SOBRE MIM

Sou uma pessoa humilde, alegre, criativa e comprometida com meu desenvolvimento profissional, trabalhando como Operador de Telemarketing com um atendimento humanizado personalizado.

Neste momento fazendo minha transição de carreira para programação web, e gosto muito de е estudar adquirir novos expandir minhas conhecimentos, soft skills para colocá-las em prática com trabalho em equipe dando bons resultados.

HABILIDADES

- Telemarketing
- Versionamento de Código Git
- Lógica de Programação
- HTML 5
- CSS 3
- Bootstrap 5
- JavaScript
- API REST
- React
- Gerenciamento de projetos
- Gestão de Equipe
- Liderança e Gestão de Pessoas
- Hard skills
- Soft skills
- Receptividade a feedback
- Trabalho em equipe
- Flexibilidade e capacidade de adaptação às mudanças
- Foco nos resultados
- Aprendizado contínuo

IDIOMAS

- Português (Fluente)
- Espanhol (Nativo)

ENDERECO

Rua Dr Nestor Alberto de Macedo 43 Vila Santo Estefano São Paulo/SP

Contacto

Celular: 11958838782 jhonmanuelg6@gmail.com jhonmanuelg6@outlook.com

JHON MANUEL GIL BARCENAS

Venezolano

Desenvolvedor Front End júnior

FORMAÇÃO UNIVERSITÁRIA

Universidad Pedagogica Experimental LibertadorProfessor de Informática 2015

CURSOS

Toti

Programador Front End, 2021

Udemy

Gestão de Equipe, ano 2021

Udemy

Liderança e Gestão de Pessoas, ano 2021

Senai

Front End. 2020

Universidad Pedagogica Experimental libertador

Edição de vídeo educativo, ano 2011

Academia de formação de bombeiro profissional

Bombeiro Profissional de Carreira ano 2000

Certificações Google

Certificación de Medición de Google Ads Google Ads - Measurement Certification Google Analytics Individual Qualification

EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

Sargento 2

CORPO DE BOMBEIROS de venezuela 2000 até 2017

• Comandante de pelotão

Professor da academia Bombeiro

CORPO DE BOMBEIROS de venezuela 2009 até 2016

• Aula de T.I e Programação Neuro Linguística

Professor de T.I

Universidad Nacional Experimental da segurança, 2013 até 2016

- Aula de tecnologia da informação
- Monitor acadêmico

Manutenção

Supermercado Sacolão da Santa, 2019 até 2020

• Manutenção en general

Operador de telemarketing receptivo

Sitel 2020 até 2021

• Analista de atendimento bilíngue Espanhol para PayPal toda América e outro continente

Operador de Telemarketing Ativo e Receptivo

Atento 2022

• Analista de atendimento de atendimento bilíngue Espanhol para Facebook toda américa

Operadora de Telemarketing Receptivo

Concentrix 2022

• technical support de atendimento bilíngue Espanhol para DELL toda América

Analista de desenvolvimento de sistemas

Cognizant 2022

• Technology Solutions de atendimento bilíngue Espanhol para Google toda América Europa

