





Espinal 11 de abril de 2024

Señora:

CARMEN PATRICIA HENAO MAX.

GERENTE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE HONDA E.S.E
La ciudad.

Cordial saludo.

Por medio de la presente y viendo las necesidades de su institución en cuanto a un software que soporte el proceso de gestión documental, nos complacería poner a su disposición nuestra mejor propuesta técnico económica para la adquisición de Iwana.

Gracias por la atención prestada y en espera de una pronta respuesta positiva.

Cordialmente,

JHON JAVER LOZANO ARCE

Nit. 97'612.752-1

Cc. 97612752 de San José Del Guaviare.



# Contenido

1.	JUS	STIFICACIÓN	3
2.	TIE	MPO DE EJECUCIÓN	4
3.	REC	QUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN PARA PARAMETRIZACION INICIAL	5
4.	PRO	OPUESTA TÉCNICA	6
4	4.1.	VENTAJAS DE UN SOFTWARE WEB	6
4	1.2.	MOTOR DE BASE DE DATOS.	6
4	4.3.	SOFTWARE PROPUESTO	7
5.	PRO	OPUESTA ECONÓMICA	9
		VALOR TOTAL DE LA PROPUESTA	
	5.2.	TOTAL DE LA PROPUESTA	9
	5.3.	GARANTÍAS	9
ı	NOTA	<b>\</b> :	9





# 1. JUSTIFICACIÓN

Los archivos son importantes para la Administración y la Cultura, porque los documentos que los conforman son imprescindibles para la toma de decisiones basadas en antecedentes. Pasada su vigencia, estos documentos son potencialmente parte del patrimonio cultural y de la identidad nacional.

Los documentos institucionalizan las decisiones administrativas y los archivos constituyen una herramienta indispensable para la gestión administrativa, económica, política y cultural del Estado; son testimonio de los hechos y de las obras; documentan las personas, los derechos y las instituciones. Como centros de información institucional contribuyen a la eficacia, eficiencia y secuencia de las entidades y agencias del Estado en el servicio al ciudadano.

Su adecuada organización (recolección, selección, clasificación, ordenación) nos facilita la ubicación inmediata de la información requerida por usuarios internos y externos de la institución. Un archivo técnicamente ordenado nos ofrece ventajas tales como: Agilizar procesos, minimizar costos, mejorar el ambiente laboral, mejor manejo del espacio.



# 2. TIEMPO DE EJECUCIÓN.

El tiempo requerido para la ejecución es de 2 meses contados a partir de la firma del acta de iniciación.



# 3. REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN PARA PARAMETRIZACION INICIAL.

Para la parametrización inicial de Iwana se requiere la siguiente información.

- ✓ Tablas de retención documental, si no se cuenta con las tablas de retención documental, se hace necesario listado maestro de tipos documentales.
- ✓ Organigrama de la institución.
- ✓ Plan de cargos de los funcionarios de la institución con los siguientes datos: número de documento, nombres y apellidos, demento y municipio de residencia, dirección, teléfono, celular, oficina o dependencia y cargo del funcionario, I funcionario está autorizado para firmar documentos.
- ✓ Información de contacto: dirección web, e-mail, dirección, departamento y municipio, teléfono, celular, logo, eslogan, representante legal.
- ✓ Identificación de las planillas de comunicaciones recibidas, enviadas e internas codificadas por la oficina de calidad.
- ✓ Formato de generación de consecutivos de radicado para las comunicaciones recibidas, enviadas e internas:
  - YYYYMMDD-#####
  - COD DEPEN-YYYYMMDD-#####
  - COD DEPEN-#####



# 4. PROPUESTA TÉCNICA.

La tecnología de interfaces de usuarios a implementar estará sujeta al ambiente web. Ya que esta la vanguardia de la tecnología en cuanto a desarrollo de Software multiplataforma.

## 4.1. VENTAJAS DE UN SOFTWARE WEB.

Las aplicaciones web tienen varias ventajas sobre los programas de software descargables tradicionales. Estas son las principales:

- ✓ Compatibilidad multiplataforma: Las aplicaciones web tienen un camino mucho más sencillo para la compatibilidad multiplataforma que las aplicaciones de software descargables. Varias tecnologías incluyendo Java, Flash, ASP y Ajax permiten un desarrollo efectivo de programas soportando todos los sistemas operativos principales.
- ✓ **Actualización:** Las aplicaciones basadas en web están siempre actualizadas con el último lanzamiento sin requerir que el usuario tome acciones pro-activas, y sin necesitar llamar la atención del usuario o interferir con sus hábitos de trabajo con la esperanza de que va a iniciar nuevas descargas y procedimientos de instalación (algunas veces imposible cuando usted está trabajando dentro de grandes organizaciones).
- ✓ Inmediatez de acceso: Las aplicaciones basadas en web no necesitan ser descargadas, instaladas y configuradas. Usted accede a su cuenta online y están listas para trabajar sin importar cuál es su configuración o su hardware.

## 4.2. MOTOR DE BASE DE DATOS.

MySQL es una base de datos muy popular entre los desarrolladores web. Su velocidad y pequeño tamaño la hacen ideal para un sitio web, si a esto se sumamos el hecho de que es de código abierto, es decir gratis, ya nos queda muy clara su popularidad.

