



UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

FACULTAD DE INGENIERIA

Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas

Proyecto Sistema de Restaurante

“La Heroica”

Curso: *Programación II*

Docente: Enrique Félix Lanchipa Valencia.

Integrantes:

*Jhon Thomas Ticona Chambi.* (2018062232)

*Jesús Leonel Castro Gutiérrez.* (2018062481)

*Andree Ludwerd Velasco Sucapuca.* (2016055286)

*Alexander Junior Huallpa Huaychani*

Tacna – Perú

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
1.0	MPV	ELV	ARV	10/10/2020	Versión Original

*Sistema de Restaurante*

Documento de Especificación de Requerimientos de

Software

Versión {1.0}

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
1.0	MPV	ELV	ARV	10/10/2020	Versión Original

## INDICE GENERAL

### Contenido

I. Generalidades de la Empresa .....	4
1. Nombre de la Empresa.....	4
2. Visión.....	5
3. Misión .....	5
4. Organigrama .....	5
II. Visionamiento de la empresa.....	5
1. Descripción del problema.....	5
2. Objetivos de Negocio.....	6
3. Objetivos de Diseño.....	6
4. Alcance del proyecto.....	6
5. Viabilidad del Sistema .....	6
6. Información obtenida del Levantamiento de Información .....	6
III. Análisis de Procesos .....	6
a) Diagrama de Proceso Actual – Diagrama de actividades .....	6
b) Diagrama de Proceso Propuesto – Diagrama de actividades Inicial.....	7
IV. Especificación de Requerimientos de Software .....	11
a) Cuadro de Requerimientos funcionales Inicial .....	11
b) Cuadro de Requerimientos No funcionales .....	12
c) Cuadro de Requerimientos funcionales Final.....	12
d) Reglas de Negocio.....	12
V. Fase de Desarrollo .....	14
1. Perfiles de Usuario.....	14
2. Modelo Conceptual .....	14
3. Modelo Lógico.....	20
CONCLUSIONES.....	20
RECOMENDACIONES .....	20
BIBLIOGRAFIA.....	20

WEBGRAFIA.....	20
----------------	----

## Informe de SRS

### I. Generalidades de la Empresa

#### 1. Nombre de la Empresa

Restaurante: La Heroica

## 2. Visión

Ser reconocidos por brindar una estupenda atención y posicionamiento en el corazón de todas las familias peruana que hacen uso de nuestros servicios.

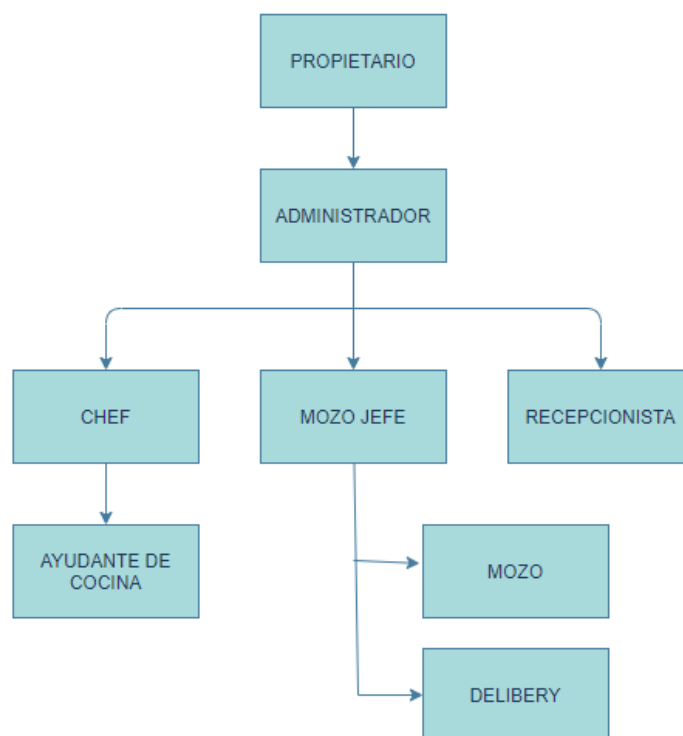
3.

## 4. Misión

Satisfacer las necesidades gastronómicas de nuestros clientes, ofreciendo alimentos y servicios con la más alta calidad, donde sobre pasen las expectativas de nuestros clientes.

Tomando como estrategia principal el mejoramiento continuo de los estrictos estándares de higiene y buen servicio en un ambiente seguro, agradable y familiar.

