## Manual de Usuario de Detalles con Dulzura

Contenid Introduc	do :ción	1
	o de Usuario	
Recuper	rar contraseña	3
Manual de Usuario		4
Térmi	inos y condiciones	6
Polític	ca de privacidad	6
Página p	principal	7
Actua	alizar datos personales	8
Nosot	tros	9
Categ	gorías	9
15.	Desayunos	10
16.	Anchetas	11
17.	Flores	12
18.	Peluches	13
Carrit	o	14
Reseñas		16
Métodos de Pago		17
Historial de compra		17
Seguridad y Soporte		18
Gracias	por elegir Detalles con Dulzura	18

# Introducción

Bienvenido a Detalles con Dulzura, tu tienda de sorpresas favorita. Este manual te guiará paso a paso para que puedas registrar tu cuenta, explorar nuestros productos, realizar compras y gestionar tus pedidos.

# Registro de Usuario

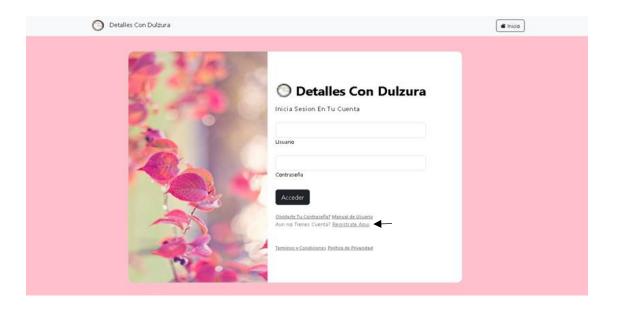
1. Al momento de ingresar a la página web te encontrarás en la página principal, donde tendrás una vista previa de nuestros productos.



2. En la esquina superior derecha de la pantalla podrás encontrar el botón con la opción de iniciar sesión.

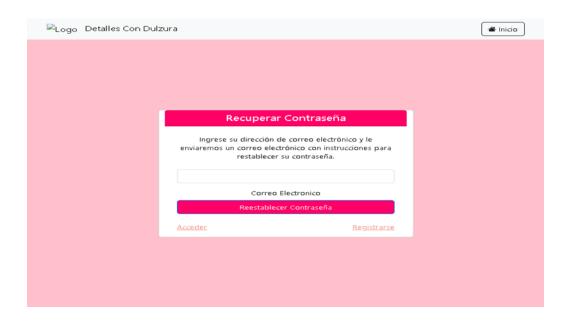


3. Te aparecerá el login para inicio de sesión, donde podrás ingresar tu usuario y contraseña. En caso de no tener una cuenta aún en nuestra página, en la parte inferior del login puedes encontrar la opción de "Registrate aquí"



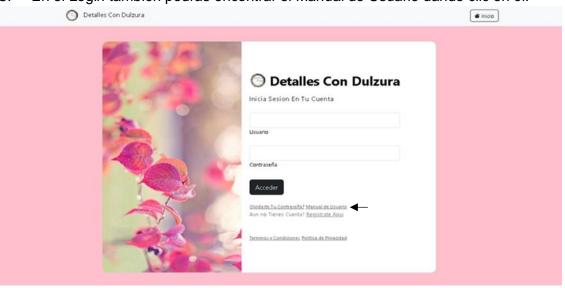
### Recuperar contraseña

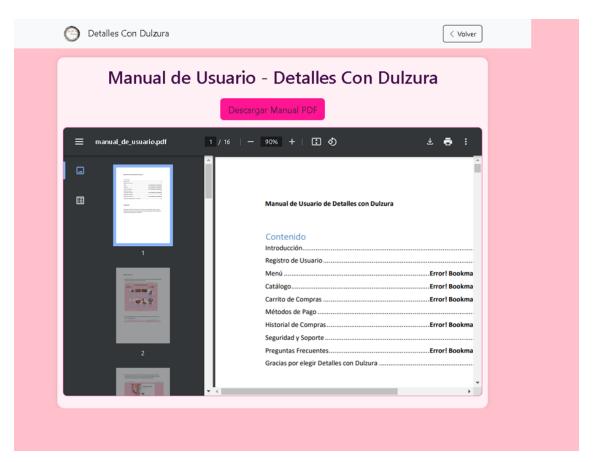
4. Y en caso de no recordar tu contraseña, en la parte inferior del login puedes encontrar la opción de "Olvidaste tu contraseña" sigue los pasos para recuperar la contraseña.



