

## INFORMACIÓN CONCESIONARIO

**NIT** 1013624167 **Nombre** MOTO FULL SERVICE YJ SAS **Sucursal** MOTO FULL SERVICE  
**Dirección** CRA 29A No 23 -05 **Teléfono** 7027852

## INFORMACIÓN ORDEN DE TRABAJO

**No Orden** 21000512 **Fecha Apertura** 2022/09/15 **Fecha programada entrega** 2022/09/15  
**Revisión** - **Garantía** - **Colisión** -  
**Modernización** X **Mecánica General** - **Reproceso** -

## INFORMACIÓN PROPIETARIO

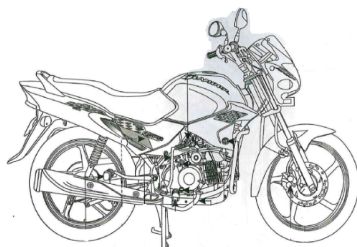
**Nombres** ALEJANDRO **Apellidos** OLAYA **Identificación** 80279729  
**Dirección** CLL 22 SUR No 52 20 **Celular** 3133221236 **Teléfono**  
**Ciudad** BOGOTA, D.C. **Email** GENRYOLAYA2017@GMAIL.

## INFORMACIÓN MOTOCICLETA

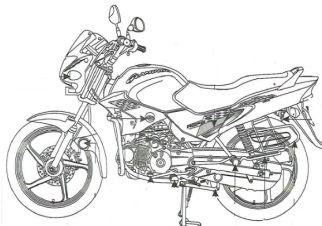
**VIN** 9G5LDL011MVKM0185 **Motor** MC20AEKGH03410 **Placa** IKT96F  
**Línea** XPULSE 200 **Color** NEGRO **Año Modelo** 2021  
**Fecha Venta** 2019/12/19 **Fecha Entrega** 2019/12/26 **Kilometraje** 16,915

## INVENTARIO MOTOCICLETA

Descripción	[Cant.]	Descripción	[Cant.]	Descripción	[Cant.]
Herramienta	[ ] [B] [M]	Direccional Izq.	[ ] [B] [M]	Reposapias	[ ] [B] [M]
Documentos	[ ] [B] [M]	Direccional Der.	[ ] [B] [M]	Batería	[ ] [B] [M]
Retrovisores	[ ] [B] [M]	Guarda cadena	[ ] [B] [M]	Stop	[ ] [B] [M]
				Luz Farola	[ ] [B] [M]



Raya ---  
Golpe X



Raya ---  
Golpe X

Nivel Combustible: ¼ \_\_\_\_ ½ \_\_\_\_ ¾ \_\_\_\_ Full \_\_\_\_.

## OBSERVACIONES

Que indica el cliente

SONIDO ANORMAL EN MOTOR CLIENTE NO PAGO MODERNOIZACION POR  
AUTORIZACION DE HMCL, PRUEBA PILOTO CLIENTE CRITICO

Observaciones al Ingreso

SONIDO ANORMAL EN MOTOR CLIENTE NO PAGO MODERNOIZACION POR  
AUTORIZACION DE HMCL, PRUEBA PILOTO CLIENTE CRITICO

## CONDICIONES

1. Los materiales y repuestos son suministrados por la empresa, salvo estipulación escrita en contrario. 2. El cliente autoriza a la empresa para efectuar pruebas de ruta necesarias del vehículo, dentro y fuera del taller. 3. El cliente acepta que la empresa no responde en ningún caso por objetos dejados en el vehículo si éstos no son manifestados por el cliente y registrados en la orden de trabajo. Así mismo, el cliente acepta que la empresa no responde por rayones y golpes que tenga el vehículo cuando éste ingresa al taller. 4. En caso de fuerza mayor o caso fortuito, la empresa no responde por pérdidas o deterioro de los vehículos o de los objetos dejados a su cuidado. 5. El cliente al entregar el vehículo para su reparación se obliga a pagar el valor de la reparación facturada antes de retirar el vehículo. 6. El término de la garantía por el servicio prestado es de 3 meses o 3000 km, lo que primero ocurra. 7. De acuerdo a la ley 1480 de 2011 si pasado un mes a partir de la fecha prevista para la devolución o a la fecha en que el consumidor debía aceptar o rechazar expresamente el servicio sin que el cliente acuda a retirar el vehículo, la empresa lo requerirá para que lo retire dentro de los dos meses siguientes al envío de la comunicación. Si el cliente no lo retira, se entenderá por ley que abandona el vehículo y la empresa podrá disponer del mismo conforme a lo establecido en la ley. Una vez declarado el abandono del vehículo, el concesionario y/o taller autorizado solo podrá cobrar al consumidor los costos en que incurra con ocasión del almacenamiento y mantenimiento que efectúe a la motocicleta. 8. En caso de no poder retirar personalmente el vehículo arriba mencionado, el propietario o usuario autorizará por escrito a la persona encargada para su retiro. 9. La empresa queda facultada para ejercer el derecho de retención del vehículo mientras esté pendiente la cancelación de la cuenta. 10. Es entendido que quien contrata y autoriza el trabajo descrito es el propietario del vehículo o está autorizado por éste, quien declara que conoce y acepta íntegramente condiciones de este documento. 11. Los costos de los servicios y repuestos que la empresa indique al momento de recibir el vehículo, se consideran una cotización inicial de los mismos, por lo que estos valores no serán vinculantes para la empresa. El cliente autoriza a la empresa a realizar servicios y/o reparaciones adicionales y/o diferentes a las que inicialmente se haya informado, siempre que resulten necesarias para el buen funcionamiento del vehículo. La empresa se compromete a informar a quien contrata o autoriza los servicios de cualquier cambio en la cotización inicial de los mismos y de los repuestos para que en caso de no aceptar expresamente dichas modificaciones la empresa se abstenga de llevarlas a cabo. 12. Autorizo expresamente a la empresa para que con fines estadísticos y de información comercial, reporte a cualquier entidad que maneje base de datos con los mismo fines, el surgimiento, modificación, incumplimiento y extinción de obligaciones contraídas con anterioridad o posterioridad a este contrato y en especial, la existencia de deudas vencidas sin cancelar o la utilización indebida de los servicios financieros; la presente autorización comprende no solo la facultad de reportar, procesar y divulgar sino también la de solicitar información sobre mis relaciones comerciales con cualquier entidad. 13. El cliente tiene conocimiento que, en caso de presentarse a alguna de sus revisiones periódicas de forma extemporánea, puede ser causal para la pérdida de la garantía; cuando se compruebe que la no realización en forma oportuna conlleva al mal funcionamiento de la motocicleta. En este sentido, entiéndase como revisión extemporánea, el mantenimiento preventivo que se realiza a una motocicleta, por fuera de los rangos de tiempo o kilometraje que se indica en el plan de mantenimiento del manual del producto. 14. El cliente autoriza expresa e indefinidamente a la empresa a almacenar, utilizar, circular, contactar, procesar, transferir, ceder, suprimir o de cualquier otra forma de tratar los datos personales suministrados por mí, para propósitos comerciales, estadísticos, de gestiones administrativas del servicio de venta y posventa, y relacionados con la calidad de los servicios brindados, inclusive para contactarme o notificar sobre temas relacionados con sus productos y servicios. Responsable de Datos de los responsables: HMCL COLOMBIA S.A.S. NIT: 900723988-8 Correo: datospersonales@hmclcolombia.com Teléfono: 018000116044

