



PORTAFOLIO DE SERVICIOS



CLÍNICA
UROS

Servimos con el Alma

INTRODUCCIÓN

El portafolio de servicio de la Clínica UROS S.A., es un instrumento básico de gestión, usado por la gerencia para acercar la Clínica a los clientes externos o usuarios que lo necesitan y que pueden beneficiarse de los servicios que la consolidan como única institución prestadora de Servicios de Salud de tercer y cuarto nivel de complejidad con el 100% de sus servicios ofertados habilitados y con la normatividad vigente.

Actualmente se cumple con el cierre de brechas en relación con la normatividad vigente de la Resolución No.2003/2014. Se encuentran habilitados los servicios de consulta externa y programas de promoción y prevención (Vacunación), para la población del departamento del Huila del régimen subsidiado, contributivo, prepagada, entre otras vinculada al sistema de salud y poblaciones especiales. La presentación de los servicios de salud se maneja bajo la estrategia de atención primaria en salud.

Mediante este documento la Clínica UROS, quiere presentar a sus clientes una Organización en Red que ha avanzado en la implementación de su Sistema de Gestión de Calidad cumpliendo con altos estándares de Calidad y afianzándose en pilares de seguridad del paciente, humanización del servicio de salud. La presentación de los servicios de salud que ofrece la Clínica UROS a la comunidad se hace bajo el modelo de redes integradas.

Es por todo lo anterior que esta Clínica trabaja en el día a día con el empoderamiento del talento humano, estrategia de atención primaria en salud, redes integradas de servicios de salud, adquisición de nuevos equipos biomédicos en los procesos misionales, de las mejoras en la infraestructura y en el alto desarrollo tecnológico de los sistemas de información y planes hospitalarios y programas de salud.

OBJETIVO

La Clínica UROS S.A presta servicios de mediana y alta complejidad; cuenta con un equipo humano de gran experiencia y moderna tecnología, con calidad y oportunidad.

RESEÑA HISTORICA

Desde sus inicios el 28 de febrero de 2001, cuando uno de sus fundadores ejercía como médico especialista en urología, ve en su labor diaria la necesidad de fundar una clínica que preste servicios de salud de mediana y alta complejidad, con el propósito de brindar un servicio social íntegro al Huila y la Región Surcolombiana, caracterizado por la más alta calidez humana, alta calidad científica e innovación tecnológica.

En el año 2003 atendiendo las necesidades en salud del Departamento del Huila, abre sus puertas CLÍNICA UROS S.A. ubicada en la Carrera 6 No 16-35 de la ciudad de Neiva, posicionándose rápidamente como una de las mejores empresas en el sector salud gracias a su filosofía de Servir con el Alma.

Actualmente Clínica Uros se destaca por su alta calidez humana, por su excelencia científica, por su innovación tecnológica y por su hotelería cinco estrellas ofreciendo servicios integrales de mediana y alta complejidad en todas las áreas de la medicina, tales como: Unidad de Cuidado Intensivo adulto, Unidad de Cuidado Intensivo neonatal, Unidad de Cuidado Intensivo pediátrica, Unidad de Cuidado Intensivo quirúrgico, Unidad de Cuidados intermedios, neurocirugía, neurointervencionismo radiológico, cirugía de tórax, cirugía vascular periférica, hemodinamia, cirugía oncológica, ortopedia, artroscopia, urología de alta complejidad, nefrología, cirugía general, medicina interna, ginecología, imagenología de alta complejidad, tomografía, radiología básica, laboratorio de alta complejidad, unidad de resonancia, cardiología invasiva y no invasiva, neumología, endocrinología, consulta externa, hospitalización en casa y plan canguro.



SERVIMOS CON EL ALMA

“Nuestro Slogan “Servimos con el Alma”, hace referencia a no perder la oportunidad de marcar una huella positiva en cada una de las personas con la que tenemos contacto como prestadores de servicios de salud, a ser capaces de ponernos en el lugar del otro para entender sus necesidades y asumirlas como si fueran propias, a servir honestamente entregando el corazón por una causa que siendo de otra persona la asumimos como nuestra.

Somos la única IPS en la Región que tiene al servicio de la comunidad este equipo de última tecnología, que disminuye el tiempo de diagnóstico y toma de decisiones, y previene en mayor medida las situaciones de fallas de calidad o alertas de seguridad del paciente. (Imágenes comparativas).

QUIÉNES SOMOS

Clínica UROS S.A es una empresa privada que presta servicios de salud a la comunidad Surcolombiana de mediana y alta complejidad, en los niveles (3) y (4), garantizando la prestación integral en las diferentes áreas y especialidades de manera oportuna y segura, con respeto, equidad y humanización en el servicio, buscando mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes y sus familias.





PLATAFORMA ESTRATÉGICA

MISIÓN

Somos una institución prestadora de servicios de salud de mediana y alta complejidad, que brinda una atención integral a nuestros usuarios con alta calidad científica de la mano de la más alta calidez humana.

VISIÓN

En el año 2018 Clínica Uros será la institución hospitalaria de primera opción en la prestación de servicios de salud de baja, mediana y alta complejidad, caracterizados por la calidez y excelencia del talento humano, conservando su propósito de servicio social, con solidez financiera, innovación tecnológica, eficiencia y calidad lograda a través del mejoramiento continuo.

VALORES CORPORATIVOS

- Respeto
- Compromiso
- Responsabilidad
- Disciplina
- Lealtad

PRINCIPIOS CORPORATIVOS

El objetivo principal de Clínica UROS S.A es su responsabilidad social frente a la sociedad, dando prioridad a la salud de sus pacientes, quienes necesitan total apoyo y comprensión.

- Participación
- Calidad
- Mejora continua
- Trabajo en equipo
- Vocación de servicio
- Transparencia
- Responsabilidad social

DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO

POLÍTICA DE CALIDAD

En Clínica UROS garantizamos la prestación integral de servicios de salud a la población de la región sur colombiana, en las diferentes áreas y especialidades de manera oportuna y segura con respeto y equidad, buscando mejorar la calidad de vida del paciente y su familia, cumpliendo las normas legales y respeto al medio ambiente.