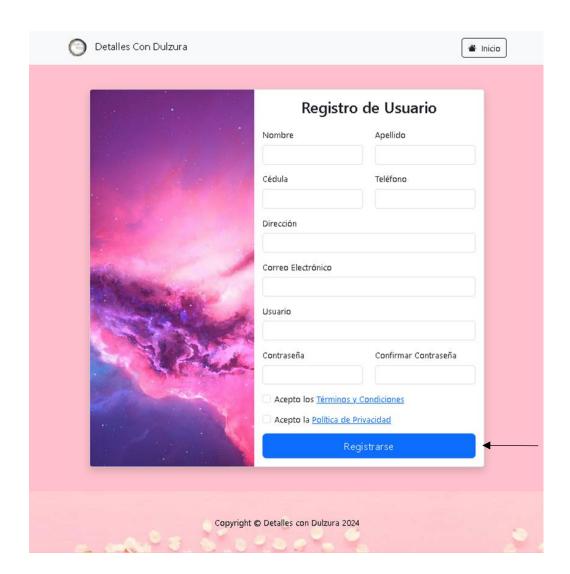
#### Manual de Usuario

5. En el Login también podrás encontrar el Manual de Usuario dando clic en él.





6. Volviendo al registro de usuario, donde podrás ingresar tus datos personales (nombre, apellido, cédula, teléfono, dirección, correo electrónico, nombre de usuario y contraseña).



#### Términos y condiciones

7. Después de ingresar tus datos, en la parte inferior del formulario puedes acceder a los "Términos y condiciones" y "Política de Privacidad"



#### Política de privacidad

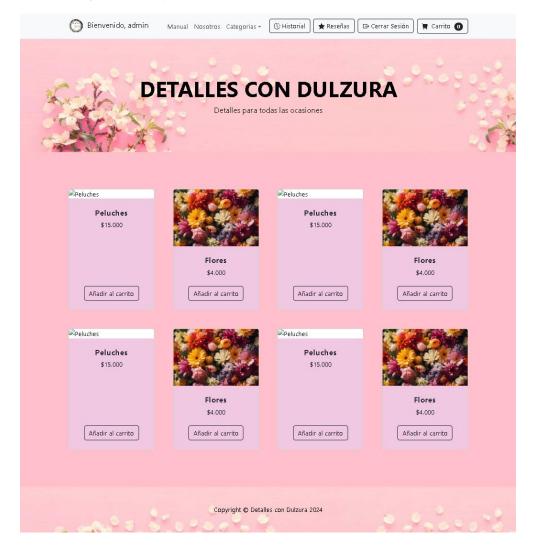


8. Darás clic en el botón aceptar o directamente en las casillas, después darás clic en el botón azul "Registrarse" y listo, así podrás crear tu usuario.



## Página principal

9. Al momento de registrarse, te llevará directamente a la página principal donde podrás encontrar imágenes de nuestros productos disponibles con su precio unitario y tener la opción de añadir al carrito.



#### Actualizar datos personales

10. Al momento de estar en la página principal, das clic en el botón "Admin" para poder ingresar a tus datos personales y así poder actualizarlos dando clic en el botón "Guardar cambios"



11. En la parte superior de la página puedes encontrar varias opciones

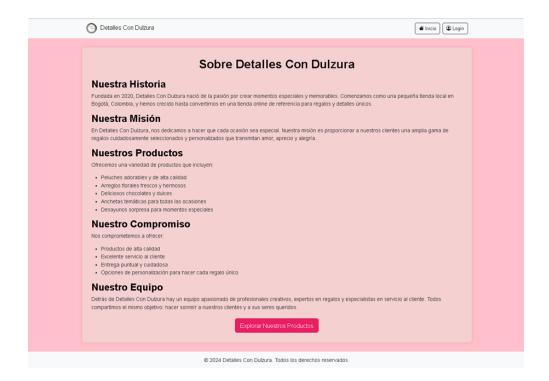


12. Al dar clic en el botón "Nosotros" que está ubicado en la parte superior izquierda de la pantalla, encontraras la interfaz donde habla de nuestra empresa.



