



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Promoción de Black Friday en el IMM

1. Ámbito de Aplicación

- Esta promoción es válida exclusivamente para los Paquetes de Estudio Ginecológico Integral (EGI) y Estudio Menopáusico Integral (EMI) ofrecidos por IMM.
- Se otorga un descuento del 10% sobre el precio regular de dichos paquetes.
- La oferta tiene validez únicamente durante el día viernes 24 del 2023, desde las 00:01 am hasta las 06:00 pm.

2. Condiciones de Pago

- El descuento aplicado está condicionado a que el pago íntegro del paquete se realice antes de las 06:00 pm del día de la promoción.
- Transacciones concluidas posterior a esta hora límite se regirán por el tarifario estándar.

3. Programación de Citas y Disponibilidad Médica

- Las citas correspondientes a los paquetes promocionales podrán ser programadas para cualquier día hábil de lunes a viernes a partir del 27 de noviembre del 2023.
- La disponibilidad de citas estará sujeta a la agenda de los médicos especialistas del IMM.
- Se insta a los pacientes a realizar la programación de sus citas con la debida anticipación para garantizar la disponibilidad de los servicios solicitados.

4. Modalidades de Adquisición

- La promoción está disponible para transacciones tanto presenciales en las instalaciones de IMM como a través de medios virtuales.
- Los canales digitales incluyen el centro de llamadas, redes sociales y WhatsApp.

5. Exclusiones y Limitaciones

- La oferta no es acumulable con otras promociones, descuentos o convenios especiales.
- La vigencia de la promoción está sujeta a la disponibilidad de los paquetes ofertados.

6. Política de Cambios y Cancelaciones

- **Notificación de Cambios o Cancelaciones:** Es imperativo informar a nuestra institución sobre cualquier cambio o cancelación con al menos 6 horas de anticipación a la hora programada de la cita dentro de nuestros horarios de atención.
- **Reagendamiento:** En el caso de haber efectuado el pago, permitimos un reagendamiento sin costos adicionales. Sin embargo, si se produce un segundo aviso tardío o una inasistencia, se retendrá el abono efectuado como penalización.
- **Condiciones Específicas para el Estudio Menopáusico Integral (EMI):** Los pacientes que hayan reservado el paquete EMI pueden reagendar su cita hasta dos veces. En la eventualidad de requerir un tercer reagendamiento, por aviso tardío o una inasistencia, se retendrá el abono efectuado como penalización.

7. Atención a Consultas

Para consultas relacionadas con la promoción, se dispone de los canales habituales de atención al cliente de IMM.

8. Aceptación de los Términos

La efectuación del pago para la adquisición de los paquetes bajo esta oferta implica la aceptación íntegra de los términos y condiciones aquí estipulados.