

# Manual de Usuario de Detalles con Dulzura

## Contenido

Introducción.....	1
Registro de Usuario .....	2
Menú .....	Error! Bookmark not defined.
Catálogo.....	Error! Bookmark not defined.
Carrito de Compras .....	Error! Bookmark not defined.
Métodos de Pago .....	15
Historial de Compras .....	Error! Bookmark not defined.
Seguridad y Soporte .....	16
Preguntas Frecuentes.....	Error! Bookmark not defined.
Gracias por elegir Detalles con Dulzura .....	16

## Introducción

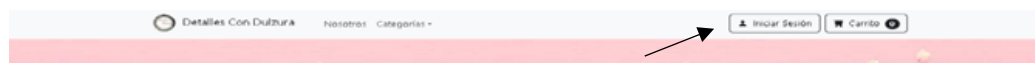
Bienvenido a Detalles con Dulzura, tu tienda de sorpresas favorita. Este manual te guiará paso a paso para que puedas registrar tu cuenta, explorar nuestros productos, realizar compras y gestionar tus pedidos.

## Registro de Usuario

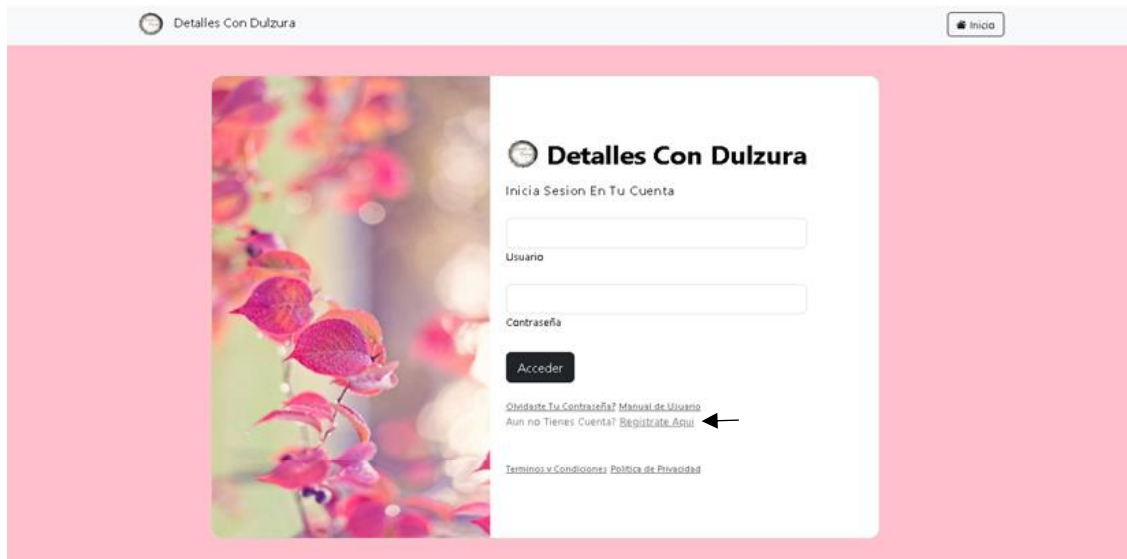
1. Al momento de ingresar a la página web te encontrarás en la página principal, donde tendrás una vista previa de nuestros productos.



2. En la esquina superior derecha de la pantalla podrás encontrar el botón con la opción de iniciar sesión.



3. Te aparecerá el login para inicio de sesión, donde podrás ingresar tu usuario y contraseña. En caso de no tener una cuenta aún en nuestra página, en la parte inferior del login puedes encontrar la opción de “Regístrate aquí”



The image shows a login form for 'Detalles Con Dulzura'. The form is white and centered on a pink background. It features a logo on the left and a login section on the right. The login section has fields for 'Usuario' and 'Contraseña', an 'Acceder' button, and links for 'Olvidaste Tu Contraseña?', 'Manual de Usuario', and 'Regístrate Aquí'. An arrow points to the 'Regístrate Aquí' link.