OBJETIVOS DE LA CALIDAD

- Innovar y mejorar continuamente los servicios.
- Cumplir las normas legales vigentes.
- Desarrollar actividades de planificación, seguimiento, evaluación y control de los procesos.
- Promover el trabajo en equipo, el compromiso con la institución y la actitud de servicio.
- Promover respeto por el medio ambiente.
- Garantizar oportunamente la satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios con el menor riesgo posible.



CENTRAL DE CITAS

La Clínica UROS S.A ofrece a sus usuarios el servicios de Call Center con PBX: 863 33 88, el cual está conformado por personal altamente calificado para dar respuesta oportuna y en el menor tiempo posible el agendamiento de citas al área de Consulta Externa y todos los Servicios Ambulatorios de la Clínica, lo anterior logrado por una política clara y bien implementada sobre la calidad del servicio.

- Asignación
- Confirmación
- Cancelación
- Reasignación de citas
- Registros de motivos de inasistencia

Complemento a nuestro sistema Central de Citas, los usuarios pueden encontrar en nuestro Sitio Web **www.clinicauros.com** un formulario el cual al diligenciar un agente de Call Center se pondrá en contacto y así poder ofrecer la información necesaria sobre el agendamiento de una cita u otra gestión.

CLÍNICA
UROS
Servimos con el Alma

**NUEVO
CALL CENTER**
Tel: (+57) 863 3388



SEDES

Principal Torre A: Carrera 6 No. 16-35

Encuentra:

- Urgencias – VIP
- Hospitalizaciones
- Salas de Cirugías
- Servicio Imágenes diagnosticas
- Laboratorio
- Unidades de Cuidados Intensivos



Torre B: Hospitalización Carrera 6 No. 15-36



Torre C: Hospitalización Calle 16 No. 7a-52



Consulta Externa y Resonancia Calle 16^a No. 6-55



Toma de muestras de laboratorio: Carrera 6 No. 15-68

SERVICIOS HABILITADOS

Código de Habilitación (410010057201)

CLÍNICA UROS S.A

• General adultos	• Cirugía oral	• Toma de muestras de laboratorio clínico
• General pediátrica	• Cirugía pediátrica	• Consulta prioritaria
• Cuidado intermedio neonatal	• Cirugía plástica, estética	• Transfusión sanguínea
• Cuidado intermedio pediátrica	• Cirugía vascular y angiológica	• Servicio farmacéutico
• Cuidado intermedio adultos	• Cirugía urológica	• Ultrasonido
• Cuidado intensivo neonatal	• Cirugía de mano	• Esterilización
• Cuidado intensivo adultos	• Cirugía de mama y tumores en tejidos blandos	• Electrodiagnóstico
• Cuidado intensivo pediátrico	• Cirugía de tórax	• Ecocardiografía
• Obstetricia	• Cirugía gastrointestinal	• Vacunación
• Hospitalización de paciente crónico	• Gineco-obstetricia	• Hemodinamia
• Hospitalización domiciliaria de Paciente Crónico y Paciente agudo	• Servicio de urgencias	• Fisioterapia, Terapia respiratoria, ocupacional y de lenguaje
• Cirugía general	• Cirugía ginecológica	• Cirugía otorrinolaringológica
• Cirugía maxilofacial	• Cirugía neurológica	• Transporte asistencial Básico y medicalizado
• Cirugía ortopédica	• Nefrología- diálisis renal	• Servicio de esterilización
• Endoscopia digestiva	• Urología- litotripsia urológica	• Neumología fibrobroncoscópica



Tabla de contenido

	Pág.
• URGENCIAS – OBSERVACIÓN (adulto – Pediátrica)	12
• Urgencias VIP	13
• Hospitalización General	14
• HOSPITALIZACIÓN GINECOLÓGICA Y OBSTETRICIA- SALA DE PARTOS	15
• UNIDAD DE CIRUGÍA	16
• MICROSCOPIO QUIRÚRGICO	17
• Ortopedia, Otorrinolaringología, Cirugía plástica y cirugía de mano.	
• Cirugía Microquirúrgica y Reconstructiva	
• Neurocirugía	
• Cirugías de cabeza y cuello	
• ARTROSCOPIA	21
• Artroscopia de hombro y Rodilla	
• IMAGENOLOGÍA	22
• Rayos X digital directo y portátil.	
• Ecografías convencional y obstétrica.	
• Doppler	
• Tomografía axial computarizada (TAC)	
• Laboratorio vascular (Doppler color).	
• Cardiología no invasiva.	
• Terapias y exámenes.	
• Neumología (fibrobroncoscopia)	
• Radiología intervencionista	
• Electroencefalografía	
• Videotelemetría	
• RESONANCIA MAGNÉTICA	27
• SERVICIO DE UROLOGÍA	29
• UNIDAD CUIDADO INTENSIVO NEONATAL	30
• UNIDAD BÁSICA NEONATAL	31
• UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO PEDIÁTRICO	32
• UNIDAD CUIDADO INTENSIVO ADULTOS	33
• UCI-ADULTO QUIRÚRGICO-TRAUMA	34
• UNIDAD DE CUIDADOS INTERMEDIOS-ADULTO	35
• UNIDAD DE HEMODINAMIA	36
• UNIDAD DE GASTROENTEROLOGÍA	37
• BIOPSIAS	38
• CARDIOLOGÍA	



• SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	39
• Consulta especializada	
• LABORATORIO DE ALTA COMPLEJIDAD	40
• SERVICIO DE AMBULANCIA BÁSICA	43
• SERVICIO DE AMBULANCIA MEDICALIZADA	44
• PLAN CANGURO	45
• PROGRAMA HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA PAHD	46
• CLÍNICA DE HERIDAS	47

URGENCIAS OBSERVACIÓN (ADULTO- PEDIÁTRICA)



Ofrecemos total atención en urgencias con dos áreas completamente dotadas; una de ellas exclusiva para usuarios de medicina prepagada y pólizas de salud. Esto se suma al personal médico y asistencial que está altamente preparado para una respuesta inmediata y salvaguardar la vida de nuestros usuarios.

