

A la salida del estómago, el tubo digestivo se prolonga con el intestino delgado, de unos siete metros de largo, aunque muy replegado sobre si mismo. En su primera porción o duodeno recibe secreciones de las glándulas intestinales, la bilis y los jugos del páncreas. Todas estas secreciones contienen una gran cantidad de enzimas que degradan los alimentos y los transforma en sustancias solubles simples. El tubo digestivo continúa por el intestino grueso, de algo más de metro y medio de longitud. Su porción final es el recto, que termina en el ano, por donde se evacuan al exterior los restos indigeribles de los alimentos.



El esófago, que está ubicado a continuación de la cavidad bucal tiene forma de tubo alargado y hueco, es otro de los elementos del sistema. Conduce el alimento hacia el estómago, gracias a que sus paredes musculares se mueven rítmicamente (movimiento peristáltico) empujando el bolo alimenticio formado en la boca. Intestino delgado se inicia en el piloro y termina en la válvula ileocecal, por la que se une a la primera parte del intestino grueso. Su longitud es variable y su calibre disminuye progresivamente desde su origen hasta la válvula ileocecal. El duodeno forma parte del intestino delgado. Mide unos 25 - 30 cm. de longitud.

Intestino grueso se inicia en la válvula ileocecal en un fondo de saco denominado ciego de donde sale el apéndice y termina en el recto. Desde el ciego al recto describe una serie de curvas. Su longitud es variable, entre 120 y 160 cm., y su calibre disminuye progresivamente. Su diámetro no suele sobrepasar los 3 cm. El páncreas mide unos 15 cm. de longitud, 4 de ancho y unos 2 cm. de espesor. Produce enzimas y bicarbonato de sodio. El bicarbonato neutraliza el pH ácido del quimo estomacal y ofrece el ambiente químico adecuado para la acción enzimática. El hígado es la mayor víscera del cuerpo pesa 1500 gms. Se ubica en el costado superior derecho de la cavidad abdominal, cubriendo parcialmente al estómago. Produce la bilis, que se almacena en la vesícula biliar. Cuando comemos, sale la bilis al intestino, se mezcla con las grasas de los alimentos y los disuelve, como los detergentes disuelven la grasa de una sartén. Después de que las grasas se disuelven, las enzimas del páncreas y de la mucosa intestinal las digieren.

Tomado el 13 - 05- 2006

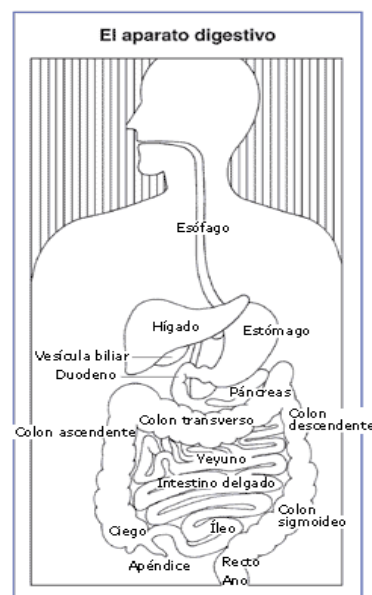
En: http://docencianacional.tripod.com/primeros_auxilios/anato2.htm

Texto 3

Estás sentado a la hora de comer, disfrutando de tu pizza, tu pollo a la brasa y tu naranja. Después de devorar todos estos manjares, rematas la faena con un vaso de leche, te limpias la boca y te diriges hacia la siguiente clase. Dentro de unos minutos estarás pensando en tu ciudad preferida o tu trabajo de ciencias. Te habrás olvidado completamente de lo que acabas de comer. Pero todavía lo tendrás en el estómago - ¡una especie de experimento científico que ocurre constantemente! Tu aparato digestivo empezó a trabajar incluso antes de que hincaras el diente a la pizza. Y seguirá ocupado digiriendo tu comida recién masticada durante las próximas horas - o a veces días, en función de lo que hayas comido. Este proceso, denominado digestión, permite que tu cuerpo obtenga los nutrientes y la energía que necesita a partir de lo que comes. Ahora vamos a averiguar qué está ocurriendo con tu pizza, tu pollo, tu naranja y tu leche.

El proceso digestivo comprende cuatro etapas. La primera es la etapa de preparación del alimento y ocurre en la boca. La segunda consiste en el tratamiento del alimento mediante una serie de acciones físicas y químicas que se efectúan en el estómago y la primera parte del intestino. En la tercera, los componentes útiles y asimilables se separan de los residuos e ingresan en la sangre. Por último, en la cuarta fase, esos desechos son excretados del cuerpo.




La digestión consta de dos tipos de fenómenos: mecánicos y químicos. Mediante los mecánicos, como es la masticación, los alimentos se fragmentan y se mezclan con la saliva para formar el bolo alimenticio. Los procesos químicos permiten la transformación de los diferentes alimentos (moléculas más complejas) en elementos asimilables (moléculas más simples) por el intestino, es decir, que puedan ser absorbidos por las vellosidades intestinales. Así, los glúcidos o hidratos de carbono se convierten en azúcares de seis carbonos, principalmente glucosa; las grasas se transforman en ácidos grasos y glicerina; y las proteínas, en aminoácidos. La principal reacción química que se da en estos procesos es la hidrólisis y, para ello, se necesitan los jugos digestivos que contienen las enzimas responsables de estas transformaciones.



Los órganos grandes y huecos del aparato digestivo poseen músculos que permiten que sus paredes se muevan. El movimiento de estas paredes puede impulsar los alimentos y los líquidos, y mezclar el contenido de cada órgano. El movimiento típico del esófago, el estómago y los intestinos se llama peristaltismo. La acción del peristaltismo se parece a la de una ola del mar moviéndose por el músculo. Comenzando desde la parte superior y moviéndose lentamente hacia la parte inferior del órgano, el músculo comienza a contraerse y relajarse. Estas ondas alternadas de contracciones y relajaciones empujan la comida y los líquidos a través de cada órgano.

This image shows a single page of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, leaving small margins at the top and bottom. There are no vertical margin lines, text, or other markings on the page.

RESUMEN

-  Todo texto tiene información importante que rescatar.
-  Toda la información más importante se debe relacionar con el tema del texto.
-  Si quieres obtener más información sobre este tema, puedes buscar en la siguiente dirección web:

 <http://www.geocities.com/lengcl3/28.htm>

**UNIDAD DE
APRENDIZAJE****2****SEMANA****8**

REDACCIÓN DE TEXTOS ACADÉMICOS

LOGRO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

- Al terminar la segunda unidad, los alumnos redactarán un texto expositivo que evidencie las funciones textuales de los enunciados de acuerdo con la siguiente estructura: presentación, desarrollo y cierre.

TEMARIO

- Fases del proceso de la redacción
 - ✓ Delimitación del tema (título) y selección de la información
 - ✓ Elaboración del esquema (estructura del texto)

ACTIVIDADES PROPUESTAS

- Reconocen y proponen el título más adecuado según el contenido.
- Elaboran el esquema de un texto para redactar.
- Redactan un texto expositivo con la estructura PDC

1. FPR: DELIMITACIÓN DEL TEMA

Implica como su nombre lo dice delimitar el tema es decir plantear un título que refleje el contenido del texto que se va a redactar. La delimitación del tema no es necesariamente, ni excesivamente puntual. Toda delimitación se desarrolla bajo ciertos parámetros.

1.1 Criterios para delimitar el tema:

- Tomar en cuenta el tema central
- Determinar cuál es el aspecto particular
- Considerar dónde se desarrollan los hechos
- Determinar cuándo se realizan los hechos

ACTIVIDADES

DELIMITA LOS SIGUIENTES TEMAS SOBRE LA BASE DEL EJEMPLO DADO.
EJEMPLO:

TEMA: La energía solar

DELIMITACIÓN DEL TEMA: Usos de la energía solar en el ámbito doméstico

1. Tema: Comunicación empresarial / Ensamblaje de computadoras

Delimitación del tema:

2. Tema: Los *hackers* / Las finanzas

Delimitación del tema:

3. Tema: La inflación

Delimitación del tema:

4. Tema: La educación sexual

Delimitación del tema:

5. Tema: Los *firewalls* / El marketing

Delimitación del tema:

6. Tema: La inteligencia emocional

Delimitación del tema:

7. Tema: Los sistemas operativos / El servicio al cliente

Delimitación del tema:

8. Tema: La autoestima

Delimitación del tema:

9. Tema: Las redes neuronales

Delimitación del tema:

10. Tema: La educación superior

Delimitación del tema:

2. EL TEMA EN EL TEXTO

Todo texto siempre desarrolla un tema específico del cual se desprenden una serie de ideas que aportan y enriquecen el contenido de éste. Sin embargo, en muchas ocasiones es difícil identificar cuál es el asunto que se desarrolla en el texto debido a que el título que acompaña a la información es demasiado general. De allí que es importante establecerlo correctamente para facilitar la identificación de su contenido.

2.1 Características del título o de la delimitación del tema:

- ⇒ Un título debe ser expresado a través de una frase nominal.
- ⇒ Un título no puede ser una oración
- ⇒ Debe ser claro, concreto y coherente.
- ⇒ Debe reflejar el contenido del texto.

2.2 Estrategias para establecer títulos

- ⇒ Determinar la materia que se va a desarrollar
- ⇒ Seleccionar el área de interés que se quiere investigar
- ⇒ Precisar el título o asunto que se va a estudiar

2.3 Ventajas del título

- ⇒ Permite identificar rápidamente el contenido de un texto.
- ⇒ Obliga a conocer la materia que se va a tratar.

EJEMPLO

TÍTULO:

Para implementar exitosamente un programa de administración de *software* (PAS), es importante centrarse en sus beneficios derivados, más que en una necesidad de control y estandarización, porque la mayoría de las organizaciones resistirá la estandarización y el control centralizado del *software* a menos que los beneficios sean claros y tangibles.

Es igualmente importante entender claramente cómo funciona la propiedad intelectual y las licencias de *software*. El desarrollo y la implementación del plan de administración de *software* es un factor crítico dentro de la administración de *software*. Afortunadamente, los recursos extensivos y los consultores hacen más fácil este proceso.

Para una organización tipo, el proceso de administración exitoso de *software* incluye cinco pasos previos:

- Formación del equipo de administración de *software*
- Determinación de la distribución actual y uso del *software* (también llamado auditoría de *software*)
- Desarrollo de un plan de administración de *software* basado en la determinación
- Implementación y seguimiento del plan
- Continuación del programa de administración de *software*

ACTIVIDADES

Identifica cuál es el tema de los siguientes textos y establece el título adecuado para cada uno de ellos

TEXTO 1

TÍTULO: _____

El éxito de todo comienzo de una empresa depende, fundamentalmente, del personal de la organización. Así por ejemplo, la historia nos nutre de innumerables proezas y empresas (en su definición más amplia) de impresionante magnitud (aún para la actualidad) que fueron llevadas a cabo por personas comunes con escasos recursos. Sin embargo, existe un factor común denominador en todos esos ejemplos, siendo éste, un magnífico ejercicio para alcanzar los objetivos trazados con gran efectividad.

El líder impregna a sus hombres de la fuerza superior que emana de su singular espíritu; los impulsa con su inquebrantable voluntad; les imprime el ritmo, los condiciona, enamorándolos de su proyecto; los apasiona y enloquece por la obtención de los objetivos; les enseña con su ejemplo; les marca el camino y les señala el fin. Si su organización debe llevar a cabo una estrategia es vital que la misma sea correctamente liderada por el cuerpo ejecutivo de la misma. De no ser así, su personal no tendrá el sustento afectivo y conceptual que permite la materialización de lo escrito.

Tomado de *Liderazgo Empresarial*. En <http://www.liderazgo.com>

TEXTO 2

TÍTULO: _____

Javascript es un nuevo lenguaje escrito. Los scripts de Javascript pueden ser introducidos dentro de las páginas de HTML. Con Javascript, se puede dar respuesta a eventos iniciados por el usuario (el observador de nuestras páginas, por ejemplo). Eventos tales como la entrada de una forma o algún enlace. Esto sucede sin ningún tipo de transmisión. De tal forma que, cuando un usuario escribe algo en una forma, no es necesario que sea transmitido hacia el servidor, verificado y devuelto. Las entradas son verificadas por la aplicación cliente servidor y pueden ser transmitidas después de esto. Por ahora, existe un gran número de calculadores en Internet, algunos son proporcionados por el navegador Netscape. Sólo visite la sección de Javascript.

Aunque JavaScript se parece a Java, no se puede afirmar que sea el mismo lenguaje de programación. Java es un lenguaje de programación mucho más complejo que JavaScript. En cambio, JavaScript está hecho para ser un lenguaje bastante fácil de entender y por ende de aplicar en las páginas web. A los autores del JavaScript, no les debió haber importado mucho el tema de la programación. Por esta razón, algunos elementos de Java no son aceptados en JavaScript.

TEXTO 3

TÍTULO: _____

Las computadoras llegan virtualmente a todos los rincones de una organización, y consecuentemente hay un mayor interés en el software. Existen asuntos que deberían ser tratados entre el personal de contabilidad y auditoría financiera, suministros, recursos humanos y otros empleados de la organización.

La primera vez que se crea e implementa un plan de administración de software, es crítico tener consenso y soporte en toda la organización, especialmente en los niveles directivos más altos. De otra manera, el departamento de Tecnología Informática se arriesga a ser visto como intruso, dominante o fuera de tono.

La forma de obviar este problema es formar un equipo de administración de software, compuesto por empleados de distintos departamentos. La cantidad de miembros del equipo puede variar de una organización a otra, pero un equipo tipo de administración

de software tiene diez o menos miembros. Un número mayor puede hacer que las reuniones sean difíciles de manejar, pero menos de cinco puede reducir las oportunidades de un soporte con amplitud de criterio.

TEXTO 4

TÍTULO: _____

La ingeniería genética estudia y desarrolla la manipulación del ácido desoxirribonucleico, o ADN. En este proceso, son muy importantes las llamadas enzimas de restricción producidas por varias especies bacterianas. Las enzimas de restricción son capaces de reconocer una secuencia determinada de la cadena de unidades químicas que forman la molécula de ADN, y romperla en dicha localización. Los fragmentos de ADN así obtenidos se pueden unir utilizando otras enzimas llamadas ligasas. Por lo tanto, las enzimas de restricción y las ligasas permiten romper y reunir de nuevo los fragmentos de ADN.

Los llamados vectores son importantes en la manipulación del ADN. Estos son partes de ADN que se pueden autorreplicar (generar copias de ellos mismos) con independencia del ADN de la célula huésped donde crecen. Estos vectores permiten obtener múltiples reproducciones de un fragmento específico de ADN, lo que hace de ellos un recurso útil para producir cantidades suficientes de material con el que se puede trabajar. El proceso de transformación de un fragmento de ADN en un vector se denomina clonación, ya que se producen reproducciones múltiples de un fragmento específico de ADN. Otra forma de obtener muchas reproducciones idénticas de una parte determinada de ADN es la reacción en cadena de la polimerasa, de reciente descubrimiento. Este método es rápido y evita la clonación de ADN en un vector.

La ingeniería genética tiene un gran potencial. Por ejemplo, el gen para la insulina, que por lo general sólo se encuentra en los animales superiores, se puede ahora introducir en células bacterianas mediante un plásmido o vector. Después, la bacteria puede reproducirse en grandes cantidades constituyendo una fuente abundante de la llamada insulina recombinante a un precio relativamente bajo. De esta forma, la producción de insulina no depende del variable suministro de tejido pancreático animal. Otra aplicación importante de la ingeniería genética es la fabricación de factor VIII recombinante, el factor de la coagulación ausente en pacientes con hemofilia. Casi todos los hemofílicos que recibieron factor VIII antes de la mitad de la década de 1980 han contraído el síndrome de inmunodeficiencia adquirida (SIDA) o hepatitis por la contaminación viral de la sangre utilizada para fabricar el producto. Desde entonces se realiza la detección selectiva de la presencia de VIH (virus de la inmunodeficiencia humana) y virus de la hepatitis C en los donantes de sangre, y el proceso de fabricación incluye pasos que inactivan estos virus si estuviesen presentes. La posibilidad de la contaminación viral se elimina por completo con el uso de factor VIII recombinante. Otras aplicaciones de la ingeniería genética son el aumento de la resistencia de los cultivos a enfermedades, la producción de compuestos farmacéuticos en la leche de los animales, la elaboración de vacunas, y la alteración de las características del ganado.

Tomado de Enciclopedia Microsoft® Encarta® 2002

3. FPR: SELECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

En esta fase, se selecciona sólo la información pertinente y sólida para la elaboración de un texto.

EJEMPLO:

Analiza la información contenida en el siguiente párrafo:

El problema del tránsito en Lima radica, principalmente, en la falta de educación vial de los conductores limeños. Los peatones atraviesan las pistas sin tener en cuenta las señales que les indican cuándo y por dónde cruzar. Además, es evidente que las mujeres constituyen un gran sector de los conductores. Ellas no saben manejar: es común observar a algunas féminas retocarse el maquillaje cuando el semáforo está en la luz roja. Otro problema radica en la antigüedad del parque automotor: la mayor parte de autos que circula en Lima es muy antigua.