Detalles Con Dulzura

Inicia Sesión En Tu Cuenta

Usuario

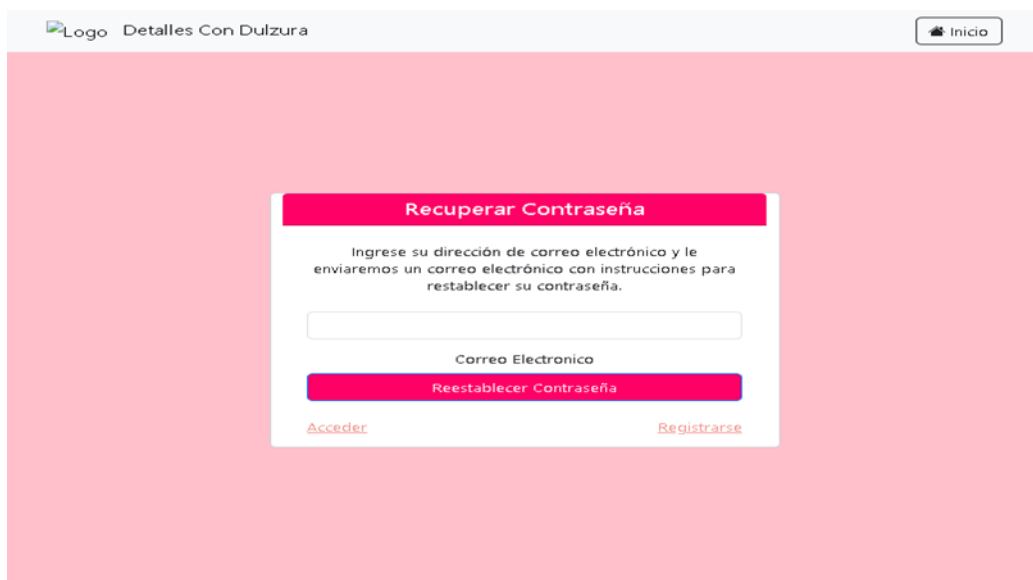
Contraseña

Acceder

[Olvidaste Tu Contraseña?](#) [Manual de Usuario](#)  
Aun no Tienes Cuenta? [Regístrate Aquí](#)

[Terminos y Condiciones](#) [Politica de Privacidad](#)

4. Y en caso de no recordar tu contraseña, en la parte inferior del login puedes encontrar la opción de “Olvidaste tu contraseña” sigue los pasos para recuperar la contraseña.



The image shows a password recovery form for 'Detalles Con Dulzura'. The form is white and centered on a pink background. It features a pink header with the text 'Recuperar Contraseña'. Below the header, there is a text box for 'Correo Electronico' and a 'Reestablecer Contraseña' button. At the bottom, there are links for 'Acceder' and 'Registrarse'.