## 5. Organigrama



## II. Visionamiento de la empresa

### 1. Descripción del problema

Actualmente el Restaurante La heroica no cuenta con la tecnología suficientemente adecuada para la administración de sus clientes en vista de que

al momento del registro de los pedidos eran manuales haciendo una tarea engorrosa si es que estos se perdían o había equivocaciones por parte de los meseros. Luego con el tema del estado de emergencia por el cual pasamos actualmente las ventas decayeron bastante.

En vista de lo mencionado nuestro software propone gestionar y hacer crecer el negocio, brindando agilidad para las operaciones entregando un servicio de calidad para los clientes.

## 2. Objetivos de Negocio

Considerar al cliente como el centro y motivo del negocio Mejorar los procesos, de atención para adelantarnos a las expectativas de nuestros clientes, trabajando en equipo, como así también con nuestros clientes y proveedores, capacitar en forma permanente y sostenida a las personas que conforman la organización.

## 3. Objetivos de Diseño

Se busca implementar un sistema que sea de gran utilidad para la empresa y que realice todas las funciones que se soliciten de una forma eficaz.

## 4. Alcance del proyecto

El sistema de restaurante la “Heroica” nos permitir hacer reservas

## 5. Viabilidad del Sistema

Permiten usuarios “administrador”, entender más fácilmente el sistema software propuesto que los requisitos en formato textual, especialmente si se usan para validar los casos de uso.

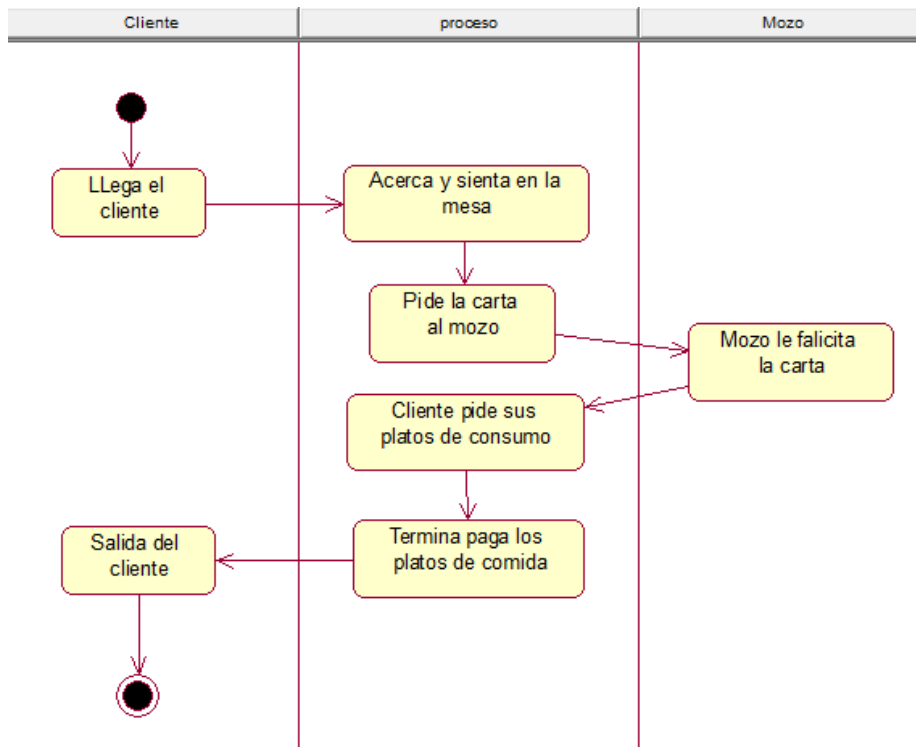
## 6. Información obtenida del Levantamiento de Información

