

## Contato

São Paulo/São Paulo Vila Brasilina  
11958838782 (Mobile)  
jhonmanuelg6@outlook.com

[www.linkedin.com/in/jhon-manuel-gil](https://www.linkedin.com/in/jhon-manuel-gil) (LinkedIn)

## Principais competências

Gestão de projetos  
Liderança  
Resolução de problemas

## Languages

Espanhol (Native or Bilingual)  
Português (Full Professional)

## Certifications

Shopping ads Certification  
Certificación de Medición de  
Google Ads  
Google Ads - Measurement  
Certification  
Google Analytics Individual  
Qualification

# Jhon Manuel Gil

Embaixador da Toti | Desenvolvedor Front End Jr  
São Paulo, Brasil

## Resumo

Oi Sou Venezuelano que ama o sucesso, carinhoso, alegre, atencioso, autodidata, adoro aprender novas tecnologias e ser criativo, adoro conhecer novas pessoas e suas culturas, sou muito comprometido com meu desenvolvimento profissional, ser desenvolvedor. Front End Jr é minha paixão, amo o sucesso e aprendo com meus erros e ouvindo sugestões. Para o meu crescimento e para atingir o objetivo, por isso adoro desafios e muito mais, trabalhar em equipa com adaptação a todo o tipo de pessoas com as minhas soft skills.

Atuar como Operador de Telemarketing com atendimento humanizado personalizado. Neste momento estou fazendo a transição da minha carreira para a programação Front End Jr, a experiência de trabalho é baseada no desenvolvimento de projetos de aula e desafios do curso com o Toti expandindo minhas hard skills. para se tornar um programador Front End Jr

---

## Experiência

### Cognizant

Analista de desenvolvimento de sistemas  
agosto de 2022 - outubro de 2022 (3 meses)  
São Paulo, São Paulo, Brasil

Realizada atendimento para cliente de alta performance Solutions technical da Google. Se realiza as configurações:

Diferente Evento Ads conversion tracking, Ads website call conversion, Ads remarketing, Analytics installation, emigrar de Analytics Universal para Analytics 4, Analytics event tracking.

Com as Ferramentas:

Google ADS Configurações para os eventos

Google Analytics Universal: Configurações para os eventos e obter estadística das Conversão

Google Analytics 4: Configurações para os eventos e obter estatística das Conversão

Google Tag Manager: Configurações para os eventos e obter estatística das Conversão

Google merchants Center: Configurações para os eventos e obter estatística das Conversão com Tag Manager

## Concentrix

Operadora de Telemarketing Receptivo

fevereiro de 2022 - maio de 2022 (4 meses)

Concentrix - São Paulo, SP

Trabalhei na empresa apresento meu serviço para uma das melhores marcas como a DELL.

Auxiliou o cliente support básico na detecção de falhas de hardware através da consola de Windows, Support Assist e solução de problemas ao vivo via telefone. utilizar Software e ferramentas especializadas que conduzem o cliente em execuções de teste para detectar qual componente de hardware está com defeito.

O atendimento é feito por e-mail e telefone, da mesma forma, o reparo do equipamento do cliente é acompanhado.

com tratamento 100% humanizado e com bom resolução do problema

## Atento Brasil

Operador de Telemarketing Ativo e Receptivo

janeiro de 2022 - fevereiro de 2022 (2 meses)

ATENTO BRASIL S.A. - São Paulo, SP

Trabalhe na empresa fornece serviço para Facebook

ajudar o cliente no desenvolvimento de sua rede social, grandes e pequenas empresas como empreendedores

Oferecer consultoria para clientes em ferramentas de gerenciamento de anúncios;

Em cada serviço prestado, y também lidar com diferentes tipos de situações indicadas pelo cliente;

Acompanhar o negócio do cliente e finalizar vendas de ferramentas digitais de acordo com as expectativas e escopo do cliente;

Contato de voz direto com uma grande variedade de clientes em todo América;

Acompanhar pontos de casos de qualidade assistencial para um atendimento humanizado e efetivo;

Gestão de sistemas de registo e aplicações

Serviço personalizado;

Oferta de serviços de marketing.

bem como analisar as possíveis fraudes que ocorrem nesta rede social

## Sitel Group

Operador de Telemarketing Receptivo

dezembro de 2020 - julho de 2021 (8 meses)

São Paulo, São Paulo, Brasil

Trabalhei na área de PayPal como atendimento no idioma espanhol atuando em chamada, chat e E-mail. Ajudei os clientes a resolver as diferentes dificuldades com sua conta e transações, analisava possíveis fraudes, abria disputa para que o cliente tivesse o dinheiro ou o produto de volta, ajudava a cadastrar cartões de crédito e débito, restaurava senhas, desbloqueava processos de transações e recebia pagamentos, abria conta em PayPal, fazia cadastro de e-mail, celular e suas validações, orientava as políticas de PayPal para toda América e outros continentes e ajudava o cliente quando sua conta estava com limitações.

---

## Formação acadêmica

Toti

Front End, Tecnologia da Informação · (maio de 2021 - setembro de 2021)

Digital Innovation One Inc.

Introdução a Qualidade de Software, Tecnologia da Informação · (novembro de 2021 - novembro de 2021)

Escola SENAI de Informática

Front End., Tecnologia da Informação · (agosto de 2020 - novembro de 2020)

Universidad Pedagógica Libertador de Venezuela

Professor informática, Tecnologia em Tecnologia da Informação/Sistemas da Informação · (janeiro de 2005 - dezembro de 2011)

Udemy

TailwindCSS, Tecnologia da Informação · (fevereiro de 2022 - abril de 2022)