Además contamos con una completa infraestructura hospitalaria para la recepción de nuestros pacientes:

- Un Consultorio de atención TRIAGE.
- Área de trauma.
- Tres (3) consultorios completamente dotados.
- Confortable sala de espera.
- Admisionista y facturador.
- Sala de procedimientos.
- Sala de reanimación.
- Camas/camillas de observación adultos.
- Cunas y/o camillas pediátricas.
- Toma de muestras.
- Área para terapia respiratoria y micro nebulizaciones.
- Farmacia.
- Presencialidad de especialidades como: Ortopedia, Medicina Interna, Cirugía General, Pediatría, entre otras.

URGENCIAS OBSERVACIÓN (ADULTO- PEDIÁTRICA)



CLÍNICA
UROS
Servimos con el Alma

URGENCIAS VIP

Con el objetivo de brindar una atención diferenciadora y exclusiva, se ha acondicionado una zona VIP de la unidad de urgencias para pacientes de medicina prepagada y régimen especial, un área equipada con dotación hospitalaria moderna, confortable y de última tecnología para brindar a los pacientes una experiencia placentera.





HOSPITALIZACIÓN GENERAL



Clínica Uros cuenta con una infraestructura hospitalaria diseñada especialmente para brindar comodidad y un ambiente cálido durante su estancia en la institución.

La atención hospitalaria marca la diferencia en la calidad de vida de los pacientes con una capacidad instalada de 158 camas en hospitalización adultos, pediátrica y básica neonatal.

Además contamos con:

- Personal altamente calificado.
- Habitaciones individuales y bipersonales.
- Atención con alta **calidez humana**.
- Médico hospitalario las 24 horas.

HOSPITALIZACIÓN GINECOLÓGICA Y OBSTETRICIA- SALA DE PARTOS

Contamos con una unidad independiente del área de Ginecología donde las maternas son atendidas directamente por el ginecólogo sin necesidad de ser valoradas inicialmente por médico general.

Nuestra institución hospitalaria ha destinado una amplia infraestructura para la atención de nuestras pacientes:

- Quirófano obstétrico y sala de partos.
- Un área tranquila sala de pre-parto.
- Consultorio ginecológico independiente y totalmente dotado.
- Atención por perinatología
- Atención por ginecología las 24 horas.
- Servicio integral materno infantil.
- Atención de maternas de bajo, mediano y alto riesgo obstétrico.
- Monitoría fetal 24 horas ambulatorio e intraparto.
- Hospitalización ginecológica y pediátrica.



UNIDAD DE CIRUGÍA

- Cuatro (4) amplios y cómodos quirófanos.
- Una extensa sala de recuperación.
- Monitoreo cardiopulmonar no invasivo e invasivo.
- Rayos X y Ecógrafo Portátil.
- Equipo para realizar cirugías laparoscópicas.
- Intensificador de imágenes (Arco en C).
- Orientación e información al paciente y su familia.
- Procedimientos con Microscopio quirúrgico.
- Servicio de esterilización.



MICROSCOPIO QUIRÚRGICO



- Ideal para aplicaciones en neurocirugía, otorrinolaringología, cirugía plástica, cirugía de mano y cirugía de cabeza y cuello.
- Configuración individual adecuada exactamente a sus necesidades para cada especialidad
- Impresionante calidad óptica de imágenes.
- Extraordinaria movilidad y precisión.
- Balance intuitivo.
- Altamente económico debido a su diseño modular.

El microscopio quirúrgico MOLLER HI-R 3-1000 hace posible que los cirujanos de especialidades tan diversas como la otorrinolaringología, la cirugía plástica y la neurología, realicen procedimientos complejos en estructuras delicadas.



1

Cuenta con Tecnologías SensoServo Drive y Senso Grip enlazadas entre el brazo y el cabezal del microscopio lo cual permite que el equipo se antice a los movimientos del cirujano y facilite el movimiento con el mínimo esfuerzo.

2

Óptica apocromática. Estéreo Base de 25 mm, permiten la mejor calidad de imagen y en 3D con diafragma de iris con dos posiciones para profundidad de campo. Frenos Electromagnéticos.

3

Objetivo para una distancia de trabajo variable (enfoque motorizado) desde 224 hasta 510 mm sin la necesidad de cambiar objetivos. Con opción alterna desde 200 hasta 450 mm.

4

Capacidad de carga de 15 kg. a 22 kg

5

Amortiguación innovadora con poca vibración.

6

Balanceo automático con ajuste fino individual.



Microcirugías de:

Cirugía Microquirúrgica y Reconstructiva

- Reparaciones primarias y secuencias de lesiones del plexo braquial.
- Colgajos microquirúrgico en cirugía reconstructiva avanzada.
- Revascularizaciones óseas locales y a distancia.
- Reimplantes y revascularizaciones de extremidades.

Neurocirugía:

- Cirugías Craneales.
- Columna y médula espinal.
- Tumor cerebral.
- Neuro periférico.

Cirugías de cabeza y cuello

- Anastomosis microvascular.
- Anastomosis y reconstrucción de nervio facial.
- Resección de lesiones de laringe.
- Colgajos libre.

Otorrinolaringología

- Timpanoplastia tipo I-II.
- Miringosentesis.
- Mastoidectomia radical y mastoidectomia modificada.
- Implante coclear.
- Miringoplastia con reemplazo de cadena ósea.
- Descompresión del nervio facial.
- Amigdalectomia.



ARTROSCOPIA

Shaver Marca Stryker Modelo Crossfire 2.