**Encuestas:** Se realizará una encuesta para todos los trabajadores de la Empresa.

**Entrevistas:** Se tomará en cuenta los procesos actuales de venta que se realizan en el restaurante La Heroica.

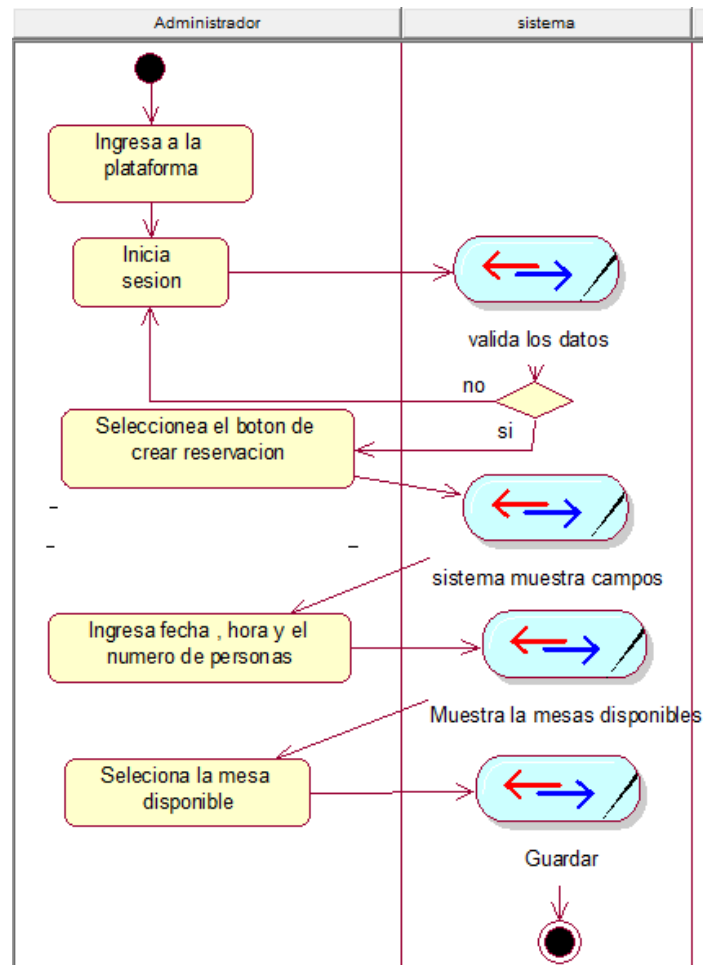
# III. Análisis de Procesos

## a) Diagrama de Proceso Actual – Diagrama de actividades



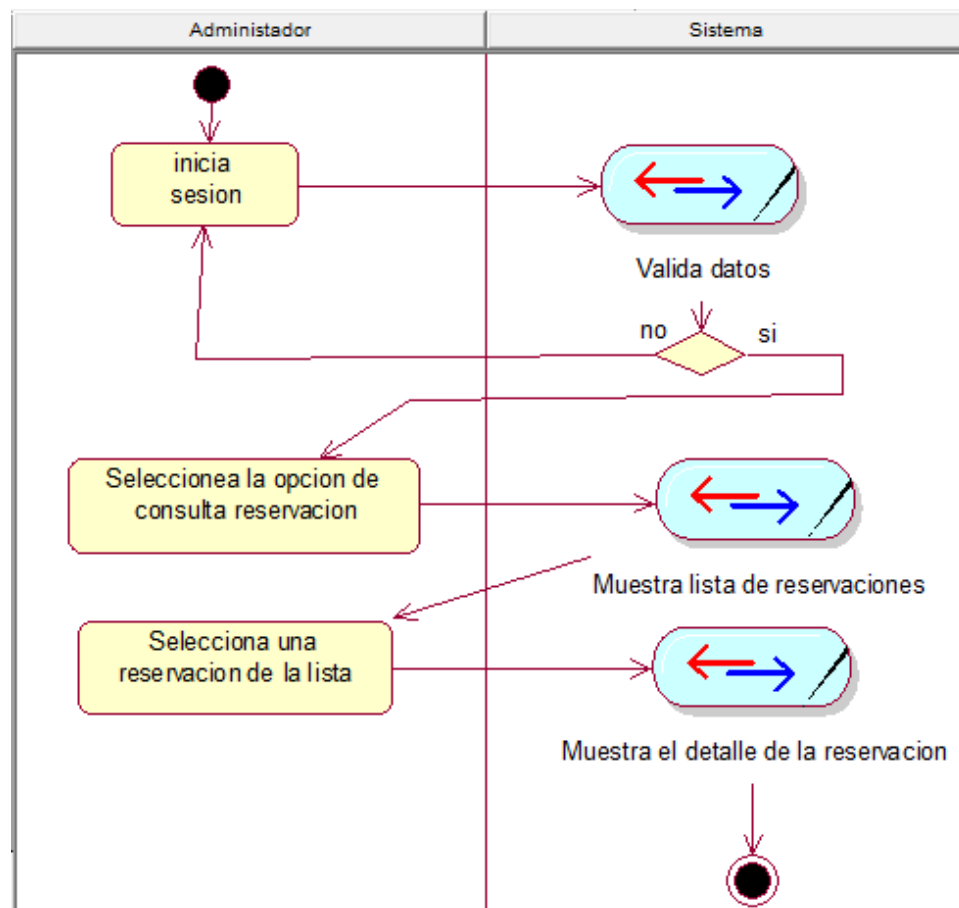
b) Diagrama de Proceso Propuesto – Diagrama de actividades Inicial

