

Jhon Manuel Gil Barcenas

➤ Principais competências.

Gestão de projetos Liderança,
Resolução de problemas,
Análise de informação,
Comunicação Interpessoais,
Receptividade a feedback,
Trabalho em equipe,
Resiliência, visão estratégica, inovação,
inteligência emocional, criatividade,
proatividade, capacidade de adaptação,
facilidade na comunicação,
e senso crítico.

➤ Certifications.

Shopping Ads Certification.
Certificación de Medición de Google Ads.
Google Ads – Measurement Certification.
Google Analytics Individual Qualification

➤ Languages.

Espanhol (Native)
Português (Full Professional)

➤ Contato.

WhatsApp: [11958838782](https://wa.me/11958838782)
E-mail: jhonmanuelg6@gmail.com
LinkedIn : www.linkedin.com/in/jhon-manuelgil

➤ Endereço.

São Paulo/São Paulo Vila Santo Estefano

➤ Resumo.

Com 2 anos de experiência em telemarketing ativo e receptivo, além do telemarketing técnico e BackOffice Bilingue Espanhol Tipo 2 , adquiri habilidades sólidas em comunicação, negociação e resolução de problemas. Trabalhando em equipes dinâmicas e focadas em metas, desenvolvi uma excelente capacidade de lidar com clientes e oferecer suporte técnico eficiente de alta performa. Minha experiência me tornou apto a lidar com diversas situações e a garantir a satisfação do cliente em todas as interações. Diferencial para contribuir com sucesso. Tenho uma paixão pela tecnologia e estou ansioso para contribuir com minha motivação, dedicação e vontade de aprender. Acredito que essa oportunidade me permitirá crescer profissionalmente e adquirir uma base sólida para minha carreira, na minha jornada acadêmica da Ciência da Computação.

➤ Experiência

• Vox Line - Atualmente Trabalhando.

BackOffice Bilingue Espanhol Tipo 2 GE Healthcare.

• Cognizant - Ago. de 2022 - Out de 2022 · 3 meses.

Analista de desenvolvimento de sistemas Bilingue Espanhol Solutions technical da Google.

• Concentrix - Fev. de 2022 - Mai de 2022 · 4 meses.

Operadora de Telemarketing Receptivo Bilingue Espanhol Support DELL.

• Atento - Jan de 2022 - Mar de 2022 · 3 meses.

Telemarketing Ativo e Receptivo Bilingue Espanhol Facebook.

• Sitel - Dez de 2020 - Jul de 2021 · 8 meses.

Operador de Telemarketing Receptivo Bilingue Espanhol PayPal.

• Corpo de Bombeiro Da Venezuela Estado Monagas.

Dez de 2000 - Jul de 2017 · 17 anos.

Especialista em ciência do fugo.

➤ Formação acadêmica.

Universidade Cruzeiro do Sul

Bacharelado Ciências da Computação estudando.

Toti Logica de Power BI (Abril de 2023).

Udemy Inteligência Emocional Coaching de Emoções (Janeiro 2023).

Udemy SEO y Posicionamento web Tecnologia da Informação (Janeiro 2023)

Toti Comunicação no Ambiente de Trabalho (Novembro 2022).

Toti Projetos e Melhorias Contínuas (Novembro 2022).

Toti Front End Tecnologia da Informação (maio de 2021 - setembro de 2021).

Digital Innovation One Inc Introdução a Qualidade de Software Tecnologia da Informação (Novembro de 2021).

SENAI de Informática Front End Tecnologia da Informação (agosto de 2020 - novembro de 2020).

Universidade Pedagógica Libertador de Venezuela.

Professor Informática Tecnologia da Informação (janeiro de 2005 - dezembro 2011)

Academia de formação de bombeiro profissional

Bombeiro Profissional de Carreira (janeiro de 1999 - dezembro de 2000).