Plataforma artroscópica integrada crossFire 2, ofrece una revolucionaria capacidad de resección en una solución completa de artroscopia, proporcionando a los cirujanos la capacidad de operar la afeitadora y la funcionalidad de RF en una sola consola.

La artroscopia presenta numerosas ventajas frente a la cirugía abierta, especialmente en los procedimientos relacionados con la rodilla, garantizando un excelente tratamiento del paciente y su recuperación.

Al ser una cirugía con pequeñas incisiones alrededor de la articulación, reduce enormemente la cantidad de tejidos afectados, lo que tiene como respuesta una inflamación mucho menor de la articulación y una recuperación mucho más rápida en el paciente, quien puede volver a realizar sus actividades cotidianas casi inmediatamente (dependiendo del tipo de actividad laboral que realice, puede ser necesario un reposo de una o dos semanas).

Por otra parte, en la cirugía artroscópica se reducen enormemente las complicaciones que pueden presentarse en cirugías abiertas. Además de las complicaciones durante la cirugía, como pueden ser los coágulos o las hemorragias, se reducen también las relacionadas con la recuperación, al generar cicatrices mucho más pequeñas que tienen un riesgo de infección mucho menor, y que dejan un mejor resultado estético.





Artroscopia de hombro y Rodilla

Hombro sinovectomía total o parcial, descompresión subacromial por acromioplastia, tratamiento de artrosis acromioclavicular, resección de extremo distal de la clavícula, tratamiento de inestabilidad del hombro anterior, posterior, multidireccional, reparación de lesiones completas o parciales, tratamientos de tendinitis o rupturas tendinosas del bíceps con tenodesis, bursectomía parcial y total, artroscopia diagnóstica del hombro, tratamiento de artritis séptica con lavado articular más desbridamiento.

También se utiliza en patologías intra articular

- Roturas meniscales
- Lesiones de los ligamentos
- Lesiones de cartílago
- Cuerpos libres
- Alteraciones del centraje de la rótula
- Sinovitis
- Fracturas
- Infecciones



IMAGENOLOGÍA

- Rayos X convencional.
- Ultrasonido general.
- Tomografía axial computarizada (TAC) de 16 cortes.
- Resonancia
- Laboratorio vascular (Doppler color).
- Cardiología no invasiva.
- Terapias y exámenes.
- Neumología (fibrobroncoscopia)
- Radiología intervencionista
- Electroencefalografía
- Videotelemedicina

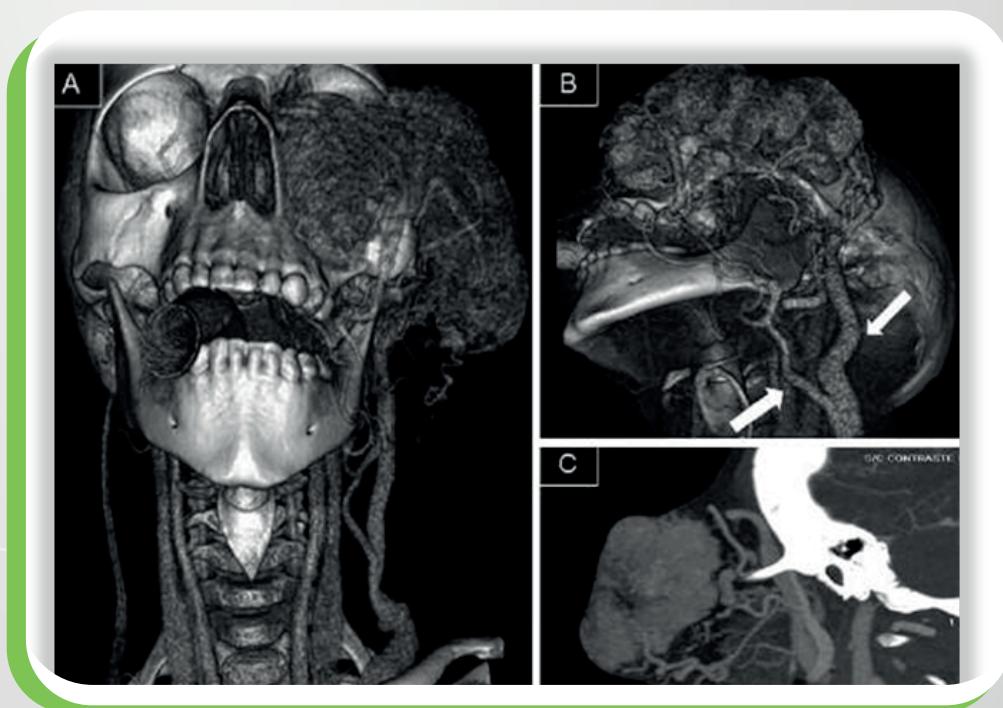
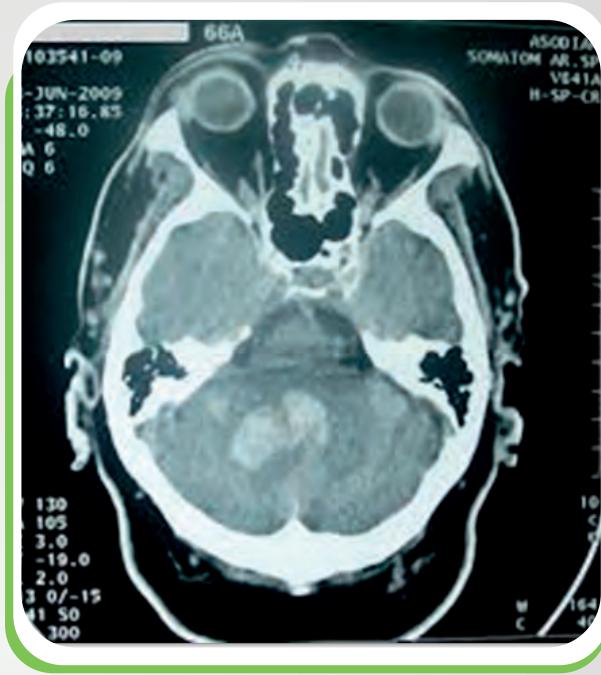
TOMÓGRAFO MULTICORTE TOSHIBA ALEXION 16

La última tecnología en Tomografía Computarizada Multicorte se basa en la obtención de múltiples imágenes en tiempos muy cortos con una dosis de radiación baja, esta tecnología de punta ahora está disponible en la Clínica Uros S.A. con el Tomógrafo Multicorte Toshiba Alexion 16, el cual es capaz de adquirir 16 cortes axiales en una sola rotación, aumentando ampliamente la capacidad de estudios diagnósticos por imágenes que se pueden realizar en la clínica, desde estudios de rutina hasta estudios especializados, la calidad en los resultados marcará la diferencia sobre otros equipos.