- Diagrama de actividades – Registrar Reservación

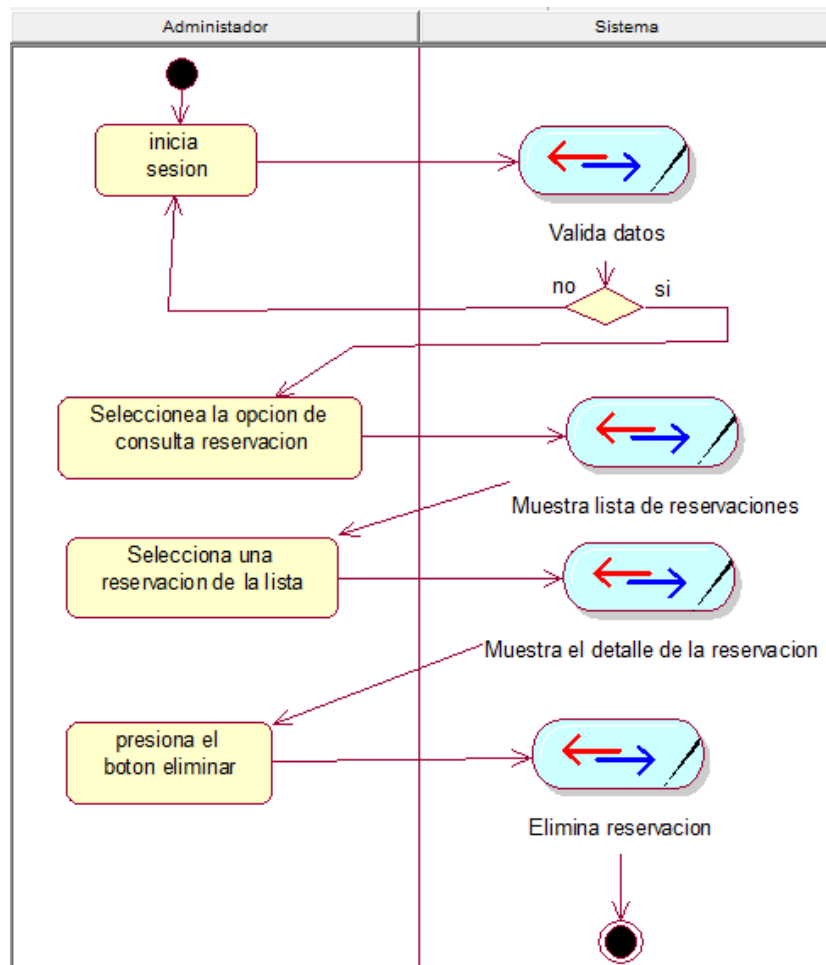


- Diagrama de actividades – Consultar Reservación

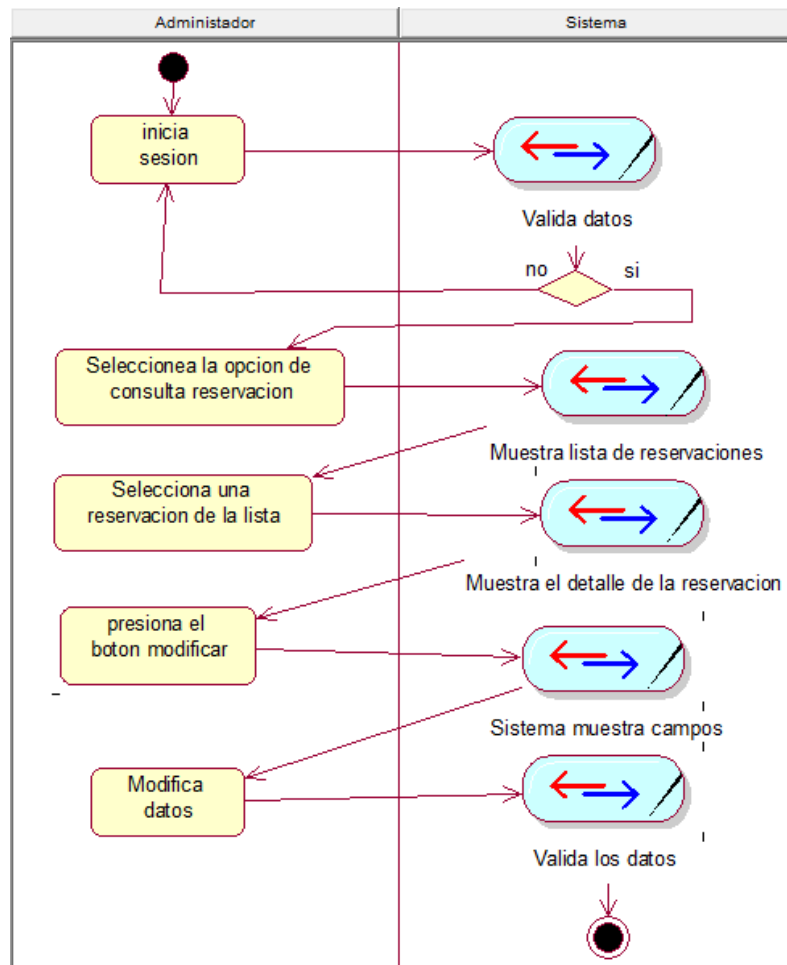




- Diagrama de actividades – Eliminar Reservación



- Diagrama de actividades – Modificar Reservación



#### IV. Especificación de Requerimientos de Software

a) Cuadro de Requerimientos funcionales Inicial

Requerimiento Funcional	
RF-001	Registrar, Modificar, Eliminar y consultar Usuarios
RF-002	El sistema debe permitir buscar a un usuario.
RF-003	El sistema debe permitir que el usuario reserve una mesa.
RF-004	El sistema debe permitir generar un reporte de venta.
RF-005	El sistema debe permitir que el administrador pueda abrir caja y cerrarla.
RF-006	El sistema debe calcular el tiempo de entrega.
RF-007	El sistema debe permitir que el usuario realice un pedido
RF-008	La aplicación debe permitir ingresar con un usuario y contraseña.
RF-009	El sistema debe permitir registrar productos.
RF-010	El sistema debe permitir generar una factura electrónica.
RF-011	El sistema debe permitir administrar las comandas.

Caso de Uso			
Nombre Caso De Uso		Descripción	Prioridad
