

## **INTERACCION HUMANO-ORDENADOR**

Se considera que hay cuatro componentes principales en un sistema hombre - ordenador

- El usuario
- El sistema de computadora
- La tarea
- El ambiente

### **Interacción con el usuario**

Dispositivos de entrada y salida, estructuras de dialogo, uso de colores, iconos, instrucciones, gráficas, lenguaje natural, 3D, materiales de apoyo al usuario, multimedia.

### **Factores de la tarede**

Facilidad, complejidad, novedad, ubicación de la tarea, repetitividad, monitoreo, habilidades, componentes.

### **Restrinciones**

Costos, tiempos, presupuestos, personal, equipo de trabajo, área de trabajo.

### **Sistemas funcionales**

Hardware, software y aplicaciones.

### **Factores de productividad**

Incremento productivo, incremento de la calidad, disminución de costos, disminución de errores, disminución de requerimiento del trabajo, disminución del tiempo de producción  
incremento en la creatividad, innovación de nuevas ideas y productos.

En un sistema hombre-computadora, con la ayuda de las aplicaciones y software apropiado, el usuario introduce sus órdenes a la computadora, y esta responde al usuario de acuerdo con las funciones para las que fueron diseñadas las órdenes introducidas. En general, a esta interacción se le conoce como interacción hombre-computadora, interacción que tiene gran influencia sobre el humano y el desempeño del sistema en una forma compleja, y ha sido en los últimos tiempos una parte sustancial de la investigación en ergonomía y factores humanos.

La interfase entre el usuario y la computadora no sólo es lo que el usuario puede ver, oír y tocar; también incluye los conceptos que el usuario necesita conocer acerca del sistema y como puede ser utilizado para desarrollar las diferentes tareas. De acuerdo con Johnson (1992), el usuario de un sistema de computadora necesita por lo menos:

- Reconocer que el sistema puede ser utilizado para alcanzar una meta particular.
- Identificar los procedimientos necesarios que deben llevarse a cabo con la computadora para alcanzar la meta deseada.
- Conocer los comandos necesarios para que el sistema ejecute las funciones requeridas como parte de su tarea.

- Identificar y entender los diferentes estados del programa.
- Poseer las habilidades necesarias para comunicarse con el sistema (escribir,apuntar o hablar).

## **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

*Rodríguez, T. J. La Interacción Humano-Computadora.*

*Martínez de la Teja, G. M. (2007). Ergonomía e interfaces de interacción humano-computadora. In IX Congreso Internacional de la Ergonomía (p. 8).*