Somos la única IPS en la Región que tiene al servicio de la comunidad este equipo de última tecnología, que disminuye el tiempo de diagnóstico y toma de decisiones, y previene en mayor medida las situaciones de fallas de calidad o alertas de seguridad del paciente.





ECOGRAFÍA CONVENCIONAL

Es un procedimiento sencillo no invasivo en el que no se emplea radiación sino ultrasonido. Nuestra área de imagenología cuenta con un ecógrafo Toshiba Xario de 7.5 Mhz.

Ofrecemos ecografías convencionales:

- Mama
- Abdomen (total, superior)
- Hapatobiliar
- Pélvica transabdominal
- Transrectal de próstata
- Cuello, tiroides o glándulas salivares
- Transfontanelar
- Articular
- Testicular
- Tejidos blandos
- Ranal y vías urinarias

DOPPLER

Es un procedimiento sencillo no invasivo que no emplea radiación sino ultrasonido. Nuestra área de imagenología cuenta con un ecógrafo Toshiba Xario de 7.5 Mhz.

Ofrecemos Doppler convencionales :

- Portal
- Hepático
- Renal o arteria renales
- Aorta o vasos abdominales
- Venoso de miembros (inferior o superior)
- Arterial (inferior o superior)
- Pene
- Testicular
- Carótida del Cuello

ECOGRAFÍAS OBSTÉTRICAS

Es un procedimiento sencillo no invasivo no emplea radiación sino ultrasonido. Nuestra área de Imagenología cuenta con un ecógrafo MINDRY de 7.5 Mhz.

Ofrecemos ecografías de:

- Ecografías obstétrica transabdominales
- Ecografías obstétrica transvaginal
- Ecografías perfil biofísico
- Ecografías cervicometría



ECOGRAFÍAS OBSTÉTRICAS PERINATOLOGÍA

- Tamizaje genético semana 11-14
- Detalle anatómico semana 20-28
- Doppler fetoplacentario > 24 Semanas
- Doppler inserción placentaria



RAYOS X

Es una técnica diagnóstica radiológica de forma digital en una base de datos y cuya imagen se obtiene al exponer al receptor de imagen radiográfica a una fuente de radiación de alta energía. Nuestra área de imagenología cuenta con un equipo de RX american convencional.

Ofrecemos Radiografías de:

- Tórax.
- Abdomen.
- Huesos largos.
- Carpograma.
- Articulaciones.
- Cráneo.
- Pelvis.
- SPN
- Silla turca.
- Malar.
- Orbita.
- Mandibular.
- Cuello.
- Cavum faríngeo. Columna (cervical, dorsal, lumbar, sacro).
- Reja costal.
- Miembros superiores e inferiores



RAYOS X ESPECIALES

Ofrecemos Rayos X Especiales de:

- Colon por enema.
- Cistografía.
- Uretrografía.
- Colangiografía.
- Urografía.
- Pielografía.

RESONANCIA MAGNÉTICA



Contamos con el único equipo más avanzado en la Región Surcolombiana en Resonancia Magnética de 1,5 teslas, MAGNETOM ESSENZA marca SIEMENS con última actualización de software disponible en el mercado. Se realizan diferentes estudios especiales con lectura de médicos especialistas.

Ofrecemos en Resonancia los siguientes estudios especiales:

- Resonancia magnética en general
- Entero resonancia
- Resonancia tractográfica
- Tracto resonancia.
- Resonancia de mama simple y contrastada (antena especializada)
- Resonancia de próstata simple y contrastada (antena especializada)
- Resonancia fetal.
- Uro resonancia.
- Espectroscopia.



APLICACIONES

Neuro

Excelente calidad de imagen para aplicaciones estándar y avanzadas, locales y totales.

Ortho

Desde ligamentos hasta degeneración cartilaginosa Escaneo rápido y fácil en 2D ó 3D con alta resolución.

Mama

Integra fácilmente exámenes de mama incluyendo evaluación de implantes mamarios y monitorización terapéutica.

Cardio

Permite el diagnóstico de miocardiopatías hasta enfermedad isquémica cardíaca, enfermedades valvulares hasta enfermedades congénitas.

Onco

Proporciona a los servicios de oncología del estado de la técnica para la detección de tumores y puesta en escena de los cánceres de próstata e hígado.

Pediátrico

Excelente contraste y resolución con protocolos específicos para la edad y las técnicas de corrección ultrarrápidas y de movimiento.

Angio

Describe fácilmente enfermedades de los vasos con técnicas mejoradas con y sin contraste.

SERVICIOS

- **Cirugías:**

- Resección Transrectal de Próstata
- áculos renales uretrales con láser holmium mas ureterorenoscopio flexible
- Litotricia extracorpórea
- Ureterolitotomía ultrasónica y endoscópica
- Uretero-renoscopia diagnóstica y terapéutica
- Varicocelectomía.
- Vasectomía
- Hidrocelectomia.
- Hipospadias.
- Resección de quistes del epidídimo
- Orquidopexia
- Pielolitotoplastia(cirugía abierta)
- Pieloplastia
- Prostactomia abierta o por vía laparoscopia.