CUS-001	Iniciar sesión	Todos los actores del sistema ingresan a la aplicación mediante un nombre de usuario y contraseña	Media
CUS-002	Administrar Ordenes	Los actores toman la orden de la mesa.	Alta
CUS-003	Abrir mesa	Activar una mesa para indicar que posee un cliente	Baja
CUS-004	Administrar usuarios	Permite crear, modificar, eliminar y consultar a los usuarios del sistema	Media
CUS-005	Administrar menú	Permite crear, modificar, eliminar y consultar los menús, los cuales están conformados por platos, bebidas y postres.	Alta
CUS-006	Administrar reservaciones	Se podrán realizar reservaciones solicitadas por los clientes, luego podrán ser consultadas, modificadas y eliminadas	Alta
CUS-007	Controlar Inventario	Permite llevar el control de los alimentos	Baja
CUS-008	Consultar reportes	Se podrán consultar los reportes por ventas.	Media
CUS-009	Administrar comandas	Permite consultar las ordenes emitidas.	Media

#### b) Cuadro de Requerimientos No funcionales

Requerimiento No Funcional	
RNF-001	El interfaz debe permitir realizar las tareas de una manera rápida y sencilla.
RNF-002	La aplicación debe impedir el acceso a persona no autorizadas mediante mecanismos de seguridad.
RNF-003	El sistema debe presentar un tiempo de respuesta bajo.

