

Johnnys Requena

Soporte Técnico



Datos de contacto:

E-mail: requenajhony@gmail.com

Telf.: +54 1162343892

Domicilio: Av. Santa Fe.

Localidad: Retiro, Capital Federal, Argentina.

Perfil Profesional

Soporte Técnico, metódico, comprometido, responsable y con habilidades personales bien desarrolladas, capaz de realizar cualquier labor o función asignada de manera organizada y con la mayor eficacia del caso. Me desenvuelvo bien tanto en equipos como individualmente, con paciencia y perseverancia para resolver problemas. Mi objetivo principal es brindar asistencia de primer nivel a usuarios en las áreas de TI que lo requieran, sea de manera presencial o remota.

Estudios Cursados

Título: Técnico Universitario en Construcción Civil: 2005 – 2008. Graduado

Universidad: Instituto Universitario de Tecnología Dr. Delfín Mendoza. Venezuela.

Experiencia Laboral

DANTE INDUMENTARIA. Argentina: (2 años) Marzo 2019 – Actualidad.

CARGO: VENDEDOR. Sector: Comercio Minorista

Funciones:

- Asegurar la satisfacción de todos los clientes realizando asesoramiento de productos, confirmación de stock y precios.
- Realizar un cobro fiable y eficaz por diferentes medios de pago a mas de 50 clientes diarios.
- Colaborar en diferentes tareas como reposición de Stock, limpieza, orden y mantenimiento de depósito y salón.

SOLUCIONES COMPUTÉCNICA. Venezuela: (5 meses) Ene. 2018 – May. 2018.

CARGO: TÉCNICO OPERACIONAL. Sector: Informática

Funciones:

- Recibir y gestionar consultas de los usuarios a través de los canales de atención al cliente (mail, chat o teléfono) de la empresa para así brindar asistencia en tiempo real y reducir los tiempos de espera.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computación.
- Instalación y Mantenimiento de Redes Domesticas.
- Ensamblado de equipos, Instalación y actualización de Software, sistemas operativos y Hardware.

MINISTERIO PARA LA SALUD .Venezuela: (9 años, 11 meses) Ene. 2008 – Dic. 2017.

CARGO: ASISTENTE TÉCNICO DE INGENIERÍA I. Sector: Salud.

Funciones:

- Brindar Soporte Técnico a usuarios on site y realizar un registro detallado de las incidencias reportadas por los usuarios, dando seguimiento continuo hasta su total corrección.
- Gestionar y resolver problemas básicos de software, hardware o red, Formateo de computadoras, instalación y cambios de hardware, así como la migración del sistema operativo Windows Xp a Windows Vista o Seven según el caso.
- Instalación y mantenimiento del sistema de gestión de inventarios, el cual permitió una optimización total del despacho de medicinas e insumos quirúrgicos a nivel regional.

INSTITUTO DE COOPERACIÓN EDUCATIVA (INCE) .Venezuela: (3 años) Ene. 2004 – Dic. 2007.

CARGO: AUXILIAR DE INFORMÁTICA. Sector: Educación.

Funciones:

- Asistir de manera técnica y personalizada al personal de planta en el uso correcto de los equipos informáticos, así como brindar soporte en caso de alguna incidencia.
- Verificar semanalmente que los equipos contaban con la versión más actualizada del antivirus.
- Migración del Sistema Operativo Windows 98 hacia Windows Xp en los equipos que lo requerían

Formación Complementaria

- **Curador de Datos.** Plataforma “Capacítate para el Empleo” Fundación Carlos Slim. 2020. Argentina. Modalidad Remota.
- **Desarrollo WEB I y II.** GOOGLE ACTIVATE. 2020. Argentina. Modalidad Remota.
- **Introducing Coding for Beginners: an HTML and CSS Online Course.** BitDegree Foundation VSI. 01/2021. Argentina. Modalidad Remota.
- **Autocad 2D.** INCE Venezuela. 2006. 80 horas.
- **Mantenimiento de Equipos de Computación.** INCE. 2006. Venezuela.
- **Seguridad Industrial.** INCE. Venezuela. Año: 2006. 40 Horas.
- **Operador de Equipos de Micro computación.** INCE. Venezuela. Año: 2001. 120 horas.
- **Computación Básica.** INCE. Venezuela. Año: 2001. 80 horas.

Idiomas

- Inglés A1 (Interpretación y Escritura).

Informática y Tecnologías

- Sistemas Operativos Windows (98, Xp, Vista, Seven, Windows 10) y Linux (Ubuntu).
- Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint, Outlook, Publisher).
- Autocad
- Conocimientos en HTML y CSS.