- **Procedimientos y diagnósticos:**

- Ecografía Transrectal de Próstata
- Ecografía Transrectal de próstata más biopsia
- Ecografías de vías urinarias
- Ecografía Renal
- Ecografía Testicular
- Estudio Urodinámico
- Cistoscopias más calibración Uretral
- Penoscopia Diagnstica
- Cauterización de condilomas
- **Una extensa sala de recuperación.**
- **Consulta especializada.**
- **Atención integral ambulatoria u hospitalaria de intervenciones quirúrgicas y procedimientos.**

UNIDAD CUIDADO INTENSIVO NEONATAL



CLÍNICA
UROS
Servimos con el Alma

Contamos con la mejor unidad de cuidado crítico neonatal del departamento con una capacidad de 30 incubadoras; 18 de dotadas para cuidado intensivo neonatal y 12 para cuidado intermedio neonatal con la mejor tecnología y recurso humano calificado para brindar una atención con excelencia a nuestros neonatos, quienes son nuestro mayor motivador para prestar un servicio con el alma y responsabilidad social.

- Pediatras capacitados en atención neonatal.
- Especialistas en neonatología, cirugía infantil, neumología pediátrica, nefrología pediátrica, neurología pediátrica y cardiología pediátrica.
- Profesionales en fisioterapia y nutrición.
- Equipos para toma de radiografías y ecografías que pueden transportarse a la unidad si se requieren.
- 03 Ventiladores de alta frecuencia y 02 Ventiladores de bajo peso (Únicos en Neiva)
- 30 incubadoras dotadas de ventiladores, monitores de signos vitales, censores periféricos de saturación de oxígeno, bombas de infusión, lámparas de calor radiante, incubadoras de transporte apropiadas para neonatos.
- 01 Cubículo en aislamiento dotado de toda la tecnología necesaria que nos permite realizar intervenciones quirúrgicas de urgencia.
- Espacios e iluminación apropiados.
- Recurso humano calificado según las exigencias establecidas en los estándares de habilitación del Sistema Obligatorio de la Calidad, dispuesto a ofrecer la mejor atención al neonato y su familia.



UNIDAD BÁSICA NEONATAL

Cuenta con 8 cunas para la atención de los bebés recién nacidos que presentan bajo y moderado riesgo después del nacimiento o que requieran después de estar en UCI, continuar tratamiento antes de la salida hospitalaria.

Recurso Humano

- Médico pediatra las 24 horas y acompañamiento de las sub especialidades como: neumología pediátrica, neurología pediátrica, cardiología pediátrica, cirugía pediátrica.
- Enfermera jefe y auxiliar de enfermería las 24 horas
- Terapeuta física ocupacional de lenguaje y respiratoria
- Servicio de psicología
- Plan lactario



UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO PEDIÁTRICO



En la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátrica se atienden a los niños que, debido a la gravedad de su enfermedad o el tipo de control médico requerido, deben tener un cuidado médico especializado de manera permanente. Esta unidad se encuentra ubicada en el segundo piso de la clínica Uros y consta de:

- Siete (7) camas incluida una (1) de aislamiento en cubículos independientes dotadas con tecnología de punta.
- Manejo por pediatra intensivista las 24 horas del día y cuenta con el apoyo de otras especialidades como neuropediatría, cirugía pediátrica, cardiología, neumología y nefrología pediátrica.
- Central de monitoreo, monitoria invasiva, columnas y ventilador con tecnología Drager (alemana).
- Ventilador de alta frecuencia



UNIDAD CUIDADO INTENSIVO ADULTOS



- 15 Camas en cubículos independientes y completamente automatizados.
- Sistema de torres para equipos de infusión y monitoreo electrónico.
- Nuestra unidad está liderada por un intensivista apoyado por especialistas en diferentes áreas (neumología, cardiología, neurocirugía, gastroenterología, gastro oncología, entre otras).
- Equipo de monitoreo invasivo de última generación.
- Computador de gasto cardíaco.
- Electrocardiógrafo, ecógrafo y rayos x portátil.
- Máquina de gases arteriales.
- Resucitación cardiopulmonar, cardioversión, toracentesis, paracentesis, hemotransfusión, punción lumbar, soporte nutricional.
- Personal auxiliar de enfermería capacitado para U.C.I.

UCI-ADULTO QUIRÚRGICO-TRAUMA



CLÍNICA
UROS
Servimos con el Alma

- 11 Camas, una de ellas para aislamiento en cubículos independientes y completamente automatizados.
- Contamos con especialista en cirugía general y liderado por intensivista (quirúrgico)
- Central de monitoreo, monitores, columnas y ventilador con tecnología Drager (alemana)
- Sistema de torres para equipos de infusión y monitoreo electrónico.
- Equipo de monitoreo invasivo de última generación.
- Computador de gasto cardíaco.
- Electrocardiógrafo, Ecógrafo y Rayos x portátil.
- Máquina de gases arteriales.
- Resucitación cardiopulmonar, cardioversión, toracentesis, paracentesis, hemotransfusión, punción lumbar, soporte nutricional.
- Personal auxiliar de enfermería capacitado para U.C.I.



UNIDAD DE CUIDADOS INTERMEDIOS-ADULTO



En la Unidad de Cuidados Intermedios contamos con 14 camas incluida una de aislamiento. En esta unidad se atiende los pacientes críticos hospitalizados. Está diseñada, organizada y dotada para brindar una atención médica eficiente a aquellos pacientes que necesitan constante monitoreo de sus signos vitales y otros parámetros y que por sus condiciones de gravedad requieran cuidados especiales y tratamientos complejos.

Conformada por un grupo multidisciplinario (médicos, especialistas y generales entrenados en cuidado intermedio, enfermeras, fisioterapeutas y personal de apoyo) entrenado en el manejo y cuidado de pacientes de alta complejidad, que se caracteriza por su alta calidad científica y especializada, resaltándose su trato humano e integral del paciente y su familia.