¿Cuál es el tema del párrafo?

¿Qué información se relaciona con el tema del párrafo?

¿Qué información no es pertinente con el tema del párrafo? ¿Por qué?

¿Qué ideas seleccionarías del párrafo?

ACTIVIDADES

Redacta un texto coherente a partir de las siguientes indicaciones.

- ⇒ Analiza la información contenida en los siguientes textos.
- ⇒ Selecciona los datos que consideres relevantes.
- ⇒ Plantea un título que delimite el tema.
- ⇒ Propón un esquema que refleje el contenido del texto.
- ⇒ Redacta un texto que contenga como mínimo cinco oraciones en cada uno de los dos párrafos y que sea coherente con el título.

- ⇒ No olvides plantear una oración temática o idea principal por cada párrafo.
- ⇒ **NO COPIES TEXTUALMENTE LA INFORMACIÓN.**

TEXTO 1

Sin duda alguna, de todas las bebidas que contienen cafeína, el café es la más popular. No es solo una bebida. Por el contrario, es todo un ritual social, ya que empieza con el café de la mañana, acompañado del periódico del día, en la oficina, o en la venta de café de la esquina, con el amigo para compartir vivencias o en la mesa de negociaciones. El café es parte de nuestra cultura.

La cafeína se encuentra también en gran variedad de tés, bebidas de cola, chocolate, bebidas de soda, diferentes alimentos, medicamentos para el dolor de cabeza y en algunos antihistamínicos (antialérgicos). Para decidir si la cafeína representa o no un riesgo para la salud, es importante saber sus efectos en el organismo. La cafeína es un estimulante del sistema nervioso central, aumenta la energía, mejora el estado de alerta y tiene efecto diurético. En individuos sensibles a la cafeína, se puede presentar aumento de la frecuencia cardíaca, el paso de los alimentos a través del sistema digestivo y la cantidad de jugos gástricos. También, puede producir ansiedad, nerviosismo, dolor de cabeza, irritación estomacal, sonido en los oídos (tinnitus), e interferir con la relajación, el sueño y el descanso.

El rango de respuesta individual a la cantidad de cafeína ingerida varía enormemente de una persona a la otra. Con individuos sensibles al contenido de una sola taza de café, una bebida de soda con cafeína o una barra de chocolate, a personas que no sienten efectos secundarios al consumir grandes cantidades de cafeína combinadas en bebidas y alimentos. Así por ejemplo, hay personas que no pueden pasar una mañana sin tomar café porque se sienten irritables, no se pueden concentrar, no tienen suficiente energía, no tienen movimientos intestinales sin la ayuda del café y presentan dolor de cabeza. En este caso, sería conveniente que se tratara de disminuir poco a poco la cantidad de tazas de café, u otras bebidas o alimentos que contienen cafeína, pues es evidente la adicción. Un buen sustituto del café es el té verde (contiene menor cantidad de cafeína) y da un beneficio adicional por su contenido de antioxidantes.

Aunque la cafeína se ha asociado a diferentes padecimientos como úlcera gástrica, dolor ardoroso estomacal, enfermedad del corazón, enfermedad fibroquística de la mama y muchos otros, la razón para dudar de su conexión con la enfermedad, es la gran variedad en los resultados de los estudios clínicos que se encuentran en la literatura, que anotan datos totalmente contradictorios. Sin embargo, si una persona padece de úlcera péptica (ulcera del intestino delgado), arritmia o palpitaciones, tiene antecedentes de un infarto del miocardio, presión alta, enfermedad del hígado, insomnio, dolor de cabeza por estrés, epilepsia, ansiedad, ataques de pánico e irritabilidad con el síndrome pre-menstrual, sería conveniente que consultara con el médico si la cafeína está contraindicada en su caso. Si no hay ninguna contraindicación para consumir cafeína, se debe disfrutar del cafecito de la mañana. El consumo con moderación, no producirá problemas de salud.

Las bebidas descafeinadas también contienen cafeína, aunque en menor cantidad. Hay también, en el mercado, sustitutos del café manufacturado con raíces, granos de café asados y muchos otros ingredientes. La noción de que la cafeína ayuda a la persona que ha bebido mucho alcohol es un mito, de hecho, la combinación del café y alcohol puede producir mas irritación estomacal, náusea y vomito.

Adaptado de <http://www.solomujeres.com/Nutrientes/Cafeina.html>

TEXTO 2

De acuerdo con los expertos, la cafeína estimula el cerebro al interferir en la acción de la adenosina, un transmisor nervioso que produce calma y tranquilidad, y provoca una sensación de euforia y de fuerza durante algunas horas. También, facilita la actividad intelectual y la creatividad, al mantener despierto y en estado de alerta a su consumidor. Todo esto ocurre junto con un incremento de los niveles de adrenalina y noradrenalina, que son neurotransmisores activadores. La máxima concentración en la sangre se alcanza entre los 30 y 45 minutos de haberla ingerido. A las tres horas, ya se ha eliminado la mitad de lo que se ha absorbido.

Esta sustancia actúa en distintos niveles en todo el cuerpo. A dosis habituales de dos a cuatro tazas diarias estimula las funciones psíquicas, lo que aparentemente no es seguido de depresión; y se hace más fácil el esfuerzo intelectual, la asociación de ideas y la atención. Además, una taza de café, generalmente, se disfruta con leche, la cual contiene lactosa que nutre a la persona. Sin embargo, la intolerancia a la lactosa es muy común. Se calcula que, en los Estados Unidos, afecta a unos 50 millones de personas. Este tipo de azúcar no solo está en la leche, sino, también, en todos los productos lácteos.

Tanto la cafeína como la teofilina provocan disminución del flujo sanguíneo cerebral por vasoconstricción, aliviando, así, la cefalea (dolor de cabeza). Otro efecto importante es que aumenta la secreción de jugos en el estómago. Esta acción la convierte en una droga irritante de la mucosa gástrica; pero, a su vez, tiene acción antiespasmódica en la vesícula.

La cafeína posee también un leve efecto diurético; aumenta la capacidad de trabajo muscular, refuerza la contracción, retarda y alivia la fatiga. Finalmente, produce un muy pequeño efecto en los pulmones, pues dilata los bronquios. En consecuencia, el tomar café es la práctica más saludable del mundo para todas las personas, ya que todos sus efectos son positivos. Esta información es la que se suele recoger de las personas que recolectan los granos de café en Chanchamayo.

Adaptado de <http://www.buenasalud.com/lib/ShowDoc.cfm?LibDocID=3393&ReturnCatID=5>

TEXTO 3

La acción farmacológica del té es adsorbida principalmente por la corteza cerebral. El sistema nervioso central incrementa su actividad y eleva el ánimo. También, produce un mayor desarrollo del pensamiento y una mayor capacidad de rendimiento laboral. El té y la cafeína confieren propiedades estimulantes al sistema nervioso central, facilitan la actividad cortical, inhiben el sueño y reducen la sensación de fatiga. En cinco tazas de té, la cantidad de cafeína ingerida es de 0,3 gramos; es una cantidad respetable, pero conviene saber que la cafeína no produce efectos secundarios al no acumularse en el cuerpo, ya que se elimina fácilmente a través de la orina.

El principal efecto de este alcaloide es la excitación, pues al estimular la corteza cerebral, el sistema nervioso central incrementa su actividad, elevando el ánimo y produciendo un mayor desarrollo del pensamiento y una mayor capacidad de rendimiento laboral. La cafeína actúa también sobre la médula espinal, proporcionando a los músculos mayor velocidad de contracción y eliminando el cansancio. El té acelera el músculo del corazón, especialmente la contracción del ventrículo izquierdo. También, la teína favorece la diuresis al estimular la salida de agua del cuerpo, ya que dilata los capilares de los riñones incrementando la circulación de agua por los túbulos renales. En el sistema cardiorrespiratorio, estimula los centros respiratorios y vasomotores bulbares. La teofilina y la cafeína producen una acción inotópica y positiva, incrementando la frecuencia cardíaca y coronaria. La teobromina produce

relajación de la musculatura lisa, sobre todo a nivel bronquial, uretral y de las vías biliares.

El té es hipolipemiante y astringente y está especialmente recomendado contra la fatiga física y psíquica, diarrea, bronquitis, asma y obesidad. El consumo de té disminuye el colesterol y la arterioesclerosis, activa la secreción del jugo gástrico, fortalece los estrógenos y favorece la longevidad. El té, al igual que el café, crea adicción. Según la medicina tradicional china, el té tiene diversas propiedades: reduce el sueño, calma el espíritu y elimina la angustia, estimula la visión, refresca la mente, ayuda a reducir la energía de lo turbio, mitiga los efectos del alcohol, elimina la grasa, elimina el calor y las toxinas, estimula la salivación y quita la sed, elimina la flema, cura la anorexia, la disentería y la fístula, estimula la diuresis, afloja los intestinos, combate el frío y estimula la transpiración, fortalece los dientes, preserva la salud y la juventud.

Adaptado de http://www.iespana.es/innatia/farmacologia_cafeina_te_sistema_nervioso_central.htm

TÍTULO

ESQUEMA DEL TEXTO









PÁRRAFO 1

PÁRRAFO 2

REDACCIÓN

[illegible]

RESUMEN

-  Todo texto tiene información importante que rescatar
-  Toda la información más importante se debe relacionar con el tema del texto.
-  El título debe reflejar el contenido del texto.
-  El título te permite establecer los parámetros de la información.
-  Todo esquema se debe desprender del título del proyecto que ha establecido el investigador.
-  El título de un texto no puede ser una oración.
-  Si se delimita el tema de manera correcta se puede desarrollar un buen esquema.
-  Si quieres obtener más información sobre este tema, puedes buscar en la siguiente dirección web:

 <http://www.geocities.com/lengcl3/28.htm>

**UNIDAD DE
APRENDIZAJE****2****SEMANA****9**

REDACCIÓN DE TEXTOS ACADÉMICOS

LOGRO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

- Al terminar la segunda unidad, los alumnos redactarán un texto expositivo que evidencie las funciones textuales de los enunciados de acuerdo con la siguiente estructura: presentación, desarrollo y cierre.

TEMARIO

- El texto problema-solución
- Redacción de texto problema-solución

ACTIVIDADES PROPUESTAS

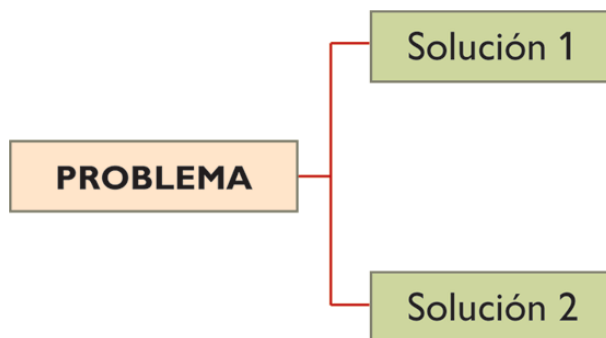
- Analizan información y extraen datos de lo leído.
- Establecen la estructura de los textos problema-solución.
- Redactan textos problema-solución

1. EL TEXTO PROBLEMA-SOLUCIÓN

La estructura del texto problema-solución es propia de textos en los que se plantea una situación conflictiva y se propone una medida o una serie de medidas que pueden contribuir a resolverla.

1.1 Estructura del texto problema-solución

El organizador gráfico característico de la estructura problema-solución es el siguiente.



Ejemplo:

EL PROBLEMA DEL FRACASO ESCOLAR

En el Perú, el fracaso escolar se produce, cada vez, con más frecuencia. Este problema del fracaso escolar consiste en la deserción o alta repitencia de los estudiantes en la etapa escolar. La repitencia impide que los estudiantes puedan concluir la escolaridad y sin ese nivel básico prácticamente no se puede hacer casi nada.

Existen diversas causas que producen este problema. Una de las posibles razones, puede ser que el alumno no sea inteligente o le cueste estudiar, porque no sabe cómo hacerlo. Otra razón puede ser que no quiera estudiar, aunque sea bueno en la materia. Esto suele pasar, porque no están motivados. Ello los conduce a tomar actitudes negativas que no ayudan a mejorar su nivel escolar.

Esta deserción o repitencia trae diversas consecuencias. Algunas de ellas es que el escolar pasa todo el día en la calle o está jugando la mayor parte del día. Además, no cumple con los deberes escolares o los hace a última hora, estudia poco y sigue jugando. El mayor inconveniente se produce cuando, como consecuencia de este tiempo libre mal utilizado se ve envuelto en prácticas inadecuadas como consumo de tóxicos o actividades vandálicas.

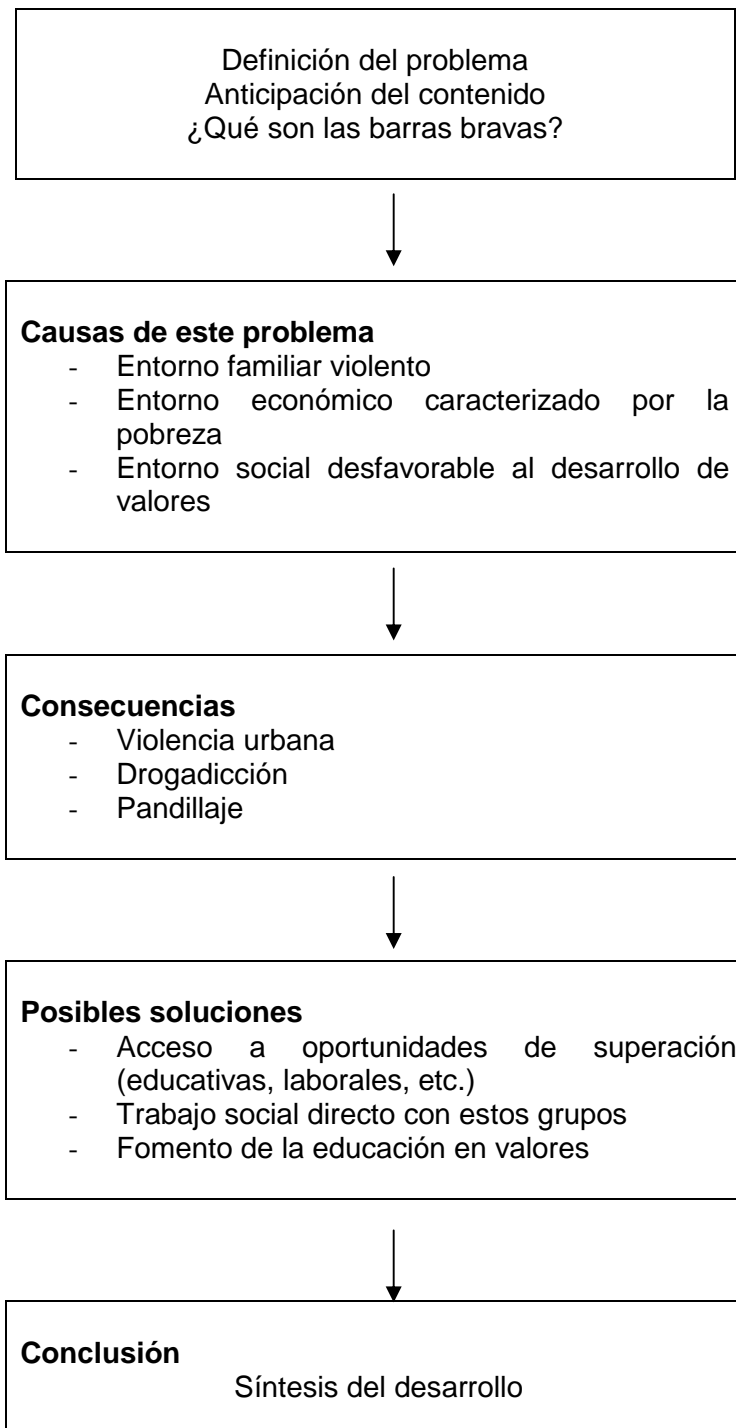
No obstante, existe solución a este problema. Lo primero que se debe hacer es identificar cuál es el origen de esta actitud. Si es por problemas de depresión o por falta de adaptación al medio. Por ejemplo, si es por falta de adaptación, los familiares o tutores pueden hacerle seguimiento para que el escolar estudie en forma adecuada. Otra medida puede ser que, si el alumno no entiende un curso, tenga un profesor particular. Otra medida más drástica es que no se le deje salir a la calle o a jugar.

En conclusión, el problema del fracaso escolar se puede solucionar. Lo primero que se debe hacer es identificar el problema de fondo. Lo segundo es que el alumno quiera y tenga interés por no seguir así. Por último, lo más importante es que el niño o adolescente tenga apoyo de la familia y que todos trabajen juntos.

ACTIVIDADES

I. REDACTE UN TEXTO PROBLEMA-SOLUCIÓN CON LA INFORMACIÓN QUE TIENE A CONTINUACIÓN. NO OLVIDE PROPONER UN TÍTULO.




Propuesta de esquema: Las barras bravas: causas, consecuencias y posibles soluciones



This image shows a full page of blank white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, providing a guide for writing. There are no margins, text, or other markings on the paper.

