**Aviso de Privacidad**

**1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.**

El presente Aviso de Privacidad (“Aviso”) establece los términos y condiciones en virtud de los cuales FIBRA INMOBILIARIA MEXICANA S.A.P.I de C.V. comercialmente conocida como “Healthy Properties®” y/o “HealProp®” con domicilio en Cancún, Quintana Roo, recolecta y trata sus datos personales, según lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“LFPDPPP”) su Reglamento y Resoluciones.

**2. DATOS PERSONALES QUE RECOLECTAMOS Y TRATAMOS.**

En *“Healthy Properties®”* recolectamos y procesamos los datos personales que a continuación se indican. El tipo de datos que solicitaremos dependerá de la naturaleza de la relación existente entre nosotros y terceros:

a) Datos Generales:

Nombre y Apellidos, Dirección de Correo Electrónico Personal o del Trabajo.

Domicilio Completo del Trabajo Actual y/o Trabajos Anteriores, Número Telefónico Particular o del Trabajo, Clave Única de Registro de Población (CURP) y Firma Autógrafa.

Fecha y Lugar de Nacimiento, Estado Civil, Nacionalidad, Domicilio Completo Particular, Número de Teléfono Móvil Particular.

Grado Educativo, Área de Especialidad Laboral, Habilidades y Experiencias Laborales, Área de Interés Laboral.

b) Datos Fiscales:

Registro Federal de Contribuyentes, Domicilio Fiscal, Número de Registro Patronal ante el IMSS, Nombre o Razón Social, Nombre Comercial, Principal Actividad Económica, Representante Legal.

c) Datos Financieros y Patrimoniales:

Nombre del Titular de la Cuenta Bancaria, Número de la Cuenta Bancaria, Estado de Cuenta Bancario más reciente.

Nombre del Titular de la Tarjeta de Crédito y/o Débito, Número de la Tarjeta de Crédito y/o Débito, Fecha de Vencimiento de la Tarjeta, Código de Seguridad, Estado de Cuenta Actualizado.

Nivel de Ingresos y Fuente de Ingresos, Capacidad de Endeudamiento, Comportamiento Crediticio, Referencias Personales y Comerciales.

d) Datos Personales Sensibles:

En *Healthy Properties®* no recolectamos ni tratamos datos personales sensibles suyos, a menos que usted decida proporcionárnoslos para poder ofrecerle una mejor asesoría sobre nuestros servicios inmobiliarios, en cuyo caso, le solicitaremos nos otorgue su consentimiento expreso.

e) Datos Personales de Fuentes de Acceso Público y Recibidos vía Transferencias Consentidas:

Datos provenientes de registros públicos, directorios, redes sociales y otras fuentes lícitas disponibles en el mercado, así como datos personales que nos hayan sido compartidos por terceros a los cuales hubiese autorizado previamente para compartirlos.

f) Datos Personales de Terceros:

Datos de identificación y contacto, incluyendo, nombre, número telefónico fijo y/o móvil del trabajo y correo electrónico, para solicitar referencias personales y/o comerciales suyas, incluyendo información sobre su comportamiento e historial de pagos

g) Datos Personales Recolectados por Herramientas de Captura Automática en sitios Web de “*Healthy Properties®”:*

Datos sobre el tipo de navegador que utiliza, idioma, medios de identificación de la sesión con nuestros sitios Web, contraseñas para acceder a los sitios Web de *Healthy Properties®*, tiempos de acceso, la dirección IP, el tipo de navegador y sistema operativo del sistema informático o dispositivo que ha utilizado para acceder a los sitios Web de Healthy Properties®, la interacción con nuestros correos electrónicos y nuestros sitios Web.

h) Datos Personales Provenientes de Redes Sociales:

*Healthy Properties®* podrá recolectar y procesar datos personales e información que haya compartido en las redes sociales (tales como Facebook®, Twitter®, LinkedIn®, entre otras), incluyendo la información que haya compartido con carácter de “pública”, tales como fotografías, nombres, videos y comentarios, según lo dispuesto por los términos y condiciones de uso y las políticas y declaraciones de dichas redes sociales.

i) Datos Personales de Familiares y/u otros Dependientes Económicos:

Datos de identificación y contacto de familiares, dependientes o beneficiarios, tales como su nombre y apellidos, domicilio, teléfono y/o correo electrónico personal o del trabajo.