#### c) Cuadro de Requerimientos funcionales Final

#### d) Reglas de Negocio

Nro. Regla.	Nombre Regla De Negocio	Descripción	Proceso Actual
-------------	-------------------------	-------------	----------------

C-001	Registro cliente	Modulo donde se almacena los datos del cliente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El cliente registra su nombre, apellido, número de teléfono y correo electrónico.</li> <li>2. El cliente deberá generar un nombre usuario y contraseña.</li> <li>3. Luego al cliente se le enviará un código para confirmar su registro dentro de un plazo máximo de 10 minutos, caso contrario volverá a intentarlo.</li> <li>4. Una vez recibido el código el cliente estará registrado.</li> </ol>
C-002	Inicio sesión	Método de trabajo por el cual los clientes consiguen acceso a la aplicación.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El cliente deberá introducir el nombre usuario y contraseña con el cual se registró para ingresar al sistema.</li> <li>2. En caso olvidarse su contraseña para restablecerla solo deberá elegir la opción "Olvide mi contraseña" luego ingresar el correo del cliente para logearse y confirmar su cuenta.</li> </ol>
C-003	Reserva de mesa	Reserva de mesa donde el cliente será atendido por nuestros trabajadores.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El cliente solo podrá reservar mesa si este aún está disponible y sin reserva por otro cliente.</li> <li>2. El cliente solo podrá reservar dentro del horario de funcionamiento.</li> </ol>
C-004	Pedido Delivery	Servicio de reparto que ofrece la empresa respecto a sus servicios.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El servicio delivery solo estará disponible dentro del horario establecido.</li> <li>2. El tiempo máximo de la entrega del producto es de 30 minutos, caso contrario el costo del envío no se le cobrara.</li> <li>3. Los métodos de pago disponibles para delivery son por pago efectivo o YAPE.</li> </ol>
C-005	Métodos de pago	Es el medio a través del cual se realiza el pago del servicio brindado por la empresa.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El cliente tendrá tres métodos para pagar: pago efectivo, tarjeta visa (débito o crédito) o por YAPE.</li> <li>2. Para el caso de pagar con tarjeta visa se le abonara un cobro adicional del 5%.</li> <li>3. El cobro por efectivo o YAPE no tendrán ningún cobro adicional.</li> </ol>
C-006	Boleta de venta	Comprobante de pago que se emite para las	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La boleta se emitirá al cliente una vez haya acabado de</li> </ol>

		operaciones que se realicen con consumidores finales en este caso los clientes.	comer, o cuando este lo solicite. 2. La boleta incluye un IGV del 18% que se suma al subtotal.
--	--	---	---

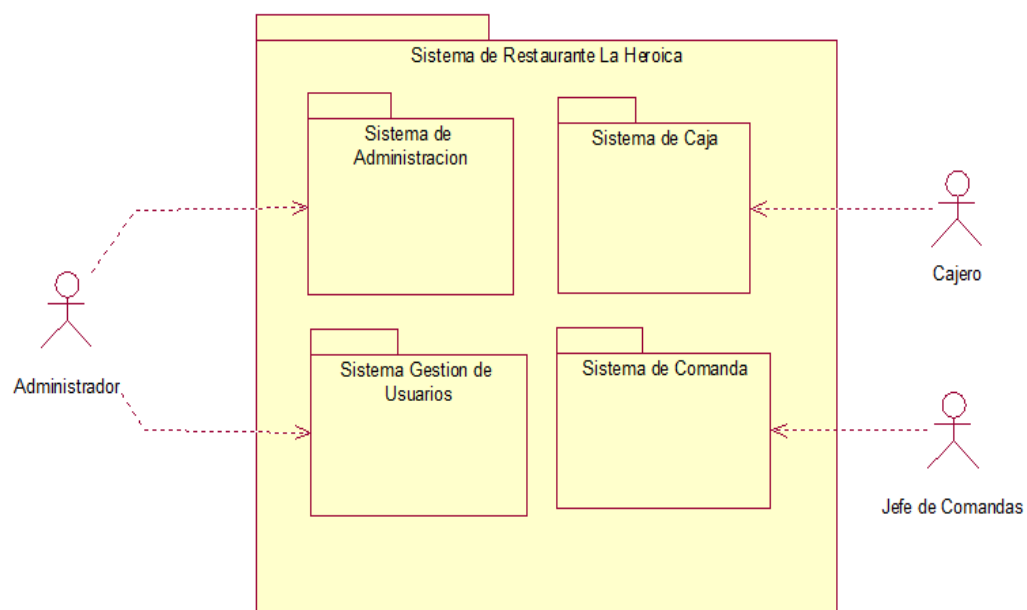
## V. Fase de Desarrollo

### 1. Perfiles de Usuario

Actor	Descripción
Administrador	Se encarga de manejar todo lo referente a usuarios, configuración (salones, menú, platos y sistema) y también podrá consultar reportes.
Cajero	Esta persona se encarga de generar las facturas, una vez se haya cerrado la mesa.
Jefe de comandas	Monitorea todas las ordenes con el fin de que sean despachadas a tiempo.
Mesonero	Es el encargado de tomar las ordenes de las mesas y cerrarlas.
Cliente	El cliente tiene permitido solicitar reservar una mesa, realizar un pedido por delivery , por medio de la aplicación.