[illegible]

RESUMEN

-  Un texto problema solución pertenece al grupo de textos expositivo.
-  La estructura de este tipo de texto siempre se mantiene con la misma secuencia PDC: presentación, desarrollo (causas-consecuencias-soluciones) y cierre.
-  Si quieres obtener más información sobre este tema, puedes buscar en la siguiente dirección web:

 <http://www.geocities.com/lengcl3/28.htm>

**UNIDAD DE
APRENDIZAJE****3****SEMANA****10**

REDACCIÓN DE TEXTOS ACADÉMICOS

LOGRO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

- Al terminar la segunda unidad, los alumnos redactarán un texto expositivo que evidencie las funciones textuales de los enunciados de acuerdo con la siguiente estructura: presentación, desarrollo y cierre.

TEMARIO

- La inferencia lógica
- El cuadro comparativo

ACTIVIDADES PROPUESTAS

- Leen y comprenden la información.
- Elaboran inferencias a partir de lo leído en el texto.
- Redactan textos comparativos coherentes.

1. LA INFERENCIA

La inferencia es una de las habilidades lógicas más complejas de la comprensión de lectura ya que exige plantear un juicio elaborado: **PROCESAR**. Se sabe que realizar esta actividad implica haber aprendido a ANALIZAR, SINTETIZAR y RELACIONAR lo leído.

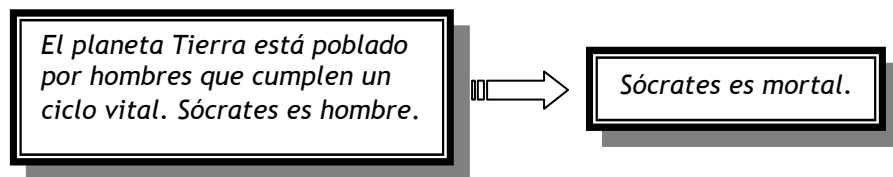
El objetivo de la inferencia consiste en sacar consecuencias o llegar a conclusiones que se encuentran implícitas o no expresadas textualmente. A este tipo de inferencias se le denomina **inmediata**. Es aquella que se puede demostrar sin demora alguna, ya que se basa en lo que se dice en el texto. Está en función de las premisas que se reconocen en él y que permite demostrar la conclusión a la que se llega.

1.1 Clases de inferencias

Las inferencias inmediatas pueden clasificarse en dos: **subjetivas y lógicas**.

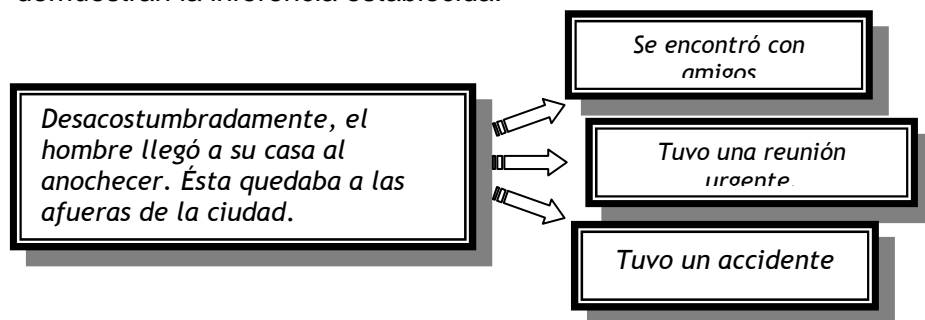
1.1.1. Inferencia lógica:

La inferencia lógica es aquella que puede ser ratificada con la información o datos que se tienen en el texto.



1.1.2. Inferencia subjetiva:

La inferencia subjetiva está basada en una simple interpretación personal que hace el lector de los hechos, los cuales no ratifican ni demuestran la inferencia establecida.



ACTIVIDADES

Lee los siguientes textos y extrae cuatro inferencias por cada texto. Las inferencias deben estar elaboradas a modo de oración.

TEXTO 1

LA MUSICOTERAPIA: APLICACIÓN EN LA SALUD DEL HOMBRE

Musicoterapia es una especialidad muy joven que une la psicología del ser humano, la música y el cuerpo humano. Desde la intervención de esta técnica se pueden abordar diferentes estados de la persona, psíquicos o físicos y no influye la edad o condición del sujeto. Dicha técnica se realiza de modo individual y en grupo por lo que el abanico de intervención es muy amplio y ayuda a las personas a superar sus problemas desde un aspecto más global y, sobre todo, más humano, al fomentar la parte más lúdica y expresiva del individuo.

La musicoterapia es la primera técnica de acercamiento al ser humano, en casos como autistas, down y todo tipo de deficiencias sean estas físicas o mentales, e incluso en pacientes en coma. La música como disciplina de lo sensible, se dirige a todas las partes del individuo: su cuerpo, su psiquismo, su emotividad, su pensamiento. Además, la musicoterapia ofrece una actividad terapéutica a los diferentes pacientes ya que les proporciona la posibilidad de estímulos sensoriales, favorece su vida social (prácticas colectivas) y constituye un medio de expresión, pero también de comunicación.

Con la musicoterapia se puede desarrollar la sensibilidad táctil, se podría decir vibrotáctil, ya que se trata de la sensibilidad a los sonidos musicales; el oído, en particular en la fase perceptiva que puede llevar al individuo a escuchar; la vista, que permite preparar el gesto musical y apreciar las reacciones de los demás ante lo que se ha emitido u oído; y el gusto y el olfato, que aportan valiosísimas informaciones adicionales acerca del material sonoro.

INFERENCIAS

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

TEXTO 2**ORIGEN DE LA ASPIRINA**

La aspirina es un compuesto químico sintético llamado ácido acetilsalicílico. Se elabora a partir del ácido salicílico obtenido de la corteza del sauce que fue utilizada, entre otros, por los antiguos griegos y los pueblos indígenas americanos para combatir la fiebre y el dolor. Sin embargo, el ácido salicílico es amargo e irrita el estómago. El químico alemán FELIX HOFFMAN sintetizó, en 1893, el derivado acetilo del ácido salicílico como respuesta a la petición de su padre, que tomaba ácido salicílico para el reumatismo. En la actualidad, la aspirina es el primer fármaco de elección frente a la fiebre, algún síntoma de dolor leve o moderado, y la inflamación debida a la artritis o los traumatismos. Como analgésico es más eficaz que la codeína (otro calmante). Sin embargo, la aspirina produce, a veces, sangrados gastrointestinales insignificantes que con el tiempo pueden originar un déficit de hierro. Su uso prolongado o en dosis abundantes puede producir, también, úlceras gástricas. Además, la aspirina no se debe administrar a niños que sufren varicela o gripe, ya que eleva el riesgo de padecer un síndrome de REYE, una enfermedad muy rara y con frecuencia mortal que afecta al cerebro y a algunos órganos abdominales.

Se piensa que la aspirina actúa interfiriendo con la síntesis de algunos virus implicados en los procesos inflamatorios y en la fiebre. Los estudios sobre las propiedades anticoagulantes de la aspirina sugieren que la administración de media tableta diaria reduce en algunos individuos el riesgo de infarto de miocardio y de accidentes cerebrovasculares. Un estudio muy extenso, llevado a cabo en Inglaterra y publicado a finales de 1993, señalaba que el tratamiento prolongado con aspirina ayuda a evitar la formación de coágulos potencialmente mortales en los vasos sanguíneos tras cirugía de derivación y otras intervenciones. Otras investigaciones, llevadas a cabo en Estados Unidos e Inglaterra, han demostrado que la aspirina puede favorecer también el crecimiento del feto en el útero, reducir el riesgo de cáncer rectal y de colon, y de ceguera en la diabetes, lentecer la formación de cataratas y retrasar ciertas manifestaciones del envejecimiento de la piel.

Tomado de Enciclopedia Encarta® 2002.

INFERENCIAS

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

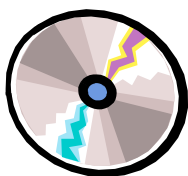
2. EL CUADRO COMPARATIVO

La elaboración de un cuadro comparativo es una técnica muy útil cuando se desea seleccionar la información más relevante para la toma de decisiones. Para desarrollar esta técnica, se deben tener en cuenta los siguientes aspectos:

- ⇒ Plantear criterios que sean válidos para ambos elementos comparables
- ⇒ Seleccionar sólo la información pertinente para describir los criterios establecidos

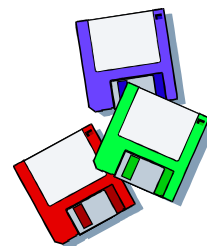
EJEMPLO:

TEXTO



Los discos compactos son dispositivos de almacenamiento que se crean como consecuencia de los grandes volúmenes de información y de los programas complejos, que no podían ser transportados en un dispositivo de almacenamiento portátil. Tienen 12 centímetros de diámetro y un milímetro de espesor. Su capacidad es de 650 MB ó 700 MB (más de 600 millones de caracteres). Debido a esto, son los dispositivos adecuados para guardar archivos de gran volumen como videos, música y fotos. Para grabar información, en ellos, es necesario tener un grabador especial que trabaja con un rayo láser. Mediante esta tecnología, se hacen pequeños surcos y se va guardando la información. Se pensó en la tecnología del rayo láser, ya que esta luz se podía enfocar en un punto más pequeño que la punta de una aguja.

Por otro lado, están los discos flexibles de 3 ½ que, también, son dispositivos de almacenamiento. Tienen forma cuadrada por fuera, pero circular por dentro. Su capacidad es de 1.44 MB. Son ideales para guardar archivos pequeños como texto, gráficos pequeños, hojas de cálculo, etc. Para grabar información, en ellos, solo se necesita tener un drive (nada especial). La grabación se hace mediante pistas y sectores directamente en el disco interno. Debido a que está hecho de material ferroso no es conveniente acercarlo a un campo magnético, ya que se puede perder información.



ANALIZA LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL TEXTO ANTERIOR Y RESPONDE:

- ¿Cuáles son los elementos que se mencionan en el texto?

- ¿Qué información no es pertinente para elaborar el cuadro comparativo? ¿Por qué?

- ¿Qué criterios se deben tomar en cuenta para elaborar el cuadro comparativo?

ELABORA EL CUADRO COMPARATIVO CORRESPONDIENTE

ELEMENTOS CRITERIOS	DISCOS COMPACTOS 	DISCOS FLEXIBLES 

ACTIVIDADES

A PARTIR DE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN, ELABORA UN CUADRO COMPARATIVO. TOMA EN CUENTA LAS SIGUIENTES RECOMENDACIONES.

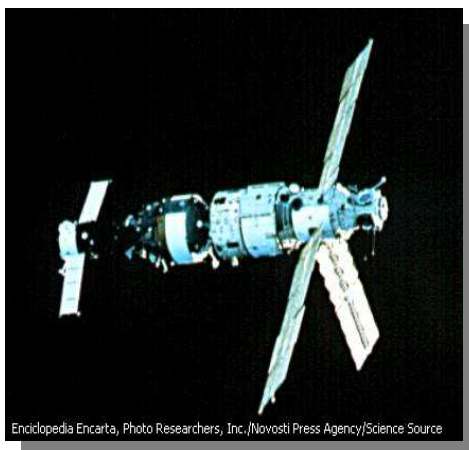
- ⇒ No olvides que debes plantear criterios validos para los dos elementos.
- ⇒ Cuando realices la descripción del criterio, consigna solo los datos que sean pertinentes.

EL PROGRAMA ESPACIAL SOVIÉTICO

La primera estación soviética *SALYUT1*, de 18.600 kg, era cilíndrica, con una longitud de 12 m y un diámetro máximo de 4,1 m. Fue lanzada al espacio el 19 de abril de 1971. Tres días después, el cohete *Soyuz T-10*, con tres cosmonautas a bordo, se acopló a la estación espacial. Por algún motivo desconocido, los astronautas no entraron en la estación, desacoplaron la nave y regresaron a la Tierra. En junio del mismo año, un segundo cohete, *Soyuz T-11*, se acopló a la

estación *SALYUT1* de 99 m² y su tripulación de tres hombres entró en ella para realizar un vuelo que alcanzó el récord de 24 días.

La *SALYUT1* era un laboratorio que funcionaba dentro de la órbita terrestre. En ese tiempo, la estación espacial fue utilizada para llevar a cabo numerosos experimentos biológicos y estudios sobre recursos de la Tierra. Esto permitió que las investigaciones que se realizaban avanzaran en menor tiempo del establecido inicialmente. Sin embargo, a su regreso a la Tierra ocurrió una tragedia y los tres cosmonautas soviéticos —Feorgi T. Dobrovolsky, Vladislav N. Volkov y Víktor I. Patsayev— perecieron a causa de una despresurización de su transportador (fuga de aire en una válvula). La muerte de los tripulantes fue instantánea al no tener puestos los trajes espaciales. El programa soviético sufrió una gran pérdida con ello. No obstante, la información recopilada fue enviada mediante el satélite y se pudo salvar la investigación realizada.



Después de esta hubo seis estaciones espaciales más. Las siete *SALYUT* pusieron en marcha una estación mejorada: *MIR*. Su tamaño inicial era similar al de la *SALYUT1*, pero fue ampliada mediante compartimentos adicionales, lanzados de forma independiente y posteriormente acoplados. Algunas tripulaciones permanecieron más de un año en la *MIR* para estudiar los efectos de la ingravidez prolongada sobre los seres humanos. Otras tripulaciones, con astronautas de muy diversas procedencias, visitaron también la *MIR*, pero en viajes más cortos.

EL PROGRAMA ESPACIAL ESTADOUNIDENSE

La estación espacial estadounidense *SKYLAB* pertenecía a un programa muy extenso y complejo. El *SKYLAB*, lanzado con las dos primeras fases del cohete Saturno 5, pesaba 88.000 kg y medía 25 m de largo. El *SKYLAB* tenía 357 m² y funcionaba como laboratorio en órbita terrestre. Se utilizó para realizar observaciones astronómicas del Sol, así como multiespectrales de la Tierra, y llevar a cabo numerosos experimentos tecnológicos y científicos, como el crecimiento metálico-cristalino en ausencia de gravedad, además de estudios médicos de larga duración sobre la salud de sus tres tripulantes.



El *SKYLAB* se averió durante su lanzamiento el 25 de mayo de 1973, pero su tripulación, formada por el veterano astronauta Conrad, por Joseph P. Kerwin y por Paul J. Weitz, lo reparó durante un paseo espacial. El vuelo duró 28 días. Una segunda tripulación pasó 59 días y una tercera, 84. El programa espacial del

SKYLAB se consideró un éxito. Se emplearon más de 740 horas en la observación del Sol con telescopios, se tomaron más de 175.000 fotografías de este astro y se obtuvieron unos 64 Km. de cinta con datos, además de 46.000 fotografías de la Tierra. El 11 de julio de 1979, al cumplir con su órbita número 34.981, el SKYLAB cayó a la Tierra; sus fragmentos ardiendo se precipitaron sobre zonas habitadas del oeste de Australia y sobre el océano Índico.

Adaptado de Biblioteca de Consulta Microsoft® Encarta® 2005

[illegible]

2.1 La redacción

La redacción es un proceso mediante el cual se presenta una información de manera coherente.

2.1.1 Redacción de párrafos comparativos – argumentativos

El párrafo comparativo argumentativo tiene la misma estructura que el comparativo, pero se diferencia en el cierre del párrafo: se argumenta un aspecto de la comparación.

ELEMENTOS CRITERIOS	RUISEÑOR	CANARIO
CATEGORÍA	AVE CANORA	AVE CANORA
CARÁCTER	MISTERIOSO Y SELVÁTICO	SOCIABLE Y ALEGRE
HÁBITAT	SOLO EN LOS BOSQUES	CUALQUIER AMBIENTE
PERÍODO DE CANTO	SOLO POR LAS NOCHES	TODO EL DÍA
ADIESTRAMIENTO	NO SE ADAPTA	FÁCIL ADAPTABILIDAD
RECURSOS PARA SU ADIESTRAMIENTO	MEDIOS SOFISTICADOS	CUALQUIER RECURSO

Aunque un canario y un ruiseñor son aves canoras, es decir hábiles en el canto, presentan algunas diferencias. En lo que se refiere al carácter, el ruiseñor es misterioso y selvático; **en cambio**, el canario es sociable y alegre. Con relación a cómo viven y en qué momento cantan, el primero habita en los bosques y solo se le escucha de noche; **sin embargo**, el segundo se adapta, perfectamente, a una jaula y canta de día. En lo que respecta a las posibilidades de adiestramiento y a los recursos, el cantor nocturno no lo permite y se requieren de medios sofisticados, **mientras que** el otro es de muy fácil adiestramiento y no requiere de medios sofisticados ni abundantes. **Es determinante tomar en cuenta las características referidas al canario, ya que** ello permitirá que el personal realice con relativa facilidad el entrenamiento requerido y no se agote en el proceso de preparación de las aves canoras para el concierto.