Los datos personales descritos con anterioridad, se recolectan mediante: i) el suministro voluntario y directo de su información a través de nuestros formatos impresos; ii) el suministro voluntario de su información y sus datos personales en entrevistas presenciales o telefónicas con nuestro personal autorizado; iii) así como a través del suministro voluntario y directo de su información a través de las ventanas de diálogo de nuestros sitios Web; o mediante el uso de correos electrónicos, y iv) la utilización de fuentes de acceso público, como las redes sociales, y de otras fuentes disponibles en el mercado.

Los datos personales descritos en los párrafos anteriores pueden constar en distintos documentos en formato impreso o digital, tales como copias de: su Identificación Oficial Vigente (Credencial de Elector, Pasaporte, Documento Migratorio o Licencia de Conducir), Cédula de Identificación Fiscal, CURP, Acta de Matrimonio (en su caso), Comprobantes de Domicilio (en su caso) y Estados de Cuenta Bancarios (en su caso).

**3. FINALIDADES.**

En *Healthy Properties®* tratamos sus datos personales con las siguientes finalidades primarias:

1. Verificar la información que proporciona, integrar su expediente, generar su perfil como cliente, proveedor, condómino y/o colaborador.

2. Formalizar el proceso transaccional mediante la celebración de los contratos conducentes de promesa de compra-venta, compraventa, comodato, arrendamiento y subarrendamiento de inmuebles residenciales y comerciales.

3. Procesar sus pagos a través de los distintos medios de pago derivados de nuestro contrato, incluyendo los relativos a enganches, anticipos, apartados, comisiones, pagos del precio, sea total o en parcialidades, pagos de rentas y depósitos, según corresponda;

4. Gestionar la cobranza mediante el uso de medios telefónicos, impresos, electrónicos y presenciales.

5. Expedir y Recibir Comprobantes Fiscales Digitales de conformidad con las leyes aplicables.

6. Gestionar una base de datos interna que nos permita ofrecer un servicio de calidad a nuestros clientes.

7. Realizar investigaciones de crédito para acreditar la solvencia crediticia de nuestros Clientes y Proveedores.

8. Mantener resguardos físicos, electrónicos y de procesamiento de los datos personales en términos de la legislación y regulación aplicable, y cumplir con los requerimientos legales aplicables en materia Civil, Mercantil, Administrativa y Fiscal.

9. Cumplir adecuadamente con nuestras obligaciones contractuales ante terceros.

10. Acreditar la titularidad del derecho real y/o personal que sobre un inmueble tenga o diga tener un tercero que desee suscribir un contrato para el arrendamiento, venta, traspaso y/o comodato con *Healthy Properties*®.

11. Mantener resguardos físicos, electrónicos y de procedimiento de sus datos personales en términos de la legislación y regulación aplicable, y cumplir con los requerimientos legales en materia civil, mercantil, administrativa y fiscal.

12. Le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida exclusivamente con otras oficinas o agentes inmobiliarios, únicamente con el fin de poder realizar, con la colaboración de ellos, las gestiones necesarias de intermediación comercial inmobiliaria para venta, compra o arrendamiento de inmuebles. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Cuando sus datos son transferidos a personas distintas a esta empresa, comunicamos este Aviso de Privacidad a los terceros a quienes transferimos sus datos personales.

