



Troca Fácil I					
Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$) **	Quantidade Incluída no pacote	Valor Total (R\$)	Serviços gratuitos por mês***	Quantidade total por mês
Cadastro					
Confecção de cadastro para início de relacionamento	R\$ 30,00	Isento	-	-	Isento
Cheques					
Fornecimento de folhas de cheque	R\$ 1,70	2	R\$ 3,40	10	12
Extratos					
Fornecimento de extrato mensal	R\$ 1,40	4	R\$ 5,60	2	6
Fornecimento de extrato de um período	R\$ 1,40	2	R\$ 2,80	-	2
Saques					
Saque	R\$ 2,00	4	R\$ 8,00	4	8
Transferências					
Transferência por meio de DOC - Internet, Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 10,18	1	R\$ 10,18	-	1
Transferência por meio de TED - Internet, Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos					
Transferência entre contas na própria instituição	R\$ 1,18	2	R\$ 2,36	2	4
	Somatório Tarifas Individuais*		R\$	32,34	
	Preço Pacote		R\$	19,85	
	Economia		R\$	12,49	

* Excluídos os eventos gratuitos (Serviços Essenciais).
** Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do valor do "Somatório das Tarifas Individuais" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.
*** Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia e que não pertençam aos Serviços Essenciais serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física em vigor.

- Informações Gerais:
- a) As franquias dos pacotes são mensais e exclusivas para movimentação da Conta-Corrente;
 - b) A adesão, a alteração ou o cancelamento de Pacote de Serviço serão válidos somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que forem efetivados;
 - c) Opção de débito da tarifa entre os dias 5 e 25. Não havendo saldo suficiente no dia escolhido, o débito será efetuado em qualquer dia posterior, em que houver saldo;
 - d) Clientes sem adesão a pacote fazem jus aos Serviços Essenciais automaticamente;
 - e) Quantidades e valores estão sujeitos a alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio da Tabela de Tarifas divulgada com 30 dias de antecedência;
 - f) As consultas aos serviços de Extratos, Agenda Financeira e Extrato Unificado no canal Internet são GRATUITAS e não são contabilizadas para fins de consumo da franquia do pacote.

Central de Atendimento BB - 4004 0001 / 0800 729 0001
Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Consultas, informações e serviços transacionais
SAC BB - 0800 729 0722
Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Reclamações, cancelamentos e informações gerais
Ouvidoria - 0800 729 5678
Atendimento Dias Úteis, das 8 às 18 horas
Reclamações não solucionadas nos canais habituais de atendimento (agência, SAC e demais pontos de atendimento)
Deficientes auditivos/fala - 0800 729 0088
Atendimento 24 horas 7 dias por semana

Valores estabelecidos pelo Banco do Brasil S.A., observados o Código de Defesa do Consumidor e as Resoluções nº 3.919, de 25.11.2010 e nº 4.196, de 15.03.2013, do CMN - Conselho Monetário Nacional e Banco Central.