ACTIVIDADES

II. REDACTA DOS PÁRRAFOS COMPARATIVOS ARGUMENTATIVOS CON ALGUNOS DATOS QUE APARECEN EN EL CUADRO COMPARATIVO DE LA SESIÓN ANTERIOR. TOMA EN CUENTA LAS SIGUIENTES RECOMENDACIONES:

- ⇒ Vuelve a rehacer el cuadro comparativo de las estaciones espaciales tomando en cuenta la secuencia de las oraciones que vas a redactar en cada párrafo (estructura del párrafo comparativo argumentativo).
- ⇒ No olvides plantear la oración temática pertinente en cada párrafo.

CASO:








Usted es un investigador que debe determinar cuál fue el mejor programa espacial pionero. Para ello, expresará su decisión mediante un texto argumentativo. Deberá determinar cuál contribuyó más al desarrollo de los vuelos espaciales y cuál fue el que brindó mayor aporte para mejorar la salud del hombre.

ELEMENTOS		
CRITERIOS		

REDACCIÓN

This image shows a full page of blank white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, providing a guide for writing. There are no margins, text, or other markings on the paper.

RESUMEN

-  Para elaborar el cuadro comparativo, es necesario contar con dos elementos comparables, es decir, que pertenezcan al mismo género o grupo. No se puede comparar, por ejemplo, una silla con un televisor.
-  Es conveniente que un párrafo comparativo argumentativo comience con una oración temática, porque permite delimitar cuáles son las ideas que se incluirán en el párrafo.
-  Toda inferencia debe expresarse a través de una oración completa.
-  Los argumentos sólidos se deben trabajar con inferencias lógicas, ya que son las únicas que pueden ser demostradas en el texto.
-  No se considera una inferencia lógica cuando:
 - ✓ se repite literalmente lo que está en el texto,
 - ✓ se parafrasea lo que está en el texto,
 - ✓ se afirma algo que no se dice en el texto.
-  Si quieres obtener más información sobre este tema, puedes buscar en la siguiente dirección web:
 <http://www.geocities.com/lengcl3/28.htm>

**UNIDAD DE
APRENDIZAJE****3****SEMANA****11**

REDACCIÓN DE TEXTOS ACADÉMICOS

LOGRO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

- Al terminar la segunda unidad, los alumnos redactarán un texto expositivo que evidencie las funciones textuales de los enunciados de acuerdo con la siguiente estructura: presentación, desarrollo y cierre.

TEMARIO

- El texto argumentativo
- Redacción de texto argumentativo

ACTIVIDADES PROPUESTAS

- Formulan esquemas para redacción de textos.
- Leen y analizan la información de textos.
- Realizan el análisis y tratamiento de la información.

1. EL TEXTO ARGUMENTATIVO

En una argumentación es posible distinguir entre tesis y argumentos:

- La **tesis** es una opinión que se defiende con una serie de razones.
- Los **argumentos** son las razones que sirven para defender la tesis.

Ejemplo de tesis

Los adelantos científicos traen consigo una mejora de las condiciones de vida de los seres humanos. Así lo demuestran los continuos avances en el campo de la medicina, que permiten hoy en día tratar con éxito muchas enfermedades que hasta hace poco eran incurables. La revolución informática, por su parte, ha simplificado en gran medida la realización de numerosos trabajos, que antes exigían un esfuerzo mucho mayor.

Ejemplo de argumento

Por un lado, la realidad es que el spanglish es, principalmente, el idioma de los hispanos pobres, que, en muchos casos, son casi analfabetos en ambos idiomas. En su mayoría, estos hispanos sin recursos económicos no han concluido o, en muchos casos, ni siquiera iniciado la escolaridad. Además, tampoco tienen posibilidades de incorporarse a una escuela que les enseñe el idioma extranjero. Sin embargo, la interacción con su entorno hace que ellos incorporen palabras y construcciones del inglés a su habla cotidiana. Esa deformación se debe a que carecen de la educación y del léxico español que podría ayudarles en el proceso de adaptación a la cambiante cultura que les rodea.

1.1 Estructura del texto argumentativo

P	PLANTEAMIENTO DE LA TESIS	(tesis)
D	ARGUMENTOS	(argumento 1)
		(argumento 2)
C	CONCLUSIÓN	(síntesis) (apelación)

ACTIVIDAD







1. SOBRE LA BASE DEL ESQUEMA ARGUMENTATIVO REDACTE UN TEXTO. NO OLVIDE PROPONER EL TÍTULO PERTINENTE.
2. DESPUÉS DE LEER LA SIGUIENTE LLUVIA DE IDEAS, PUEDE EMPLEAR AQUELLAS QUE LE PAREZCAN PERTINENTES.
 - Ampliación de tiempo libre que no permite terminar las labores
 - Conocimiento fuera del ámbito de las oficinas
 - Recomendación de los médicos de hacer deporte todos los días (de preferencia, durante la mañana o la tarde)
 - Compenetración entre distintas áreas
 - Participación de campeonatos deportivos los días no laborables
 - Personas que trabajan mejor, porque están más relajadas y alertas
 - Compenetración entre jefes y subordinados
 - Algunas enfermedades evitadas por la práctica de deporte
 - Poca aprobación por parte de la gerencia
 - Mayor interacción entre los participantes
 - Fomento del deporte por organizaciones modernas
 - Mejoramiento de la productividad en la empresa

ESQUEMA

P	PLANTEAMIENTO DE LA TESIS	(tesis)
D	ARGUMENTOS	(argumento 1)
		(argumento 2)
C	CONCLUSIÓN	(síntesis) (apelación)

REDACCIÓN

RESUMEN

-  Es necesario que subrayes y elabores la sumilla de la información pertinente.
-  Los esquemas nos permiten organizar las ideas para poder redactar textos coherentes.
-  Es muy importante que se evidencie la tesis en el texto argumentativo, pues evidencia la postura del redactor.
-  Los argumentos que se redactan en el cuerpo del texto deben desprenderse de la tesis propuesta en la introducción.
-  Si quieres obtener más información sobre este tema, puedes buscar en la siguiente dirección web:
 <http://www.geocities.com/lengcl3/28.htm>

**UNIDAD DE
APRENDIZAJE****3****SEMANA****12**

REDACCIÓN DE TEXTOS ACADÉMICOS

LOGRO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

- Al terminar la segunda unidad, los alumnos redactarán un texto expositivo que evidencie las funciones textuales de los enunciados de acuerdo con la siguiente estructura: presentación, desarrollo y cierre.

TEMARIO

- La falacia: clases
- Esquematización de la información y redacción del informe

ACTIVIDADES PROPUESTAS

- Analizan información y reconocen si los textos se han desarrollado sobre la base de argumentos falaces.
- Reconocen cual es la aplicación de cada uno de los tipos y estilos de informes y cuando se deben utilizar.

1. LAS FALACIAS

En sesiones anteriores, se ha comprobado que la argumentación se sustenta sobre la base de una cadena de razonamientos que siguen una secuencia lógica. No obstante, en algunas circunstancias, esa secuencia puede dar cabida -sea voluntaria o involuntaria- a un tipo de razonamiento incorrecto que resulta, sin embargo, psicológicamente persuasivo.

Los estudiosos de la lógica llaman falacias a un error en el razonamiento, o con mayor precisión, un fallo cometido en el proceso que arranca desde las premisas de un argumento a su conclusión. Se trata de una forma de razonamiento que parece correcta, pero resulta no serlo cuando se la analiza cuidadosamente.⁴

1.1 Tipos de falacias

Es conveniente aprender a reconocer los razonamientos falaces para no caer en ellos, tanto en cuanto a receptor como a productor de textos argumentativos. A continuación, se presentará una lista de las falacias más comunes en las que se suele incurrir (ADAPTADO DE COPLESTON, 1953).

1.1.1 FALACIA POR ARGUMENTO CONTRA LA PERSONA:

Se incurre en esta falacia cuando se intenta demostrar que una persona no es la idónea para lo que se requiere sobre la base de supuestas o reales condiciones personales negativas, mas no de la descalificación de sus competencias, planteamientos o ideas.

EJEMPLO:

Linus Torvalds ha creado el sistema operativo Linux que se distribuye libremente por Internet. Sin embargo, él no puede ser considerado un genio informático, **ya que** es un republicano con ideas retrógradas acerca de la política interna de su país.

1.1.2 FALACIA POR CONCLUSIÓN IMPERTINENTE:

Esta falacia se comete cuando se usa un razonamiento que se orienta hacia una conclusión particular, pero se llega a una conclusión distinta de esta.

EJEMPLO:

Después de comercializarse las grabadoras de CDs en todo el mundo, las empresas dedicadas a la venta de *software* decayeron. Ello se debió a que la piratería invadió el mercado con copias ilegales. **Por esta razón**, no se puede vender *software* original.

⁴ Adaptado de PÉREZ, Jorge y otros. *Técnicas de lectura y comunicación. Materiales de enseñanza*. Lima, Pontificia Universidad Católica del Perú. 1998.

1.1.3 FALACIA POR APELACIÓN A LA PRÁCTICA COMÚN:

Esta falacia se comete cuando se intenta probar o justificar una determinada posición sobre la base de que es lo más común en un determinado medio.

EJEMPLO:

Se afirma que Windows 98 es el mejor sistema operativo a nivel mundial. Ello se debe a que es usado por muchas empresas, instituciones y personas para administrar y organizar su información.

1.1.4 FALACIA POR CAUSALIDAD INCORRECTA:

Se cae en una falacia por causalidad incorrecta cuando se establece la relación de efecto causa sobre la base de la observación simple de la concurrencia de dos hechos sin ninguna prueba.

EJEMPLO:

Desde que instalamos Internet en la empresa, los archivos se cargan y descargan con mayor rapidez. Esto se puede realizar, puesto que debe haber aumentado la memoria de las computadoras conectadas a la red.

1.1.5 FALACIA POR APELACIÓN A LA AUTORIDAD:

Cuando se trata de fundamentar la verdad de nuestra propia posición en el hecho de que la comparte cierta persona o entidad a la que se considera digna de respeto y crédito, se comete una falacia por apelación a la autoridad.

EJEMPLO:

Un diagrama de flujo es el más adecuado para representar un conjunto de actividades, porque el profesor que nos enseña Administración lo usa para diseñar procesos muy complejos y útiles.

1.1.6 FALACIA POR COMPOSICIÓN:

En este tipo de falacia, se sostiene que lo que es verdad para las partes, también lo es para el todo.

EJEMPLO:

Office, como parte del sistema operativo Windows, contiene varias aplicaciones, entre las que destaca *Excel*. Éste es una importante hoja de cálculo que permite procesar datos numéricos. Por ello, el *Office* es un importante paquete de aplicaciones ideal para el trabajo con datos numéricos.

1.1.7 FALACIA POR DIVISIÓN:

La falacia por división se refiere a la creencia de que lo que es verdad para un todo debe serlo necesariamente también para sus partes.

EJEMPLO:

El último modelo de McIntosh Corporation es significativamente más rápido que la PC de IBM. Por lo tanto, podemos determinar que su microprocesador es también el más rápido del mercado.

ACTIVIDADES

1. A CONTINUACIÓN, SE PROPONE UNA SERIE DE TEXTOS EN LOS QUE DEBE UBICAR EL POSIBLE EMPLEO DE ARGUMENTOS FALACES. SEÑALE A CUÁL DE LOS TIPOS DE FALACIA VISTOS CORRESPONDE CADA UNO DE ELLOS.
2. ADEMÁS, ARGUMENTE POR QUÉ CONSIDERA QUE SE HA PRODUCIDO LA FALACIA.

TEXTO 1

El año pasado se hizo una serie de investigaciones para evidenciar cuáles son las consecuencias reales del consumo de cigarrillos. Sin embargo, no podemos fiarnos de este estudio que indica los efectos del tabaco sobre la salud humana, ya que lo ha financiado la industria tabacalera.

TEXTO 2

Este año se ha realizado una excelente transacción comercial entre la empresa Program SAC y la Cía. Metal Soft, ya que han adquirido ordenadores Macintosh para su área de publicaciones. El Administrador afirmó que tomó esta decisión, debido a que la empresa periodística El Comercio los utiliza para la diagramación y diseño gráfico de su matutino.

TEXTO 3

La empresa Intel ha proyectado la fabricación de sus procesadores Pentium IV de última generación, basándose en la alta participación que tiene en el mercado de microprocesadores. Esto le garantiza que sus ventas se incrementarán para el próximo año.

TEXTO 4

La empresa Microsoft ha sido considerada como la mejor en la creación de todas las aplicaciones de desarrollo que se utilizan en la actualidad por diversas empresas. De modo que, se puede afirmar que las mejores páginas Web existentes en Internet son las que han usado FrontPage de Microsoft.

TEXTO 5

En Seattle, la ciudad donde se encuentra ubicada la sede central de Microsoft, se realizó una rueda de prensa. En dicho evento, Bill Gates afirmó que Windows XP es un sistema operativo que ha desplazado y desplazará completamente a sus predecesores. Por esta razón, todas las empresas lo deben adquirir y utilizar.

TEXTO 6

El *marketing* se puede definir como el conjunto de principios y prácticas que buscan el aumento del comercio de dos partes de forma que se produzca un beneficio mutuo, especialmente de la demanda. En la actualidad, el *marketing* es considerado una herramienta que todo empresario debe conocer, porque todas las compañías, de una u otra forma, la utilizan, incluso, sin saberlo.

TEXTO 7

Las características operativas del SO Linux lo muestran como el más poderoso y eficiente de los sistemas tanto para usuarios como para empresas. Además, en una última encuesta realizada a la comunidad europea, se demostró que la mayoría de usuarios de PC's prefieren la plataforma Linux ante Windows de Microsoft, porque no aprueban la política monopolística de la transnacional de Seattle.

TEXTO 8

Apple es una compañía que tiene muchos años en el mercado informático. Sin embargo, no ofrece seguridad en sus productos. Esto se demuestra, porque su fundador, Steve Jobs, quien se ha dedicado exclusivamente a su empresa, no tiene valores morales: no quiso reconocer a su hija.

TEXTO 9

IBM lanzó el sistema operativo OS/2 Warp como una respuesta al sistema operativo de Microsoft, Windows 95. El OS/2 Warp fue un fracaso en ventas a diferencia de Windows 95, el cual es uno de los sistemas operativos más comprados y utilizados en la historia de la computación. Esto demuestra que OS/2 Warp es un pésimo sistema operativo.

TEXTO 10

SUN MICROSYSTEMS desarrolló Java con el fin de crear un lenguaje compatible con aparatos electrónicos de consumo doméstico. Primero, fue probado con mucho éxito en cocinas y microondas. Sin embargo, se hicieron mejoras para usarlo, posteriormente, en PC's. Desde esa época, SUN MICROSYSTEMS es reconocida como una de las mejores casas desarrolladoras de software. Por esta razón, hoy en día, Java es considerado el mejor lenguaje de programación a nivel mundial.

(LERMA, DIEGO - TUTOR DE ALGORITMOS IST CIBERTEC 2004)

TEXTO 11

Steve Jobs estuvo mucho tiempo fuera de Apple Computer por alcohólico, por lo tanto no está capacitado técnicamente para volver a dirigirla. No obstante, si lo hiciera, definitivamente, a Apple le esperaría la bancarrota.

TEXTO 12

La administración, como actividad profesional, atrae a gente orientada a la acción que valora el desarrollo de actividades por encima de todo. Además, se sostiene que esta gente es idónea para explorar posibilidades de los sistemas de actividad humana, ya que se interesa por el conocimiento nuevo.

TEXTO 13

El parque automotor de Lima es muy grande; además se producen un sinnúmero de accidentes de tránsito diariamente. Así que ahora que tienes automóvil debes conducir respetando las normas de circulación, porque de lo contrario el policía te multará.

TEXTO 17

La mayoría de las aves pertenecen a un grupo denominado passeriformes, es decir los pájaros. Estas son de tamaño pequeño, capaces de posarse. Tienen cuatro dedos en cada pata, tres de ellos orientados hacia delante y un cuarto, hacia atrás, lo que les permite agarrarse a las ramas. Algunas aves passeriformes son aves canoras (capaces de cantar), como los jilgueros, los ruiseñores, los mirlos, los gorriones y los petirrojos. Por lo tanto, podemos concluir que todas las aves son capaces de cantar.

TEXTO 15

El disco flexible 3 ½ es un dispositivo de almacenamiento conformado por un material plástico recubierto por una capa de óxido magnético. Esto nos permite afirmar que todos los dispositivos de almacenamiento portátiles están hechos del mismo material, ya que por ser livianos se pueden transportar fácilmente.

TEXTO 16

El mejor antivirus que hay en la actualidad es el Norton. Este antivirus ha sido elegido por el Ministro de Educación para ser usado en el proyecto Huascarán que ha sido desarrollado en las zonas más necesitadas del país para mejorar el nivel educativo de estas regiones. Esto nos demuestra que el programa educativo es muy efectivo.

TEXTO 17

La comunicación por medio de Internet ha permitido al mundo enterarse de todos los sucesos en tiempo real. Por este motivo, el mundo ha logrado desarrollarse en todos los aspectos y, gracias a esta herramienta, se ha generado la globalización.

