

Política de Privacidad para el banco de datos Usuarios de la Página web de La Positiva
Generales

POLÍTICA DE PRIVACIDAD	
Identidad y domicilio	La Positiva Seguros y Reaseguros S.A.A (en adelante “La Positiva Generales”), con RUC N° 20100210909, domiciliado en Cal. Francisco Masías Nro. 370 (Cruce con Av. Javier Prado Este) - San Isidro - Lima – Lima - Perú.
Banco de datos	Los datos personales que usted nos proporcione, serán almacenados en el banco de datos de Usuario de la página web inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el código RNPDP-PJP N.º 16325.
Finalidad del banco de datos personal	Recopilar los datos personales de los usuarios de la página web para brindar información relacionada a los servicios y productos que ofrece la empresa, la venta directa de estos productos a través de la web o actualizar los datos de contacto.
Finalidades primarias (Obligatorias por términos y condiciones; y/o legislación vigente)	Los datos personales que usted nos proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias vinculadas con el servicio: <div><input type="checkbox"/> Comercio electrónico</div> <div><input type="checkbox"/> Publicidad y prospección comercial</div> <div><input type="checkbox"/></div>
Finalidades secundarias (Opcionales) – Requiere el consentimiento expreso del titular del dato personal	De manera opcional, sus datos personales podrán ser utilizados por La Positiva Generales para las siguientes finalidades: <div><div>- Datos personales para fines publicitarios y de prospección comercial.</div><div>- Envío de comunicaciones por medios tradicionales y electrónicos sobre eventos, novedades</div><div>- Beneficios, encuestas, descuentos y/u ofertas de su interés.</div><div>- Conocer sus preferencias de consumo</div><div>- Elaborar estadísticas y/o estudios de comportamiento.</div><div>- Evaluar su capacidad de endeudamiento, comportamiento de pago</div><div>- Ofrecerle nuevos productos y/o servicios.</div><div>- Transferencia de datos personales entre las empresas del grupo.</div></div>
Datos personales asociados a las finalidades de tratamiento primarias*	Para llevar a cabo las finalidades descritas en la presente política de privacidad, es obligatorio nos proporcione los siguientes datos personales: <div><input type="checkbox"/> Datos de carácter identificativo: Nombres y apellidos, DNI, RUC, N° Pasaporte, carné de extranjería, dirección del domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico.</div> <div><input type="checkbox"/> Datos de características personales: Estado civil, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento</div> <div><input type="checkbox"/> nacionalidad, sexo, edad, datos de persona de contacto</div> <div><input type="checkbox"/> Datos económicos-financieros y de seguros: Tarjetas de crédito.</div>
Datos personales asociados a las finalidades opcionales secundarias	<div><input type="checkbox"/> Datos personales para fines publicitarios y de prospección comercial: Nombres y apellidos, teléfono, dirección de correo electrónico, edad, estado civil, DNI, RUC, nacionalidad</div> <div><input type="checkbox"/> Envío de comunicaciones por medios tradicionales y electrónicos sobre eventos, novedades: Nombres y apellidos, teléfono, dirección de correo electrónico, edad, estado civil, DNI, RUC, nacionalidad</div> <div><input type="checkbox"/> Beneficios, encuestas, descuentos y/u ofertas de su interés: Nombres y apellidos, teléfono, dirección de correo electrónico, edad, estado civil, DNI, RUC, nacionalidad</div> <div><input type="checkbox"/> Conocer sus preferencias de consumo: Nombres y apellidos, teléfono, dirección de correo electrónico, edad, estado civil, DNI, RUC, nacionalidad</div> <div><input type="checkbox"/> Elaborar estadísticas y/o estudios de comportamiento: Nombres y apellidos, teléfono, dirección de correo electrónico, edad, estado civil, DNI, RUC, nacionalidad</div> <div><input type="checkbox"/> Evaluar su capacidad de endeudamiento, comportamiento de pago: Nombres y apellidos, teléfono, dirección de correo electrónico, edad, estado civil, DNI, RUC, nacionalidad</div> <div><input type="checkbox"/> Ofrecerle nuevos productos y/o servicios: Nombres y apellidos, teléfono, dirección de correo electrónico, edad, estado civil, DNI, RUC, nacionalidad</div> <div><input type="checkbox"/> Transferencia de datos personales a las empresas del grupo empresarial: Nombres y apellidos, teléfono, dirección de correo electrónico, edad, estado civil, DNI, RUC, nacionalidad.</div>
Consecuencias de proporcionar los datos o su negativa a hacerlo	De no proporcionar los datos personales opcionales previamente mencionados no se verá afectada la relación actual existente (de ser el caso). Sin embargo, perderá el acceso a los beneficios o facilidades que brinden estas finalidades secundarias para usted.

