#### **SOBRE MIM**

Sou uma pessoa humilde, alegre, criativa e comprometida com meu desenvolvimento profissional, trabalhando como Operador de Telemarketing com um atendimento humanizado personalizado.

Neste momento fazendo minha transição de carreira para programação web, e gosto muito de estudar e adquirir novos conhecimentos, expandir minhas soft skills para colocá-las em prática com trabalho em equipe dando bons resultados,

#### **HABILIDADES**

- Telemarketing
- Versionamento de Código Git
- Lógica de Programação
- HTML 5
- CSS 3
- Bootstrap 5
- JavaScript
- API REST
- React
- Gerenciamento de projetos
- Gestão de Equipe
- Lideranca e Gestão de Pessoas
- Hard skills
- Soft skills
- Receptividade a feedback
- Trabalho em equipe
- Flexibilidade e capacidade de adaptação às mudanças
- Foco nos resultados
- Aprendizado contínuo

#### **IDIOMAS**

- Português (Fluente)
- Espanhol (Nativo)

#### **ENDERECO**

Rua Dr Nestor Alberto de Macedo 43 Vila Santo Estefano São Paulo/SP

# Contacto

Celular: 11958838782 jhonmanuelg6@gmail.com jhonmanuelg6@outlook.com

# JHON MANUEL GIL BARCENAS

Venezolano

Desenvolvedor Front End júnior

# FORMAÇÃO UNIVERSITÁRIA

Universidad Pedagogica Experimental Libertador Professor de Informática 2015

#### **CURSOS**

#### Toti

Programador Front End, 2021

#### **Udemy**

Gestão de Equipe, ano 2021

#### **Udemy**

Liderança e Gestão de Pessoas, ano 2021

#### Senai

Front End. 2020

Universidad Pedagogica Experimental libertador

Edição de vídeo educativo, ano 2011

Academia de formação de bombeiro profissional

Bombeiro Profissional de Carreira ano 2000

# Certificações Google

Certificación de Medición de Google Ads Google Ads - Measurement Certification Google Analytics Individual Qualification



# **EXPERIÊNCIA DE TRABALHO**

#### Sargento 2

CORPO DE BOMBEIROS de venezuela 2000 até 2017

• Comandante de pelotão

# Professor da academia Bombeiro

CORPO DE BOMBEIROS de venezuela 2009 até 2016

• Aula de T.I e Programação Neuro Linguística

# Professor de T.I

Universidad Nacional Experimental da segurança, 2013 até 2016

- Aula de tecnologia da informação
- Monitor acadêmico

# Manutenção

Supermercado Sacolão da Santa, 2019 até 2020

• Manutenção en general

# Operador de telemarketing receptivo

Sitel 2020 até 2021

• Analista de atendimento bilíngue Espanhol para PayPal toda América e outro continente

# Operador de Telemarketing Ativo e Receptivo

Atento 2022

• Analista de atendimento de atendimento bilíngue Espanhol para Facebook toda américa

# Operadora de Telemarketing Receptivo

Concentrix 2022

• technical support de atendimento bilíngue Espanhol para DELL toda América

#### Analista de desenvolvimento de sistemas

Cognizant 2022

• Technology Solutions de atendimento bilíngue Espanhol para Google toda América Europa