TEXTO 18

Actualmente, la Cía. Intel está siendo procesada, porque no es considerada como la creadora intelectual de cada uno de sus procesadores. No obstante, no deberían hacerle ningún juicio, ya que las otras empresas de la competencia también hacen lo mismo y nadie dice nada.

(ISASOLA CARLOS, NEW YORK TIMES)

TEXTO 19

En la última década, se ha determinado que la tasa de analfabetismo ha disminuido en todos los países, debido a que desde que se desarrolló la primera conexión a través de una de las grandes redes mundiales de comunicación, más conocida como Internet, los países han intercambiado gran cantidad de información. Por esta razón, las personas se están culturizando más y cada día que pasa conocen más acerca de las costumbres e idiosincrasia de cada pueblo.

TEXTO 20

Por un lado, se sabe que existen distintos *browsers* que nos permiten acceder a la información contenida en la *WORLD WIDE WEB*. Al mismo tiempo, se sabe que cada buscador define de manera distinta el aspecto final de una página. Ello se origina por la existencia de ciertos comandos (TAGS) del lenguaje HTML exclusivos de cada *browser*.

2. FPR: ESQUEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

El esquema sirve para determinar la estructura que va a tener el texto que se va a redactar. Se elabora a partir del título que se ha planteado.

ACTIVIDADES

ORDENE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN TOMANDO EN CUENTA EL TÍTULO DEL TEXTO Y FORME UN ESQUEMA.

DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO MÁS USADOS

El disco de video digital	_____
Definición	_____
El disco compacto	_____
Conclusiones	_____
El dispositivo USB	_____
Los disquetes de 3 ½	_____
Clases de dispositivos	_____
El disco duro	_____
Introducción	_____

PRINCIPALES CAUSAS Y CONSECUENCIAS DEL ABORTO

Causas del aborto	_____
Ejemplificación	_____
Consecuencias familiares	_____
Causas familiares	_____
Consecuencias personales	_____
Causas sociales	_____
Introducción	_____
Consecuencias del aborto	_____
Causas personales	_____
Generalidad	_____
Consecuencias sociales	_____

PRODUCCIÓN Y TIPOS DE CERVEZA

Conclusiones	_____
La preparación de la cerveza	_____
Agua	_____
La levadura de cerveza	_____
Influencia alemana	_____
Las cervezas de tipo ale	_____

Cebada	
Productos secundarios para cerveza	
Fermentación de la cebada	
Las cervezas de tipo lager	
El dióxido de carbono	
Incorporación de levadura	
Antecedentes	
Lúpulo	
Combinación con lúpulo	
Materias primas para la cerveza	
Los residuos del cereal	
Tipos de cerveza	





CULTIVO Y USOS DE LA HOJA DE COCA

Presentación	
Usos negativos de la hoja de coca.	
Lugares donde se cultiva	
Conclusiones	
La selva peruana	
Usos del poblador andino	
Usos médicos de la hoja de coca	
Usos de la coca	
La selva colombiana	

COMPONENTES Y UTILIDAD DE LA PC

Escáner	
Origen de las PCs	
Teclado	
Mouse	
Componentes de las PC's	
Monitor	
Dispositivos de entrada	
Dispositivos de salida	
Disco duro	
Componentes externos	
Unidad de central de procesamiento	
Utilidad de las PC's	
Componentes internos	
Impresora	

RESUMEN

-  Es necesario tomar en cuenta los criterios establecidos para realizar una adecuada revisión del texto redactado.
-  La ortografía y la correcta puntuación son requisitos indispensables en la redacción académica.
-  Las falacias son argumentos incorrectos, inconsistentes y carentes de solidez, aunque a veces suelen ser muy persuasivos
-  Si quieres obtener más información sobre este tema, puedes buscar en la siguiente dirección web:

 <http://www.geocities.com/lengcl3/28.htm>

**UNIDAD DE
APRENDIZAJE****3****SEMANA****13**

REDACCIÓN DE TEXTOS ACADÉMICOS

LOGRO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

- Al terminar la segunda unidad, los alumnos redactarán un texto expositivo que evidencie las funciones textuales de los enunciados de acuerdo con la siguiente estructura: presentación, desarrollo y cierre.

TEMARIO

- Cuadro comparativo
- Redacción de párrafos argumentativos

ACTIVIDADES PROPUESTAS

- Analizan información y reconocen si los textos se han desarrollado sobre la base de argumentos falaces.
- Reconocen cual es la aplicación de cada uno de los tipos y estilos de informes y cuando se deben utilizar.

1. EL CUADRO COMPARATIVO

ACTIVIDADES

- I. A PARTIR DE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN, ELABORE UN CUADRO COMPARATIVO. TOME EN CUENTA LAS SIGUIENTES RECOMENDACIONES.

TEXTO 1

Salomón, conocido como “El pacífico”, segundo hijo de David, tuvo poca dificultad para tomar posesión del trono israelita después de que su padre había muerto, pero debió actuar violentamente para apartar todo lo que pusiera en peligro su autoridad: Adonías, su medio hermano, se rindió y, al poco tiempo, fue ejecutado. Asimismo, el sacerdote Abiatar (a pesar de su pasada lealtad hacia David, padre de Salomón) fue despojado de su oficio y desterrado. Frente a esto, el general en jefe de las tropas israelíes, Joab, aliado de Adonías, huyó a buscar refugio en el altar del santuario; sin embargo, su rival, Benaías, llegó hasta ese lugar por orden de Salomón, lo mató y accedió a su puesto.



Aunque su reinado, que duró entre los años 971 hasta 931 a. C., no fue completamente pacífico, Salomón no emprendió serias expediciones militares. Estructuró Israel en 12 regiones administrativas y amplió sus dominios desde el río Éufrates hasta el país de los filisteos, y hasta la frontera de Egipto. Sometió y esclavizó a los cananeos que permanecieron en el país y formalizó una alianza con Hiram, rey de Tiro. A cambio de alimentos, éste le proporcionó madera y las naves de ambos emprendieron, unidas, diversas expediciones comerciales.

La tarea que tuvo por delante no fue extender más su territorio, que había alcanzado sus dimensiones máximas bajo David, sino mantener relaciones amistosas con el exterior. Esto lo consiguió por medio de un programa de alianzas políticas y comerciales, las que le permitieron a Israel crecer notablemente como reino en distintos ámbitos (geopolítico, social, cultural). Dado que muchas de ellas fueron selladas con el matrimonio, fueron llevadas al harén de Salomón numerosas mujeres nobles extranjeras. La más distinguida fue la hija del faraón de Egipto, a la que, de acuerdo con su rango, se le dio un trato privilegiado.

TEXTO 2

Pachacútec se hizo nombrar Inca cuando todavía su anciano padre, Wiracocha, vivía. Tuvo serias dificultades para acceder al trono, pues su padre Wiracocha designó a su primogénito, Urcon, como heredero, quien era su hermanastro. La toma del poder fue en un momento crucial, ya que la Confederación Chanca había sitiado el Cuzco y Wiracocha, en un acto poco comprensible, no quiso defender la capital de su reino. Así, Inca Yupanqui, posteriormente llamado Pachacútec, “El transformador del mundo”, tomó a su cargo la resistencia y defendió la ciudad. Rechazó victoriosamente a los atacantes y, luego de denodados esfuerzos, los venció totalmente. Eso significó la supremacía de los incas sobre las demás tribus de la

Sierra. Supremacía que, con el tiempo, se iría afianzando hasta conformar un imperio de alta cohesión y desarrollo. Pachacútec fue el primer gran conquistador.



Es considerado por todas las fuentes como el primero de los grandes soberanos incas. Los gobernantes anteriores sólo fueron curacas, es decir, gobernantes con poder político y religioso de grupos menores. Con él, ya con este nombre, comienza la época imperial. Sus primeras acciones militares se realizaron en la región del sur, donde conquistó a los lupacas y collas. Así logró dominar la región del Collao, que sería una región importante para el desarrollo del imperio en general. Además de dicha región, conquistó las de la zona norte, este y oeste, con lo que hizo crecer el imperio en todas sus direcciones. También, se le reconoce el haber reconstruido el Templo del Sol. Los especialistas calculan que tomó el poder en el año 1438 y concluyó su gobierno en el año 1471.

Fue bajo su reinado cuando se establecieron los símbolos del poder de la corona. Fue el principal responsable del engrandecimiento original de la ciudad de Cuzco, con sus grandes obras arquitectónicas, y amplió los límites del Imperio hasta tierras muy lejanas. Vencedor de los chancas, entre otros grupos de pueblos, extendió el dominio inca desde el norte del actual Ecuador hasta el centro de lo que hoy en día es Chile y, por el este, hasta la localización de la moderna ciudad de Tucumán (Argentina), siendo el primero en organizar una expedición al lago Titicaca (Bolivia) y derrotar a los lupacas. Su figura como estadista y militar es la más prestigiosa de todos los soberanos incas.

RECUERDE QUE

- ⇒ DEBE PLANTEAR CRITERIOS VÁLIDOS PARA LOS DOS ELEMENTOS.
- ⇒ CUANDO REALICE LA DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO, CONSIGNARÁ SOLO LOS DATOS QUE SEAN PERTINENTES.

ELEMENTOS CRITERIOS		

2. FASES DEL PROCESO DE REDACCIÓN

ACTIVIDADES

II. REDACTE DOS PÁRRAFOS COMPARATIVOS ARGUMENTATIVOS CON ALGUNOS DATOS QUE APARECEN EN EL CUADRO COMPARATIVO DE LA SESIÓN ANTERIOR. TOME EN CUENTA LAS SIGUIENTES RECOMENDACIONES:

- ⇒ Vuelva a rehacer el cuadro comparativo de Salomón y Pachacútec tomando en cuenta la secuencia de las oraciones que va a redactar en cada párrafo (estructura del párrafo comparativo argumentativo).
- ⇒ No olvide plantear la oración temática pertinente para cada párrafo.








CASO:

Después de una selección exhaustiva, realizada por un historiador, han quedado dos de los más grandes gobernantes: Salomón y Pachacútec. Usted debe determinar cuál fue el mejor de ellos. Para ello, expresará su decisión mediante la elaboración de un texto argumentativo. Tome en cuenta cuál fue el que tuvo más problemas para ascender al trono y cual fue el que contribuyó más al desarrollo de su nación o pueblo.

REDACCIÓN

This image shows a full page of blank white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, providing a template for writing or drawing. There are no margins, text, or other markings present.

RESUMEN

-  Es necesario usar la puntuación adecuada para realizar una redacción coherente.
-  La ortografía es un requisito indispensable en la redacción académica.
-  Es necesario que se establezca una oración temática al inicio de un párrafo comparativo argumentativo.
-  La oración temática se plantea a partir del criterio semejante o común que tengan los elementos que se están comparando.
-  Un párrafo comparativo argumentativo se utiliza para demostrar que, a pesar de que ambos elementos comparables tienen aspectos en común, uno es mejor que el otro para los intereses del evaluador.
-  Si quiere obtener más información sobre este tema, puede buscar en la siguiente dirección web:
 -  <http://www.geocities.com/lengcl3/28.htm>

**UNIDAD DE
APRENDIZAJE****3****SEMANA****14**

TEXTOS EMPRESARIALES

LOGRO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

- Al terminar la tercera unidad, los alumnos, en forma individual y de acuerdo con una situación planteada, redactarán un informe ejecutivo que tenga coherencia lineal y coherencia global que evidencie una toma de decisión y su sustento correspondiente siguiendo la estructura del texto argumentativo.

TEMARIO

- El informe empresarial
- Clases de informes según su contenido
- Clases de informe según su forma (estilo)

ACTIVIDADES PROPUESTAS

- Realizan el análisis y tratamiento de la información para extraer datos importantes.
- Elaboran el esquema del texto que van a plantear a partir de un tema propuesto.
- Redactan informes con párrafos argumentativos coherentes.

1. EL INFORME

El informe es un documento formal que se utiliza para proporcionar información, a una o varias personas, de una situación determinada; ya sea de inicio, de proceso o de término.

1.1 Clases de informes

Los informes se van a clasificar según las necesidades de la empresa y de acuerdo con los requerimientos del solicitante. Responden al fondo del informe. Para poder definir qué clase de informe se va a escribir, se debe determinar primero cuál es el objetivo que se persigue al redactarlo. Para ello, habrá que tomar en cuenta las tres clases principales de informes:



1.1.1 Informe de datos

El objetivo es transmitir información. No se ofrece más que los hechos recopilados. Por ejemplo, para investigar un proyecto en marcha o describirse operaciones de rutina.

A. Informativo

Se utiliza para transmitir información que ya se conoce o que se tiene al alcance de la mano. Por ejemplo, presentar un informe acerca del estado en que se encuentran las máquinas del área de producción o cuáles son las existencias de papel que se tienen en almacén, etc.



B. Investigación

Demanda la búsqueda de información de manera fidedigna ya sea en los expedientes de la compañía o a través de entrevistas o encuestas. Por ejemplo, presentar un informe sobre la marcha de los trabajos realizados en una obra, un informe sobre la comercialización de un determinado producto, un informe sobre los inconvenientes que se presentaron en las ventas realizadas en el presente año, etc.



1.1.2 Informe analítico

El objetivo no es solo transmitir sino que, además, interpreta los datos. Se ofrece un análisis de los hechos recopilados para observar claramente cuál es el problema, se realiza un diagnóstico. Por ejemplo,

elaborar un informe acerca del porqué cayeron las ventas en una determinada región o por qué se necesitó nuevo capital, etc.

El propósito es informar y, además, presentar un análisis cuidadosamente deducido. Las conclusiones deben destacarse dentro del texto. Puede deliberarse sobre las diferentes opciones por tomar. El objetivo es realizar y destacar el análisis no en apoyar una medida más que la otra.

1.1.3 Informe de recomendación

El objetivo este es aconsejar a alguien sobre las medidas que debe tomar sobre algo. Por ejemplo, el ascenso de un subalterno, que la compañía cambie a un proveedor de combustible por otro, un gran proyecto de capital, un simple cambio en los procedimientos de oficina, etc.



En todos los casos el nudo del informe es la recomendación basada en datos que la respalden. Se debe manifestar claramente la medida o la acción que se recomienda.

1.2 Estilos de presentación de informes

Los estilos de presentación que se utilizan se clasifican independientemente de la clase de informe que se escribe. Para escoger la mejor presentación se debe tener en cuenta la circunstancia en particular y la clase de información que se desea transmitir. Se van desarrollar de acuerdo con la forma en que se desea presentar éste. Los más solicitados son:

- El informe memorando
- El informe carta
- El informe formulario
- El informe técnico
- El informe ejecutivo

ACTIVIDADES

- I. IDENTIFIQUE, A PARTIR DE LOS SIGUIENTES INFORMES, CUÁLES SON LAS CARACTERÍSTICAS QUE DIFERENCIAN A LAS CLASES DE LOS ESTILOS DE UN INFORME.

INFORME : **N° 1**
CLASE : _____
ESTILO : **MEMORANDO**

INFORME N° 258

A : Manuel Rodríguez, Director de Desarrollo Empresarial
De : Javier Martínez, Director de Investigación
Asunto: Fuentes y origen de ideas
Fecha : 22 de marzo de 2005

El 2 de febrero, usted me pidió que analizara un número de recursos en el ámbito empresarial a fin de compilar las fuentes de ideas de nuevos cometidos empresariales.

Las ideas que he captado, agrupadas en 4 categorías, se relacionan a continuación. Deberán repartírselas a todos los participantes esperados en nuestra próxima sesión de ingeniar ideas.

REUNIRSE CON:

- Clientes potenciales
- Empresarios prósperos
- Agentes comerciales
- Proveedores potenciales
- Capitalistas empresarios
- Cámaras de comercio
- Departamentos de certificación empresarial
- Abogados peritos en patentes
- Agentes de productos
- Banqueros
- Socios en perspectiva
- Editores comerciales
- Consultores de gerencias
- Agencias de transferencia de tecnología
- Entidades de desarrollo regional
- Profesores
- Estudiantes posgraduados

LEER:

- Nuevas publicaciones tecnológicas
- Directorios del ramo
- Publicaciones del ramo
- Publicaciones sobre productos nuevos
- Servicios de información sobre certificaciones
- Libros y boletines sobre ideación
- Listas de libros de mayor venta y diversas publicaciones editadas por la Cámara de Comercio
- Los anuncios clasificados de oportunidades comerciales
- Avisos de quiebra
- Registros de patentes
- Gaceta de patentes
- Disertaciones doctorales

VISITAR:

- Ferias del ramo
- Bibliotecas
- Fábricas y plantas
- Institutos de investigación
- Exposición de inventos
- Universidades

OBSERVAR TENDENCIAS:

- Nueva tecnología
- Escasez de materia
- Escasez de energéticos
- Comercio exterior
- Legislación
- Desenvolvimiento social
- Transporte
- Descarte de desechos
- Contaminación ambiental
- Novedades y moda
- Salud
- Autodesarrollo
- Recreación

Atentamente

Javier Martínez
DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN

INFORME : **N° 2**
CLASE : _____
ESTILO : **FORMULARIO**

FORMULARIO PARA SEGUIMIENTO DE PROBLEMAS

INFORME SOBRE MEDIDAS CORRECTIVAS				
1) SITUACIÓN PROBLEMÁTICA		FECHA:		
		2) DPTO. PRINCIPAL		
		3) DPTO. ASOCIADO		
4) RESPONSABILIDAD	5) OPERACIONES	6) FECHA		7) PLAZO DE SEGUIMIENTO
		COMIENZO	TÉRMINO	
8) MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLANTADAS:		9) OBSERVACIONES:		

INSTRUCCIONES PARA COMPLETAR EL INFORME SOBRE MEDIDAS CORRECTIVAS

1. **SITUACIÓN PROBLEMÁTICA:** exposición concisa del problema. Pueden incluirse referencias para identificar otros documentos que brinden información más detallada.
2. **DEPARTAMENTO PRINCIPAL:** denominación de la dependencia o grupo de donde emana la causa del problema y de donde se tomará la medida correctiva.
3. **DEPARTAMENTO ASOCIADO:** dependencias que puedan brindar apoyo con sus supervisores y puestos.
4. **FECHA:** día en que el plan fue aprobado.
5. **RESPONSABILIDAD:** ¿Quién hace qué, y en qué secuencia? Deben identificarse la identificación y el trabajador.