Logo Detalles Con Dulzura

Inicia

**Recuperar Contraseña**

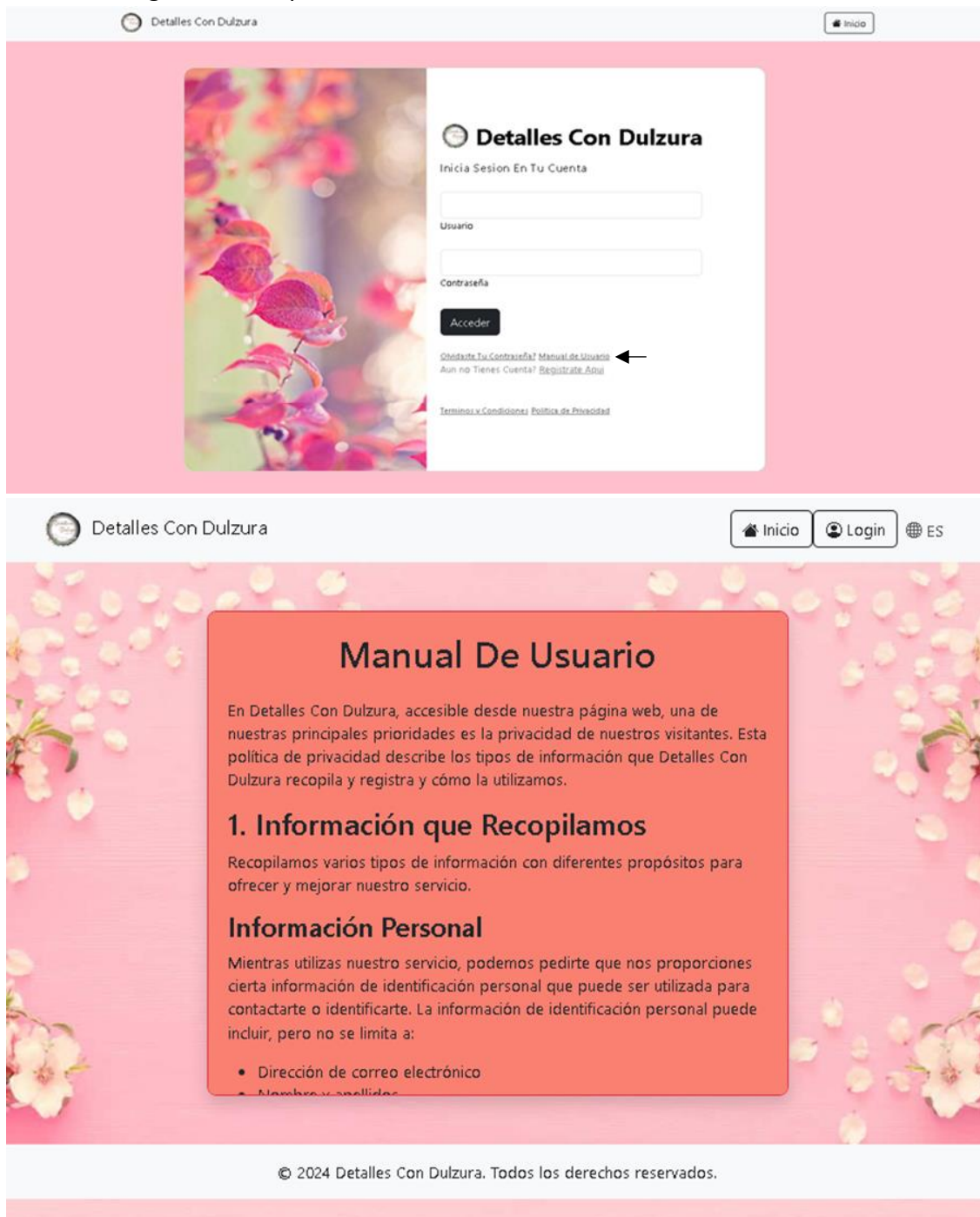
Ingrese su dirección de correo electrónico y le enviaremos un correo electrónico con instrucciones para restablecer su contraseña.

Correo Electronico

Reestablecer Contraseña

[Acceder](#) [Registrarse](#)

5. En el Login también podrás encontrar el Manual de Usuario dando clic en él.



6. Volviendo al registro de usuario, donde podrás ingresar tus datos personales (nombre, apellido, cédula, teléfono, dirección, correo electrónico, nombre de usuario y contraseña).

Detalles Con Dulzura

Inicio

### Registro de Usuario

Nombre

Apellido

Cédula

Teléfono

Dirección

Correo Electrónico

Usuario

Contraseña

Confirmar Contraseña

☐ Acepto los [Términos y Condiciones](#)

☐ Acepto la [Política de Privacidad](#)

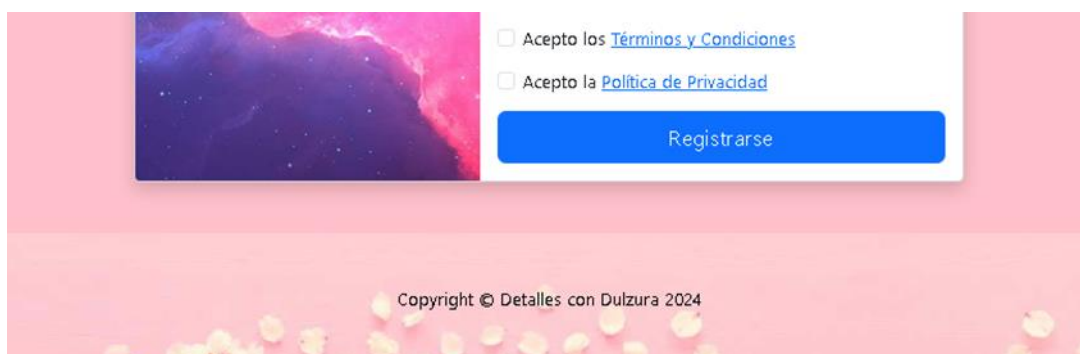
[Registrarse](#)