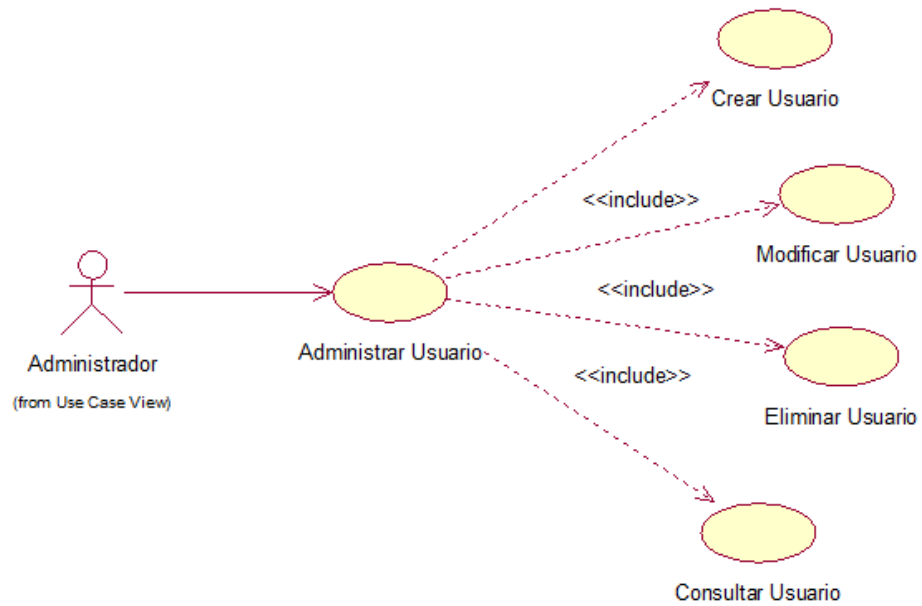
### 2. Modelo Conceptual

#### a) Diagrama de Paquetes

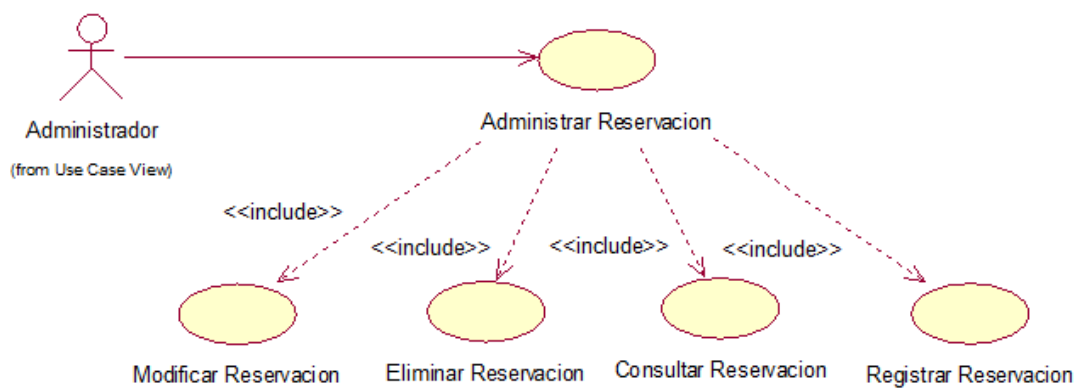


b) Diagrama de caso de Uso

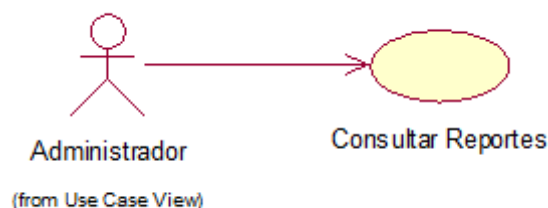
Caso de Uso - Administrar Usuario



Caso de Uso - Administrar Reservación



Caso de Uso – Consultar Reportes



### c) Escenarios de Caso de Uso (narrativa)

#### Caso de Uso – Administrar Reservaciones

Caso de Uso	Registrar Reservación	
Descripción	Se podrá registrar las reservaciones en el sistema solicitadas por los clientes	
Actor	Administrador	
Prioridad	Alta	
Precondición	El actor debe de haber iniciado sesión	
Flujo Principal	Acciones del autor 1.El actor selecciona el botón de Crear Reservación  2.El actor introduce la fecha, hora y el número de personas  3.El actor selecciona la mesa disponible.	Respuesta del sistema 1.El sistema muestra los campos necesarios para crear la reservación.  2.El sistema muestra las mesas disponibles para la fecha y hora indicada.  3. El sistema guarda la reservación
Flujos alternos	En el caso de que no existan mesas disponibles, el sistema mostrara el mensaje de que no hay mesas disponibles.	

Caso de Uso	Consultar Reservación
Descripción	Se podrán consultar reservaciones en el sistema



Actor	Administrador	
Prioridad	Alta	
Precondición	El actor debe de haber iniciado sesión	
Flujo Principal	Acciones del autor 1.El actor selecciona la opción de consultar reservación 2. El actor selecciona una reservación de la lista.	Respuesta del sistema 1.El sistema muestra una lista con las reservaciones activas 2.El sistema muestra detalles de la reservación.
Flujos alternos		

Caso de Uso	Eliminar Reservación	
Descripción	Se podrán eliminar reservaciones en el sistema	
Actor	Administrador	
Prioridad	Alta	
Precondición	El actor debe de haber iniciado sesión	
Flujo Principal	Acciones del autor 1.El actor selecciona la opción de consultar reservación 2. El actor selecciona una reservación de la lista. 3. El actor presiona el botón de eliminar	Respuesta del sistema 1.El sistema muestra una lista con las reservaciones activas 2.El sistema muestra detalles de la reservación. 3.El sistema confirma que se ha eliminado la reserva
Flujos alternos		

Caso de Uso	Modificar Reservación
-------------	-----------------------

Descripción	Se podrán modificar reservaciones en el sistema	