6. **OPERACIONES:** deben figurar, en forma precisa, las medidas específicas que se requieren tomar en forma secuencial. No debe indicarse por qué ha ocurrido un error o falla, ni analizarse el problema.
7. **FECHAS DE COMIENZO / TÉRMINO:** deben ser realistas y tomar en consideración diversos factores tales como la disponibilidad de instrumentos y equipo, series de pruebas, materias primas, energía, capacitación, horas y turnos de trabajo. Podría tomarse en consideración si las fechas son compatibles o no con las operaciones normales de producción.
8. **PLAZO DE SEGUIMIENTO:** es una opción de la administración para cerciorarse de que las medidas se han tomado y de que fueron adecuadas. Podría incluir la inspección del producto, la revisión de la documentación o entrevistas con la gente que realiza el trabajo. Asegura al gerente que el trabajo se cumplió y que se hizo correctamente.
9. **MEDIDAS CORRECTIVAS:** este paso adicional es importante para prevenir que se reincida en el error o en la falla. ¿Qué fue lo que en realidad ocasionó el problema? ¿Qué debería hacerse al respecto? ¿Se requiere un cambio permanente en cuanto a herramientas, equipo o materiales? ¿Debería modificarse la configuración del taller? ¿Necesitan los obreros adiestramiento adicional? ¿Qué se opina respecto al control de calidad y los procedimientos de inspección del producto? El hecho de que haya ocurrido un error o falla en una unidad podría significar que acaso ocurra en otra. El error corregido puede brindar la oportunidad de implantar mejoras técnicas o gerenciales en toda la organización.

INFORME : N° 3
CLASE :
ESTILO : INFORME TÉCNICO

PROCEDIMIENTOS PARA LA EVALUACIÓN SISTEMÁTICA DE TIENDAS MINORISTAS

PREPARADO POR

EDUARDO RAMOS GONZÁLES
DIRECTOR DE DESARROLLO EMPRESARIAL

En este informe, se recomienda un procedimiento empresarial global para evaluar la apertura de tiendas minoristas. El procedimiento es aplicable a toda nueva tienda de Saga Falabella. Los resultados consistirán en un análisis más a fondo antes de que se adopten decisiones de apertura, al igual que una revisión más rápida por parte del departamento de Desarrollo Empresarial. El informe enfoca las operaciones, las finanzas y los controles.

ANTECEDENTES

Desde el inicio de la división Saga Falabella, en 1990, hemos abierto 7 tiendas minoristas. Cinco de ellas rinden utilidades, una sigue dando pérdidas, y la última ha sido cerrada.

Un análisis de los problemas que afectan a ciertas de estas tiendas, efectuado por Alberto Cortés y remitido en octubre de 1998, planteó ampliamente las razones por las que se precisa un procedimiento más sistemático de evaluación. Asimismo, cabe resaltar que las recomendaciones de este informe concuerdan con las conclusiones del Sr. Alberto Cortés.

OPERACIONES

Los dos principales factores de operación que deben evaluarse antes de la apertura son las adquisiciones y el control de existencias.

ADQUISICIONES

Una vez seleccionados los proveedores para una ubicación en particular, el gerente de la tienda tendrá que plantearse las siguientes preguntas:

- ✓ ¿Qué tipo de servicio de entregas se nos ofrecerá y habrá que pagar recargos por el despacho y la entrega?
- ✓ ¿Cuáles son los términos y condiciones de compra?
- ✓ ¿Podremos obtener crédito?
- ✓ ¿Cuán rápido podrá entregar el proveedor pedidos de reposición?
- ✓ Deberá establecer una fuente de suministros en términos aceptables por cada renglón de mercancías y preparar un plan de compras como se indica a continuación:

☞ Denominación del artículo _____
☞ Nombre del Proveedor _____
☞ Dirección del proveedor _____

- ☞ Descuento ofrecido _____
- ☞ Plazo de entrega _____
- ☞ Costos de flete _____
- ☞ Política de reposición _____

El gerente deberá conocer las posibles demoras de entregas procedentes de proveedores claves. Si se requiere el pago de cargos en concepto de flete, deberá desarrollar un análisis detallado de la repercusión de éstos sobre los márgenes de utilidades. Los pedidos mínimos y la rapidez de las entregas son factores cruciales de la política de reposición del proveedor.

CONTROL DE EXISTENCIAS

El control de existencias, conjuntamente con una política de reposición favorable por parte de los proveedores, constituye la única forma de reducir las ventas inconclusas (los clientes se van sin comprar por no estar disponible la mercancía). Esto ya se percibió en nuestro análisis anterior como un gran problema.

El gerente de tienda deberá concebir un sistema para determinar qué pedidos colocar basado en existencias disponibles, artículos pedidos a proveedores, lo que se ha vendido.

El sistema de existencias de la tienda o sucursal deberá ser establecido bajo el método de inventario perpetuo o periódico, que entraña consideraciones de costos y de control de costos. El gerente deberá determinar el costo de su sistema de control de existencias antes de optar por uno u otro. El sistema ha de justificar el costo. Este análisis deberá efectuarse antes de proseguir con el desarrollo de la tienda.

FINANZAS

El análisis financiero de las nuevas tiendas puede fraccionarse en costos de apertura y gastos de funcionamiento.

COSTOS POR APERTURA

No podemos presumir que estos serán uniformes en todos los casos. Antes de tomar la decisión definitiva de apertura, el gerente de la tienda debería hacer cálculos lo más exactos posibles de los siguientes rubros:

▪ Enseres y equipos	\$ _____
▪ Existencias iniciales	\$ _____
▪ Decorado y remodelaje	\$ _____
▪ Instalación de equipos	\$ _____
▪ Depósitos para la disponibilidad de servicios públicos	\$ _____
▪ Honorarios legales y profesionales	\$ _____
▪ Licencias y permisos	\$ _____
▪ Publicidad de apertura	\$ _____
▪ Fondos de operaciones	\$ _____

Habrà que sopesar la repercusión de estos costos sobre las proyecciones de flujo de caja y rentabilidad de la tienda.

GASTOS DE FUNCIONAMIENTO

El gerente deberá determinar el costo social de las mercaderías vendidas correspondiente a cada renglón de mercancías por un período específico (mes o año). Este costo deberá compararlo con promedios recientes del ramo industrial. Valiéndose de cálculos basados en el funcionamiento de otras tiendas junto con factores pertinentes a circunstancias locales, el gerente deberá preparar un resumen similar utilizando tanto porcentaje como importes absolutos.

Tomando en consideración el énfasis de Alberto Cortés en la importancia del flujo de caja para el éxito inicial de una tienda, recomiendo que todo gerente formule un pronóstico pormenorizado del flujo de caja antes de que se apruebe la apertura.

CONTROLES

Se citó la carencia de retroinformación anticipada como una de las principales causas de problemas en las tiendas. El gerente de tienda deberá implantar, antes de la apertura un sistema para llevar un control adecuado de cuatro aspectos distintos:

VENTAS. Si no es factible una inspección diaria de las notas de venta y recibos de caja, deberá proponerse un sistema más flexible. Este ha de contestar las siguientes preguntas:

- ✓ ¿Cuántas ventas se consumaron?
- ✓ ¿Cuál fue su importe?
- ✓ ¿Cuáles son los productos de mayor venta?
- ✓ ¿A qué precio?
- ✓ ¿Qué términos y condiciones de crédito se concedieron a la clientela

INGRESOS. Deberá idearse un sistema para desglosarlos en cuentas a cobrar y efectivo. Esto es esencial tanto para la fiscalización del crédito como para la contabilidad del flujo de caja.

EGRESOS. Los controles gerenciales deberán proporcionar información íntegra sobre todo importe desembolsado. Deberían permitirle al gerente aprovechar descuentos ofrecidos por los proveedores, y mantenerlo al tanto de los gastos generales.

ANÁLISIS DEL PUNTO DE EQUILIBRIO. El propósito de este control consiste en determinar cuánto hay que vender para cubrir los costos. Mediante una sencilla fórmula para fijar el punto de equilibrio, el gerente podrá regular más rápidamente el volumen de ventas, los precios de venta y los costos a fin de lograr la rentabilidad. Puesto que algunos gerentes de tienda desconocen el análisis del punto de equilibrio, acaso convenga que tomen un breve curso de capacitación en esta técnica.

CONCLUSIÓN

Recomiendo que se adopten todos los procedimientos descritos anteriormente antes de que se tome la decisión definitiva de abrir una nueva tienda. Por lo tanto, el próximo paso lógico sería confeccionar un manual formal de políticas y procedimientos que guíe al Gerente de Tienda a través de estos pasos.

INFORME : **N° 4**
CLASE : _____
ESTILO : **EJECUTIVO**

INFORME SOBRE LA POLÍTICA EMPRESARIAL DE AUDITORÍA

OBJETIVO El objetivo de este informe consiste en reafirmar la política de auditoría de la empresa y fijar ciertos parámetros y responsabilidades al respecto.

DECLARACIÓN Es política de la empresa establecer y respaldar al departamento de auditoría para ayudar a la administración en el desempeño eficaz de sus obligaciones respecto al control de los bienes empresariales. La función básica de inspección evaluación y rendición de cuentas es la constante responsabilidad del departamento de auditoría.

PARÁMETROS Se establecen los siguientes objetivos principales como guías de las prácticas de auditoría:

- ⇒ Determinar la idoneidad del sistema de control interno.
- ⇒ Indagar sobre el acatamiento a las políticas y procedimientos de la compañía y sugerir políticas o modificaciones cuando corresponda.
- ⇒ Verificar la existencia de bienes empresariales y cerciorarse de que se mantienen debidamente salvaguardados contra pérdida de cualquier clase.
- ⇒ Comprobar la fiabilidad y el funcionamiento del sistema de contabilidad y fiscalización.
- ⇒ Identificar oportunidades para el mejoramiento del desempeño midiendo la eficacia funcional sobre la base de normas empresariales y del ramo industrial.
- ⇒ Participar en el trazado y definición del ámbito de la auditoría financiera que será llevada a cabo por los contadores públicos de la empresa. Remitir estos planes para su revisión por la administración financiera divisional y empresaria u tener en cuenta sus sugerencias respecto al énfasis de la auditoría.
- ⇒ Coordinar sus labores de auditoría con las de los contadores públicos de la empresa.
- ⇒ Someter al presidente y comité de auditores, para su examen, planes anuales de auditoría y, si la hubiera, propuestas de modificaciones en cuanto a su ámbito antes de la reunión del comité auditores a mitad del año.

Atentamente

Martín Carty Albornoz
JEFE DE AUDITORÍA

Informe : N° 5
Clase : _____
Estilo : Carta

TRADUCCIONES EUROAMÉRICA S.A.

AV. JAVIER PRADO ESTE 2348 – SAN ISIDRO
LIMA, PERÚ

San Isidro 19 de marzo de 2008

Sr William Gargurevich
Gerente de Marketing
America Patens S.A.
Av. Caminos del Inca 247
Chacarilla del Estanque, Surco

Estimado Willi:

Te agradezco haberme brindado la oportunidad de volver a conversar contigo, tras un largo intervalo, acerca de nuestros servicios.

Nuestras oficinas e instalaciones están ubicadas en ciudades claves de todo el mundo. Nuestra capacidad en comunicaciones nos permite desempeñar cualquier cometido vinculado a idiomas, a escala nacional o internacional, **rápidamente** y **a precios muy competitivos**.

Adjunto te envío nuestro folleto en el que se describen nuestros servicios a tu conveniencia. Espero que estos se ajusten a tus requerimientos. No obstante, si necesitasen algunos arreglos, házmelos llegar para efectuarlos a la brevedad posible.

Espero saber de ti pronto.

Cordialmente,

Richard Dellepiani
Vicepresidente

2. ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

Para analizar la información, se debe reconocer cuáles son los procesos, actividades y personas que participan dentro del área de investigación y que son parte del caso en estudio.

EL PROBLEMA DE LA DISTRIBUCIÓN

El presente caso muestra al alumno un problema con el cual tienen que convivir todas las empresas que producen y/o distribuyen productos de consumo masivo (detergentes, galletas, bebidas, cerveza, etc.). Este consiste en determinar la forma de abastecer en el tiempo adecuado a cada punto de venta (tienda, bodega, supermercado, restaurante, etc.) desde el punto de producción y/o depósito. Para ello, las empresas cuentan con un conjunto de personas (vendedores, supervisores, repartidores, ayudantes, personal administrativo, etc.) y un conjunto de procedimientos para tratar de resolver este problema día tras día.

El caso presenta el problema como resultado de un conjunto de entrevistas realizadas por un analista de sistemas. El alumno deberá analizar cada una de estas entrevistas para reconocer el proceso desarrollado. Ello le permitirá reconocer que el modelo obtenido sea resultado del uso de la metodología y no una inspiración, lo que proporcionará al alumno la capacidad para poder sustentar cada elemento del modelo por ser el resultado de una evaluación.

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El problema de distribución radica en cómo abastecer, en el tiempo adecuado, cientos de puntos de venta (en Lima 120,000) con nuestros productos para que estén al alcance de los consumidores. Además, el costo de realizar esta tarea no debe ser elevado; en caso contrario, afectará el precio de los productos y, por lo tanto, perderá competitividad.

Para ello, generalmente, se cuenta con vendedores que recorren las calles de toda la ciudad visitando a los puntos de venta según un programa de visitas. En ellas, ofrecen sus productos. Si el punto de venta decide comprar alguno de éstos, el vendedor elabora un pedido y se dirige al siguiente cliente. Si éste decide no comprar, anota en su lista el motivo por el cual el cliente no desea hacerlo. Al final de su recorrido diario, regresa a la empresa, presenta a su supervisor todos los pedidos que ha tomado y un resumen de los motivos por los cuales los otros clientes no deseaban comprar.

Con la información de pedidos, el supervisor prepara lo que se denomina orden de carga al camión que, en sí, es la suma de todos los pedidos que llevará un camión. Éstos pueden ser los pedidos de uno o más vendedores. Teniendo en cuenta que un camión no puede atender más de 80 por día, se preparan varias cargas de camiones (pueden ser de 20 a 200) cada uno con los pedidos que deben ser atendidos.

Las cargas de camión, que ha realizado el chofer, se preparan en dos copias. Una de ellas se entrega al personal del almacén para que realice el proceso de preparar los productos que llevará cada camión y, luego, cargarlos a los mismos. La otra copia, junto con los pedidos que atenderá, se pasa al área de facturación en donde, con un pequeño programa de computadora, registran los pedidos y emiten los comprobantes de ventas (facturas para los clientes que tienen RUC y boletas para los que no tienen). Además, por cada carga de camión se emite una guía de remisión y se juntan en paquetes la carga del camión, la guía de remisión y los comprobantes de venta de cada camión.

Al día siguiente, por la mañana, se entrega a cada chofer la guía de remisión con sus comprobantes de venta para que haga la entrega de los productos. Éste, al llegar a cada punto de venta que realizó el pedido, le entrega el producto, le hace firmar una copia (emisor) del comprobante de venta y entrega dos copias (adquiriente y SUNAT). Si el cliente, por algún motivo, no desea recibir los productos, el chofer anotará, en el comprobante, el motivo por el cual no se pudo entregar y, además, escribirá la palabra ANULADO en éste.

Al final del día, el chofer regresa a la empresa. El encargado del área de almacén cuenta los productos que está devolviendo y los registra en un documento llamado devolución, el cual es firmado por el chofer, luego lo entrega al área administrativa. En este lugar, el chofer devuelve la guía de remisión y todos los comprobantes de venta. El encargado del área administrativa realiza un cuadro de camión (como si fuera un pequeño almacén) y, para cada producto, calcula lo que sacó en la guía de remisión menos lo que devolvió. Este debe ser igual a la suma de los pedidos entregados. Si no es así, conversa con el chofer para revisar la documentación y resolver la diferencia. Si, por el contrario, todo está bien, se suman todos los comprobantes de venta que fueron al contado, se carga a la cuenta corriente del chofer, y se le indica que se acerque a caja para que deposite el dinero obtenido de las ventas al contado. Luego, se envían estos documentos al departamento de contabilidad. Posteriormente, los comprobantes de venta al crédito se cargan en la cuenta corriente de cada cliente, se remite la copia “emisor” al departamento de contabilidad y la copia adquiriente, al departamento de créditos y cobranzas para que realice la cobranza respectiva. Finalmente, el chofer se acerca a CAJA para depositar el dinero de la venta al contado y el encargado le emite un recibo como constancia del depósito.