Copyright © Detalles con Dulzura 2024

7. Después de ingresar tus datos, en la parte inferior del formulario puedes acceder a los “Términos y condiciones” y “Política de Privacidad”



8. Darás clic en el botón aceptar o directamente en las casillas, después darás clic en el botón azul “Registrarse” y listo, así podrás crear tu usuario.





9. Al momento de registrarse, te llevará directamente a la página principal donde podrás encontrar imágenes de nuestros productos disponibles con su precio unitario y tener la opción de añadir al carrito.



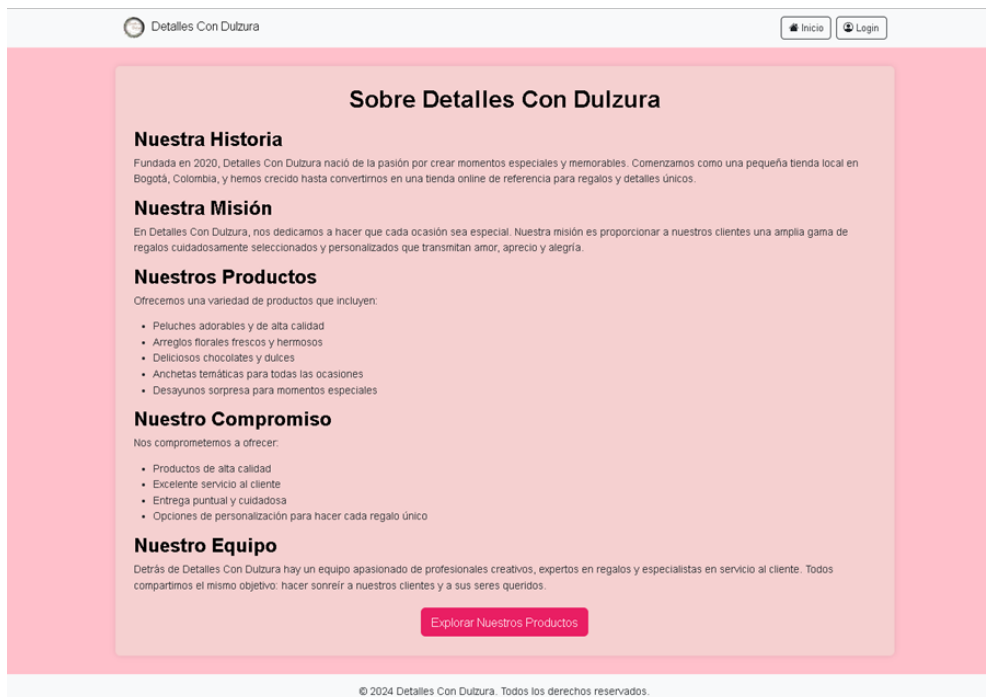
10. En la parte superior de la página puedes encontrar varias opciones



11. Al dar clic en el botón “Nosotros” que está ubicado en la parte superior izquierda de la pantalla, encontraras la interfaz donde habla de nuestra empresa.



12. Historia, Misión, Productos, Compromiso y Equipo, y si damos clic en explorar nuestros productos volvemos al inicio.





13. Estando en el inicio nuevamente, puedes dar clic en el botón de despliegue "Categorías"

- Selecciona una categoría (Desayunos, Anchetas, Flores y Peluches.).
- Explora los productos y haz clic en "Ver Detalles" para más información.
- Agrega productos al carrito haciendo clic en "Añadir al carrito".