Destinatarios	Puedes consultar el detalle de nuestros destinatarios necesarios en el <u>Anexo I</u> adjunto, denominado “Lista de Proveedores asociados a Usuarios de la página web de La Positiva”. En caso sea necesario, esta lista será actualizada de manera oportuna por La Positiva Generales por este medio informativo.
Transferencias (Flujo transfronterizo) por finalidades obligatorias	Se transfieren datos personales a nivel internacional a: <input type="checkbox"/> Argentina: Rodati Services S.A: Recepción y distribución de datos de solicitud a las áreas a las que corresponden la atención, <input type="checkbox"/> Estados Unidos: Facebook, Inc – Recopilación de datos personales y transferencia hacia La Positiva.
Tiempo	Los datos serán conservados mientras dure la relación contractual entre las partes y/o exista alguna legislación vigente que obligue a la empresa a conservar a los mismos.
Derechos ARCO	<p>Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, a través del correo electrónico derechosarco@lapositiva.com.pe o en nuestras oficinas ubicadas en la dirección señalada (Ver sección: Identidad y domicilio) utilizando el formato ARCO correspondiente https://www.lapositiva.com.pe/wps/wcm/connect/corporativo/6c09d8d9-4e39-431c-aa4a-96badd2c6eaa/Solicitud+Derechos+ARCO%C2%A0.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=ROOTWORKSPACE.Z18_NH4A1242MG2V50QO45G2A414H7-6c09d8d9-4e39-431c-aa4a-96badd2c6eaa-nlD2pG8 para ambos canales. Para mayor detalle se sugiere visualizar la sección de Derechos Arco en la página web de la empresa www.lapositiva.com.pe/wps/portal/corporativo/home/privacidad#derechos-arco</p> <p>Además de los anteriores derechos, el usuario tendrá derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento mediante el procedimiento más arriba descrito, sin que dicho retiro de consentimiento afecte a la licitud del tratamiento anterior.</p> <p>De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.</p>
Seguridad de los Datos Personales	En cumplimiento de la normativa vigente, La Positiva Generales y los encargados del tratamiento han adoptado medidas legales, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado. En ese sentido, La Positiva Seguros sólo realizará el tratamiento de los datos personales que estén almacenados en repositorios que reúnan las condiciones de seguridad exigidas por la normativa de Protección de Datos Personales.
Vigencia y Modificación Política de Privacidad	La Positiva Generales se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial. La Positiva Generales podrá realizar modificaciones y correcciones a esta Política de Privacidad. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará en la misma Aplicación. Por favor sírvase verificar regularmente este documento para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera le pueden afectar.

Política de Privacidad para el banco de datos Usuarios de la Página web de La Positiva Vida