ANÁLISIS DEL PROBLEMA

Para analizar el caso se debe identificar ciertos datos. Éstos se pueden conseguir sobre la base de las respuestas que se obtengan de las siguientes preguntas:

1. ¿Cuántas áreas intervienen durante todo el caso en estudio?

2. ¿Cuántos procesos se realizan durante todo el caso en estudio?

3. ¿Cuántas personas participan durante todo el caso en estudio?

4. ¿Cuántas actividades realiza cada uno de los participantes?








5. ¿Cuál es el problema del área en estudio?

6. ¿En qué proceso crees que está el problema?

7. ¿Por qué crees que ese es el problema?

8. ¿Qué solución o recomendación propondrías?

RESUMEN

-  El informe de recomendación necesita del análisis para determinar qué es lo que se va a recomendar.
-  El informe debe estar redactado de acuerdo con los estándares del registro académico.
-  Si la redacción del informe es deficiente ello impide que el mensaje que se transmite en él sea bien comprendido.
-  El informe es el documento formal más usado dentro del ámbito empresarial.
-  Todo informe se realiza con propósitos muy claros: informar, analizar o recomendar. Un informe analítico requiere de los datos recopilados para poder realizar el diagnóstico necesario.
-  Si quiere obtener más información sobre este tema, puedes buscar en la siguiente dirección web:
 <http://www.geocities.com/lengcl3/28.htm>

**UNIDAD DE
APRENDIZAJE****3****SEMANA****15**

TEXTOS EMPRESARIALES

LOGRO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

- Al terminar la tercera unidad, los alumnos, en forma individual y de acuerdo con una situación planteada, redactarán un informe ejecutivo que tenga coherencia lineal y coherencia global que evidencie una toma de decisión y su sustento correspondiente siguiendo la estructura del texto argumentativo.

TEMARIO

- El informe ejecutivo: estructura
- Esquematización y redacción del informe
- El informe ejecutivo (argumentativo)

ACTIVIDADES PROPUESTAS

- Analizan el caso propuesto que refleja situaciones reales.

1. EL INFORME ANALÍTICO

Como ya se había visto en una sesión anterior, el informe analítico se utiliza para hacer relevante que se ha realizado el proceso de análisis de la información recopilada a través de entrevistas exhaustivas a todo el grupo humano que participa en el desarrollo de los procesos que se analizan.

1.1 Características del informe analítico

- ⇒ Busca presentar un análisis cuidadosamente deducido.
- ⇒ Destaca las conclusiones halladas dentro del texto.
- ⇒ Su propósito es presentar el diagnóstico del problema encontrado.
- ⇒ No apoya una medida más que la otra.

1.2 Presentaciones del informe analítico

Tanto el informe analítico como el de recomendación se pueden presentar en diferentes estilos. Los dos estilos más usados son los siguientes:

1.2.1 El informe técnico

Suele ser el más extenso (más de cinco páginas) Se utiliza cuando no se conoce el caso y se requiere una investigación exhaustiva de los hechos. El informe técnico presenta las siguientes partes:

- A. CARTA DE ENVÍO:** Brinda una visión panorámica del tema del informe.
- B. PORTADA:** Título, persona que preparó el informe, para quien se preparó y fecha.
- C. ÍNDICE:** Generalmente no es necesario a menos que el informe tenga más de diez páginas.
- D. EXTRACTO:** Resumen breve (menos de una página) que explica el tema del informe. Suele denominarse resumen ejecutivo.
- E. INTRODUCCIÓN:** Se presenta material adicional que el lector necesitará antes de examinar los resultados. Se pueden incluir el alcance, definiciones, métodos de investigación, limitaciones y antecedentes históricos, etc.
- F. CUERPO:** Es el contenido en sí del informe. Ha de incluir una narración, conclusiones y recomendaciones, si corresponden.
- G. APÉNDICE:** es todo el material al que el lector necesite remitirse para aclarar ciertos puntos irrelevantes en el cuerpo del informe; pero sí importantes para ilustrarlo acerca de los hechos. Si este material se incluye en el cuerpo del texto puede distraer su lectura.
- H. BIBLIOGRAFÍA:** Solo se utiliza si se citan otras fuentes.

1.2.2 El informe ejecutivo

Cuanto más simple sea el informe más apropiado será suprimir ciertos componentes del informe técnico. Solo se emplea cuando ya se conoce el caso.

- A. **EL TÍTULO** debe estar en la primera página y no en una aparte.
- B. **LA INTRODUCCIÓN** debe estar, por lo general, en un solo párrafo, se aborda el tema en cuestión.
- C. **EL CUERPO O DESARROLLO** se puede realizar en dos o tres párrafos bien delimitados según los subtemas del informe.
- D. **LA CONCLUSIÓN** debe ser clara y precisa.
- E. En cuanto al lenguaje, debe ser menos riguroso así como el desarrollo y la documentación pueden ser menos metódicos.

1.2.3 El informe memorando

Este es escrito dentro de un formato ya establecido para el memorando y consta, por lo general, de una o dos páginas.

- A. Se debe poner la idea principal al comienzo del documento.
- B. Se usa un encabezamiento descriptivo.
- C. Usa todos los medios para mejorar la capacidad de comunicación del memorando.

2. ESQUEMA Y REDACCIÓN DEL INFORME EJECUTIVO

1. TÍTULO

2. INTRODUCCIÓN:

- Responsable de evaluar y elegir el servicio o producto
- Razones de la necesidad del servicio o producto
- Beneficiarios del servicio o producto
- Postores del servicio o producto

3. CUERPO DEL INFORME:

- Se presenta párrafo(s), en el que se muestra(n) los 2 elementos criterio por criterio.
- Se argumenta cuál puede ser el más conveniente.

4. CONCLUSIÓN:

- Se indica qué o a quien se elige.

- Se mencionan las razones de la elección.
- Se solicita el incremento si fuese necesario.
- Se presenta el cierre.

ACTIVIDADES

- ⇒ Lee cuidadosamente la información que aparece en el caso siguiente los datos que se presentan en el cuadro comparativo adjunto.
- ⇒ Selecciona la información pertinente y determina cuál es la estructura de cada párrafo.
- ⇒ Redacta un informe de **TRES PÁRRAFOS**, en el cual se observe la introducción, el desarrollo del argumento y la conclusión a la que se llega.

CASO

La empresa internacional CHASQUI, que se desarrolla en el rubro de instalaciones de redes inalámbricas, va a recibir la visita de sus nuevos socios que vienen de México. Los nuevos propietarios del 50% de la empresa aprovecharán su estadía para asistir a la Copa América que se realizará entre el 06 y el 24 de julio. Por esta razón, el Gerente General le ha solicitado que evalúe la compra de un auto para que sea utilizado exclusivamente para el transporte de los nuevos socios a todos los lugares donde sea necesario. Estas visitas incluirán los partidos que se jugarán en provincia. Para analizar la compra, tendrá en cuenta los vehículos propuestos: EXCEL y BEATLE. Ud. como Asistente del Área de Presupuesto debe presentar un informe en el que evalúe ambas propuestas y determine cuál de los dos vehículos resulta óptimo para las labores previstas. Considere los siguientes datos:

1. El vehículo será utilizado para el transporte de los dos socios que arribarán de México. Uno de ellos es peruano y ha vivido aquí por más de 35 años. También, puede ser usado para visitar centros culturales y turísticos de la ciudad, así como para los hoteles y restaurantes que ellos requieran.
2. Ud. sabe que la empresa HIUNDAI siempre ha ensamblado buenos autos, aunque algunas personas dicen que actualmente ya no los ensambla igual. También, ha recibido el informe de que la empresa WOLKSWAGEN es una de las mejores a nivel mundial.
3. La empresa tiene previsto un gasto de \$22500 dólares para la compra de un vehículo. No obstante, se pueden conseguir \$2500 más si fuese necesario y si se argumenta debidamente dicho incremento.
4. La seguridad y velocidad de los vehículos son aspectos muy importantes, dado que, frecuentemente, ellos gustan del viaje a gran velocidad, pero no descuidan el aspecto de seguridad.
5. Cuando vayan a los encuentros en provincia, su transporte se hará por vía aérea. Sin embargo, un chofer de la empresa llevará el auto por tierra y les entregará las llaves cuando los socios se alojen en el hotel durante los partidos de provincia.

Atentamente,

ACTIVIDADES

- ⇒ Lee cuidadosamente la información que parece en el caso siguiente y los datos que se presentan en el cuadro comparativo adjunto.
- ⇒ Selecciona la información pertinente y determina cuál es la estructura de cada párrafo.
- ⇒ Redacta un informe de **cuatro párrafos**, en el cual se observe la **INTRODUCCIÓN**, el **DESARROLLO** del argumento y la **CONCLUSIÓN** a la que se llega.

CASO

La empresa TAXI URBANO realiza el transporte de pasajeros al interior del país. Sin embargo, desde hace dos años ha comenzado a incursionar en el transporte de turistas y ha obtenido buenos resultados. Este año, ha decidido formalizar esta modalidad. Por esta razón, necesita comprar cuatro automóviles para renovar completamente la flota de vehículos que venía utilizando. Usted trabaja para la empresa, en el Área de Proyectos, y ha sido elegido para analizar las características de los dos vehículos propuestos: PREMIUM GRACE y CORELLI. Debe presentar un informe en el que evalúe ambas propuestas y determine cuál de los dos vehículos resulta óptimo para las labores previstas. Considere los siguientes datos:

1. La empresa tiene previsto un gasto de 72000 dólares para la compra de los vehículos. No obstante, se puede conseguir 8000 más, si fuese necesario y si se argumenta debidamente dicho incremento.
2. Los vehículos serán utilizados para el transporte de turistas extranjeros y nacionales, los cuales serán recogidos del aeropuerto. También, pueden ser usados como autos de alquiler para visitar centros culturales y turísticos de la ciudad, así como para trasladarse de los hoteles a los restaurantes que el visitante lo requiera.
3. La comodidad de los vehículos es fundamental, dado que, frecuentemente, los turistas que visitan la ciudad y usan este transporte son de avanzada edad.
4. Los turistas son personas muy adineradas, que gustan del confort y no escatiman en pagar los gastos por las comodidades que se les ofrece.
5. Recuerde que los vehículos que Ud. seleccione deben ser del mismo modelo, debido a que eso identifica a la empresa.

[illegible]

Cordialmente,

3. REDACCIÓN DEL INFORME DE RECOMENDACIÓN

Para redactar un informe de recomendación, se deben tener en cuenta ciertas consideraciones antes de iniciar la etapa de la redacción propiamente dicha. A continuación, se presentan ciertas pautas para ello.

1.1. PAUTAS PARA INFORMAR SOBRE UN PROBLEMA

Estás tratando o dando información sobre problemas. Analizan causas de la dificultad u ofrecen recomendaciones sobre cómo podrían solucionarse. Para la redacción se sugiere:

- ❑ **NO EXPLICAR EL PROBLEMA DE MANERA EMOTIVA O DOGMÁTICA:**
 - ✗ “Es lamentable que ocurra este inconveniente ...”
 - ✗ “Muy a mi pesar me veo en la obligación de tener que ...”
 - ✓ “De acuerdo con el análisis de las actividades que se realizan en el proceso estudiado, se ha encontrado que el problema es ...”
- ❑ **SER ESPECÍFICO AL DEFINIR EL PROBLEMA:**
 - ✗ “Este informe trata sobre problemas de producción”
 - ✓ “Este informe aborda el excesivo tiempo improductivo del segundo turno...”
- ❑ **NO CONFUNDIR LA PRIMERA OBSERVACIÓN CON LA RAÍZ DEL PROBLEMA:**
 - ✗ “Un alza en los costos de producción podría deberse a un incremento de la chatarra, lo que a su vez podría ser el resultado de un deficiente mantenimiento de la maquinaria.”
 - ✓ “El problema del proceso está centrado en la falta de mantenimiento de la maquinaria que ...”
- ❑ **NO CONFUNDIR OPINIONES CON HECHOS:**
 - ✗ “Creo que la causa radica en ...”.
 - ✓ “He aquí los hechos que me llevan a concluir que la causa del problema radica en ...”
- ❑ **EXAMINAR LOS PROBLEMAS DESDE UNA AMPLIA PERSPECTIVA MÚLTIPLE:**
 - ✗ La solución al problema solo beneficiará a...
 - ✓ La solución al problema beneficiará a la empresa, a los empleados y a los proveedores...
 - ✓ La solución al problema beneficiará a nuestros clientes en ... y a nosotros en ...

ACTIVIDADES

- ⇒ Lee cuidadosamente la información que aparece en el caso que se presenta a continuación.
- ⇒ Selecciona la información pertinente del cuadro comparativo que elaboraste la sesión anterior
- ⇒ Elabora un cuadro comparativo solo con los datos que sean necesarios para poder desarrollar tu informe.
- ⇒ determina cuál es la estructura de cada párrafo.

- ⇒ Redacta un informe de **cuatro** párrafos, en el cual se observe la introducción, el desarrollo del argumento y la conclusión a la que se llega.

CUADRO COMPARATIVO

ELEMENTO CRITERIO		

CASO

Usted es el JEFE DEL ÁREA DE OPERACIONES de la nueva empresa HUACHITRONIC que se dedica al diseño y mantenimiento de PÁGINAS WEB para pequeñas y medianas empresas (PYMES). La institución tiene cuatro años en el mercado local y, actualmente, está buscando expandirse a provincias. Sin embargo, en las últimas dos semanas se han presentado ciertos inconvenientes que tienen que resolver. Para lograr esto, debe tomar en cuenta los datos siguientes:

1. Hace dos semanas un *hacker* se introdujo en la página Web de la empresa, [HTTP://WWW.HUACHITO.COM.PE](http://www.huachito.com.pe), y envió a varios clientes diversos correos electrónicos haciéndose pasar por el Gerente General de la Cía.
2. Los correos enviados por el *hacker* indicaban el término de los contratos firmados con las empresas solicitantes del servicio que brinda **HUACHITRONIC**. Afortunadamente, uno de los clientes se comunicó con usted y le comentó lo que había ocurrido.

3. Este inconveniente generó toda una incertidumbre con sus clientes. Por esta razón, el Gerente quiere que los trabajos solicitados se concluyan a la brevedad posible. De ese modo, no perderán a los clientes afectados.
4. Se necesita de los servicios de una empresa que, principalmente, pueda implementar un *firewall* en la red y que le dé mantenimiento. Asimismo, que cuente con personal que pueda apoyarlos, eventualmente, en el diseño de algunas bases de datos para sus clientes.
5. El Gerente de su compañía le ha encargado que elija a la empresa que le brindará el servicio, inicialmente, por tres meses. Por lo tanto, tendrá la responsabilidad de evaluar a los dos postores clasificados: **TECNICHECK** y **CONECTITO**.
6. Se cuenta con un monto de \$4500 (cuatro mil quinientos dólares americanos) para cubrir el sueldo de la persona que ocupe el cargo. Sin embargo, como está en una cuenta a **PLAZO ESPECIAL** solo se puede hacer un retiro mensual no mayor de **\$1200** (mil doscientos dólares americanos).


REDACCIÓN


This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.


Atentamente,

JEFE DEL ÁREA DE OPERACIONES

RESUMEN

 En el análisis de casos, se deben identificar todos los procesos que se realizan en el área.

 El análisis de la información es fundamental para identificar el problema del caso en estudio.

 Si quiere obtener más información sobre este tema, puedes buscar en la siguiente dirección web:

 <http://www.geocities.com/lengcl3/28.htm>

**UNIDAD DE
APRENDIZAJE****3****SEMANA****16**

TEXTOS EMPRESARIALES

LOGRO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

- Al terminar la tercera unidad, los alumnos, en forma individual y de acuerdo con una situación planteada, redactarán un informe ejecutivo que tenga coherencia lineal y coherencia global que evidencie una toma de decisión y su sustento correspondiente siguiendo la estructura del texto argumentativo.

TEMARIO

- El informe ejecutivo (redacción argumentativa según caso)
- Análisis de la información

ACTIVIDADES PROPUESTAS

- Analizan el caso propuesto que refleja situaciones reales.

1. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Es importante precisar que para el análisis de información, no se deben tomar en cuenta las falacias ni datos que no tengan que ver directamente con el tema que se analiza.

ACTIVIDADES

- ⇒ Lee cuidadosamente la información que parece en los datos que se presentan a continuación.
- ⇒ Selecciona solo la información pertinente y relevante.
- ⇒ Elabora el **cuadro comparativo** con todos los elementos que consideres importantes.
- ⇒ No olvides plantear criterios que permitan comparar todos los elementos evaluados.