14. Desayunos

Detalles Con DulzuraInicioNosotrosCategorías

Carrito



Pulsera de la Amistad  
\$9.99

Añadir al carrito



Set de Tazas BFF  
\$24.99

Añadir al carrito



Álbum de Fotos Personalizado  
\$19.99

Añadir al carrito



Llavero de Amistad  
\$7.99

Añadir al carrito



Pulsera de la Amistad  
\$9.99

Añadir al carrito



Set de Tazas BFF  
\$24.99

Añadir al carrito



Álbum de Fotos Personalizado  
\$19.99

Añadir al carrito



Llavero de Amistad  
\$7.99

Añadir al carrito



Set de Tazas BFF  
\$24.99

Añadir al carrito




Álbum de Fotos Personalizado  
\$19.99


Añadir al carrito

Copyright © Detalles con Dulzura 2024

15. Anchetas

 Detalles Con Dulzura

[Inicio](#) [Nosotros](#) [Categorías](#)

 Carrito

0


# Anchetas Amorosas

Encuentra los detalles perfectos para esa persona especial




**Ramo de Rosas**  
\$29,99

Añadir al carrito




**Caja de Chocolates**  
\$19,99

Añadir al carrito




**Peluche de Corazón**  
\$15,99

Añadir al carrito




**Tarjeta Personalizada**  
\$5,99

Añadir al carrito




**Ramo de Rosas**  
\$29,99

Añadir al carrito




**Caja de Chocolates**  
\$19,99

Añadir al carrito




**Peluche de Corazón**  
\$15,99

Añadir al carrito




**Tarjeta Personalizada**  
\$5,99

Añadir al carrito



**Peluche de Corazón**  
\$15,99

Añadir al carrito




**Tarjeta Personalizada**  
\$5,99

Añadir al carrito

Copyright © Detalles con Dulzura 2024


16. Flores

 Detalles Con Dulzura

[Inicio](#) [Nosotros](#) [Categorías](#) [Carrito](#)