#### **Nosotros**

13. Historia, Misión, Productos, Compromiso y Equipo, y si damos clic en explorar nuestros productos volvemos al inicio.



#### Categorías

- 14. Estando en el inicio nuevamente, puedes dar clic en el botón de despliegue "Categorías"
- Selecciona una categoría (Desayunos, Anchetas, Flores y Peluches.).
- Explora los productos y haz clic en "Ver Detalles" para más información.
- Agrega productos al carrito haciendo clic en "Añadir al carrito".



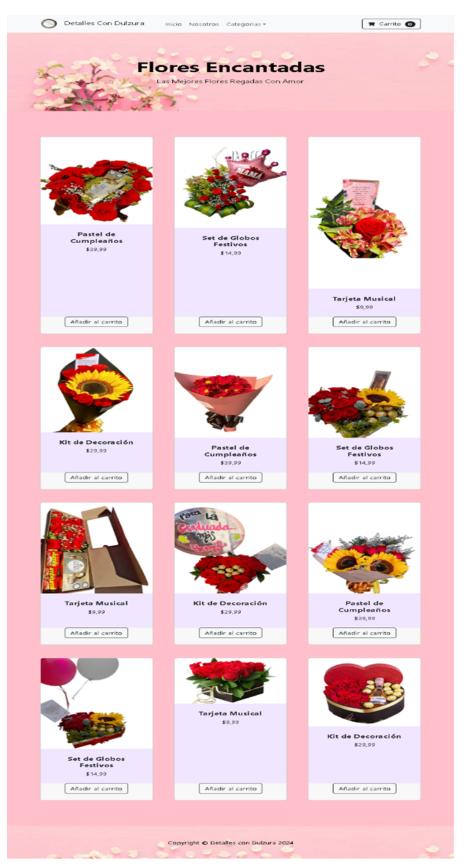
# 15. Desayunos



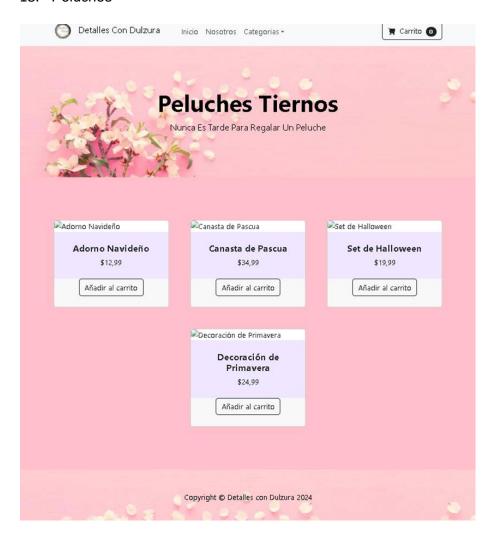
## 16. Anchetas



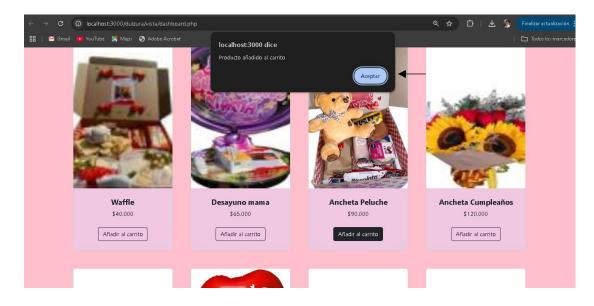
## 17. Flores



#### 18. Peluches



 Al momento de agregar un producto al carrito te aparecerá una ventana emergente donde te indicará con un mensaje "Producto añadido al carrito" le darás clic en el botón "Aceptar" para continuar con el proceso de compra.