DATOS

1. La señorita Zoila Red es egresada del Instituto ROBOCOP. Ella estudió, por tres años, la especialidad de informática. En esta institución, destacó por su empeño en los estudios y al finalizar obtuvo el título de Técnico en sistemas con las más altas calificaciones.
2. Zoila nació en Arequipa donde estudió toda la primaria. Luego se trasladó a Lima para seguir estudios secundarios. Allí descubrió su vocación y comenzó a estudiar la carrera de informática con la certeza de convertirse en una profesional de gran prestigio.
3. Apenas terminó la carrera, siguió un diplomado internacional en la que adquirió conocimientos en Networking, Windows Cliente y Windows Server, Linux, Monitores y Fuentes en la modalidad Online. Incluso, obtuvo una certificación de CISCO SYSTEMS como “Técnico especialista en redes informáticas e Internet”
4. Posee conocimientos en instalación, administración, mantenimiento y uso de hardware y software para diversas aplicaciones en red. También, tiene conocimientos básicos en diseño de páginas *web*.
5. Debido a su gran habilidad para implementar y mantener soluciones de conectividad acorde con las políticas de crecimiento de las organizaciones, es considerada uno de los especialistas más cotizadas y mejor pagadas del medio. Aún cuando no le interese el dinero sino el prestigio, no acepta trabajos por montos menores a S/.1500.
6. Tiene doce años de experiencia en instalación, operación y mantenimiento de sistemas en red aplicables a la tecnología informática así como en la configuración de hardware y software vinculado en el proceso de comunicación.
7. Actualmente, trabaja en la cadena de tiendas LIMPIAO como responsable del área soporte. Ahí, se encarga de operar los diversos sistemas de software de aplicación en red y aplica metodologías para su mantenimiento. Su sueldo mensual asciende a S/. 3500 (tres mil quinientos nuevos soles). Pero aspira ganar por lo menos \$ 1350 (mil trescientos dólares americanos)

8. Hace tres años, Zoila Red realizó la instalación de un sistema de seguridad en el prestigioso Hotel LA LUNA AZUL. Sin embargo, su poca práctica en ese rubro hizo que su trabajo no satisficiera a los dueños del hotel.
9. Hace dos meses, Zoila Red siguió un curso de hardware avanzado cuyo desarrollo estaba centrado en averías y fallos en los equipos informáticos. Zoila Red también ha diseñado algunas páginas Web en HTML como parte del trabajo que le han encargado en la empresa, a pesar de que nunca estudió el proceso en ningún lugar, le han comentado que lo hace bien.
10. El señor Álamo Bosque, Gerente de la Cía. ABRAZADITOS, para quien trabajó Zoila Red, manifestó: “Hoy en día la informática, las redes y las nuevas tecnologías como Internet se han hecho imprescindibles para el trabajo diario y la productividad. Por ello, si no hubiera recibido la ayuda de esta trome de la computación mi empresa hubiera quebrado”.
11. El señor ENRICO MUCHA CHAMBA es un huancaíno de pura sepa de 30 años de edad. A los 17 ingresó a una universidad en la especialidad de Redes e Informática, pero lo abandonó. A los 20 años comenzó a estudiar Diseño Gráfico en el Instituto CIBERDAT. Allí estudió, además, Diseño Web.
12. Luego de tres ciclos, debido a la falta de recursos económicos, tuvo que retirarse con la finalidad de trabajar y juntar dinero para, posteriormente, continuar su carrera. Sin embargo, su primer trabajo no tenía relación con lo que había estudiado: administrador de redes. Trabajó durante un año y aprendió a instalar y administrar redes LAN más de lo que le habían enseñado en un curso básico que llevó.
13. Enrico entró a trabajar en la pequeña empresa nacional “PK2 SAC” en la que se desempeñó como diseñador de páginas Web por un periodo de dos años. La empresa, gracias al trabajo de Mucha Chamba, logró posesionarse en el mercado por la calidad de su servicio.
14. En la empresa “PK2 SAC”, Enrico estuvo bajo la responsabilidad de un experto en diseño de página Web. Allí adquirió gran experiencia en este campo y se convirtió en el brazo derecho de su jefe.
15. Por su experiencia como administrador de redes, entró a trabajar a la empresa “REDTULL” que se dedicaba a brindar servicio de instalación y mantenimiento de redes. En esta empresa trabajó un año y medio, y adquirió mayor experiencia en este campo.
16. Enrico es muy persistente. Prosiguió su aprendizaje en redes LAN de modo empírico, es decir a través de la práctica, como lo hacía siempre. De este modo se convirtió en uno de los empleados más preguntones de la empresa “MESSAGE SAC” donde trabajó durante cinco años, y, gracias a ello aprendió a instalar redes; por su puesto, siempre bajo la supervisión de su jefe inmediato, quien alababa su rápido aprendizaje.

17. Enrico Mucha CHAMBA hizo la instalación de una red inalámbrica para la empresa “GANA DIARIO”, cuyo Gerente Primux Torval elogió la efectividad de las conexiones y la velocidad con que lo hizo.
18. Hace un año, Mucha Chamba se actualizó con su participación en el QUINTO CONGRESO LATINOAMERICANO DE REDES INALÁMBRICAS – *BLUETOTH*. Después, postuló a la empresa transnacional “DATA WORLD” y logró ingresar al área de proyectos relacionados a diseños Web. Debido a su recargado trabajo tuvo que contratar a un asistente. Su contrato duró un año.
19. Durante el tiempo que trabajó en “DATA WORLD”, se convirtió en uno de los mejores en este rubro. Gracias a su eficiente trabajo, logró que su empresa ganara varias licitaciones para trabajar en diseño Web de otras compañías. Los clientes coincidían en que su trabajo era uno de los mejores.
20. Enrico es una persona con mucha iniciativa. Actualmente, esta en búsqueda de trabajo en alguna empresa que le brinde nuevos retos. Con toda la experiencia y recomendaciones que tiene, considera que lo menos que debe ganar es \$1400 (mil cuatrocientos dólares americanos), para empezar.
21. LUCÍA INGENIO GRANDE es natural de Lima, pero, por motivo de trabajo de su padre, toda la familia tuvo que trasladarse a Pisco donde cursó toda su primaria y secundaria. A los 20 años volvió a Lima con la intención de labrarse una carrera que le permita sacar adelante a su familia.
22. Inició sus estudios de computación en el Instituto “LOSETODO”. Sólo estudio hasta el cuarto ciclo. Debido a que trabajaba como administradora de cabinas de Internet para pagar sus estudios, lo cual no le permitía asistir de manera regular a sus clases, por lo que tuvo que abandonarlos.
23. Cuando no hay demasiada afluencia de público en las cabinas, ingresa a la red y busca cursos gratuitos referidos a Redes. De esta forma ha logrado ciertos conocimientos sobre Administración e Instalación de Redes, Implantación de seguridad en Sistemas informáticos, los cuales los pone en práctica de manera inmediata.
24. Es reconocida la capacidad de Lucia para operar diversos sistemas de software de base, así como sus habilidades para configurar y adaptar sistemas de programación complejos (de alto nivel de dificultad técnica) y sistemas de cableado estructurado. Así mismo, la práctica le ha enseñado y especializado en diseñar e implementar diversas topologías de redes de computadoras, así como a instalar y configurar software de red.
25. LUCÍA trabajó como administradora de red en la compañía “Dulces cibernéticos”, durante un año. También, realizó la función de asistente técnico en el cableado e instalación de modernos servidores de Microsoft y Linux para la cadena de comida rápida “EL POLLO SABROSO” durante otro año. Ahí aprendió mucho acerca de cableado e instalación de modernos servidores Microsoft y Linux para cadenas de tiendas de comida rápida, también, aprendió la implantación de sistemas de seguridad en red.

26. Lucia acepta todo tipo de trabajo que tenga relación con la computación. Siempre está a la expectativa de si algún colegio o empresa requiere de la implementación de una red o de que se les brinde soporte técnico, si ya tienen una instalada.
27. Actualmente, trabaja en “CONNECTITO SAC” y es súper creativa. Ha ganado dos premios en dos años consecutivos: “A la mejor página Web” por el entorno amigable y la facilidad de los procesos y “Al diseño más creativo” por la innovación en sus colores y animaciones. Ahora, se está capacitando en el diseño de bases de datos e implementación de sistemas.
28. Su jefe actual afirma que Lucia tiene mucha experiencia y que puede trabajar en cualquier empresa que planee tener una infraestructura de redes de cómputo. Ella, por su puesto, Con sus 15 años de experiencia, se siente orgullosa de todos sus logros. Por ello, el monto que cobra por sus servicios oscila entre 1500 y 3500 nuevos soles, aunque siempre ha soñado con ganar, por lo menos \$1300 (mil trescientos dólares americanos)
29. El último servicio que realizó LUCÍA INGENIO ha sido el desarrolló la Página Web para la red del Hospital La Buena Muerte. El Gerente de la institución Arturo Ángeles Cielo quedó impresionado por el entorno y diseño usado en la página.
30. El conocido Ministro de Industria y Turismo, Ing. Javier Ríosprados y Montañas, comentó que lo que menos le gustó del trabajo de Lucia Ingenio fue que no podía observar cómo realizaba su trabajo. Eso le daba cierta desconfianza, ya que la mayoría de técnicos con las que había trabajado no lo hacían de esa forma.
31. JULIO ESTACIÓN nació en el Callao. Tiene 28 años, es soltero y vive con sus padres. Estudió Administración y Redes en la prestigiosa UNIVERSIDAD DE KACHICHE en donde se graduó con honores al haber ocupado el primer puesto a nivel general.
32. Optó el título de Ingeniero de Sistemas a los 22 años. Entre sus pasiones está el Diseño Web, el cual estudió durante un año, después de terminar Redes. Posteriormente, estudio algunos cursos de diseño avanzado.
33. A los 24 años, julio ya era considerado, académicamente, como el mejor en instalación y administración de redes, y como uno de los más creativos en el campo de Diseño Web.
34. Trabajo, en durante un año, en la empresa de su tío. Ahí adquirió experiencia como administrador de la red de la empresa, siempre bajo la atenta supervisión de su tío, pero sin la exigencia ni responsabilidad de un trabajador cualquier por tratarse de un familiar directo, faltaba cuando quería.
35. Gracias a su solvencia económica, Julio viajó a EE.UU. para seguir una maestría en Redes en una universidad de ese país. Ahí se graduó con las más altas calificaciones. Inmediatamente después, siguió un diplomado dado por Maicrosoft en Diseño y Construcción de páginas Web.

36. Regresó al Perú por una oferta de trabajo de una de las más prestigiosas empresas del país. Sin embargo, solo permaneció seis meses, pues la realidad era distinta a lo que le habían enseñado en la universidad. Ahí se dio cuenta que la teoría sin la práctica, no ayuda mucho.
37. Durante cinco meses, JULIO ESTACIÓN DE TRABAJO laboró en la empresa TELOPONGO. Durante este tiempo logró cierta experiencia en instalación de sistemas de seguridad. Ha sido bastante puntual en su trabajo. Salvo una ocasión en que no llegó a tiempo para instalar el primer firewall.
38. JULIO ESTACIÓN logró otro contrato para la instalación de un FIREWALL en la red del Banco Rico McPato. El Gerente de la empresa bancaria César Chatelbrand quedó impresionado por la efectividad de su trabajo.
39. JULIO ESTACIÓN DE TRABAJO se ha especializado en brindar mantenimiento a redes alámbricas e inalámbricas también implementa FIREWALLES, a pesar de que nunca estudió el proceso en ningún lugar, siempre ha recibido felicitaciones por su trabajo.
40. Desde hace tres meses está trabajando en una empresa de mediana importancia que se dedica al diseño de todo tipo de páginas Web. Ahí ha logrado sacar adelante algunos proyectos, gracias a la constante asesoría de su jefe.
41. No está muy a gusto con su trabajo, aunque no le pagan mal. Solo está a la espera de que alguna compañía valore sus conocimientos y le haga una mejor propuesta económica. Está dispuesto a dejar su actual trabajo si el sueldo es por menos de \$·1500 (mil quinientos dólares americanos) considerando los conocimientos que ha adquirido.

2. REDACCIÓN DEL INFORME DE RECOMENDACIÓN

Para redactar un informe de recomendación, se deben tener en cuenta ciertas consideraciones antes de iniciar la etapa de la redacción propiamente dicha. No olvide tenerlas presente para la redacción.

ACTIVIDADES

- ⇒ Lee cuidadosamente la información que aparece en el caso que se presenta a continuación.
- ⇒ Selecciona la información pertinente del cuadro comparativo que elaboraste la sesión anterior
- ⇒ Elabora un cuadro comparativo solo con los datos que sean necesarios para poder desarrollar tu informe.
- ⇒ determina cuál es la estructura de cada párrafo.
- ⇒ Redacta un informe de cuatro párrafos, en el cual se observe la introducción, el desarrollo del argumento y la conclusión a la que se llega.

CUADRO COMPARATIVO

<div>ELEMENTO</div> <div>CRITERIO</div>		

CASO

Usted es el JEFE DEL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS de la empresa *SUPERSOFT* que brinda servicio de diseño y desarrollo de bases de datos, e instalación de redes a pequeñas y medianas empresas (PYMES). Su institución tiene quince años en el mercado local y como parte del plan estratégico aprobado para este año, la empresa está buscando expandirse al extranjero. Para ello, requiere contratar más personal para poder cubrir el servicio que se brindará sobre todo en los países que conforman el Pacto Andino: Bolivia, Colombia, Ecuador (se han considerado Chile y Venezuela, aunque no estén dentro del grupo en estos momentos). Esta preferencia se debe a que acaban de firmar un convenio que les brinda la prioridad en el desarrollo y asesoría técnica.

Debido a la expansión, desde hace dos meses, el JEFE DE OPERACIONES E INNOVACIONES TECNOLÓGICAS le ha pedido que realice la selección de personal para cubrir los todos los puestos estratégicos. Sin embargo, aún no encuentra a un especialista que ocupe el cargo de Asistente de Proyectos a nivel regional. Para la evaluación Ud. debe tomar en cuenta en cuenta los siguientes datos:

1. Tiene que ser una persona que haya desarrollado proyectos y si posee certificación en CISCO SYSTEMS, mejor. Además, se requiere que conozca de la implementación de sistemas, y con experiencia en la administración de servidores *web*.
2. La persona debe ser confiable, puesto que va a manejar información confidencial tanto de la empresa, como de los clientes a quienes se les brindará el servicio.
3. Debe contar, además, con estudios profesionales. Se prefiere que tenga experiencia mínima de tres años dentro del mercado laboral y con práctica en la ocupación de algún cargo.
4. Se cuenta con un monto de \$4500 (cuatro mil quinientos dólares americanos) para cubrir el sueldo de la persona que ocupe el cargo.
5. Asimismo, Ud. sabe que si es necesario se puede solicitar un incremento siempre y cuando la situación así lo amerite y su argumento sea coherente y esté bien sustentado.
6. Como le han encargado que elija a la persona que ocupará el cargo, inicialmente, por tres meses, usted le indicó a uno de sus asistentes que seleccione a dos de todos los postores que se presentaron. Los dos postores clasificados que cumplen con el perfil especificado son **ZOILA RED** y **JULIO ESTACIÓN**.

INFORME







This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

2. REVISIÓN DEL INFORME

En esta etapa, se debe revisar la redacción de acuerdo con los siguientes criterios:

Criterios de corrección	Puntaje
1. Pertinencia y solidez. Todas las ideas corresponden con el tema propuesto. La información es objetiva y no hay contradicciones entre las ideas.	
2. Organización del contenido. Una IP por párrafo organizada bajo un criterio explícito y uso explícito de conectores dentro del párrafo y entre los párrafos. Sigue el esquema propuesto.	
3. Competencia léxico gramatical. Registro formal sin marcas de oralidad y uso correcto de referencias para evitar redundancias. Oraciones completas, concordancia nominal y verbal en casos complejos (impersonal, colectivos, pronombres de objeto), y concordancia entre referentes.	
4. Puntuación. (medio punto menos por tipo de error). Uso de punto seguido, coma enumerativa, comas explicativas, coma del circunstancial, los dos puntos, y el punto y coma.	
5. Ortografía. (un punto menos por cada tres errores) solo se considera un nuevo error, si las palabras mal tildadas son distintas.	
TOTAL	

RESUMEN

-  El cuadro comparativo debe estar bien elaborado para que pueda ser útil en un informe.
-  Los criterios y su descripción deben ser coherentes para que puedan ser de utilidad en el desarrollo del informe.
-  La estructura del cuadro comparativo que acompaña a un informe, debe guardar concordancia con la secuencia de sus criterios de comparación.
-  Es necesario tomar en cuenta los criterios establecidos para realizar una adecuada revisión del texto redactado.
-  La ortografía y la correcta puntuación son requisitos indispensables en la redacción académica.
-  Si quieres obtener más información sobre este tema, puedes buscar en la siguiente dirección web:

 <http://www.geocities.com/lengcl3/28.htm>