POLÍTICA DE PRIVACIDAD	
Identidad y domicilio	La Positiva Vida Seguros y Reaseguros (en adelante “La Positiva Vida”), con RUC N° 20454073143, domiciliado en Cal. Francisco Masías Nro. 370 (Cruce con Av. Javier Prado Este) - San Isidro - Lima – Lima - Perú.
Banco de datos	Los datos personales que usted nos proporcione serán almacenados en el banco de datos de Usuario de la página web inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el código RNPDP-PJP N.° 16008.
Finalidad del banco de datos	Recopilar los datos personales de los usuarios de la página web para brindar información relacionada a los servicios y productos que ofrece la empresa, la venta directa de estos productos a través de la web o actualizar los datos de contacto.
Finalidades primarias (Obligatorias por términos y condiciones; y/o legislación vigente)	Los datos personales que usted nos proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias vinculadas con el servicio: <div><input type="checkbox"/> Comercio electrónico</div> <div><input type="checkbox"/> Publicidad y prospección comercial</div> <div><input type="checkbox"/></div>
Finalidades secundarias (Opcionales) – Requiere el consentimiento expreso del titular del dato personal	De manera opcional, sus datos personales podrán ser utilizados por La Positiva Generales para las siguientes finalidades: <div><div>- Datos personales para fines publicitarios y de prospección comercial.</div><div>- Envío de comunicaciones por medios tradicionales y electrónicos sobre eventos, novedades.</div><div>- Beneficios, encuestas, descuentos y/u ofertas de su interés.</div><div>- Conocer sus preferencias de consumo.</div><div>- Elaborar estadísticas y/o estudios de comportamiento.</div><div>- Evaluar su capacidad de endeudamiento, comportamiento de pago</div><div>- Ofrecerle nuevos productos y/o servicios.</div><div>- Transferencia de datos personales entre las empresas del grupo.</div></div>
Datos personales asociados a las finalidades de tratamiento primarias*	Para llevar a cabo las finalidades descritas en la presente política de privacidad, es obligatorio nos proporcione los siguientes datos personales: <div><input type="checkbox"/> Datos de carácter identificativo: Nombres y apellidos, DNI, RUC, N° Pasaporte, carné de extranjería, dirección del domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico.</div> <div><input type="checkbox"/> Datos de características personales: Estado civil, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento nacionalidad, sexo, edad.</div> <div><input type="checkbox"/> Datos económicos-financieros y de seguros: Tarjetas de crédito</div>
Datos personales asociados a las finalidades opcionales secundarias	<div><input type="checkbox"/> Datos personales para fines publicitarios y de prospección comercial: Nombres y apellidos, teléfono, dirección de correo electrónico, edad, estado civil, DNI, RUC, nacionalidad</div> <div><input type="checkbox"/> Envío de comunicaciones por medios tradicionales y electrónicos sobre eventos, novedades: Nombres y apellidos, teléfono, dirección de correo electrónico, edad, estado civil, DNI, RUC, nacionalidad</div> <div><input type="checkbox"/> Beneficios, encuestas, descuentos y/u ofertas de su interés: Nombres y apellidos, teléfono, dirección de correo electrónico, edad, estado civil, DNI, RUC, nacionalidad</div> <div><input type="checkbox"/> Conocer sus preferencias de consumo: Nombres y apellidos, teléfono, dirección de correo electrónico, edad, estado civil, DNI, RUC, nacionalidad</div> <div><input type="checkbox"/> Elaborar estadísticas y/o estudios de comportamiento: Nombres y apellidos, teléfono, dirección de correo electrónico, edad, estado civil, DNI, RUC, nacionalidad</div> <div><input type="checkbox"/> Evaluar su capacidad de endeudamiento, comportamiento de pago: Nombres y apellidos, teléfono, dirección de correo electrónico, edad, estado civil, DNI, RUC, nacionalidad</div> <div><input type="checkbox"/> Ofrecerle nuevos productos y/o servicios: Nombres y apellidos, teléfono, dirección de correo electrónico, edad, estado civil, DNI, RUC, nacionalidad</div> <div><input type="checkbox"/> Transferencia de datos personales a las empresas del grupo empresarial: Nombres y apellidos, teléfono, dirección de correo electrónico, edad, estado civil, DNI, RUC, nacionalidad.</div>
Consecuencias de proporcionar los datos o su negativa a hacerlo	De no proporcionar los datos personales opcionales previamente mencionados no se verá afectada la relación actual existente (de ser el caso). Sin embargo, perderá el acceso a los beneficios o facilidades que brinden estas finalidades secundarias para usted.

Destinatarios	Puedes consultar el detalle de nuestros destinatarios necesarios en el <u>Anexo I</u> adjunto, denominado “Lista de Proveedores asociados a Usuarios de la página web de La Positiva”. En caso sea necesario, esta lista será actualizada de manera oportuna por La Positiva Generales por este medio informativo.
Transferencias (Flujo transfronterizo) por finalidades obligatorias	Se transfieren datos personales a nivel internacional a: <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Argentina: Rodati Services S.A: Recepción y distribución de datos de solicitud a las áreas a las que corresponden la atención,<input type="checkbox"/> Estados Unidos: Facebook, Inc – Recopilación de datos personales y transferencia hacia La Positiva
Tiempo	Los datos serán conservados mientras dure la relación contractual entre las partes y/o exista alguna legislación vigente que obligue a la empresa a conservar a los mismos.
Derechos ARCO	<p>Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, a través del correo electrónico derechosarco@lapositiva.com.pe o en nuestras oficinas ubicadas en la dirección señalada (Ver sección: Identidad y domicilio) utilizando el formato ARCO correspondiente https://www.lapositiva.com.pe/wps/wcm/connect/corporativo/6c09d8d9-4e39-431c-aa4a-96badd2c6eaa/Solicitud+Derechos+ARCO%C2%A0.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=ROOTWORKSPACE.Z18_NH4A1242MG2V50QO45G2A414H7-6c09d8d9-4e39-431c-aa4a-96badd2c6eaa-nlD2pG8 para ambos canales. Para mayor detalle se sugiere visualizar la sección de Derechos Arco en la página web de la empresa www.lapositiva.com.pe/wps/portal/corporativo/home/privacidad#derechos-arco</p> <p>Además de los anteriores derechos, el usuario tendrá derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento mediante el procedimiento más arriba descrito, sin que dicho retiro de consentimiento afecte a la licitud del tratamiento anterior.</p> <p>De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.</p>
Seguridad de los Datos Personales	En cumplimiento de la normativa vigente, La Positiva Vida y los encargados del tratamiento han adoptado medidas legales, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado. En ese sentido, La Positiva Vida sólo realizará el tratamiento de los datos personales que estén almacenados en repositorios que reúnan las condiciones de seguridad exigidas por la normativa de Protección de Datos Personales.
Vigencia y Modificación Política de Privacidad	La Positiva Vida se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial. La Positiva Vida podrá realizar modificaciones y correcciones a esta Política de Privacidad. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará en la misma Aplicación. Por favor sírvase verificar regularmente este documento para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera le pueden afectar.

