

Contato

São Paulo/São Paulo Vila Brasilina
11958838782 (Mobile)
jhonmanuelg6@outlook.com
jhonmanuelg6@gmail.com

www.linkedin.com/in/jhon-manuel-gil (LinkedIn)

Principais competências

Hard skills
Soft skills
Análise de informação
Criatividade
Comunicação Interpessoal
Pacote Office
Recetividade a feedback
Trabalho em equipe
Gestão de projetos Liderança
Resolução de problemas

Languages

Espanhol (Native or Bilingual)
Português (Full Professional)

Certifications

Shopping ads Certification
Certification de Medición de
Google Ads
Google Ads - Measurement
Certification
Google Analytics Individual
Qualification

Jhon Manuel Gil

Embaixador da Toti | Desenvolvedor Front End Jr.
Telemarketing Ativo e Receptivo.
São Paulo, Brasil

Resumo

Olá, estou feliz que você tenha vindo me visitar, uma das principais características de ser um amante da tecnologia. Ser criativo, amigável, praticante de exportes, amante de desafios e adoro estudar, adoro a inovações, desenvolvimento de soluções para problemas de alto e baixo impacto.

Procuro uma oportunidade no mercado de trabalho que me permita desenvolver profissionalmente no setor de tecnologia, com algumas de minha soft skills e contribuir para a construção de ótimos resultados no meu ambiente de trabalho de muito sucesso.

Experiência

Cognizant

Analista de desenvolvimento de sistemas
agosto de 2022 - outubro de 2022 (3 meses)
São Paulo, São Paulo, Brasil

Realizada trabalho para cliente de alta preforma da Google:
Solutions technical. Se realiza as configurações Conversão Tracking
Diferente Event: Ads conversion tracking, Ads website call conversion, Ads
remarketing Analytics installation, emigração de Analytics Universal Para-
Analytics 4, Analytics event tracking.

Com as Ferramentas:

Google ADS Configurações para os eventos

Google Analytics Universal: Configurações para os eventos e obter estadística
das Conversão

Google Analytics 4: Configurações para os eventos e obter estadística das
Conversão

Google Tag Manager: Configurações para os eventos e obter estatística das Conversão

Google merchants Center: Configurações para os eventos e obter estatística das Conversão com Tag Manager

Concentrix

Operadora de Telemarketing Receptivo

fevereiro de 2022 - maio de 2022 (4 meses)

Concentrix - São Paulo, SP

Trabalhei na empresa apresento meu serviço para uma das melhores marcas como a DELL.

Auxiliou o cliente support básico na detenção de falhas de hardware através da consola de Windows, Support Assist e solução de problemas ao vivo via telefone. utilizar Software e ferramentas especializadas que conduzem o cliente em execuções de teste para detetar qual componente de hardware está com defeito.

O atendimento é feito por e-mail e telefone, da mesma forma, o reparo do equipamento do cliente é acompanhado.

com tratamento 100% humanizado e com boa resolução do problema

Atento Brasil

Operador de Telemarketing Ativo e Receptivo

janeiro de 2022 - fevereiro de 2022 (2 meses)

ATENTO BRASILS.A. - São Paulo, SP

Trabalhe na empresa fornece serviço para Facebook

ajudar o cliente no desenvolvimento de sua rede social, grandes e pequenas empresas como empreendedores

Oferecer consultoria para clientes em ferramentas de gerenciamento de anúncios;

Em cada serviço prestado, y também lidar com diferentes tipos de situações indicadas pelo cliente;

Acompanhar o negócio do cliente e finalizar vendas de ferramentas digitais de acordo com as expectativas e escopo do cliente;

Contato de voz direto com uma grande variedade de clientes em todo América;

Acompanhar pontos de casos de qualidade assistencial para um atendimento humanizado e efetivo;

Gestão de sistemas de registo e aplicações

Serviço personalizado;

Oferta de serviços de marketing.

bem como analisar as possíveis fraudes que ocorrem nesta rede social

Sitel Grupo

Operador de Telemarketing Receptivo

dezembro de 2020 - julho de 2021 (8 meses)

São Paulo, São Paulo, Brasil

Trabalhei na área de PayPal como atendimento no idioma espanhol atuando em chamada, chat e E-mail. Ajudei os clientes a resolver as diferentes dificuldades com sua conta e transações, analisava possíveis fraudes, abria disputa para que o cliente tivesse o dinheiro ou o produto de volta, ajudava a cadastrar cartões de crédito e débito, restaurava senhas, desbloqueava processos de transações e recebia pagamentos, abria conta em PayPal, fazia cadastro de e-mail, celular e sua validação, orientava as políticas de PayPal para toda América e outros continentes e ajudava o cliente quando sua conta estava com limitações.

Formação acadêmica

Toti

Front End, Tecnologia da Informação · (maio de 2021 - setembro de 2021)

Digital Innovation One Inc.

Introdução a Qualidade de Software, Tecnologia da Informação · (novembro de 2021 - novembro de 2021)

Escola SENAI de Informática

Front End., Tecnologia da Informação · (agosto de 2020 - novembro de 2020)

Universidade Pedagógica Libertador de Venezuela

Professor informática, Tecnologia em Tecnologia da Informação/Sistemas da Informação · (janeiro de 2005 - dezembro de 2011)