

**BANCO DO BRASIL S.A.****Pacote de Serviços Pessoa Física**

Divulgado em 28.12.2018

Vigência a partir de 27.01.2019

Pacote Digital				
Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$) **	Serviços gratuitos por mês***	Quantidade Incluída no pacote	Quantidade total por mês
Cadastro				
Confecção de cadastro para início de relacionamento	R\$ 30,00	-	Isento	Isento
Extratos <sup>(1)</sup>				
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista <sup>(2)</sup>	R\$ 1,40	2	Ilimitado	Ilimitado
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista - Internet, Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 1,40	-	Ilimitado	Ilimitado
Saques				
Saque de conta de depósitos à vista <sup>(3)</sup>	R\$ 2,00	4	-	4
Transferências				
Transferência por meio de DOC - Internet, Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 10,18	-	+ 1	1
Transferência por meio de TED - Internet, Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos				
Transferência entre contas na própria instituição - Internet, Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 1,18	2	Ilimitado	Ilimitado
Transferência entre contas na própria instituição - Presencial ou Pessoal	R\$ 1,55		-	2
Outros serviços				
Agenda Financeira via Terminal de Autoatendimento BB <sup>(1)</sup>	R\$ 1,90	-	Ilimitado	Ilimitado
Serviço de Mensagem via Celular (SMS) (necessária adesão específica)	R\$ 5,00	-	+ 1	1
Depósito Identificado - Cheque via mobile	R\$ 3,15	-	Ilimitado	Ilimitado
		Somatório Tarifas Individuais*	R\$	374,62
		Preço Pacote	R\$	14,95
		Economia	R\$	359,67

**Pacote de serviços exclusivo para contas correntes abertas via canal mobile.**

\* Excluídos os eventos gratuitos (Serviços Essenciais). Foram considerados 40 eventos para efeito de somatório das tarifas avulsas das franquias isentas.

\*\* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do valor do "Somatório das Tarifas Individuais" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

\*\*\*Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

**As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia e que não pertençam aos Serviços Essenciais serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física em vigor.****Informações Gerais:**

- As franquias dos pacotes são mensais e exclusivas para movimentação da Conta-Corrente;
- A alteração ou o cancelamento de Pacote de Serviço serão válidos somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que forem efetivados;
- Opção de débito da tarifa entre os dias 5 e 25. Não havendo saldo suficiente no dia escolhido, o débito será efetuado em qualquer dia posterior, em que houver saldo;
- Clientes sem adesão a pacote fazem jus aos Serviços Essenciais automaticamente.
- Na franquia estão incluídos saques e extratos no Banco24Horas.

**Observações:**

Quantidades e valores estão sujeitos a alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio da Tabela de Tarifas divulgada com 30 dias de antecedência.

(1) As consultas aos serviços de Extratos, Agenda Financeira e Extrato Unificado no canal Internet são GRATUITAS e não são contabilizadas para fins de consumo da franquia do pacote.

(2) Na franquia estão incluídos os extratos no Guichê de Caixa e Correspondentes no País, limitados a 2 transações.

(3) Na franquia estão incluídos os saques no Guichê de Caixa e Correspondentes no País, limitados a 4 transações.

<b>  Central de Atendimento BB - 4004 0001 / 0800 729 0001</b>
Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Consultas, informações e serviços transacionais
<b>  SAC BB - 0800 729 0722</b>
Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Reclamações, cancelamentos e informações gerais
<b>  Ouvidoria - 0800 729 5678</b>
Atendimento Dias Úteis, das 8 às 18 horas
Reclamações não solucionadas nos canais habituais de atendimento (agência, SAC e demais pontos de atendimento)
<b>  Deficientes auditivos/fala - 0800 729 0088</b>
Atendimento 24 horas 7 dias por semana

Banco Central: [145 \(Reclamações e Denúncias\)](#)

@BancodoBrasil



© Banco do Brasil