UNIDAD DE CRÓNICOS

Contamos con una moderna unidad de crónicos con el fin de brindar una atención personalizada y preferente a aquellos pacientes que por su patología o tratamiento deben tener una estancia prolongada durante su recuperación.

Es un área equipada con dotación hospitalaria de última tecnología bajo una visión de hotelería cómoda y confortable para nuestros pacientes.



UNIDAD DE HEMODINAMIA

En el servicio de Hemodinamia se realizan técnicas de diagnóstico y/o tratamiento de tipo invasivo, las cuales introducen un catéter o "sonda hueca" por los vasos sanguíneos y, con ayuda de rayos X y medio de contraste, estudian las arterias cerebrales y periféricas, las cavidades del corazón, válvulas cardíacas, malformaciones congénitas cardíacas y estudios relacionados con la actividad eléctrica del corazón; tanto para pacientes adultos como para pediátricos.

Hemodinamia presta atención de todos los procedimientos de cateterismo cardíaco y periférico para el diagnóstico y tratamiento de las enfermedades cardiovasculares en una sala dotada con equipos de alta tecnología en la prevención, diagnóstico y tratamiento de todas las enfermedades cardiovasculares.

Para la realización de los procedimientos, el servicio de Hemodinamia cuenta con recurso humano altamente calificado; además dispone de equipos de alta tecnología para ofrecer un efectivo servicio diagnóstico y terapéutico, brindando una excelente atención al usuario y de esta manera asegurar su satisfacción.





DIAGNÓSTICO

- Arteriografía coronaria y ventriculograma.
- Cateterismo derecho e izquierdo.
- Aortograma.
- Biopsia endomiocárdica.
- Colocación de marcapaso transitorio.
- Arteriografía pulmonar.

TERAPÉUTICO

- Angioplastia coronaria + colocación de Stent.
- Angioplastia periférica + colocación de Stent
- Implantación de endoprótesis aórtica.
- Cierre percutáneo de CIA / CIV.

UNIDAD DE GASTROENTEROLOGÍA

- | | |
|---|--|
| ● Valoración por gastroenterólogo | ● Interconsultas |
| ● Endoscopia del tracto gastrointestinal. | ● Anoscopia |
| ● Colonoscopia | ● CPRES |
| ● Interconsultas | ● Procedimientos por enfermedades malignas y benignas. |
| ● Cirugías del tracto gastrointestinal. | ● Endoscopia terapéutica del tracto gastrointestinal. |
| ● Gastrostomía | |
| ● Endoscopia + Ligadura | |
| ● Colonoscopia + Ligadura | |
| ● Polipectomia | |



BIOPSIAS

Ofrecemos:

- Renal.
- Mama.
- Tiroides.
- Hepática.
- Ganglio.
- Tejidos blandos.
- Vertebral.
- Tórax.

CARDIOLOGÍA

Ofrecemos:

- Consulta por cardiología.
- Ecocardiograma.
- Ecocardiograma transesofágico.
- Ecocardiograma farmacológico
- Prueba de esfuerzo.
- Holter.
- Ecocardiograma transtorácico

SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA

- Amplias y confortables salas de espera.
- Consultorios independientes completamente dotados.
- Asignación de citas por Call Center.
- Consulta Especializada.
- Consulta Prioritaria
- Atención integral a la familia.



CONSULTA ESPECIALIZADA

- Amplio directorio de médicos especialistas a disposición del usuario.
- Amplios consultorios con tecnología avanzada.
- Oportunidad del servicio.
- La mejor atención y accesibilidad en los servicios con médicos especialistas
- Amplias y confortables salas de espera.



ESPECIALIDADES

- Anestesiología
- Cardiología
- Cardiología pediátrica
- Cirugía de tórax
- Cirugía maxilofacial
- Cirugía de cabeza y cuello
- Cirugía general
- Gastroenterología
- Ginecología y obstetricia
- Infectología
- Neumología
- Neurología
- Neurología pediátrica
- Nutrición
- Cirugía de mano
- Cirugía plástica
- Cirugía vascular
- Clínica del dolor
- Endocrinología
- Fisioterapia
- Ortopedia
- Pediatría
- Psicología
- Psiquiatría
- Terapias

LABORATORIO DE ALTA COMPLEJIDAD



Clínica UROS S.A. cuenta con un Laboratorio Clínico sistematizado y de alta complejidad, con gran experiencia en nuestra área de influencia, basados en un liderazgo tecnológico y amplia cobertura empresarial en la ciudad.

Posee un Laboratorio clínico con Coagulación Hematología de altos estándares de calidad y con la mejor tecnología de punta (química seca, tecnología POCT, PCR en tiempo real y un centro de transfusión automatizado). Contamos con equipo humano calificado, con entrenamiento en diferentes áreas.

Nuestros laboratorios de referencia a nivel nacional son:

Laboratorio Colcan, laboratorio Angel, laboratorio de Genética Dr. Ossa entre otros.

Nuestros bancos de sangre aliados: Fundación Hematológica, San Rafael, Hemolife y Hospital Universitario de Neiva.

Contamos con los equipos más avanzados marca VITROS 5600 con sistema integrado, 350 sistema de química, 3600 con sistema de inmunodiagnóstico entre otros, que permite tener resultados reales en muy poco tiempo, con la seguridad de tener un bacrup para todo los tipo de procesos.





125 Análisis VITROS® que cubren múltiples enfermedades

- Química
- Drogas terapéuticas
- Drogas de Abuso y Toxicología
- Proteínas
- Cardiología
- Tiroides
- Endocrinología Reproductiva
- Metabólico
- Diabetes
- Anemia
- Oncología
- Enfermedades Infecciosas



Nuestro laboratorio cuenta con todas las áreas:

- Área de centro transfusional al 100% sistematizado
- Área microbiológica con tecnología de punta automatizada
- Área química seca
- Área inmunológica
- Área de coagulación
- Área hematológica
- Área Uroanálisis
- Área Microscopía
- Área de pruebas especiales



Nuestro propósito es el de satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios relacionadas con la realización de exámenes analíticos de la más alta precisión y confiabilidad con equipos automatizados de acuerdo con los estándares diagnósticos contemporáneos.