**Adicionalmente, trataremos sus datos personales para otras finalidades secundarias, que incluyen:**

1. Atender su solicitud de información sobre nuestros servicios;

2. Prestar servicios relacionados con la Administración de Inmuebles y Condominios.

3. Atender sus comentarios, sugerencias, quejas y aclaraciones;

4. Gestionar el envío de comunicados con avisos, mensajes, novedades, invitación a eventos y reuniones, sea a través de medios impresos, electrónicos, telefónicos y/o presenciales con fines publicitarios, promocionales, de prospección comercial o de mercadotecnia, a menos que manifiestes expresamente su voluntad de no recibirlas;

5. Evaluar la calidad de nuestros productos y servicios mediante diversos instrumentos, incluyendo las encuestas de satisfacción, y entrevistas de opinión;

6. Instrumentar actividades encaminadas a promover, mantener y mejorar nuestros productos y servicios;

**4. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR.**

Para la recolección, tratamiento y transferencia de sus datos personales, que no sean financieros, patrimoniales ni sensibles, Usted nos proporcionará su consentimiento tácito en los términos del presente Aviso al no objetar u oponerse a su contenido dentro de las cuarenta y ocho horas siguientes de que fue puesto a su disposición por los diferentes medios, incluida la publicación en nuestro sitio Web. Por esta razón y por este conducto:

**USTED MANIFIESTA:**

1. Que el presente Aviso le ha sido dado a conocer por *Healthy Properties®* previo a la recolección y/o tratamiento de sus datos personales, financieros, patrimoniales y/o sensibles.
2. Que ha leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso.
3. Que otorga su consentimiento para que tratemos y utilicemos sus datos e información personales, para lo cual incluirá de manera autógrafa su nombre y firma al calce del presente documento.

**5. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.**

Los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), son un conjunto de derechos que garantizan al ciudadano el poder de control de sus datos personales. Lo más importante en el ejercicio de este derecho es que sólo el titular de los datos personales puedes solicitar el acceso, la rectificación, cancelación u oposición, siempre que se encuentren en un sistema de datos personales. Por lo tanto en este tipo de solicitudes será requisito indispensable que sea acreditada la personalidad del solicitante o bien la del representante legal.

En todo momento Usted tiene el derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como a oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar su consentimiento para el tratamiento con finalidades secundarias que en su momento hubiese autorizado en forma tácita o expresa, sea de manera directa o través de su representante legal, para lo cual deberá presentar la solicitud correspondiente – utilizando el formato que ponemos a su disposición en nuestro sitio Web [www.fibmex.com](http://www.fibmex.com) , con la información y documentación que a continuación se indica:

1. Su nombre completo, domicilio u otro medio – como el correo electrónico – para comunicarle la respuesta a su solicitud.

2. Documentos que acrediten su identidad – copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector, pasaporte o visa, según corresponda – y en su caso, de la representación legal a su mandante - copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con su firma autógrafa, la de dos testigos y el mandatario, con sus correspondientes identificaciones oficiales – credencial de elector, pasaporte o visa.

3. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO.

4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, *Healthy Properties®* procederá con la entrega de su información, de acuerdo al medio de entrega seleccionado en su solicitud, previa acreditación de su identidad y, en su caso, la de su representante legal.

En el caso de las solicitudes de rectificación de datos personales, también deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

*Healthy Properties®* responderá a Usted en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que reciba su solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación que adopte, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que te comunique su respuesta.

En todos los casos, la respuesta de *Healthy Properties®* le será dada por la misma vía que haya seleccionado en su solicitud o, en su caso, por cualquier otro medio acordado.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, según lo previsto en la LFPDPPP.

La entrega de los datos personales será gratuita, solamente le corresponderá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. En el caso de que reitere una solicitud en un periodo menor a doce meses, deberá cubrir los costos correspondientes, a menos que existan modificaciones sustanciales a nuestro aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

Para la recepción, registro, atención y respuesta de las solicitudes para ejercer sus derechos ARCO y los demás derechos previstos en la LFPDPPP, ponemos a su disposición un Oficial de Privacidad, el cual Usted podrá contactar en las oficinas que se indican en el Numeral Seis, o bien, a través de nuestro sitio Web [www.fibmex.com](http://www.fibmex.com) , o vía correo electrónico a [privacidad@fibmex.com](mailto:privacidad@fibmex.com).

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, podremos solicitarle, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Contará con diez días para atender nuestro requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

**6. OFICIAL DE PRIVACIDAD.**

Para cualquier consulta que tenga en torno a la protección de sus datos personales, por favor contacte a nuestro Oficial de Privacidad en: Cancún, Quintana Roo, Teléfono: (722) 260 9882, o vía e-mail a: [privacidad@fibmex.com](mailto:privacidad@fibmex.com) .