Firma de Jefe Taller y/o Asesor  
CC

Nombre jefe taller/asesor

Técnico de Servicio

Firma del Cliente  
Identificación

Nombre del Cliente

## ACEPTACION DE MODERNIZACIÓN

ALEJANDRO OLAYA, mayor de edad, identificado con la C.C. No. **80279729** de BOGOTA, D.C., propietario de la motocicleta marca HERO línea XPULSE 200, modelo 2021 chasis No. 9G5LDL011MVKM0185, motor MC20AEKGH03410 placa No. IKT96F, con 16,915 km.

Mediante el presente documento el propietario de la motocicleta manifiesta entender el proceso de MODERNIZACIÓN para su vehículo y que dispone del tiempo necesario para que el centro de servicio realice de forma correcta los procedimientos para llevar a cabo esta actividad.

Con base en lo anterior, el cliente de manera libre y voluntaria manifiesta lo siguiente:

PRIMERO: Que acepta la instalación de un kit de modernización para la motocicleta de su propiedad arriba descrita; el cual tiene un valor de CIENTO CUARENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS PESOS (\$149.900) M/CTE incluido IVA; situación que, en ningún caso modifica o afecta la condición actual de garantía de su producto.

SEGUNDO: Que, con la firma del presente documento, el ALEJANDRO OLAYA autoriza a MOTO FULL SERVICE YJ SAS proceder con la instalación del KIT DE MODERNIZACIÓN de su vehículo. Igualmente, expresa que el presente documento tiene plena validez, ya que con la suscripción de este documento no se vulnera ninguna de los requisitos del Art. 1502 del código

TERCERA: OBLIGACIÓN DEL PROPIETARIO: El señor ALEJANDRO OLAYA se obliga

A)Hacer buen uso de la motocicleta de acuerdo con las recomendaciones dadas por el centro de servicio técnico, toda vez que el cambio de las partes involucradas requiere un nuevo proceso de adaptación y por ello se recomienda también el cambio de aceite y limpieza de filtro centrifugo 500 km después de retirada la motocicleta (se deberá ejecutar en el centro de servicio donde se realizó el proceso de modernización; no tendrá costo adicional) puesto que, de no cumplirse con el proceso se podría generar una afectación total a la garantía del producto instalado y sus componentes.

CUARTA: GARANTÍA. Con la ejecución del proceso de modernización de acuerdo con la orden de servicio 2100051 se otorgará en el MOTOR un periodo de garantía de 3 meses o 3.000 km, lo que primero ocurra. Este proceso, en ningún caso, afecta o modifica la condición actual de garantía de la motocicleta, siempre y cuando se cumpla con la obligación contenida en el numeral A del artículo tercero del presente documento.

QUINTA: CAMBIO DE PIEZAS ADICIONALES. El propietario acepta y autoriza asumir el cambio de piezas, partes y/o componentes adicionales no incluidos en el kit de modernización que no estén cubiertos por la garantía, como partes de desgaste, accesorios, consumibles, lujos, entre otros. Sí la motocicleta actualmente no está en garantía, el propietario acepta el cambio y cobro de los demás repuestos y componentes determinados por el centro de servicio como fuera del límite de servicio y que permitan brindar la garantía descrita en el numeral cuarto de este documento, la mano de obra del cambio de las partes no tendrá cargos adicionales.

En señal de aceptación, se suscribe el presente documento en dos ejemplares del mismo tenor en BOGOTA, D.C., el día 15 de 09 de 2022

---

Nombre: ALEJANDRO OLAYA  
C.C. 80279729 de BOGOTA, D.C.