

Certificado



Certificamos que

Jhonn Lennon Felix Figueiredo

concluiu a capacitação **Formação em Gestão Estratégica de TI na Administração Municipal**, com duração de 40 horas, no período de 19 a 23 de maio de 2014, realizada em Salvador (BA).

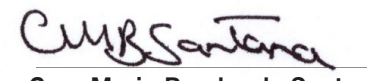
Rio de Janeiro, 05 de agosto de 2014.



Luiz Coelho
Coordenador Nacional ESR



Derlinea Miranda
Coordenadora Acadêmica ESR



Cora Maria Bender de Santana
Coordenadora Acadêmica ESR-SSA



PARCEIROS



Conteúdo Programático

Planejamento e Gestão Estratégica de TI



- Relações entre a gestão, as estratégias de negócio e as estratégias de TI;
- Mudança organizacional e diagnóstico de maturidade do planejamento;
- Conceitos relacionados à ferramenta Balanced ScoreCard (BSC);
- Habilidades e conhecimentos específicos de profissionais da área de TI na organização para a realização de metas estratégicas da área de TI;
- Alinhamento da área de TI com as metas estratégicas de longo prazo das organizações e seu controle através da criação de indicadores;
- Análise da relação entre PEE, PETI, PDTI e POTI.

Elaboração de PDTI

- Plano Diretor de Tecnologia da Informação
- Fase de Preparação
- Fase de Diagnóstico: Conhecendo a Realidade da TI
- Fase de Diagnóstico: Avaliando os Recursos de TI
- Fase de Planejamento: Definindo Metas e Ações
- Fase de Planejamento: Terminando o PDTI