# Flores Encantadas

Las Mejores Flores Regadas Con Amor




**Pastel de Cumpleaños**  
\$29,99

Añadir al carrito




**Set de Globos Festivos**  
\$14,99

Añadir al carrito




**Tarjeta Musical**  
\$9,99

Añadir al carrito




**Kit de Decoración**  
\$29,99

Añadir al carrito




**Pastel de Cumpleaños**  
\$29,99

Añadir al carrito




**Set de Globos Festivos**  
\$14,99

Añadir al carrito




**Tarjeta Musical**  
\$9,99

Añadir al carrito




**Kit de Decoración**  
\$29,99

Añadir al carrito




**Pastel de Cumpleaños**  
\$29,99

Añadir al carrito




**Set de Globos Festivos**  
\$14,99

Añadir al carrito



**Tarjeta Musical**  
\$9,99

Añadir al carrito

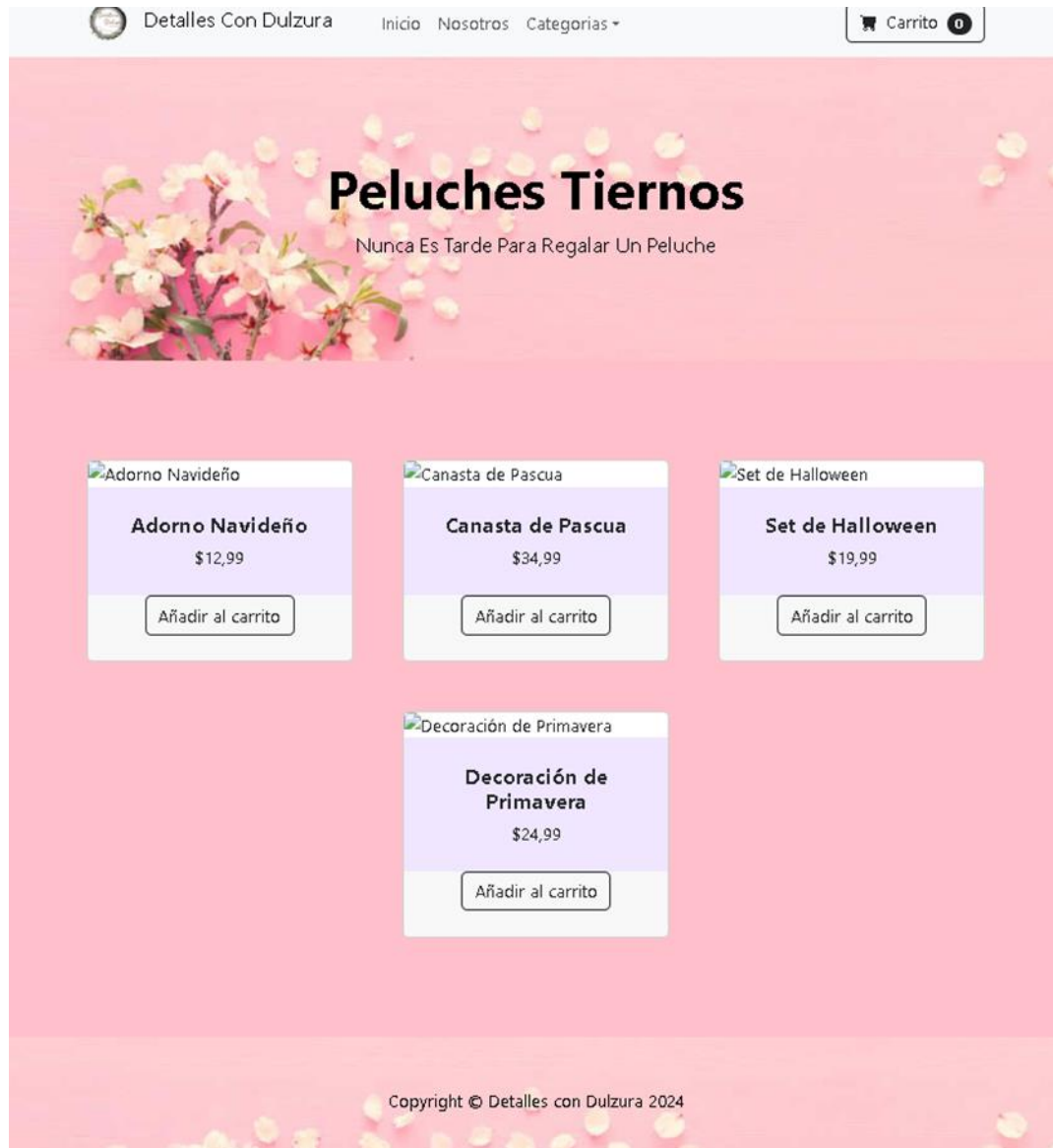


**Kit de Decoración**  
\$29,99

Añadir al carrito

Copyright © Detalles con Dulzura 2024

## 17. Peluches



## 18. Después deseleccionar los productos, das clic en el botón “Carrito”



19. Encontrás nuestros productos seleccionados, ajustar la cantidad de cada producto, agregar dirección de envío, un despliegue de método de pago y el botón total a pagar.


- Verifica los productos agregados.
- Modifica la cantidad o elimina productos.
- Haz clic en "Total a Pagar"
- Para continuar das clic en el botón "Volver" que se encuentra en la parte superior de la derecha



20. Después de hacer tu compra y vuelves a la página principal, podrás dejar una reseña dando clic en el botón "Reseñas"





 Detalles Con Dulzura

[← Volver](#)

# Reseñas de Nuestros Clientes

Comparte tu experiencia con nosotros

### Agregar una Reseña

Título de tu Reseña

Tu Experiencia

¿Cómo calificarías tu experiencia?

★★★★★ Excelente

▼

Enviar Reseña

hojinwhhh

hifheiohfoe

★★★★★

Excelente Servicio

muy buenos productos y excelente atencion

★★★★★

Buena experiencia

excelente me encanto

★★★★★

jg

hijgjh

★★★★☆

Copyright © Detalles con Dulzura 2024

## Métodos de Pago

1. Nequi (Codigo QR.).

NIKOL SANCHEZ

2. Confirma tu pedido.

### **Seguridad y Soporte**

- Nuestra tienda utiliza SSL para proteger tus datos.
- Contacta con nuestro equipo de soporte mediante el formulario de contacto.

### **Gracias por elegir Detalles con Dulzura**

Esperamos que disfrutes de tu experiencia de compra en nuestra tienda. ¡No dudes en contactarnos si necesitas ayuda!