

**PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS**

**CHRISTIAN CAMILO OSPINA VARGAS**

21917008

**SEBASTIAN DAVILA**

**JHON ESNEYDER ARICAPA ROMERO**

21917022

**Actividad**

Comida Rápida

**ARQUITECTURA DE SOFTWARE**

**Docente**

Javier Leonardo Pineda

Bogotá D.C 07/04/2019

**UNIREMINGTON**

**Bogotá**

**2019**

# Descripción de requisitos del software

Los textos en color azul son indicaciones que deben eliminarse y, en su caso, sustituirse

por los contenidos descritos en cada apartado.

Los textos entre corchetes del tipo “” permiten la inclusión directa de texto con el color y

estilo adecuado a la sección, al pulsar sobre ellos con el puntero del ratón.

Los títulos y subtítulos de cada apartado están definidos como estilos de MS Word, de

forma que su numeración consecutiva se genera automáticamente según se trate de estilos

“Titulo1, Titulo2 y Titulo3”.

La sangría de los textos dentro de cada apartado se genera automáticamente al pulsar

Intro al final de la línea de título. (Estilos Normal indentado1, Normal indentado 2 y Normal

indentado 3).

El índice del documento es una tabla de contenido que MS Word actualiza tomando como

criterio los títulos del documento.

Una vez terminada su redacción debe indicarse a Word que actualice todo su contenido

para reflejar el contenido definitivo.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado dep. Calidad.** |
| 07/05/2019 |  | Christian Camilo Oapina Vargas |  |
| Sebastian Davila |  |
| Jhon Esneyder Aricapa romero |  |

Documento validado por las partes en fecha:

|  |  |
| --- | --- |
| Por la comunidad | Por la universidad |
| Corporación de educación Superior ISES | Corporación Universitaria Remington |

# Proyecto Comidas Rápidas

**Pág.**

# CONTENIDO

[1 INTRODUCCIÓN 4](#_CONTENIDO)

[1.1 Propósito 4](#_CONTENIDO)

[1.2 Alcance 4](#_CONTENIDO)

[1.3 Personal involucrado 4](#_CONTENIDO)

[1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas 5](#_CONTENIDO)

[1.5 Referencias 5](#_CONTENIDO)

[1.6 Resumen 5](#_CONTENIDO)

[2 DESCRIPCIÓN GENERAL 5](#_CONTENIDO)

[2.1 Perspectiva del producto 5](#_CONTENIDO)

[2.2 Funcionalidad del producto 6](#_CONTENIDO)

[2.3 Características de los usuarios 6](#_CONTENIDO)

[2.4 Restricciones 6](#_CONTENIDO)

[2.5 Suposiciones y dependencias 6](#_CONTENIDO)

[3 REQUISITOS ESPECÍFICOS 7](#_CONTENIDO)

[3.1 Requisitos comunes de las interfaces 9](#_CONTENIDO)

[3.1.1 Interfaces de usuario 10](#_CONTENIDO)

[3.1.2 Interfaces de hardware 10](#_CONTENIDO)

[3.1.3 Interfaces de software 10](#_CONTENIDO)

[3.1.4 Interfaces de comunicación 10](#_CONTENIDO)

[3.2 Requerimientos funcionales 10](#_CONTENIDO)

[3.2.1 Requisito funcional 10](#_CONTENIDO)

[3.2.2 Requisito funcional 10](#_CONTENIDO)

[3.2.3 Requisito funcional 11](#_CONTENIDO)

[3.2.4 Requisito funcional 4 18 11](#_CONTENIDO)

[3.2.5 Requisito funcional 5 18 11](#_CONTENIDO)

[3.2.6 Requisito funcional 6 19 11](#_CONTENIDO)

[3.2.7 Requisito funcional 7 19 11](#_CONTENIDO)

[3.3 Requerimientos no funcionales 19 12](#_CONTENIDO)

[3.3.1 Requisitos de rendimiento 19 12](#_CONTENIDO)

[3.3.2 Seguridad 20 12](#_CONTENIDO)

[3.3.3 Fiabilidad 20 12](#_CONTENIDO)

[3.3.4 Disponibilidad 20 12](#_CONTENIDO)

[3.3.5 Mantenibilidad 20](#_CONTENIDO) 12

**Proyecto Comidas Rápidas**

**Descripción de requisitos del software**

# Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información para la gestión de procesos y control de inventarios. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

## 1.1 Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, no

funcionales para el desarrollo de un sistema de información web que permitirá gestionar

distintos procesos administrativos y académicos. Éste será utilizado por estudiantes,

profesores y directivos.