Ofrecemos la toma domiciliaria de muestras con personal idóneo para este servicio.

Entrega de resultados el mismo día (vía fax o correo electrónico) en las pruebas que la técnica lo permita. Facturación detallada indicando nombre del paciente, fecha, exámenes realizados, sector o centro de costos y R.I.P.S en medio magnético.

Contamos con una amplia sede para la toma de laboratorios ubicada en Carrera 6 # 15-68 / Barrio Quirinal.





SERVICIO DE AMBULANCIA BÁSICA Y MEDICALIZADA

AMBULANCIA BÁSICA

La ambulancia básica de Clínica Uros cuenta con tecnología de punta de nivel de complejidad bajo e Intermedio y una excelente capacidad de respuesta en situaciones de baja y mediana complejidad para atención en sitio o traslado de pacientes.

- Equipo de Reanimación básica.
- Equipo básico de transporte.
- Monitor básico de signos vitales permite monitorizar la pulsioximetría, electrocardiografía, presión no invasiva y la temperatura del paciente con
- Glucómetro.
- Sucionador
- Equipos biomédicos básicos: Tensiómetro, fonendoscopio, equipo de órganos de los sentidos
- Oxígeno central y en balas portátiles.

AMBULANCIA MEDICALIZADA



CLÍNICA
UROS
Servimos con el Alma

Cuenta con tecnología de punta de nivel Intermedio y una excelente capacidad de respuesta en situaciones de alta complejidad, extrema gravedad y urgencia para atención en sitio o traslado de pacientes.

- Monitor multi parámetros de signo vitales con capnografías
- Desfibrilador pediátrico y adulto
- Capnógrafo.
- Equipo de cirugía básico.
- Monitor multi parámetro.
- Respirador de volumen.
- Equipo de Reanimación básica y avanzada.
- Equipos biomédicos básicos: Tensiómetro, fonendoscopio, equipo de órganos de los sentidos.
- Oxígeno central y en balas portátiles.
- Equipo de inmovilización, en caso de traumas severos.



PLAN CANGURO



Desde el año 2011 el programa Madre Canguro de Clínica UROS, ofrece con calidad y calidez humana a todos los recién nacidos prematuros de la región surcolombiana, un ambiente profesional, dentro de las amplias y bien dotadas instalaciones de la Institución Hospitalaria ubicadas en el área de consulta externa, donde un equipo altamente calificado recibe al bebé, quien en compañía de sus padres inicia controles médicos especializados en pediatría y otras disciplinas de la salud tales como: enfermería, psicología, nutrición, y fisioterapia.

El primer contacto que tiene el paciente y su familia en el programa madre canguro es con el área de enfermería, que desde la UCI neonatal de la clínica, realiza la labor de acoger a todas aquellas mamás con sus recién nacidos pre-término para iniciar el contacto piel a piel entre la mamá y su bebé. Posteriormente, al ser dados de alta, llegan a casa uros y enfermería les orienta las actividades para cada cita o control.

Los atendemos con el corazón, creamos un ambiente feliz, para que estos padres de familia se sientan acogidos y apoyados en la etapa de tener un bebé en condiciones de prematuridad, haciendo este proceso amigable, de experiencias maravillosas, con un grupo interdisciplinario sensible a las condiciones y situaciones de nuestros bebés canguros y sus mamás.

Ofrecemos un espacio acogedor a las madres de familia que inician heroicamente esta hermosa y significante tarea de ser mamá canguro, quienes en la mayoría de los casos con total entereza superan todos los obstáculos para ayudar a sus bebés a seguir adelante. Por eso se han ganado nuestra total admiración, las entendemos y las valoramos porque SERVIMOS CON EL ALMA.

Al transcurrir 12 meses, equivalentes al primer año de vida, se gradúan con honores nuestros valientes por haber culminado con éxito este primer capítulo de su existencia. Es satisfactorio y grato saber que Clínica Uros y su equipo de plan canguro, hizo parte de cada historia de vida.





PROGRAMA HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA PAHD

Estar en casa siempre resulta más cómodo y beneficioso para cualquier paciente. Tener el amor y cuidado de la familia combinado con el aislamiento de las infecciones propias del ambiente clínico Hospitalario contribuye a la pronta recuperación de los pacientes.

El Programa de Hospitalización Domiciliaria “PAHD”, fue implementado por la Clínica Uros S.A. con el objeto de acompañar al paciente en el proceso de recuperación en su domicilio y está conformado por un grupo de profesionales con el entrenamiento y la disponibilidad requeridos para trasladar a la vivienda del paciente los servicios asistenciales propios de una clínica.

ATENCIÓN DOMICILIARIA



Clínica UROS ofrece el servicio de Atención Domiciliaria, basado en el manejo de pacientes crónicos con servicio y procedimientos de enfermería las 24 horas, toma de muestras domiciliaria, valoración por psicología, valoración médica y terapias de rehabilitación integral.

CLÍNICA DE HERIDAS

Comprometidos en brindar servicios de salud integral, Clínica Uros S.A. incorpora dentro de su portafolio, los servicios de Clínica de Heridas con procesos de atención de salud ambulatorios basados en principios científicos, humanísticos y éticos fundamentados en el respeto por la vida y la dignidad humana, con un equipo interdisciplinario altamente calificado y especializado en el manejo y cuidado avanzado de heridas.





CLÍNICA UROS

Servimos con el Alma

Carrera 6 No. 16-35 | Quirinal Neiva - Huila
Tel. (+57) 8725400 | Call Center. 8633388
servicioalcliente@clinicauros.com
www.clinicauros.com