


# Jhon Manuel Gil Barcenas

## • Contato

São Paulo/São Paulo Vila Brasilina

Mobile: 11958838782 

E-mail: [jhonmanuelg6@outlook.com](mailto:jhonmanuelg6@outlook.com)

LinkedIn : [www.linkedin.com/in/jhon-manuelgil](https://www.linkedin.com/in/jhon-manuelgil)

## • Principais competências

Gestão de projetos Liderança,  
Resolução de problemas,  
Análise de informação,  
Comunicação Interpessoais,  
Receptividade a feedback,  
Trabalho em equipe,  
Resolução de problemas,  
Trabalho em equipe,  
Hard skills.

## • Languages

Espanhol (Native or Bilingual)  
Português (Full Professional)

## • Certifications

Shopping Ads Certification.  
Certificación de Medición de  
Google Ads.  
Google Ads – Measurement  
Certification.  
Google Analytics Individual  
Qualification.

## Resumo .

Sou venezuelano e tenho 6 anos no Brasil, resido em São Paulo e minha paixão pela tecnologia é inegável. Estou em contato com a tecnologia desde 2020, passando pelo Senai e recentemente pela Toti, a onde adquiri conhecimentos em: Html, Css, JavaScript, React, Bootstrap. Acredito que a programação front-end está em constante evolução e estou animado para participar desse processo de mudança e inovação. Estou confiante de que as minhas habilidades em resolução de problemas, trabalho em equipe e dedicação desenvolvidas ao longo da minha carreira serão úteis na minha jornada como programador.

## Formação acadêmica :

- Toti Front End, Tecnologia da Informação· (maio de 2021 - setembro de 2021)
- Digital Innovation One Inc. Introdução a Qualidade de Software, Tecnologia da Informação· (novembro de 2021 - novembro de 2021)
- Escola SENAI de Informática Front End, Tecnologia da Informação· (agosto de 2020 - novembro de 2020)
- Udemy TailwindCSS, Tecnologia da Informação· (fevereiro de 2022 - abril de 2022)
- Universidade Pedagógica Libertador de Venezuela Professor informática, Tecnologia da Informação/Sistemas da Informação· (janeiro de 2005 - dezembro de 2011)
- Academia de formação de bombeiro profissional. Bombeiro Profissional de Carreira (janeiro de 1999 - dezembro de 2000)

# Experiência

- **Cognizant.**

Analista de desenvolvimento de sistemas agosto de 2022 - outubro de 2022  
(3 meses) São Paulo, São Paulo, Brasil

Realizada atendimento para cliente de alta performance Solutions technical da Google. Com vídeo chamada para se realiza as configurações: Diferente Evento com JavaScript, Ads conversão tracking, Ads website call conversão, Ads remarketing, Analytics installation, emigrar de Analytics Universal para Analytics 4, Analytics event tracking. Com as Ferramentas: Google ADS Configurações para os eventos Google Analytics Universal: Configurações para os eventos e obter estadística das Conversão

Google Analytics 4: Configurações para os eventos e obter estadística das Conversão Google Tag Manager: Configurações para os eventos e obter estadística das Conversão Google merchants Center: Configurações para os eventos e obter estadística das Conversão com Tag Manager

- **Concentrix.**

Operadora de Telemarketing Receptivo fevereiro de 2022 - maio de 2022  
(4 meses) Concentrix - São Paulo, SP.

Trabalhei na empresa apresento meu serviço para uma das melhores marcas como a DELL. Auxiliou o cliente support básico na detecção de falhas de hardware através da consola de Windows, Support Assist e solução de problemas ao vivo via telefone. utilizar Software e ferramentas especializadas que conduzem o cliente em execuções de teste para detectar qual componente de hardware está com defeito. O atendimento é feito por e-mail e telefone, da mesma forma, o reparo do equipamento do cliente é acompanhado. com tratamento 100% humanizado e com bom resolução do problema

- **Atento.**

Brasil Operador de Telemarketing Ativo e Receptivo janeiro de 2022 - fevereiro de 2022  
(2 meses) ATENTO BRASILS.A. - São Paulo, SP

Trabalhe na empresa fornece serviço para Facebook ajudar o cliente no desenvolvimento de sua rede social, grandes e pequenas empresas como empreendedores Oferecer consultoria para clientes em ferramentas de gerenciamento de anúncios; Em cada serviço prestado, y também lidar com diferentes tipos de situações indicadas pelo cliente; Acompanhar o negócio do cliente e finalizar vendas de ferramentas digitais de acordo com as expectativas e escopo do cliente; Contato de voz direto com uma grande variedade de clientes em todo América; Acompanhar pontos de casos de qualidade assistencial para um atendimento humanizado e efetivo; Gestão de sistemas de registo e aplicações Serviço personalizado; Oferta de serviços de marketing. bem como analisar as possíveis fraudes que ocorrem nesta rede social

# Experiência

- **Sitel.**

Operador de Telemarketing Receptivo dezembro de 2020 - julho de 2021  
(8 meses) São Paulo, São Paulo, Brasil

Trabalhei na área de PayPal como atendimento no idioma espanhol atuando em chamada, chat e E-mail. Ajudei os clientes a resolver as diferentes dificuldades com sua conta e transações, analisava possíveis fraudes, abria disputa para que o cliente tivesse o dinheiro ou o produto de volta, ajudava a cadastrar cartões de crédito e débito, restaurava senhas, desbloqueava processos de transações e recebia pagamentos, abria conta em PayPal, fazia cadastro de e-mail, celular e sua validações, orientava as políticas de PayPal para toda América e outros continentes e ajudava o cliente quando sua conta estava com limitações.

- **Corpo de Bombeiro Da Venezuela Estado Monagas.**

Trabalhei no Corpo de Bombeiros do Estado de Monagas, na Venezuela, de 2000 a 2017, atuando nos seguintes departamentos: combate a incêndio, resgate, educação, prevenção de incêndio, emergência motorizada, telecomunicação de emergência 171, emergência médica pré-hospitalar e serviço comunitário comandante de pelotão zona sul.