

Certificado



Certificamos que

Jhonn Lennon Felix Figueiredo

concluiu a capacitação **Fundamentos de Governança de TI**, com duração de 16 horas, no período de 10 a 11 de Abril de 2014, realizada em Salvador (BA).

Rio de Janeiro, 17 de dezembro de 2014.



Luiz Coelho
Coordenador Nacional ESR

Derlinéa Miranda
Coordenadora Acadêmica
ESR

Cora Maria Bender de Santana
Coordenadora Acadêmica
ESR-SSA



Parceiros

Conteúdo programático

- ▄ Princípios da governança de TI;
 - ▄ Benefícios da governança de TI para as organizações;
 - ▄ Decisões-chave sobre a governança de TI;
 - ▄ Princípios sobre o suporte de TI ao modelo de negócio;
 - ▄ Arquitetura e infraestrutura de TI;
 - ▄ Aplicações de TI ao negócio;
 - ▄ Investimentos em TI;
 - ▄ Governança de TI e governança corporativa;
 - ▄ Arquétipos decisórios sobre TI nas organizações;
 - ▄ Modelo de avaliação de desempenho da governança de TI;
 - ▄ Ambiente estratégico;
 - ▄ Arranjos de governança;
 - ▄ Consciência da governança;
 - ▄ Desempenho da governança;
 - ▄ Desempenho financeiro;
 - ▄ Benchmarking de governança de TI.
-