**7. LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN.**

*Healthy Properties®* conservará sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para gestionar la relación jurídica y/o comercial con Usted, así como para mantener los registros que exigen la LFPDPPP, su Reglamento, la legislación mercantil, administrativa y fiscal vigente.

Los datos personales recolectados por Healthy Properties® se encuentran protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados.

Para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, sírvase enviar un correo electrónico a [privacidad@fibmex.com](mailto:privacidad@fibmex.com) comunicándonos su solicitud.

**8. RECOLECCION DE DATOS EN SITIOS WEB DE FIBMEX INMOBILIARIA MEXICANA SAPI DE CV.**

*Healthy Properties®* puede recabar datos personales a través de su sitio Web, o mediante el uso de herramientas de captura automática de datos. Dentro de las herramientas de captura automática de datos utilizadas por *Healthy Properties®* en su sitio Web se encuentran las cookies, los Web beacons y los enlaces en los correos electrónicos.

**9. USO DE COOKIES Y WEB BEACON.**

El correcto funcionamiento del sitio Web de *Healthy Properties®* requiere de la habilitación de “cookies” en su navegador de Internet. Las “cookies” son pequeños archivos de datos transferidos por el sitio Web al disco duro de su computadora o dispositivo móvil cuando navega por nuestro sitio Web. En la mayoría de los navegadores las cookies se aceptan automáticamente en virtud de su configuración predeterminada, Usted puede ajustar las preferencias de su navegador para aceptar o rechazar las cookies.

La desactivación de las cookies puede inhabilitar diversas funciones del sitio Web de *Healthy Properties®* o que no se muestren correctamente. En caso de que prefiera eliminar las cookies, puede eliminar el archivo al final de cada sesión del explorador.

Los Web beacons son también conocidos como etiquetas de Internet, etiquetas de píxel y clearGIFs. *Healthy Properties®* puede utilizar en su sitio Web y en sus correos electrónicos con formato HTML los Web beacons, solos o en combinación con las cookies, para recopilar información sobre el uso de nuestro Sitio Web y su interacción con el correo electrónico.

El Web beacon es una imagen electrónica, llamada de un solo píxel (1x1) o GIF que puede reconocer información que es procesada en su computadora, como el caso de las cookies, la hora y fecha en que el sitio y sus secciones son visualizados.

**10. VINCULOS EN LOS CORREOS ELECTRONICOS DE HEALTHY PROPERTIES®.**

Los correos electrónicos que incluyen vínculos que permiten a *Healthy Properties®* saber si ha activado dicho vínculo y visitado la página web de destino, pudiendo esta información ser incluida en su perfil.

**11. PROTECCION A MENORES, INTERDICCION O INCAPACIDAD.**

*Healthy Properties®* no recolecta ni trata datos personales de menores, personas en estado de interdicción o incapaces, a menos que nos hayan sido proporcionados por alguno de sus padres, o su tutor, según sea el caso y alienta a los padres y/o tutores a tomar un papel activo en las actividades en línea de sus hijos y/o representados.

En caso de que *Healthy Properties®* considere que los datos personales han sido proporcionados por un menor, una persona incapaz o en estado de interdicción, en contravención al presente Aviso, procederemos a eliminar tales datos personales a la brevedad.

Si tiene conocimiento que tales datos personales han sido proporcionados por un menor de 18 años, o por una persona incapaz o en estado de interdicción, por favor envíenos un correo electrónico a: [privacidad@fibmex.com](mailto:privacidad@fibmex.com).

**12. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

*Healthy Properties®* se reserva el derecho de actualizar el presente Aviso a efecto de reflejar los cambios en nuestras prácticas en materia de protección de datos derivados de nuestro proceso de mejora continua, así como de los cambios legales, reglamentarios y administrativos que tengan lugar. Le invitamos a revisar periódicamente el contenido del Aviso de Privacidad en nuestro sitio Web, en donde publicaremos los cambios realizados conjuntamente con la fecha de la última actualización.

Última actualización: Septiembre 2016.