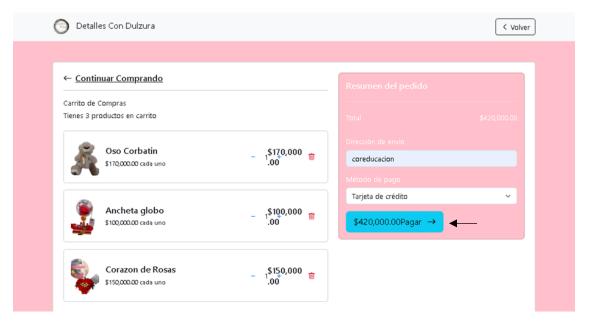


19. Después deseleccionar los productos, das clic en el botón "Carrito"

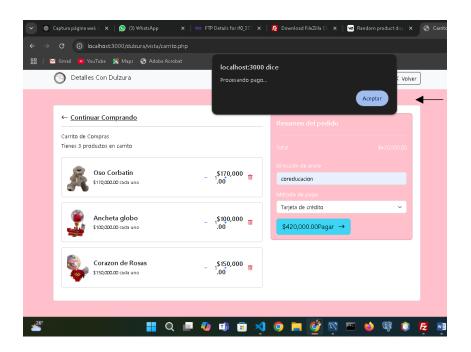


#### **Carrito**

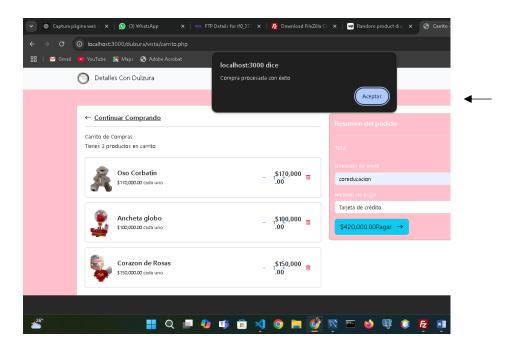
- 20. Encontrarás nuestros productos seleccionados, ajustar la cantidad de cada producto, agregar dirección de envió, un despliegue de método de pago y el botón total a pagar.
  - Verifica los productos agregados.
  - Modifica la cantidad o elimina productos.
  - Haz clic en "Total a Pagar"



 Al dar clic en el botón "Pagar" te aparecerá una ventana emergente con un mensaje de "Procesando tu compra" le darás clic en el botón "Aceptar" para continuar con el proceso de compra.



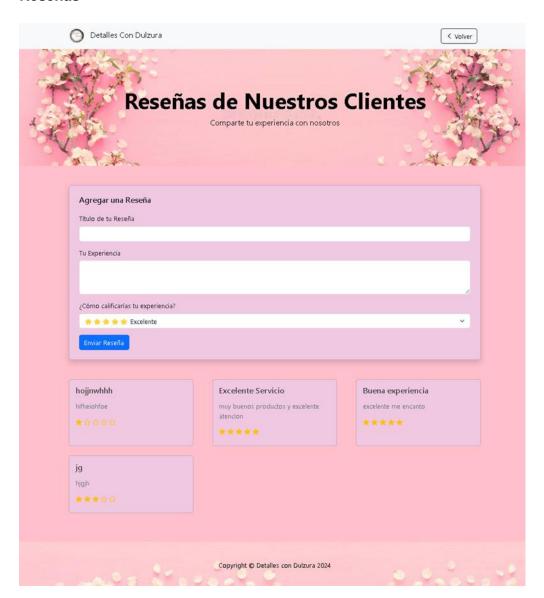
 Al finalizar tu compra te aparecerá unan ventana emergente con un mensaje "Compra procesada con éxito" le darás clic en el botón "Aceptar" para finalizar tu compra.



- Para continuar das clic en el botón "Volver" que se encuentra en la parte superior de la derecha
- 21. Después de hacer tu compra y vuelves a la página principal, podrás dejar una reseña dando clic en el botón "Reseñas"



#### Reseñas



# Métodos de Pago

1. Nequi (Código QR.).

# **NIKOL SANCHEZ**



2. Confirma tu pedido.

# Historial de compra

Después de realizar una compra exitosamente, podrás ver tu historial de compra dando clic en el botón "Historial"





## **Seguridad y Soporte**

- Nuestra tienda utiliza SSL para proteger tus datos.
- Contacta con nuestro equipo de soporte mediante el formulario de contacto.

## Gracias por elegir Detalles con Dulzura

Esperamos que disfrutes de tu experiencia de compra en nuestra tienda. ¡No dudes en contactarnos si necesitas ayuda!