Política de Privacidad para el banco de datos Usuarios de la Página web de La Positiva EPS

POLÍTICA DE PRIVACIDAD	
Identidad y domicilio	La Positiva S.A. Entidad Prestadora de Salud (en adelante “La Positiva EPS”), con RUC N° 20601978572, domiciliado en Cal. Francisco Masías Nro. 370 (Cruce con Av. Javier Prado Este) - San Isidro - Lima – Lima – Perú.
Banco de datos	Los datos personales que usted nos proporcione serán almacenados en el banco de datos de Usuario de la página web inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el código RNPDP-PJP N.° 16326.
Finalidad del banco de datos	Recopilar los datos personales de los usuarios de la página web para brindar información relacionada a los servicios y productos que ofrece la empresa, la venta directa de estos productos a través de la web o actualizar los datos de contacto.
Finalidades primarias (Obligatorias por términos y condiciones; y/o legislación vigente)	Los datos personales que usted nos proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias vinculadas con el servicio: <div><input type="checkbox"/> Comercio electrónico</div> <div><input type="checkbox"/> Análisis de perfiles</div> <div><input type="checkbox"/> Publicidad y prospección comercial</div> <div><input type="checkbox"/></div> <div><input type="checkbox"/></div>
Finalidades secundarias (Opcionales) – Requiere el consentimiento expreso del titular del dato personal	De manera opcional, sus datos personales podrán ser utilizados por La Positiva Generales para las siguientes finalidades: <div><div>- Datos personales para fines publicitarios y de prospección comercial.</div><div>- Envío de comunicaciones por medios tradicionales y electrónicos sobre eventos, novedades</div><div>- beneficios, encuestas, descuentos y/u ofertas de su interés.</div><div>- Conocer sus preferencias de consumo</div><div>- Elaborar estadísticas y/o estudios de comportamiento.</div><div>- Evaluar su capacidad de endeudamiento, comportamiento de pago</div><div>- Ofrecerle nuevos productos y/o servicios.</div><div>- Transferencia de datos personales entre las empresas del grupo.</div></div>
Datos personales asociados a las finalidades de tratamiento primarias*	Para llevar a cabo las finalidades descritas en la presente política de privacidad, es obligatorio nos proporcione los siguientes datos personales: <div><input type="checkbox"/> Datos de carácter identificativo: Nombres y apellidos, DNI, RUC, N° Pasaporte, carné de extranjería, dirección del domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico.</div> <div><input type="checkbox"/> Datos de características personales: Estado civil, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, nacionalidad, sexo, edad.</div> <div><input type="checkbox"/> Datos económicos-financieros y de seguros: Tarjetas de crédito</div> <div><input type="checkbox"/> Datos personales para fines publicitarios y de prospección comercial: Nombres y apellidos,</div>
Datos personales asociados a las finalidades opcionales secundarias	<div><input type="checkbox"/> teléfono, dirección de correo electrónico, edad, estado civil, DNI, RUC, nacionalidad</div> <div><input type="checkbox"/> Envío de comunicaciones por medios tradicionales y electrónicos sobre eventos, novedades: Nombres y apellidos, teléfono, dirección de correo electrónico, edad, estado civil, DNI, RUC, nacionalidad</div> <div><input type="checkbox"/> Beneficios, encuestas, descuentos y/u ofertas de su interés: Nombres y apellidos, teléfono, dirección de correo electrónico, edad, estado civil, DNI, RUC, nacionalidad</div> <div><input type="checkbox"/> Conocer sus preferencias de consumo: Nombres y apellidos, teléfono, dirección de correo electrónico, edad, estado civil, DNI, RUC, nacionalidad</div> <div><input type="checkbox"/> Elaborar estadísticas y/o estudios de comportamiento: Nombres y apellidos, teléfono, dirección de correo electrónico, edad, estado civil, DNI, RUC, nacionalidad</div> <div><input type="checkbox"/> Evaluar su capacidad de endeudamiento, comportamiento de pago: Nombres y apellidos, teléfono, dirección de correo electrónico, edad, estado civil, DNI, RUC, nacionalidad</div> <div><input type="checkbox"/> Ofrecerle nuevos productos y/o servicios: Nombres y apellidos, teléfono, dirección de correo electrónico, edad, estado civil, DNI, RUC, nacionalidad</div> <div><input type="checkbox"/> Transferencia de datos personales a las empresas del grupo empresarial: Nombres y apellidos, teléfono, dirección de correo electrónico, edad, estado civil, DNI, RUC, nacionalidad.</div>
Consecuencias de proporcionar los datos o su negativa a hacerlo	<div>De no proporcionar los datos personales obligatorios (*) para las finalidades primarias, La Positiva EPS no le podrá brindar el servicio o producto a contratarse.</div> <div>Por otro lado, de no proporcionar los datos personales opcionales previamente mencionados no se verá afectada la prestación del servicio o producto solicitado. Sin embargo, perderá el acceso a los beneficios o facilidades que brinden estas finalidades secundarias para Ud.</div>