## 1.2 Alcance

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema, para continuar con el

desarrollo de aplicaciones educativas sobre la institución y para profundizar en la automatización de ésta, la cual tiene por objetivo principal el gestionar los distintos procesos

administrativos (Inventario, Eventos, Curso e Información) y académicos (Aula Virtual).

## 1.3 Personal involucrado

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Christian Camilo Ospina Vargas |
| **Rol** | Analista, diseñador y programador |
| **Categoría Profesional** | TSU-Informática |
| **Responsabilidad** | Análisis de información, diseño y programación del SIS-I |
| **Información de contacto** | [Cristianospina6@hotmail.com](mailto:Cristianospina6@hotmail.com) |
| **Nombre** | Sebastian Davila |
| **Rol** | Analista, diseñador y programador |
| **Categoría Profesional** | TSU-Informática |
| **Responsabilidad** | Análisis de información, diseño y programación del SIS-I |
| **Información de contacto** | [sebasxxll@hotmail.com](mailto:sebasxxll@hotmail.com) |
| **Nombre** | Jhon Esneyder Aricapa romero |
| **Rol** | Analista, diseñador y programador |
| **Categoría Profesional** | TSU-Informática |
| **Responsabilidad** | Análisis de información, diseño y programación del SIS-I |
| **Información de contacto** | [Jhonaricapa920927@gmail.com](mailto:Jhonaricapa920927@gmail.com) |

**Descripción de requisitos del software**

## 1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nombre*** | ***Descripción*** |
| **Usuario** | Persona que usará el sistema para gestionar procesos |
| **SIS-I** | Sistema de Información Web para la Gestión de Procesos Administrativos y Académicos |
| **ERS** | Especificación de Requisitos Software |
| **RF** | Requerimiento Funcional |
| **RNF** | Requerimiento No Funcional |
| **FTP** | Protocolo de Transferencia de Archivos |
| **Moodle** | Aula Virtual |

## 1.5 Referencias

|  |  |
| --- | --- |
| **Título del Documento** | **Referencia** |
| Standard IEEE 830 - 1998 | IEEE |

## 1.6 Resumen

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una

introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos

del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con

el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los

factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en

excesivos detalles.

Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen

detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

# 2 Descripción general

## 2.1 Perspectiva del producto

El sistema SIS-I será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que

permitirá su utilización de forma rápida y eficaz, además se integrara conjuntamente con

moodle (Aula Virtual) para lograr una mejor respuesta.

Sistema de información Web para la gestión de Procesos Administrativos y

Académicos del Centro de Formación Socialista Metalminero de La Victoria,

**Descripción de requisitos del software**

## 2.2 Funcionalidad del producto

## 2.3 Características de los usuarios

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Administrador |
| **Formación** | TSU en Informática |
| **Actividades** | Control y manejo del sistema en general |
| **Tipo de usuario** | Empleado |
| **Formación** | TSU en Informática |
| **Actividades** | Control y manejo del sistema en general |
| **Tipo de usuario** | Usuario |
| **Formación** | TSU en Informática |
| **Actividades** | Observa e indaga información y se preinscribe en los cursos |

## 2.4 Restricciones

* Interfaz para ser usada con internet.
* Lenguajes y tecnologías en uso: HTML5 CSS JAVASCRIPT, PHP
* EL HOSTING deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
* El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
* El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la
* plataforma o del lenguaje de programación.

.

## 2.5 Suposiciones y dependencias

* Se asume que los requisitos aquí descritos son estables para la compañía
* Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos

antes indicados para garantizar una ejecución correcta de la plataforma en los equipos asignados para esta labor

# 3 Requisitos específicos

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF01 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Autentificación de Usuario. |
| **Características:** | Los usuarios deberán identificarse para acceder a cualquier parte del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo del módulo en el cual se encuentre y su nivel de accesibilidad. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF02 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Registrar Usuarios. |
| **Características:** | Los usuarios deberán registrarse en el sistema para acceder a cualquier parte del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario (Administrador, Empleado y Usuario) registrarse. El usuario debe suministrar datos como: CI, Nombre, Apellido, E-mail, Usuario y Password. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF03 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Consultar Información. |
| **Características:** | El sistema ofrecerá al usuario información general acerca de la Instrucción Académica, materias, Calendario de eventos. |
| **Descripción del requerimiento:** | **Consultar Instrucción Académica:** Muestra información general sobre los pedidos que se ofrecen en el establecimiento. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF06 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Modificar. |
| **Características:** | El sistema permitirá al administrador, Al trabajador modificar los datos personales, materias creadas en cuanto al inventario del establecimiento |
| **Descripción del requerimiento:** | Permite al administrador modificar datos de los usuarios, materias y cuentas creadas. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

:

**Requerimientos No Funcionales.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF01 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Interfaz del sistema. |
| **Características:** | El sistema presentara una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF02 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Ayuda en el uso del sistema. |
| **Características:** | La interfaz del usuario deberá de presentar un sistema de ayuda para que los mismos usuarios del sistema se les faciliten el trabajo en cuanto al manejo del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la administración puede recaer en personal con poca experiencia en el uso de aplicaciones informáticas). |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF03 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Mantenimiento. |
| **Características:** | El sistema deberá de tener un manual de instalación y manual de usuario para facilitar los mantenimientos que serán realizados por el administrador y trabajador. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible y con la mas brevedad posible para la persona que va a efectuar el mantenimiento |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF04 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Nivel de Usuario |
| **Características:** | Garantizara al usuario el acceso de información de acuerdo al nivel que posee. |
| **Descripción del requerimiento:** | Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF05 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Seguridad en información |
| **Características:** | El sistema garantizara a los usuarios una seguridad en cuanto a la información que se procede en el sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas con un buen servidor y buenas políticas de seguridad que se aplicaran con el Fortinet |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

## 3.1.1 Interfaces de usuario

La interfaz con el usuario consistirá en un conjunto de ventanas con botones, listas y campos de textos. Ésta deberá ser construida específicamente para el sistema propuesto y, será visualizada desde un navegador de internet. O una plataforma local creada por el administrador del establecimiento

### 3.1.2 Interfaces de hardware

Será necesario disponer de equipos de cómputos en perfecto estado con las siguientes características y dispositivos android que tengan acceso a internet:

* •Adaptadores de red.
* •Procesador de 1.66GHz o superior.
* •Memoria mínima de 2 GB
* •Mouse.
* •Teclado.

### 3.1.3 Interfaces de software

• Sistema Operativo: Windows 7 o superior ,IOS, Android Y Linux

• Explorador: Mozilla, Opera o Chrome

### 3.1.4 Interfaces de comunicación

Los servidores, clientes y aplicaciones se comunicarán entre sí, mediante protocolos estándares en internet, siempre que sea posible. Por ejemplo, para transferir archivos o documentos deberán utilizarse protocolos existentes (FTP u otros convenientes).

## 3.2 Requisitos funcionales

### 3.2.1 Requisito funcional 1

* Autentificación de Usuarios: los usuarios deberán identificarse para acceder al sistema.
* El sistema podrá ser consultado por el usuario dependiendo la necesidad que desea.

### 3.2.2 Requisito funcional 2

* Consultar Información: El sistema ofrecerá al usuario información general acerca de lo que se ofrece en el establecimiento.
* **Consultar promociones**: Muestra información general sobre las promociones que se están ofreciendo en el establecimiento duración el momento de la instancia.
* **Consultar Materias**: Permite a los trabajadores ver las ofertas que más se han realizado durante una cantidad determinada de tiempo.
* **Consultar Calendario de Eventos**: Muestra a los usuarios información relevante a noticias u otros eventos planificados.

### 3.2.3 Requisito funcional 3

* **Registrar Usuarios**: El sistema permitirá al usuario (Administrador, Empleado y Cliente) registrarse. El usuario debe suministrar datos como: CI, Nombre, Apellido, E-mail, Usuario y Password.

### 3.2.4 Requisito funcional 4

* **Modificar**: Permite al administrador modificar datos de los usuarios, materias y cuentas creadas.

### 3.2.7 Requisito funcional 5

* **Gestionar Reportes**: Permite al administrador imprimir reportes de los eventos a realizar o concluidos durante un periodo establecido por el comercio.

### 3.2.7 Requisito funcional 6

* Acreditar: Permite al administrador poder cambiar los valores o acceso que puede tener un Empleado o Cliente para poder ver lo que se ofrece en el establecimiento

## 3.3 Requisitos no funcionales

### 3.3.1 Requisitos de rendimiento

* Garantizar que el diseño de las consultas u otro proceso no afecte el

desempeño de la base de datos, ni considerablemente el tráfico de la red.

### 3.3.2 Seguridad

* Garantizar la confiabilidad, la seguridad y el desempeño del sistema

Informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información

almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados

permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta.

Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que

se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas.

Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal

autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir

información pertinente para cada una de ellas.

### 3.3.3 Fiabilidad

* El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla

La interfaz de usuario debe ajustarse a las características de la web de la

institución, dentro de la cual estará incorporado el sistema de gestión de

procesos y el inventario

### 3.3.4 Disponibilidad

* La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para

los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que

permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una

contingencia, generación de alarmas.

### 3.3.5 Mantenibilidad

* El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que

permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible

La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la

administración puede recaer en personal con poca experiencia en el uso de

aplicaciones informáticas).