A continuación, detallaremos algunas de sus grandes ventajas:

- ✓ Es rápida. La cualidad más destacada por quienes desarrollan MySQL es su velocidad y así cómo el software fue diseñado desde un principio, pensando principalmente en la rapidez.
- ✓ No es caro. MySQL es gratis bajo la licencia GPL de código abierto, y el costo por licencia comercial es muy razonable. -Fácil de usar. Puedes construir e interactuar con una base de datos MySQL, siguiendo simples reglas en el lenguaje SQL que es el lenguaje estándar para la comunicación con los sistemas de gestión de bases de datos (RDBMS).





- ✓ Se puede ejecutar en muchos sistemas. MySQL corre en muchos sistemas operativos, Windows, Linux, Mac OS, la mayoría de las variedades de Unix (incluyendo Solaris y AIX), FreeBSD, OS / 2, Irix, y otros.
- ✓ Está disponible en casi todos los proveedores de hsoting. Si vas a alojar tu sitio web en una compañía de web hosting, de seguro tendrás disponible MySQL sin costo adicional.
- ✓ **Tiene soporte técnico ampliamente disponible**. Su gran base de usuarios ofrece soporte gratuito a través de listas de correo. Los desarrolladores de MySQL también participan en estas listas de correo electrónico.
- ✓ **Es seguro**. El sistema flexible de autorización de MySQL, permite a algunos o todos los privilegios de base de datos (como el privilegio de crear o eliminar una base de datos) a usuarios específicos o grupos de ellos. Las contraseñas están cifradas.
- Soporta bases de datos de gran tamaño. MySQL maneja bases de datos de hasta 50 millones de filas o más. El límite de tamaño de archivo predeterminado para una tabla es de 4 GB, pero este se puede incrementar (si el sistema operativo puede manejarlo) a un teórico límite de 8 millones de terabytes (TB).

#### 4.3. SOFTWARE PROPUESTO.

**Seguridad:** Administra los usuarios, perfiles y niveles de acceso al sistema, registrando las acciones realizada por cada usuario.

**Administración:** Administra la información básica de su entidad como empleados, remitentes, hojas de vida.

Radicación de comunicaciones recibidas: Por medio de este módulo, se reciben todos los documentos de la entidad, estos son procesados y enviados a su destino inicial (jefatura de cada dependencia). En este proceso se digita la información básica del documento, al cual se le asignará un archivo digital (imagen escaneada).

**Radicación de comunicación enviada:** La radicación de salida es un módulo que puede ser utilizado para dar respuesta a un documento de entrada o para generar una comunicación nueva. Estos documentos de salida pueden ser notificaciones, pliegos de cargos, y otros producidos por la entidad.

Otra funcionalidad de este módulo es la de generación de documentos de salida en forma masiva, utilizando documentos elaborados con formatos. Pdf ó .doc y un archivo asociado .csv, generando los respectivos radicados desde cualquier dependencia y haciendo uso de la radicación unificada de la entidad.



Adicional a la radicación de salida el sistema puede ser parametrizado para realizar cualquier tipo de radicación que permita identificar un grupo general de documentos como los memorandos, resoluciones, circulares, etc., los cuales deban ser numerados para el respectivo control en la entidad.

**Estadísticas y Reportes:** Se pueden obtener reportes para establecer el nivel de rendimiento en los diferentes procesos como Número de documentos radicados, digitalizados, trámite en dependencia, radicados actuales sin tramitar, etc. los cuales permiten detectar posibles retrasos durante su trámite y así establecer unos niveles de control y posibles contingencias de ser necesario.

**Tablas de Retención Documental:** Esta herramienta permite realizar el cargue, ajuste y administración de las Tablas de Retención Documental, previamente aprobadas por el AGN para cada Entidad, realizando una aplicación dinámica con el administrador y los usuarios del sistema, con enfoque de procesos.

**Seguimiento y contestación de documentos:** Esta herramienta le proporciona al usuario la facilidad de realizar contestaciones a documentos recibidos.

**Gestión de archivo inactivo:** esta herramienta le proporciona a la institución la facilidad de gestionar el archivo inactivo, convirtiendo los documentos físicos en digital y organizándolos en expedientes, de esta forma se facilitan las búsquedas de los mismos y ofreciendo a los funcionarios la posibilidad de acceder a ellos.

# 5. PROPUESTA ECONÓMICA

No complace presentar nuestra mejor propuesta económica que estamos seguros que satisfaceran las necesidades presentadas por el contratista.

## 5.1. VALOR TOTAL DE LA PROPUESTA

Detalle	Val. Tot.
Arrendamiento mensual Paquete de software en la nube	\$ 1'000.000=
Iwana, para el apoyo del proceso de gestión documental	
(Espacio de arrendamiento: 100 GB, Usuarios Ilimitados).	

## 5.2. TOTAL DE LA PROPUESTA

Valor en números: \$ 1'000.000=

Valor en letras: UN MILLÓN DE PESOS MCTE.

## 5.3. GARANTÍAS

La garantía del software de gestión documental es de 1 año a partir de la entrega a satisfacción.

En la evolución de Iwana surgirán actualizaciones, las cuales no tendrán ningún costo.

## **NOTA:**

- ✓ Estos precios incluyen instaladores, manuales, capacitación, configuración inicial dentro del perímetro urbano de El Espinal - Tolima, para instalaciones fuera de la ciudad se cotizarán Los viáticos por separado.
- ✓ En esta propuesta no están incluidos los impuestos o descuentos de ley.