Actor	Administrador	
Prioridad	Alta	
Precondición	El actor debe de haber iniciado sesión	
Flujo Principal	Acciones del autor 1.El actor selecciona la opción de consultar reservación 2. El actor selecciona una reservación de la lista. 3. El actor presiona el botón de modificar 4. El actor modifica los datos y presiona el botón de guardar	Respuesta del sistema 1.El sistema muestra una lista con las reservaciones activas 2.El sistema muestra detalles de la reservación. 3.El sistema muestra los campos correspondientes. 4.El sistema valida los datos introducidos por el actor.
Flujos alternos		

### Caso de Uso – Administrar Usuarios

Caso de Uso	Crear Usuario	
Descripción	El administrador crea un usuario en el sistema	
Actor	Administrador	
Prioridad	Alta	
Precondición	El actor debe de haber iniciado sesión	
Flujo Principal	Acciones del autor 1.El actor selecciona la opción de crear usuario.	Respuesta del sistema 1.El sistema muestra despliega los campos que deben ser llenados para

	2. El administrador completa todos los campos necesarios y hace clic en el botón guardar.	completar los datos del usuario 2.El sistema verifica que los datos sean correctos y crea al usuario en la base de datos y muestra un mensaje indicando que se realizó correctamente.
Flujos alternos		

Caso de Uso	Modificar Usuario	
Descripción	El administrador modifica los datos de un usuario en el sistema	
Actor	Administrador	
Prioridad	Alta	
Precondición	El actor debe de haber iniciado sesión El usuario debe estar creado en el sistema.	
Flujo Principal	<p>Acciones del autor</p> <p>1.El administrador selecciona la opción de consultar usuario</p> <p>2. El administrador selecciona el usuario deseado.</p> <p>3.El actor selecciona la opción de modificar</p> <p>4.El actor modifica los campos y hace clic en guardar.</p>	<p>Respuesta del sistema</p> <p>1.El sistema lista todos los usuarios del sistema.</p> <p>2.El sistema muestra el detalle de los datos del usuario.</p> <p>3. El sistema habilita los campos para ser editados.</p> <p>4.El sistema muestra una ventana de confirmación</p>
Flujos alternos		

### 3. Modelo Lógico

- a) Análisis de Objetos
- b) Diagrama de Actividades con objetos
- c) Diagrama de Secuencia
- d) Diagrama de Clases

### CONCLUSIONES

### RECOMENDACIONES

### BIBLIOGRAFIA

### WEBGRAFIA