Destinatarios	Puedes consultar el detalle de nuestros destinatarios necesarios en el Anexo I adjunto, denominado “Lista de Proveedores asociados a Usuarios de la página web de La Positiva”. En caso sea necesario, esta lista será actualizada de manera oportuna por La Positiva Generales por este medio informativo
Transferencias (Flujo transfronterizo) por finalidades obligatorias	Se transfieren datos personales a nivel internacional a: <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Argentina: Rodati Services S.A : Recepción y distribución de datos de solicitud a las áreas a las que corresponden la atención,<input type="checkbox"/> Estados Unidos: Facebook, Inc – Recopilación de datos personales y transferencia hacia La Positiva
Tiempo	Los datos serán conservados mientras dure la relación contractual entre las partes y/o exista alguna legislación vigente que obligue a la empresa a conservar a los mismos.
Derechos ARCO	<p>Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, a través del correo electrónico derechosarco@lapositiva.com.pe o en nuestras oficinas ubicadas en la dirección señalada (Ver sección: Identidad y domicilio) utilizando el formato ARCO correspondiente https://www.lapositiva.com.pe/wps/wcm/connect/corporativo/6c09d8d9-4e39-431c-aa4a-96badd2c6eaa/Solicitud+Derechos+ARCO%C2%A0.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=ROOTWORKSPACE.Z18_NH4A1242MG2V50QO45G2A414H7-6c09d8d9-4e39-431c-aa4a-96badd2c6eaa-nlD2pG8 para ambos canales. Para mayor detalle se sugiere visualizar la sección de Derechos Arco en la página web de la empresa www.lapositiva.com.pe/wps/portal/corporativo/home/privacidad#derechos-arco</p> <p>Además de los anteriores derechos, el usuario tendrá derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento mediante el procedimiento más arriba descrito, sin que dicho retiro de consentimiento afecte a la licitud del tratamiento anterior.</p> <p>De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.</p>
Seguridad de los Datos Personales	En cumplimiento de la normativa vigente, La Positiva EPS y los encargados del tratamiento han adoptado medidas legales, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado. En ese sentido, La Positiva EPS sólo realizará el tratamiento de los datos personales que estén almacenados en repositorios que reúnan las condiciones de seguridad exigidas por la normativa de Protección de Datos Personales.
Vigencia y Modificación Política de Privacidad	La Positiva EPS se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial. La Positiva EPS podrá realizar modificaciones y correcciones a esta Política de Privacidad. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará en la misma Aplicación. Por favor sírvase verificar regularmente este documento para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera le pueden afectar.

Anexo 1 - Lista de proveedores asociados al banco de datos Usuarios de la página web que aplican para LPG, LPV y LPE

N°	Nombre comercial	Razón social de la empresa	RUC	Dirección de la Empresa	Descripción del servicio	Empresa		
						LPG	LPV	LPE
1	FACEBOOK	Facebook, Inc.	20-1665019	1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025	Plataforma de publicidad	X	X	X
2	SIRENA	RODATI SERVICES S.A	30-71447468-1	Superí 1456, C1426 BAH, Buenos Aires, Argentina	Distribución de los datos de potenciales clientes internamente (fuerza comercial)	X	X	X